

Termeni și condiții privind acordarea de catre TELEKOM ROMANIA COMMUNICATION S.A. catre profesioniști (clienți business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet mobil

Prezentul document contine termenii si conditiile in care Telekom Romania Communications S.A., denumita "Telekom", acorda dreptul neexclusiv, netransmisibil, limitat in timp, de a folosi produsul NetSecurity, denumit in continuare "NetSecurity", descris mai jos, de catre profesioniști (clienți business), ca utilizatori finali ("Clienți") pentru conexiunile de acces la internet mobil Telekom.

Descrierea produsului NetSecurity

NetSecurity reprezintă prima linie de protecție împotriva amenințarilor din mediul online atunci când se folosești o conexiune Telekom de acces la internet mobil, astfel:

ANTI-VIRUS & ANTI-MALWARE: împotriva virusurilor și a fișierelor malicioase în timpul navigației pe internet mobil Telekom.

ANTI-PHISHING: împotriva site-urilor false care copiaza site-uri legitime cu scopul de a colecta date personale sau informații confidențiale (ex: date bancare, furt de identitate etc).

DNS FILTERING: împotriva site-urilor malițioase prin blocarea cererilor către destinații dăunătoare (domenii, IP-uri, URL-uri) înainte de a se stabili o conexiune prin internet mobil Telekom.

In cazul accesării unui fișier periculos sau a navigării pe un site inelator sau nesigur, NetSecurity va bloca accesul și va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, in pagina accesata.

NetSecurity este disponibil numai în momentul în care utilizatorul final se conectează prin rețeaua mobilă Telekom și nu funcționează atunci când se conectează prin alte rețele (alți furnizori, rețele fixe, rețele WiFi, etc.).

Pentru funcționarea produsului NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a cărui conexiune la internet mobil este securizată prin NetSecurity să fie funcțional și să fie conectat la rețeaua Telekom de acces la internet mobil. Prezentul Contract nu cuprinde achiziția sau întreținerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet mobil Telekom.

Prin serviciu de acces la internet mobil se înțelege realizarea conexiunii prin intermediul unei singure cartele SIM care oferă utilizatorului final acces la internet mobil Telekom. Produsul NetSecurity se atașează unei singure cartele SIM în privința căreia utilizatorul final a contractat serviciul de date mobile Telekom, iar în cazul în care Clientul are mai multe cartele SIM în privința cărora a contractat serviciul de date mobile Telekom, pentru securizarea acestora este necesară activarea produsului NetSecurity pentru fiecare cartela SIM în parte.

Nu este garantată și nu poate fi acceptată vreo responsabilitate pentru Telekom în legătura cu funcționarea echipamentului utilizat pentru conexiunea la internet mobil securizată prin NetSecurity.

Produsul NetSecurity este furnizat "ca atare" și, în măsura permisă de legea aplicabilă, nu ii sunt aplicabile alte condiții, garanții sau răspunderi care nu au fost prevăzute în mod explicit în prezentul Contract, inclusiv orice garanții de operabilitate, conditionare, non-infringement, neinterferență, valoare, acuratețe a datelor sau calitate, garanții comerciale, integrare de sistem, munca, adaptare unui scop particular sau absența oricărui defect existent sau latent. De asemenea, nu poate fi oferită vreo garanție că utilizarea produsului NetSecurity va fi lipsită de erori, neîntreruptă, disponibilă în orice moment sau că va proteja împotriva oricăror riscuri sau defecțiuni.

Ca orice soluție de Securitate și având în vedere dezvoltarea continuă de noi tehnici de intruziune și atac contra fișierelor, rețelelor și stațiilor de lucru, nici funcțiile produsului NetSecurity nu pot garanta o protecție de 100% împotriva amenințărilor din mediul online (viruși, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativă a gradului de expunere la asemenea amenințări datorită calității tehnologiei utilizate.

Telekom nu este responsabil față de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta în caz de:

- pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunităților
- bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine)
- pierdere sau deteriorare indirectă, incidentală sau rezultantă a datelor
- orice pierdere sau daună care nu a fost cauzată de Telekom.

Fără a aduce atingere situațiilor prevăzute de lege, Telekom nu va accepta nicio responsabilitate pentru pierderi apărute ca rezultat al vreunei disfuncții sau defecțiuni în furnizarea NetSecurity dacă rezultă din catastrofe sau situații de forță majoră sau care decurg din pierderea profitului, afacerilor sau a oportunităților de către Client.

Pentru ca funcționarea produsului NetSecurity este strâns legată de funcționalitatea conexiunii de date mobile Telekom / cartelei SIM careia îi este atașat, produsul NetSecurity nu va putea acorda protecție conform capacităților sale în următoarele situații:

- În cazul în care cartela SIM nu este conectată la rețeaua de date mobile Telekom (de exemplu: altă rețea decât Telekom)
- În cazul în care utilizatorul final modifică APN (punct de acces)
- În conexiunile de tip https (protocol de comunicație destinat transferului de informație criptată prin intermediul WWW)
- În cazul în care este utilizat un serviciu VPN (Rețea Privată Virtuală).

Lista de mai sus nu este limitativă, pe viitor putând fi identificate și alte situații de acest gen, caz în care Telekom le va adăuga celor de mai sus.

Pentru ca produsul NetSecurity să poată opera și funcționa în mod eficient se vor culege și păstra următoarele informații:

- Numărul total de site-uri web analizate
- Numărul total de site-uri blocate
- Numărul de fișiere virusate blocate
- Numărul fișierelor nocive pe care pe care ați încercat să le descărcați

- URL-urile accesate.

Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de:

- Îmbunătățire a produsului NetSecurity
- Îmbunătățire a securității rețelei de acces internet mobil Telekom
- Oferire a unui nivel de siguranță și protecție sporit pe durata conectării la rețeaua de acces internet mobil Telekom.

Produsul NetSecurity nu poate funcționa tehnic fără ca aceste date să fie accesate și păstrate de Telekom.

Daca nu sunteți de acord cu accesarea și păstrarea acestor informații de Telekom, puteți solicita încetarea Contractului, în caz contrar se considera că sunteți de acord și acceptați accesarea și păstrarea acestor informații de Telekom.

Pentru consultarea informațiilor cu privire la condițiile prelucrării datelor cu caracter personal Clientul a primit *Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal*, care se găsește și la https://media.telekom.ro/images/docsB2B/Informare_B2B_online.pdf.

Tarifare

Tarifal produsului NetSecurity:

- 1,5 EUR, fara TVA, pe luna, pentru fiecare cartela SIM cu serviciu date mobile Telekom activat

Tarifal aferent produsului NetSecurity se va regasi in factura emisa de Telekom pentru fiecare serviciu de acces la internet mobil Telekom contractat de Client, caruia ii este atasat.

Plata se face in lei, la ultimul curs de vânzare EUR/RON pentru persoane juridice al ING Bank N.V. Amsterdam – Sucursala Bucuresti (ING Bank România) din ziua anterioara primei zile a perioadei de prestatii. Cursul va fi publicat zilnic pe site-ul www.telekom.ro.

Telekom pune la dispozitie in mod gratuit factura in format electronic. In cazul in care Clientul doreste primirea facturii in format hartie, se va aplica un tarif de 0,46 Euro (fara TVA) pentru fiecare factura astfel comunicata. Clientul poate plati factura: 1) online prin MyAccount conform www.telekom.ro; 2) prin debit direct; 3) la bancomat; 4) in numerar in magazinele Telekom Romania si la parteneri; 5) prin ordin de plata (intocmit conform cerintelor bancii unde Clientul are contul platitor). Detalii si informatii actualizate pe verso-ul facturii Telekom si pe www.telekom.ro. Pentru plata contravalorii facturii Telekom, Clientul nu datoreaza comisioane/costuri suplimentare, cu exceptia platii prin ordin de plata, care poate fi purtatoare de costuri suplimentare/comisioane bancare.

Telekom nu raspunde de neprimirea facturii de catre Client din motive neimputabile Telekom. Clientul care reclama ca nu a primit factura nu este exonerat de la plata sumelor datorate, avand obligatia de a se interesa cu privire la sumele de plata.

Termenul de plata a facturii este de maximum 22 de zile de la data emiterii acesteia. Obligatia de plata se considera realizata la data creditarii contului Telekom sau la data la care Clientul achita factura la magazinele Telekom.

Pentru sumele neplatite la termen, Telekom isi rezerva dreptul de a aplica penalitati, cu titlu de daune moratorii, in valoare de 0,5% calculate la aceste sume datorate, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua urmatoare datei scadentei pana la data platii integrale a sumei datorate. Totalul penalitatilor pentru intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.

Neplata totala/partiala a facturii peste termenul scadent da dreptul Telekom sa suspende furnizarea produsului NetSecurity, precum si a tuturor serviciilor contractate de Client de la Telekom in baza oricarui contract.

Neplata totala sau partiala a facturii peste 60 zile fata de termenul scadent da dreptul Telekom de a declara unilateral rezilierea Contractului si a tuturor contractelor incheiate de Client cu Telekom, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile.

Orice reclamatie privind factura se face in termen de maximum 30 de zile de la emiterea facturii, fara a suspenda obligatia de plata a Clientului. Daca reclamatia este justificata, Telekom restituie Clientului sumele incasate in plus, prin creditare cu evidentiere in factura urmatoare.

In functie de optiunea exprimata de Client, Telekom expediază factura in plic, fara confirmare de primire sau, prin mijloace electronice, respectiv, prin intermediul aplicatiei MyAccount la adresa <http://www.telekom.ro>, in conditiile prevazute de Codul Fiscal. Detaliile privind inregistrarea Clientului in MyAccount si prevederile referitoare la transmiterea facturilor prin mijloace electronice, sunt mentionate in Termenii si Condițiile de furnizare a Serviciului MyAccount.

Suspendarea si incetarea Contractului

Telekom are dreptul de a suspenda sau de a înceta prezentul Contract și utilizarea NetSecurity de catre Client, pentru toate conexiunile carora ii este atasat, în cazul în care Clientul:

- nu plateaste contravaloarea facturilor emise de Telekom continand tarifarea produsului NetSecurity;
- foloseste NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activităților unei persoane fără a avea acordul explicit și autorizarea aceleia, sau pentru culegere de informații personale cu privire la alți utilizatori, din oricare motiv;
- transmite conținut ilegal, care încalcă intimitatea altor persoane sau inadecvat;
- participa la o activitate, în afara celei permise de NetSecurity, care ar putea afecta în alt mod utilizarea NetSecurity de către alte persoane; sau
- prejudiciaza reputația Telekom sau a unei terțe părți.

Contractul inceteaza partial, in privinta fiecarui produs NetSecurity contractat, in situatiile mentionate mai jos, inasa nelimitat la acestea:

- la data la care inceteaza contractul in privinta conexiunii de acces la interent mobil caruia ii este atasat un produs NetSecurity (inclusiv in caz de portare), va inceta automat si furnizarea produsului NetSecurity atasat acesteia;

- prin denunțare unilaterală de către Client în privința unuia sau mai multor produse NetSecurity, cu acordarea unui termen de preaviz de minimum 30 de zile, dezactivarea produselor NetSecurity în privința cărora este formulată cererea de denunțare unilaterală a Contractului fiind dezactivate în prima zi a lunii următoare celei în care termenul de 30 de zile se împlineste.
- prin acordul scris al părților, cu identificarea conexiunilor de acces la internet mobil în privința cărora produsul NetSecurity atașat este dezactivat și datei la care se produce dezactivarea acestuia.

Dacă o parte nu-și îndeplinește obligațiile contractuale, cealaltă parte poate declara unilateral rezilierea Contractului, fără intervenția instanței judecătorești sau arbitrar. Dacă nu se prevede altfel în Contract, rezilierea va opera pe baza unei notificări prealabile scrise cu acordarea unui termen de remediere de 30 de zile. Contractul va înceta deplin drept în prima zi a lunii următoare celei în care termenul de 30 de zile se împlineste, dacă partea în culpă nu a înlăturat, până la împlinirea termenului, situația ce a atras declarația unilaterală de reziliere.

Contractul mai poate înceta, în integralitatea sa:

- prin acordul scris al părților, cu indicarea datei de încetare a Contractului, sau
- ca urmare a imposibilității Telekom de furnizare a produsului NetSecurity, notificată în scris Clientului, fără obligație de plată de despăgubiri către Client.

Notificări

Clientul va trimite notificările menționate în prezentul Contract la sediul social al Telekom, prin recomandată cu confirmare de primire. Telekom va trimite notificările din acest articol la adresa Clientului menționată în preambulul Contractului său, în cazul în care Clientul a furnizat o adresă de email, pe adresa de email astfel indicată de Client. Notificările la alte adrese nu vor fi opozabile părții notificate, cu excepția cazului în care partea destinatară a notificării a informat în scris cealaltă parte, cu cel puțin 15 zile înainte de trimiterea unei notificări de către cealaltă parte, cu privire la modificarea adresei de corespondență, respectiv, în cazul Clientului, a modificării adresei de email.

Transferul dreptului de folosință a NetSecurity

Clientul nu are dreptul de a transmite dreptul de folosință asupra NetSecurity obținut în baza prezentului Contract către terțe parti.

Cesiunea Contractului

Cesiunea prezentului Contract de către Client, în tot sau parte, este posibilă numai (i) cu acordul Telekom și (ii) în condițiile în care solicitarea Clientului de cesiune a contractului în privința conexiunii la internet mobil careia îi este atașat un produs NetSecurity este aprobată de Telekom și sunt semnate de către parti documentele contractuale aferente unei asemenea cesiuni, conform procedurilor Telekom.

Telekom are dreptul să transfere unei terțe parti, integral sau parțial, drepturile și/sau obligațiile din prezentul Contract, fără a solicita consimțământul Clientului și fără ca acesta să aibă dreptul la compensații de orice natură. Telekom se va asigura că acest transfer nu va afecta negativ furnizarea produsului NetSecurity, așa cum a fost prevăzut în prezentul Contract.

Telekom isi rezerva dreptul de a cesiona oricand creantele sale impotriva Clientului catre terte parti, fara a avea in prealabil acordul Clientului sau fara vreo alta formalitate prealabila in afara celor impuse in mod expres de lege, daca este cazul.

Modificarea Contractului

Telekom poate modifica oricând caracteristicile produsului NetSecurity, precum si prevederi ale Contractului, printr-o notificare scrisa transmisa Clientului in acest sens. Clientul poate refuza modificarea Contractului exclusiv in cazul in care modificarea se refera la tarife, costuri sau despagubiri, prin denuntarea unilaterala a Contractului in termen de maximum 30 de zile de la data primirii notificarii de modificare a Contractului.

Pentru orice alte modificari ale Contractului, precum si in cazul in care Clientul accepta modificarile referitoare la tarife, costuri sau despagubiri, modificarea Contractului va avea loc automat, fara a fi necesara semnarea unui act aditional in acest sens de catre parti, la data indicata in notificarea de modificare (care nu va fi mai mica de 30 de zile de la data primirii notificarii de catre Client) sau, daca nu este prevazut un termen, dupa expirarea unei perioade de 30 de zile de la primirea de catre Client a notificarii de modificare.

Deranjamente

Deranjamentele se anunta la Asistenta Deranjamente, oricand, la 1921, numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si la tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale.

Reclamatii

Inaintarea reclamatiei: a) la 1921, numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania Communications S.A. /Telekom Romania Mobile Communications S.A. si la tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale; b) pe site-ul www.telekom.ro, sectiunea „Contact”; c) prin fax, la 0219255 pentru Bucuresti+Ilfov si 02 prefix judet 925 pentru celelalte judete; d) prin e-mail, la business@telekom.ro; e) la orice magazin Telekom din judetul/sectorul Clientului; f) prin posta, la Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, etajelew 7-18 din Turnul de Nord, sector 1, Bucuresti, cod postal 013702.

Reclamatia trebuie sa cuprinda datele Clientului, telefonul si adresa la care asteapta raspunsul, si trebuie depusa in 30 de zile de la cazul reclamat, daca nu se prevede altfel in Contract.

Reclamatia se solutioneaza in maxim 60 de zile (1440 ore) de la inregistrarea la Telekom, telefonic, in scris, pe email, prin fax sau prin orice alte mijloace legale de comunicare; daca verificarile impun prelungirea termenului maxim de raspuns, cu cel mult 3 zile inainte de expirare Clientul este contactat telefonic pentru a i se preciza stadiul solutionarii si noul termen de raspuns.

Dupa tratarea reclamatiei, Clientul este contactat la acelasi numar pentru a i se comunica modul de solutionare.

Serviciul de asistenta tehnica furnizat de Telekom este gratuit si este aferent solutionarii deranjamentelor conform acestui articol.

Legea aplicabila. Litigii.

Contractul este guvernat de legea romana.

Orice neintelegere privind executarea Contractului va fi rezolvata amiabil, iar daca nu este posibil, litigiul va fi inaintat instantelor judecatoresti.

Informatii Clienti

- 1921 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania Communications S.A./Telekom Romania Mobile Communications S.A. si la tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale);
- 0219255 – fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania Communications S.A. si Telekom Romania Mobile Communications S.A.);
- business@telekom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii;
- www.telekom.ro – ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Dupa orice modificare a prevederilor acestui document, versiunea actualiză va putea fi oricand consultată pe www.telekom.ro/business/netsecurity in zona NetSecurity mobil / Termeni si Conditii.