

Reguli de participare:

Activitatea se adreseaza parintilor ce isi doresc sa ofere copiilor lor experienta unei intalniri online cu Mos Craciun, indiferent de reseaua de telefonie mobila din care provin.

Pentru a oferi copilului o convorbire video cu Mos Craciun, parintele trebuie sa parcurga urmatoarele etape:

A. Rezervare convorbire video cu Mos Craciun

- Rezervarea se poate face in perioada 15-24 decembrie 2020.
- Pentru a face rezervarea:
 1. Parintele va accesa website-ul campaniei www.telekom.ro/sunamosu
 2. Parintele va selecta o zi (in perioada 18 si 24 decembrie 2020) si un interval orar pentru convorbirea efectiva cu Mos Craciun, dintre cele disponibile la momentul rezervarii pe website-ul campaniei.
 3. Parintele va completa campurile obligatorii din formularul afisat cu datele sale. Acestea vor fi folosite:
 - a) pentru a-i genera o parola cu care se va autentifica in platforma in care va avea loc convorbirea video cu Mos Craciun. Autentificarea se va face prin numarul de telefon si parola primita prin SMS.
 - b) pentru a-i transmite informatii referitoare la rezervare;
 - c) pentru a fi identificat in baza de date de platitori ai taxei de participare.
 4. Pentru a finaliza rezervarea, parintele va trimite **in maxim 30 de minute** un SMS cu tarif normal, la numarul 1206, cu textul MOSCRACIUN, de pe numarul de telefon introdus in pasul anterior. Dupa trimiterea SMS-ului, va primi un SMS taxabil cu costul de 1 euro + TVA. Numarul de telefon de pe care se face plata trebuie sa coincida cu cel introdus in formularul de inscriere.
- Dupa ce se efectueaza plata, parintele va primi un SMS de confirmare a inscrierii si instructiuni despre cum poate accesa convorbirea video cu Mos Craciun la data si ora stabilite. Instructiunile includ website-ul pe care trebuie sa-l acceseze pentru a se conecta la convorbirea video cu Mosu, cat si o parola cu care acesta se va loga pe website-ul respectiv.
- Un parinte poate rezerva o singura convorbire video cu Mos Craciun pentru copilul sau copiii sai. Rezervarea va fi identificata prin numarul de telefon.

B. Convorbirea video cu Mos Craciun

Parintele trebuie sa instaleze aplicatia Zoom inaintea convorbiri cu Mos Craciun.

- In ziua rezervarii, parintele va primi 2 SMS-uri de reamintire pentru convorbire: unul dimineata si unul cu 15 minute inainte de inceperea convorbirii.
- Pentru a incepe convorbirea video cu Mos Craciun, parintele:
 1. va accesa website-ul www.telekom.ro/sunamosu la ora rezervarii indicata in SMS-ul primit.
 2. va apasa pe butonul "Intalneste-te cu Mosu".
 3. isi va introduce numarul de telefon si parola primita prin SMS.
 4. Va accesa linkul de Zoom ce apare dupa logare

- In cazul in care parintele a intrat in platforma prea devreme, convorbirea video nu va fi disponibila. Trebuie sa se intoarca la data si ora mentionate in SMS-ul de confirmare a rezervarii.
- Inainte de inceperea convorbirii video, parintele va avea posibilitatea sa inregistreze convorbirea video ce urmeaza. Daca acesta isi da acordul, dupa ce se incheie convorbirea, va primi pe adresa de email introdusa in formularul de inscriere un link de unde poate descarca inregistrarea.
- Fiecare convorbire video va dura maxim 15 minute.
- Convorbirea video va avea loc intre Mos Craciun si copil, insotit si supravegheat de parinte. Atat copilul, cat si parintele sunt rugati sa-l trateze cu respect pe Mos Craciun, folosind un limbaj politicos si decent.
- In cazul in care parintele a intarziat mai mult de 5 minute, rezervarea este anulata. Insa, mai poate fi facuta o alta rezervare, in limita locurilor disponibile, afisate in website www.telekom.ro/sunamosu in sectiunea de rezervari.
- In cazul in care apar probleme tehnice, cum ar fi erori la logare sau accesare linkului aferent convorbirii, parintele poate apela la urmatorul numar: 0721 716 591, numar cu tarif normal, apelabil din orice retea.

Informatii complete despre datele cu caracter personal prelucrate si modul cum sunt ele prelucrate sunt disponibile in Informarea cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Conditii tehnice:

Convorbirea video se poate desfasura de pe dispozitivele electronice care au instalate aplicatia Zoom. Aceste dispozitive pot fi : smartphone, laptop, tableta, computer.

De asemenea, in timpul convorbirii camera, microfonul si boxe trebuie pornite.

Aplicatia Zoom poate fi descarcata de pe linkul urmator : <https://zoom.us/download>, in functie de tipul de dispozitiv detinut.