



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Oferta de Referință privind accesul operatorilor de
telecomunicații la infrastructura rețelei RO-NET

a

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Decembrie 2017

1. SCOP

Prezentul document are ca scop definirea proceselor tehnice, operaționale și comerciale necesare accesării rețelei și infrastructurii RO-NET.

Sfera acestui document se limitează în exclusivitate la accesul Beneficiarilor la rețeaua RO-NET.

2. INTRODUCERE

Prezentul document a fost întocmit în baza Avizului conform al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind condițiile tehnice și economice în care se realizează accesul furnizorilor de rețele sau de servicii de comunicații electronice la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructura asociată RO-NET și a caietului de sarcini, secțiunea 4: „Cerinte privind exploatarea rețelei de comunicații electronice și a infrastructurii asociate construite în cadrul proiectului RO-NET”, elaborat de Ministerul pentru Societatea Informațională.

Reteaua RO-NET reprezintă un ansamblu de segmente functionale de rețea și infrastructura asociată acesteia, concesionate de TELEKOM (Telekom Romania Communications sau Telekom Romania Mobile Communications) de la MCSI, care facilitează oferirea de servicii broadband în zone defavorizate. Fiecare segment de Rețea Ro-NET are un capăt într-un punct de conectare la o rețea magistrală (backbone) (Punct de Inserție - PI), iar celălalt capăt într-un punct de distribuție (Punct de Acces la Bucle Locale - PABL) – numite și Puncte de Delimitare.

TELEKOM va furniza pe piața de gros servicii de acces la rețeaua sau infrastructura concesionată și, de asemenea, va putea oferi pe piața cu amănuntul servicii de comunicații electronice în bandă largă în localitățile vizate de proiectul Ro-NET.

În baza unui contract la nivelul pieței de gros (wholesale), Beneficiarii pot accesa rețeaua/infrastructură RO-NET pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice în bandă largă pe piețele cu amănuntul, în urma propriilor investiții în bucla locală.

Lista locațiilor din rețeaua RO-NET disponibile pentru furnizarea de servicii acces la rețeaua RO-NET/infrastructura asociată este prezentată în Anexa 1. Informațiile din listă vor fi actualizate în cel mult 30 de zile de la data apariției unor modificări.

3. CONDITII DE OFERIRE A SERVICIILOR PRIN INTERMEDIUL REȚELEI ȘI A INFRASTRUCTURII ASOCIATE RO-NET

3.1 CONDIȚII GENERALE DE FURNIZAREREA SERVICIILOR

3.1.1 TELEKOM va oferi Beneficiarilor acces deschis la rețeaua de comunicații electronice și elementele de infrastructură asociată construite în cadrul Proiectului RO-NET, pe întreaga durată de exploatare a acestora prevăzută în contractul de concesiune, în limita capacității disponibile, cu respectarea principiilor nediscriminării, proporționalității și obiectivității.

3.1.2 Condițiile tehnice și economice în care se realizează accesul deschis la rețelele și infrastructura de comunicații electronice realizate în cadrul Proiectului RO-NET se pot modifica sau completa în cazul apariției unor schimbări semnificative ale condițiilor existente la nivelul pieței.

3.1.3 Urmatoarele documente formeaza parte integranta din Oferta si, in cazul oricarei discrepante intre acestea, ordinea de preferinta (cu exceptia situatiei cand este stipulat expres altfel) va fi urmatoarea:

1. Contract-cadru de furnizare servicii pe infrastructura proiectului Ro-NET;
2. Anexa 1 - Lista locatiilor disponibile pentru furnizarea serviciilor de acces din rețeaua RO-NET;
3. Anexa 2 - Descrierea serviciilor;
4. Anexa 3 - Formulare comanda servicii;
5. Anexa 4 - Acord privind Nivelul Calitatii Serviciului (SLA) in rețeaua Ro-NET.

4. LISTA SERVICIILOR SI CONDIȚIILE ASOCIATE ACESTORA

Lista serviciilor care sunt furnizate de TELEKOM este prezentată sintetic în Tabelul 1 de mai jos.

Tabelul 1: Lista serviciilor.

Tip serviciu	Descriere	Observatii
Linie inchiriată	Serviciu suport (interfață electrică): a) Banda Ethernet 10 Mbps b) Banda Ethernet 100 Mbps	Serviciu de transport, fără alte acorduri privind conținutul de date vehiculate sau accesul la Internet.
Canal privat de Comunicații (VPN)	Canal privat de comunicații: (interfață electrică): a) Banda Ethernet 10 Mbps b) Banda Ethernet 100 Mbps	Serviciu de transport, canal privat (protejat), inclusiv routerele de protecție. Fără acces la conținutul de date.
Acces la Internet	Serviciu de acces la internet (interfață electrică): a) Banda Ethernet 10 Mbps b) Banda Ethernet 100 Mbps	Acces la internet (bandă largă)
Colocare	Colocare pe turn / pilon de comunicații: a) antenă parabolică, diametru ≥ 1.5 m; b) antenă parabolică, diametru < 1.5 m c) antenă HF/VHF/UHF (o bucată).	Serviciu prin care se permite instalarea de antene, împreună cu echipamentele asociate acestora pe turnurile sau pilonii rețelei de distribuție, în limita capacității disponibile.
	Colocare în shelter/container /cabinet de stradă (montat în mediul exterior): a) un sfert de rack (19') preinstalat; b) o jumătate rack (19') preinstalat; c) un rack întreg (19'), preinstalat.	Serviciu prin care se permite instalarea de echipamente de comunicații în amplasamente din mediul exterior dotate cu shelter / container / cabinet de stradă specifice rețelei de distribuție, în limita capacității disponibile.
	Colocare în cabinet de interior pentru echipamente: a) un sfert de rack (19') preinstalat; b) o jumătate rack (19') preinstalat; c) un rack întreg (19'), preinstalat.	Serviciu prin care se permite instalarea de echipamente de comunicații în amplasamente din mediul interior dotate cu cabinet de interior specific rețelei de distribuție, în limita capacității disponibile.
Colocare în conductă pentru cablu telecomunicații	Instalare în duct cablu FO cu diametrul exterior de maxim 12 mm	Serviciu prin care se permite instalarea unui cablu suplimentar în duct-ul de fibră optică instalată pentru necesitățile rețelei de distribuție, în limita capacității disponibile
Închiriere fibră optică neechipată	Punere la dispoziție o pereche fibră optică neechipată	Serviciu prin care se închiriază o pereche de fibră optică, neechipată, din cele existente în cablul multi – fibră instalat pentru necesitățile rețelei de distribuție și nefolosite pentru scopurile stricte ale furnizării de servicii de comunicații (bandă largă), în limita capacității disponibile.

4.1 Serviciul Linie inchiriată

Serviciul suport (bandă largă) asigură accesul, la nivelul segmentului de backhaul construit în cadrul Proiectului RO-NET, la un canal de transport cu capacitatea de transmisie de 10 Mbps sau 100 Mbps, bidirecțional, între punctul de distribuție și punctul de inserție la rețeaua magistrală (backbone), fără acces la conținutul de date. Serviciul include toate operațiunile asociate, de exemplu conectare și deconectare, întreținere precum și garantarea unui nivel de calitate conform indicatorilor de performanță detaliați în capitolul 5.

Tabelul 2: Date tehnice privind serviciul Linie inchiriată

Nr.	Categorie parametru	Parametru specific	Valori (descriere) țintă
1	Parametrii tehnici și funcționali	1. Tip serviciu	Serviciu suport
		2. Interfața conectare	Ethernet 1000 Mbps
		3. Lărgime de bandă	10 Mbps / 100 Mbps
		4. Aplicabilitatea și disponibilitatea serviciului la punctele de prezență	Conform Anexa 1
		5. Puncte de prezență	Conform Anexa 1
2	Siguranța în funcționare (fiabilitate)	1. Disponibilitatea	> 99% din timpul de serviciu
		2. Media timpului între defectări	> 2 ani
		3. Timp mediu ridicare deranjamente	≤ 8 ore
		4. Serviciu preluare deranjamente, emitere tichet deranjament	WBSC: disponibil 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână și 365 zile pe an
		5. Clasa de protecție pentru elementele de rețea instalate în mediul exterior	IEC 529, IP 55

4.2 Serviciul Canal privat de comunicații (VPN)

4.2.1 Serviciul canal privat de comunicații (VPN) asigură accesul, la nivelul segmentului de backhaul construit în cadrul Proiectului RO-NET, la un canal de transport cu capacitatea de transmisie de 10 Mbps sau 100 Mbps, bidirecțional, având conținutul protejat (codare VPN), între punctul de distribuție și punctul de inserție la rețeaua magistrală (backbone), fără acces la conținutul de date.

4.2.2 Serviciul include toate operațiunile asociate, de exemplu conectare și deconectare, întreținere precum și garantarea unui nivel de calitate conform indicatorilor de performanță detaliați în capitolul 5.

Tabelul 3: Date tehnice privind serviciul canal privat de comunicații (VPN)

Nr.	Categorie parametr u	Parametru specific	Valori (descriere) țintă
1	Parametrii tehnici și funcționali	1. Tip serviciu	Canal privat de comunicații
		2. Interfața conectare	Ethernet 1000 Mbps
		3. Lărgime de bandă	10 Mbps / 100 Mbps
		4. Aplicabilitatea si disponibilitatea serviciului la punctele de prezență	Conform Anexa 1
		5. Puncte de prezență	Conform Anexa 1
		5. Router	Codare VPN
2	Siguranța în funcționare	1. Disponibilitatea	> 99% din timpul de serviciu
		2. Media timpului între defectări	> 2 ani
		3. Timp mediu ridicare deranjamente	≤ 8 ore
		4. Serviciu preluare deranjamente, emitere tichet deranjament	WBSC: disponibil 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână și 365 zile pe an
		5. Clasa de protecție pentru elementele de rețea instalate în mediul exterior	IEC 529, IP 55

4.3 Serviciul Acces la Internet

4.3.1 Serviciul acces la internet asigură accesul bidirecțional, asimetric, prin canalul de transport alocat la nivelul segmentului de backhaul construit în cadrul Proiectului RO-NET, la servicii internet în bandă de 10 Mbps sau 100 Mbps.

4.3.2 Serviciul include toate operațiunile asociate, de exemplu conectare și deconectare, întreținere precum și garantarea unui nivel de calitate conform indicatorilor de performanță detaliați în capitolul 5.

Tabelul 4: Date tehnice privind serviciul acces la internet (bandă largă)

Nr.	Categorie parametru	Parametru specific	Valori (descriere) țintă
1	Parametrii tehnici și funcționali	1. Tip serviciu	Acces la internet
		2. Interfața conectare	Ethernet 1000 Mbps
		3. Lărgime de bandă	10 Mbps / 100 Mbps
		4. Aplicabilitatea și disponibilitatea serviciului la punctele de prezență	Conform Anexa 1
		5. Puncte de prezență	Conform Anexa 1
		5. Protocol	TCP/IP (IP v4, IP v6)
2	Siguranța în funcționare	1. Disponibilitatea	> 99% din timpul de serviciu
		2. Media timpului între defectări	> 2 ani
		3. Timp mediu ridicare deranjamente	≤ 8 ore
		4. Serviciu preluare deranjamente, emitere tichet deranjament	WBSC: disponibil 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână și 365 zile pe an
		5. Clasa de protecție pentru elementele de rețea instalate în mediul exterior	IEC 529, IP 55

4.4 Colocare pe turn / pilon de comunicații

4.4.1 Serviciul colocare pe turn / pilon permite închirierea unui spațiu adecvat pe suprafața exterioară a turnului / pilonului, într-o poziție determinată de caracteristicile profilului radioelectric care urmează a fi implementat, pentru instalarea de antene, împreună cu echipamentele asociate acestora (de ex. amplificatoare de zgomot redus, convertoare de frecvență, cabluri, etc) și a dispozitivelor de fixare pe turn / pilon, în limita capacității disponibile.

4.4.2 Serviciul include accesul pentru instalare / dezinstalare, pentru inspecții de întreținere periodică sau pentru reparații ocazionale de eventuale disfuncționalități ale antenelor și echipamentelor asociate, inclusiv ale cablurilor de conectare. De asemenea, se include, atunci când este necesar, și accesul la spațiul rezervat pentru instalarea cablurilor de legătură dintre antene și echipamente instalate în shelter / container / cabinet de stradă sau cabinet de interior.

Tabelul 5: Date tehnice privind serviciul colocare pe turn / pilon

Nr.	Categorie parametr u	Parametru specific	Valori (descriere) țintă
1	Parametrii tehnici și funcționali	1. Construcție	Structură metalică zăbreliată galvanizată la cald sau protejată anticoroziv echivalent
		2. Înălțime de la sol	Valoare rezultată în urma proiectării facilităților amplasamentului (de ex. 20 m)
		3. Sistem defensiv	Gard protecție, sârmă ghimpată, poartă de acces securizată cu chei yale sau lacăt
		4. Încărcare la vânt	Valoare rezultată în urma proiectării facilităților amplasamentului
		5. Utilități asigurate	Paratrăsnet, priză pământ echipamente telecomunicații, balizaj de zi și de noapte, suporti și pat pentru cabluri, paragheață antene, etc
2	Condiții de mediu	Condiții climaterice	Condiții climaterice specifice României și zonei geografice căreia îi aparține amplasamentul
3	Conformitatea cu standarde relevante	Condiții de calcul	STAS 10101/20-90, încărcare după zona de vânt și zăpadă

4.5 Colocare in shelter / cabinet de stradă pentru echipamente

- 4.5.1** Serviciul colocare echipamente permite închirierea unui spațiu adecvat în interiorul shelter –ului / cabinetului de stradă, pentru instalarea de echipamente într-un rack standardizat (19'), împreună cu cablurile de conexiune asociate și cu dispozitivele de fixare în rack, precum și alimentarea cu energie electrică, în limita capacității disponibile. Spațiile închiriate se găsesc pe teritoriul unui amplasament situat în mediul exterior.
- 4.5.2** Serviciul se poate oferi prin instalare echipamente în rack de 19' preinstalat;
- 4.5.3** Serviciul include accesul pentru instalare / dezinstalare, pentru inspecții de întreținere periodică sau pentru reparații ocazionate de eventuale disfuncționalități ale echipamentelor, inclusiv ale cablurilor de conectare. Serviciul include și acces la spațiul rezervat pentru instalarea cablurilor de legătură dintre echipamente instalate în shelter / cabinet de stradă și / sau dintre aceste echipamente și antene instalate pe turn / pilon de comunicații situat în imediata vecinătate a incintei care face obiectul serviciului.

4.6 Colocare in cabinet de interior pentru echipamente

4.6.1 Serviciul colocare echipamente permite închirierea unui spațiu adecvat în interiorul unui cabinet de interior, pentru instalarea de echipamente într-un rack standardizat (19'), împreună cu cablurile de conexiune asociate și cu dispozitivele de fixare în rack, precum și alimentarea cu energie electrică, în limita capacității disponibile. Spațiile închiriate se găsesc pe teritoriul unui amplasament situat în interiorul unei clădiri.

4.6.2 Serviciul se poate oferi prin instalare echipamente în rack de 19' preinstalat.

4.6.3 Serviciul include accesul pentru instalare / dezinstalare, pentru inspecții de întreținere periodică sau pentru reparații ocazionate de eventuale disfuncționalități ale echipamentelor, inclusiv ale cablurilor de conectare. Serviciul include și acces la spațiul rezervat pentru instalarea cablurilor de legătură dintre echipamente instalate în cabinetul de interior și /sau dintre aceste echipamente și antene instalate pe turn / pilon de comunicații situat în imediata vecinătate a incintei care face obiectul serviciului.

4.7 Alimentare cu energie electrica pentru echipamentele aflate in regim de colocare

4.7.1 Serviciul permite alimentarea cu energie electrică a echipamentelor Beneficiarilor de servicii de colocare, în limita puterii instalate pentru amplasamentul în cauză. Beneficiarul serviciilor de colocare echipamente, care necesită alimentare locală, va datora TELEKOM plata unei energii consumate, calculate conform datelor de catalog privind puterea electrică necesară pentru echipamentul în cauză.

4.8 Colocare in conducta pentru cablu de telecomunicatii

4.8.1 Serviciul permite închirierea unui spațiu adecvat în interiorul duct-ului, pentru instalarea unui cablu suplimentar, fie de fibră optică, fie de altă natură (ex. coaxial, multifilar), pentru utilități de telecomunicații, având diametrul exterior maxim de 12 mm în limita capacității disponibile. Serviciul este disponibil doar pe traseul particular existent al duct-ului, între două puncte determinate prin proiectarea rețelei de distribuție respective.

4.8.2 În plus serviciul presupune închirierea în camera de tragere RO-NET a unui spațiu pentru cutia de jonctionare standard utilizată pentru conectarea fibrelor optice ale cablului tras prin monotubul RO-NET în fiecare dintre cele două camere de capăt din PI și PABL, la rețeaua Beneficiarului.

4.9 **Inchiriere fibra optica neechipata**

4.9.1 Serviciul închiriere fibră optică neechipată permite închirierea unei perechi de fibră optică neechipată, care este neutilizată pentru necesitățile Proiectului, din cablul multi-fibră instalat pentru necesitățile Proiectului, pentru realizarea unui tronson din rețeaua de distribuție, în limita capacității disponibile. Serviciul este disponibil doar pe traseul particular existent al fibrei optice (îngropată sau suspendată pe stâlpi), între două puncte determinate prin proiectarea rețelei de distribuție respective.

4.10 **Informatii suplimentare**

4.10.1 Informații referitoare la

- a) amplasarea punctelor fizice de acces;
 - b) disponibilitatea segmentului backhaul;
 - c) informații referitoare la amplasarea elementelor de infrastructură și la disponibilitatea acestora
- se găsesc în Anexele 1 și 2 ale prezentei Oferte.

4.10.2 Condițiile tehnice referitoare la accesul la și utilizarea segmentului de rețea backhaul, inclusiv caracteristicile tehnice ale tehnologiilor utilizate și facilităților asociate și condițiile tehnice referitoare la accesul la elementele de infrastructură se regăsesc în Anexele 1 și 2 ale prezentei Oferte.

4.10.3 Restricțiile de utilizare a serviciilor se regăsesc în Anexa 2 a prezentei Oferte.

4.10.4 Informații referitoare la amplasamentele unde se poate realiza colocarea/localizarea echipamentelor operatorului, precum și informații vizând posibilitățile de colocare se regăsesc în Anexa 1 a prezentei Oferte.

4.10.5 De principiu nu există restricții vizând caracteristicile echipamentelor de comunicații electronice ce pot fi colocare sau restricții vizând colocarea anumitor echipamente, singurele condiții fiind acelea ca echipamentele să poată fi instalate în rack-uri de 19", din perspectiva energiei electrice necesare să se încadreze în puterea monofazată alocată colocării să existe spațiu disponibil pentru colocare, așa cum se detaliază în Anexele 2.

4.10.6 Măsurile adoptate de TELEKOM pentru a asigura securitatea spațiilor RNET destinate colocării pot fi sintetizate astfel:

- Securitatea fizică este asigurată prin alocarea de spații de colocare distincte în Cabinete reprezentând construcții metalice închise cu chei, cabinete situate în clădiri sau incinte exterioare împrejmuite și încuiate. Cabinetele au fost realizate de firme certificate OHSAS 18001:2007 iar personalul Beneficiarului poate accesa spațiul colocat numai în prezenta personalului TELEKOM, așa cum se menționează în Anexele 2 și
- Prin Sistemul de monitorizare RNET, TELEKOM înregistrează alarmele pe care modulele de management ale cabinetelor le emit la identificarea accesului neautorizat sau al incidentelor tehnice care pot afecta echipamentele colocare.

Menționez că echipamentele RNET incluse în Cabinetele destinate colocării respectă standardele de siguranță (SSM) EN 60950-1:2006, precum și EN 60825-1 și EN 60825-2.

4.10.7 Regula de alocare a spațiului acolo unde spațiul disponibil pentru colocare este „primul venit, primul servit”.

4.10.8 Condițiile în care Beneficiarii pot să inspecteze locațiile unde se poate realiza colocarea fizică sau locațiile unde colocarea a fost refuzată pe motiv de lipsă a spațiului disponibil se găsesc în Anexele 2 a prezentei Oferte.

5. INDICATORI DE PERFORMANTA. NIVEL DE CALITATE GARANTAT

- 5.1 Indicatorii de performanță pentru rețeaua RO-NET, care determină nivelul de calitate a serviciului agreat (SLA), pentru serviciile de transport sau de acces la internet, sunt prezentați în Anexa 4 - Acordul privind Nivelul Calitatii Serviciului (SLA), care stabilește nivelul de calitate al Serviciilor de comunicatii achizitionate în rețeaua RO-NET de către Beneficiar și compensatiile la care acesta este îndreptatit în cazul în care TELEKOM nu se încadrează în parametrii asumați.
- 5.2 TELEKOM va garanta performanțele asumate (indicatorii de performanță) numai dacă Beneficiarul (operatorul rețelei de acces) respectă standardul de serviciu și utilizează serviciul la o rată de partajare de maxim 12:1 pentru o bandă de 1 Mbps, pentru utilizatori rezidențiali, și la o rată de partajare de maxim 6:1 pentru o bandă de 4 Mbps, pentru utilizatori business, inclusiv autorități publice, acolo unde este aplicabilă.
- 5.3 Pentru serviciile de acces la infrastructura RO-NET indicatorii de performanta și nivelul compensatiilor la care Beneficiarul este îndreptatit în cazul în care TELEKOM nu se încadrează în parametrii asumați sunt prezentați în descrierile serviciilor respective din Anexa 2.

6. TERMENE SI COMANDA SERVICII

- 6.1** Termenul maxim de negociere a unui contract cadru de furnizare servicii pe infrastructura proiectului Ro-NET cu Beneficiarii este de 2 luni de la data depunerii unei solicitari in scris din partea solicitantilor. Solicitarea trebuie comunicata la adresa de e-mail colocari@telekom.ro.
- 6.2** Termenul de negociere este de 30 (treizeci) de zile de la data primirii solicitarii, in cazul in care solicitantul accepta conditiile contractului cadru de furnizare servicii pe infrastructura proiectului Ro-NET si indica punctele de acces, optiunile de acces si colocare, precum si celelalte servicii care urmeaza sa fie achizitionate.
- 6.3** Prestarea serviciilor va incepe in cel mult 20 (douazezi) de zile de la data semnarii contractului cadru de furnizare servicii pe infrastructura proiectului Ro-NET.
- 6.4** Procedura de comanda este detaliata in Contractul cadru.

7. TRATARE DERANJAMENTE SI ACCES

- 7.1 TELEKOM pune la dispozitia Beneficiarilor un serviciu de preluare a reclamațiilor de funcționare și sesizări deranjamente, de tip "call center", numit WBSC, care este disponibil utilizatorilor permanent (24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an).
WBSC eliberează automat un tichet de deranjament / reclamație, al cărui număr este comunicat și celui care reclamă / sesizează. Orice tratament ulterior al acestei sesizări / reclamații trebuie să se bazeze pe numărul inițial (de identificare) al tichetului de sesizare / reclamație.
- 7.2 În cazul Deranjamentelor, Beneficiarul le va raporta de îndată ce acestea apar, obligatoriu prin telefon pentru deschiderea unui tichet de deranjament la WBSC, la numărul de telefon 021 3050160 și / sau prin e-mail la adresa wbsc@telekom.ro sau fax, la numărul 021 3050170. În momentul deschiderii tichetului, Beneficiarul va comunica obligatoriu și Codul de Identificare al serviciului reclamat (FNA/DLR). Deranjamentul se considera rezolvat odată cu revenirea valorilor parametrilor reclamați între limitele contractate.
- 7.3 TELEKOM va oferi Beneficiarului, în toate zilele săptămânii, lucrătoare și nelucrătoare, pe durata întregului an calendaristic, opțiuni de acces însoțit la spațiul alocat pentru colocare, precum și la toate celelalte resurse tehnice necesare instalării, conectării, funcționării și întreținerii corespunzătoare a echipamentelor relevante aparținând Beneficiarului.
Părțile vor conveni în prealabil aranjamente de acces însoțit la spațiul colocat, la tarifele prevăzute în descrierile de servicii din Anexa 2.

8. SISTEME INFORMATIONALE

În acest capitol sunt descrise condiții de acces la anumite sisteme ale operatorului: sisteme de asistență operațională, sisteme informaționale sau baze de date pentru pregătirea comenzilor, punere la dispoziție, comandă, întreținere, solicitări de reparații și facturare.

- 8.1 TELEKOM poate furniza ca sistem de asistență operațională un serviciu de monitorizare cu ajutorul Sistemului de monitorizare RNET, în limita licențelor disponibile ale respectivului Sistem, în funcție de cerințele specifice ale Beneficiarului și numai după validarea compatibilității echipamentelor Beneficiarului cu respectivul Sistem, în urma verificărilor/testelor efectuate de TELEKOM.