

Termeni și condiții privind acordarea de catre TELEKOM ROMANIA COMMUNICATION S.A. catre profesioniști (clienți business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet fix

Prezentul document contine termenii si conditiile in care Telekom Romania Communications S.A., denumita "Telekom", acorda dreptul neexclusiv, netransmisibil, limitat in timp, de a folosi produsul NetSecurity, denumit in continuare "NetSecurity", descris mai jos, de catre profesioniști (clienți business), ca utilizatori finali ("Clienți") pentru conexiunile de acces la internet fix Telekom.

Descrierea produsului NetSecurity

NetSecurity reprezintă prima linie de protecție împotriva amenințărilor din mediul online atunci când se folosești o conexiune Telekom de acces la internet fix, astfel:

ANTI-VIRUS & ANTI-MALWARE: împotriva virușilor și a fișierelor malicioase în timpul navigației pe internet fix Telekom.

ANTI-PHISHING: împotriva site-urilor false care copiază site-uri legitime cu scopul de a colecta date personale sau informații confidențiale (ex: date bancare, furt de identitate etc).

DNS FILTERING: împotriva site-urilor malițioase prin blocarea cererilor către destinații dăunătoare (domenii, IP-uri, URL-uri) înainte de a se stabili o conexiune prin internet fix Telekom.

În cazul accesării unui fișier periculos sau a navigării pe un site înșelător sau nesigur, NetSecurity va bloca accesul și va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, în pagina accesată.

NetSecurity este disponibil numai în momentul în care utilizatorul final se conectează prin rețeaua fixă Telekom și nu funcționează atunci când se conectează prin alte rețele (alți furnizori, rețele mobile, rețele WiFi, etc.).

Pentru funcționarea produsului NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a cărui conexiune la internet fix este securizată prin NetSecurity să fie funcțional și să fie conectat la rețeaua Telekom de acces la internet fix, iar adresele DNS configurate pe echipamentele de rețea (routere, modemuri, etc.), trebuie să fie identice cu cele obținute automat. Prezentul Contract nu cuprinde achiziția sau întreținerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet fix Telekom.

Prin serviciu de acces la internet fix se înțelege o singură conexiune prin care utilizatorul final are acces la internet fix Telekom. Produsul NetSecurity se atasează unei singure conexiuni la internet fix, astfel încât în cazul în care Clientul are mai multe conexiuni la internet fix Telekom, pentru securizarea acestora este necesară activarea produsului NetSecurity pentru fiecare în parte.

Nu este garantată și nu poate fi acceptată vreo responsabilitate pentru Telekom în legătură cu funcționarea echipamentului utilizat pentru conexiunea la internet fix securizată prin NetSecurity.

Produsul NetSecurity este furnizat "ca atare" și, în măsura permisă de legea aplicabilă, nu ii sunt aplicabile alte condiții, garanții sau răspunderi care nu au fost prevăzute în mod explicit în prezentul Contract, inclusiv orice garanții de operabilitate, conditionare, non-infringement, neinterferență, valoare, acuratețe a datelor sau calitate, garanții comerciale, integrare de sistem, muncă, adaptare unui scop particular sau absența oricărui defect existent sau latent. De asemenea, nu poate fi oferită vreo garanție că utilizarea produsului NetSecurity va fi lipsită de erori, neîntreruptă, disponibilă în orice moment sau că va proteja împotriva oricăror riscuri sau defecțiuni.

Ca orice soluție de Securitate și având în vedere dezvoltarea continuă de noi tehnici de intruziune și atac contra fișierelor, rețelelor și stațiilor de lucru, nici funcțiile produsului NetSecurity nu pot garanta o protecție de 100% împotriva amenințărilor din mediul online (viruși, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativă a gradului de expunere la asemenea amenințări datorită calității tehnologiei utilizate.

Telekom nu este responsabil față de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta în caz de:

- pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunităților
- bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine)
- pierdere sau deteriorare indirectă, incidentală sau rezultantă a datelor
- orice pierdere sau daună care nu a fost cauzată de Telekom.

Fără a aduce atingere situațiilor prevăzute de lege, Telekom nu va accepta nicio responsabilitate pentru pierderi apărute ca rezultat al vreunei disfuncții sau defecțiuni în furnizarea NetSecurity dacă rezultă din catastrofe sau situații de forță majoră sau care decurg din pierderea profitului, afacerilor sau a oportunităților de către Client.

Pentru ca funcționarea produsului NetSecurity este strâns legată de funcționalitatea conexiunii la internet fix careia îi este atașat, produsul NetSecurity nu o va putea proteja în următoarele situații:

- În cazul în care nu îi este atașată o conexiune de acces la internet fix în rețeaua Telekom
- În cazul în care Clientul schimbă DNS-urile Telekom (setează manual / suprascrie DNS-urile primite de la Telekom).
- În cazul în care modem-ul de WiFi asociat conexiunii la internet fixe de la Telekom este setat în modul *bridge*. Dacă modemul respectiv nu este setat în *bridge* (nu are o setare client atipică), va avea aceeași protecție pe WiFi ca și pe conexiune la internet fix Telekom, practic el iese cu același IP la internet.
- În cazul în care este utilizat un serviciu VPN (Rețea Privată Virtuală).

Lista de mai sus nu este limitativă, pe viitor putând fi identificate și alte situații de acest gen, caz în care Telekom le va adăuga celor de mai sus.

Pentru ca produsul NetSecurity să poate opera și funcționa în mod eficient se vor culege și păstra următoarele informații, pe perioadele de timp corespunzător indicate pentru fiecare tip de informație în parte:

- Domeniile accesate/analizate 1 luna
- Domeniile blocate: 1 luna.

Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de:

- Îmbunătățire a produsului NetSecurity
- Îmbunătățire a securității rețelei de acces internet fix Telekom

□ Oferire a unui nivel de siguranță și protecție sporit pe durata conectării la rețeaua de acces internet fix Telekom. Produsul NetSecurity nu poate funcționa tehnic fără ca aceste date să fie accesate și păstrate de Telekom. Dacă nu sunteți de acord cu accesarea și păstrarea acestor informații de Telekom, puteți solicita încetarea Contractului, în caz contrar se consideră că sunteți de acord și acceptați accesarea și păstrarea acestor informații de Telekom.

Pentru consultarea informațiilor cu privire la condițiile prelucrării datelor cu caracter personal Clientul a primit *Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal*, care se găsește și la https://media.telekom.ro/images/docsB2B/Informare_B2B_online.pdf.

Tarifare

Tariful produsului NetSecurity diferă în funcție de tipul serviciului de acces la internet fix caruia îi este atașat, după cum urmează:

- 1,5 EUR, fără TVA, pe lună, pentru fiecare serviciu de acces la internet fix standard
- 5 EUR, fără TVA, pe lună, pentru fiecare serviciu de acces internet fix Premium

Tariful aferent produsului NetSecurity se va regăsi în factura emisă de Telekom pentru fiecare serviciu de acces la internet fix contractat de Client caruia îi este atașat.

Plata se face în lei, la ultimul curs de vânzare EUR/RON pentru persoane juridice al ING Bank N.V. Amsterdam – Sucursala București (ING Bank România) din ziua anterioară primei zile a perioadei de prestații. Cursul va fi publicat zilnic pe site-ul www.telekom.ro.

Telekom pune la dispoziție în mod gratuit factura în format electronic. În cazul în care Clientul dorește primirea facturii în format hartie, se va aplica un tarif de 0,46 Euro (fără TVA) pentru fiecare factura astfel comunicată. Clientul poate plăti factura: 1) online prin MyAccount conform www.telekom.ro; 2) prin debit direct; 3) la bancomat; 4) în numerar în magazinele Telekom România și la parteneri; 5) prin ordin de plată (întocmit conform cerințelor bancii unde Clientul are contul platitor). Detalii și informații actualizate pe verso-ul facturii Telekom și pe www.telekom.ro. Pentru plata contravalorii facturii Telekom, Clientul nu datorează comisioane/costuri suplimentare, cu excepția plății prin ordin de plată, care poate fi purtătoare de costuri suplimentare/comisioane bancare.

Telekom nu răspunde de neprimirea facturii de către Client din motive neimputabile Telekom. Clientul care reclamă că nu a primit factura nu este exonerat de la plata sumelor datorate, având obligația de a se interesa cu privire la sumele de plată.

Termenul de plată a facturii este de maxim 22 de zile de la data emiterii acesteia. Obligația de plată se consideră realizată la data creditării contului Telekom sau la data la care Clientul achită factura la magazinele Telekom.

Pentru sumele neplatite la termen, Telekom își rezerva dreptul de a aplica penalități, cu titlu de daune moratorii, în valoare de 0,5% calculate la aceste sume datorate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua următoare datei scadentei până la data plății integrale a sumei datorate. Totalul penalităților pentru întârziere poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

Neplata totală/partială a facturii peste termenul scadent dă dreptul Telekom să suspende furnizarea produsului NetSecurity, precum și a tuturor serviciilor contractate de Client de la Telekom în baza oricărui contract.

Neplata totală sau parțială a facturii peste 60 zile față de termenul scadent dă dreptul Telekom de a declara unilateral rezilierea Contractului și a tuturor contractelor încheiate de Client cu Telekom, fără intervenția instanței sau alte formalități prealabile.

Orice reclamație privind factura se face în termen de maximum 30 de zile de la emiterea facturii, fără a suspenda obligația de plată a Clientului. Dacă reclamația este justificată, Telekom restituie Clientului sumele încasate în plus, prin creditare cu evidențiere în factura următoare.

În funcție de opțiunea exprimată de Client, Telekom expediază factura în plic, fără confirmare de primire sau, prin mijloace electronice, respectiv, prin intermediul aplicației MyAccount la adresa <http://www.telekom.ro>, în condițiile prevăzute de Codul Fiscal. Detaliile privind înregistrarea Clientului în MyAccount și prevederile referitoare la transmiterea facturilor prin mijloace electronice, sunt menționate în Termenii și Condițiile de furnizare a Serviciului MyAccount.

Suspendarea și încetarea Contractului

Telekom are dreptul de a suspenda sau de a înceta prezentul Contract și utilizarea NetSecurity de către Client, pentru toate conexiunile cărora îi este atașat, în cazul în care Clientul:

- nu plătește contravaloarea facturilor emise de Telekom continuând tarificarea produsului NetSecurity;
- folosește NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activităților unei persoane fără a avea acordul explicit și autorizarea aceleia, sau pentru culegere de informații personale cu privire la alți utilizatori, din oricare motiv;
- transmite conținut ilegal, care încalcă intimitatea altor persoane sau inadecvat;
- participă la o activitate, în afara celei permise de NetSecurity, care ar putea afecta în alt mod utilizarea NetSecurity de către alte persoane; sau
- prejudiciaza reputația Telekom sau a unei terțe părți.

Contractul încetează parțial, în privința fiecărui produs NetSecurity contractat, în situațiile menționate mai jos, însă nelimitat la acestea:

- la data la care încetează contractul în privința conexiunii de acces la interent fix caruia îi este atașat un produs NetSecurity (inclusiv în caz de portare), va înceta automat și furnizarea produsului NetSecurity atașat acesteia;
- prin denunțare unilaterală de către Client în privința unuia sau mai multor produse NetSecurity, cu acordarea unui termen de preaviz de minimum 30 de zile, dezactivarea produselor NetSecurity în privința cărora este formulată cererea de denunțare unilaterală a Contractului fiind dezactivate în prima zi a lunii următoare celei în

care termenul de 30 de zile se implineste.

- prin acordul scris al partilor, cu identificarea conexiunilor de acces la internet fix in privinta carora produsul NetSecurity atasat este dezactivat si datei la care se produce dezactivarea acestuia.

Daca o parte nu-si indeplineste obligatiile contractuale, cealalta parte poate declara unilateral rezilierea Contractului, fara interventia instantei judecatoresti sau arbitrare. Daca nu se prevede altfel in Contract, rezilierea va opera pe baza unei notificari prealabile scrise cu acordarea unui termen de remediere de 30 de zile. Contractul va inceta de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 de zile se implineste, daca partea in culpa nu a inlaturat, pana la implinirea termenului, situatia ce a atras declaratia unilaterală de reziliere.

Contractul mai poate inceta, in integralitatea sa:

- prin acordul scris al partilor, cu indicarea datei de incetare a Contractului, sau
- ca urmare a imposibilitatii Telekom de furnizare a produsului NetSecurity, notificata in scris Clientului, fara obligatie de plata de despagubiri catre Client.

Notificari

Clientul va trimite notificariile mentionate in prezentul Contract la sediul social al Telekom, prin recomandata cu confirmare de primire. Telekom va trimite notificariile din acest articol la adresa Clientului mentionata in preambulul Contractului sau, in cazul in care Clientul a furnizat o adresa de email, pe adresa de email astfel indicata de Client. Notificariile la alte adrese nu vor fi opozabile partii notificate, cu exceptia cazului in care partea destinatară a notificării a informat in scris cealalta parte, cu cel putin 15 zile inainte de trimiterea unei notificari de catre cealalta parte, cu privire la modificarea adresei de corespondenta, respectiv, in cazul Clientului, a modificării adresei de email.

Transferul dreptului de folosinta a NetSecurity

Clientul nu are dreptul de a transmite dreptul de folosita asupra NetSecurity obtinut in baza prezentului Contract catre terte parti.

Cesiunea Contractului

Cesiunea prezentului Contract, in tot sau parte, este posibila numai (i) cu acordul Telekom si (ii) in conditiile in care solicitarea Clientului de cesiune a contractului in privinta conexiunii la internet fix careia ii este atasat un produs NetSecurity este aprobata de Telekom si sunt semnate de catre parti documentele contractuale aferente unei asemenea cesiuni, conform procedurilor Telekom.

Telekom are dreptul sa transfere unei terte parti, integral sau partial, drepturile si/sau obligatiile din prezentul Contract, fara a solicita consimtamantul Clientului si fara ca acesta sa aiba dreptul la compensatii de orice natura. Telekom se va asigura ca acest transfer nu va afecta negativ furnizarea produsului NetSecurity, asa cum a fost prevazut in prezentul Contract.

Telekom isi rezerva dreptul de a cesiona oricand creantele sale impotriva Clientului catre terte parti, fara a avea in prealabil acordul Clientului sau fara vreo alta formalitate prealabila in afara celor impuse in mod expres de lege, daca este cazul.

Modificarea Contractului

Telekom poate modifica oricând caracteristicile produsului NetSecurity, precum și prevederi ale Contractului, printr-o notificare scrisă transmisă Clientului în acest sens. Clientul poate refuza modificarea Contractului exclusiv în cazul în care modificarea se referă la tarife, costuri sau despăgubiri, prin denunțarea unilaterală a Contractului în termen de maximum 30 de zile de la data primirii notificării de modificare a Contractului.

Pentru orice alte modificări ale Contractului, precum și în cazul în care Clientul acceptă modificările referitoare la tarife, costuri sau despăgubiri, modificarea Contractului va avea loc automat, fără a fi necesară semnarea unui act adițional în acest sens de către părți, la data indicată în notificarea de modificare (care nu va fi mai mică de 30 de zile de la data primirii notificării de către Client) sau, dacă nu este prevăzut un termen, după expirarea unei perioade de 30 de zile de la primirea de către Client a notificării de modificare.

Deranjamente

Deranjamentele se anunță la Asistența Deranjamente, oricând, la 1921, număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom România/Telekom România Mobile și la tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale.

Reclamatii

Înaintarea reclamației: a) la 1921, număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom/Telekom România Mobile Communications S.A. și la tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale; b) pe site-ul www.telekom.ro, secțiunea „Contact”; c) prin fax, la 0219255 pentru București+Ilfov și 02 prefix județ 925 pentru celelalte județe; d) prin e-mail, la business@telekom.ro; e) la orice magazin Telekom din județul/sectorul Clientului; f) prin poșta, la Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, etajele 7-18 din Turnul de Nord, sector 1, București, cod poștal 013702.

Reclamația trebuie să cuprindă datele Clientului, telefonul și adresa la care așteaptă răspunsul, și trebuie depusă în 30 de zile de la cazul reclamat, dacă nu se prevede altfel în Contract.

Reclamația se soluționează în maximum 60 de zile (1440 ore) de la înregistrarea la Telekom, telefonic, în scris, pe email, prin fax sau prin orice alte mijloace legale de comunicare; dacă verificările impun prelungirea termenului maxim de răspuns, cu cel mult 3 zile înainte de expirare Clientul este contactat telefonic pentru a i se preciza stadiul soluționării și noul termen de răspuns.

După tratarea reclamației, Clientul este contactat la același număr pentru a i se comunica modul de soluționare.

Serviciul de asistență tehnică furnizat de Telekom este gratuit și este aferent soluționării deranjamentelor conform acestui articol.

Legea aplicabila. Litigii.

Contractul este guvernat de legea romana.

Orice neintelegere privind executarea Contractului va fi rezolvata amiabil, iar daca nu este posibil, litigiul va fi inaintat instantelor judecatoresti.

Informatii Clienti

- 1921 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania Communications S.A./Telekom Romania Mobile Communications S.A. si la tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale);
- 0219255 – fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania Communications S.A. si Telekom Romania Mobile Communications S.A.);
- business@telekom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii;
- www.telekom.ro –ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Dupa orice modificare a prevederilor acestui document, versiunea actualiză va putea fi oricand consultată pe www.telekom.ro/business/netsecurity in zona NetSecurity fix / Termeni si Conditii.