

**TERMENI SI CONDITII APLICABILI CAMPANIEI PROMOTIONALE
"VOUCHER DE VACANTA PENTRU PERSOANE FIZICE"**

I. OBIECTUL CAMPANIEI

Prin campania promotionala "**Voucher de vacanta pentru persoane fizice**" (denumita in continuare "**Campania**") persoanele fizice care, pe durata Campaniei, incheie cu Telekom Romania Mobile Communications S.A. sau cu Telekom Romania Communications SA ("Telekom Romania" sau "Organizatori"), un contract de abonament de voce mobila dintre Abonamentele Eligibile pe o perioada minima de 24 de luni si concomitent achizitioneaza un telefon marca Samsung. Participantii eligibili primesc dreptul de a revendica GRATUIT un voucher in valoare de 100 Euro din contul MyAccount (in limita numarului de vouchere disponibile). Voucherul revendicat din MyAccount poate fi folosit la achizitionarea de bilete de avion de la Blue Air Aviation S.A., cu sediul social in Bucuresti, Sector 1, Soseaua Bucuresti – Ploiesti, Nr. 42 - 44, Complex Baneasa Business & Technology Park, cladirea A, aripa A1, etaje 3 si 4, inregistrata la Oficiul Registrul Comertului Bucuresti sub Nr. J40/5103/17.04.2013, C.U.I. 31525574 (denumita in continuare "Blue Air").

Pentru valorificarea voucherului, Participantii trebuie sa accepte si sa respecte (i) prevederile prezentului document („Regulament”) disponibil pe site-ul Telekom www.telekom.ro si in sectiunea dedicata Campaniei (vizibila doar pentru Participantii) din platforma MyAccount si va fi disponibil gratuit, la cerere, pe toata durata Campaniei si (ii) Conditiiile de Calatorie Blue Air disponibile pe site-ul www.flyblueair.com.

II. DESCRIEREA CAMPANIEI

1. DURATA SI LOCUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se va desfasura pe teritoriul Romaniei, in perioada 21 Iunie 2019, ora 00:00 – 31 Iulie 2019, ora 23:59, ora Romaniei. Campania poate fi prelungita sau suspendata de catre Organizatori prin Act Adicional la Regulament. In cazul in care Organizatorii vor suspenda/prelungi Campania, un anunt va fi publicat pe site-ul Telekom www.telekom.ro. Nicio parte interesata nu poate avea temei legal pentru a cere continuarea Campaniei sau de a solicita despagubiri de orice fel in cazul modificarii duratei sau suspendarii Campaniei.

2. REGULAMENTUL

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament oficial (denumit in continuare „Regulamentul”). Orice modificare se va face, de catre Organizatori, prin act aditional la prezentul Regulament. Regulamentul este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Campaniei, in format electronic, prin accesarea paginii www.telekom.ro/campanie-voucher-vacanta.

Potrivit liberei decizii a Organizatorilor, Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Organizatorii isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul oricand pe durata de desfasurare a Campaniei, cu conditia instiintarii prealabile a Participantilor cu privire la orice modificare a prevederilor acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor Regulamentului urmand a fi comunicate catre public prin afisare pe site-ul www.telekom.ro/campanie-voucher-vacanta.

Organizatorii isi rezerva dreptul de a anula, suspenda sau inceta aceasta Campanie, fara nicio obligatie fata de Participantii, anuntand acest lucru prin intermediul site-ului www.telekom.ro/campanie-voucher-vacanta.

Campania este organizata pe baza prezentului Regulament si se desfasoara in conformitate cu dispozitiile Ordonantei de Guvern nr. 99/2000, actualizata, privind comercializarea produselor si serviciilor de piata.

3. DREPTUL DE PARTICIPARE

Poate participa la Campanie orice persoana fizica, client Telekom Romania sau nu, care indeplineste, cumulativ, urmatoarele conditii:

- In perioada de desfasurare a Campaniei (21.06.2019 – 31.07.2019) incheie cu unul dintre Organizatori un contract nou de abonament cu o perioada initiala de 24 de luni (activare noua) pentru un Abonament Eligibil si concomitent achizitioneaza un telefon marca Samsung.
- Abonamentele Eligibile sunt: Mobil 6, Mobil 10, Mobil 14.
- Telefoanele eligibile: toate telefoanele marca Samsung disponibile la achizitie de la Telekom Romania, in limita stocului disponibil.
- La momentul activarii contractului si al revendicarii voucherului conform art. 4 de mai jos, mai sunt disponibile vouchere din totalul celor 14.700 alocate Campaniei.
- Respecta toti termenii si toate conditiile din prezentul Regulament.

Nu pot participa la Campanie salariatii societatilor Telekom Romania Communications S.A., Telekom Romania Mobile Communications S.A, precum si colaboratorii acestor societati care sunt implicati/ofera servicii in legatura cu organizarea si desfasurarea Campaniei, precum si rudele si afinii tuturor acestor persoane.

Participantii sunt de acord ca sunt singurii responsabili de informatiile/datele pe care le furnizeaza cu ocazia participarii la Campanie, precum si de corectitudinea acestor informatii.

Prin participarea la Campanie, Participantii se obliga sa respecte termenii si conditiile Regulamentului.

4. MECANISMUL DESFASURARII CAMPANIEI

Orice persoana fizica ce indeplineste toate conditiile mentionate la articolul 3 de mai sus devine participant in Campanie („Participant”).

Participantul va putea revendica din contul sau MyAccount personalizat, un voucher Blue Air in valoare de 100 Euro (taxe incluse), numit „Beneficiu”, pentru fiecare Abonament Eligibil impreuna cu un telefon Samsung achizitionat, daca la momentul activarii si al revendicarii mai sunt disponibile vouchere din totalul celor 14.700 alocate Campaniei.

Codul unic de voucher este de tip numeric, format din 17 caractere alfanumerice.

Un Participant se poate inscrie de mai multe ori in Campanie, respectiv sa achizitioneze oricate Abonamente Eligibile doreste impreuna cu telefoane marca Samsung.

Participantii pot revendica beneficiul Campaniei dupa indeplinirea conditiilor de eligibilitate expuse la articolul 3 din Regulament, dupa cum urmeaza:

- Dupa incheierea contractului de abonament trebuie sa intre in contul sau de MyAccount (platforma web) sau sa isi creeze cont MyAccount la: www.telekom.ro sectiunea inregistrare <https://www.telekom.ro/customer/register/>, utilizand numarul de telefon si o adresa de email valida.
- Pentru a intra in posesia voucherului, Participantii trebuie sa aiba contul MyAccount personalizat.
- Se va accesa sectiunea “Voucher Blue Air” din meniul “Beneficii” pentru a revendica codul Campaniei.
- Din aceasta sectiune Clientul este redirectionat catre pagina Campaniei unde va accesa butonul “Vreau Voucher”. Un SMS cu un cod de securitate va fi trimis pe numarul nou achizitionat. Acesta trebuie introdus in campul dedicat din pagina si codul voucherului se va afisa. Codul unic de voucher este de tip numeric, format din 17 caractere alfanumerice.

In cazul in care clientul si-a achizitionat serviciul factura electronica, crearea contului MyAccount se face automat pe adresa de email furnizata pentru activarea facturii electronicii iar, personalizarea contului se face automat cu codul de abonat pentru care s-a activat factura electronica.

ATENȚIE: Participanții pot revendica voucherele din versiunea web MyAccount. Promotia nu este disponibilă în aplicația MyAccount.

Procesul de creare și validare MyAccount poate fi finalizat doar de către Participant și presupune validarea acestuia prin numărul de telefon mobil deținut de Telekom Romania la nivel de „Informații abonat” la momentul creării MyAccount sau a adresei de email. Este necesar ca această informație să fie completată corect pentru ca Participantul să valideze în timp real prin introducerea unui cod PIN primit prin SMS.

Nefinalizarea cu succes a procesului de creare MyAccount din cauza lipsei informațiilor necesare a fi interogate și verificate în sistemele interne ale Telekom Romania atrage anularea eligibilității, Telekom Romania nefiind răspunzătoare în acest caz față de Participant; Participantul poate contacta până la data de 30 noiembrie 2019, Serviciul Relații Clienți 1234, apel gratuit din rețeaua Telekom Romania, în vederea informării asupra activării Campaniei.

Voucherele vor putea fi revendicate din platforma web MyAccount până la data de 30 noiembrie 2019.

Participanții care NU revendică voucherul în termenii menționați mai sus NU sunt îndreptați la plata niciunei contraprestații, indiferent de natura acesteia și, prin acceptarea Regulamentului, sunt de acord ca orice astfel de pretenții sunt neîntemeiate.

La momentul revendicării în MyAccount va fi verificată eligibilitatea Participantului. Dacă între momentul achiziționării Abonamentului Eligibil împreună cu telefonul Samsung și revendicării voucher-ului în MyAccount, Participantul nu mai îndeplinește vreuna dintre condițiile de eligibilitate menționate la art. 3 din Regulament (de exemplu a încetat contractul de servicii sau de achiziție telefon Samsung) sau contractul de abonament al Participantului asociat contractului de achiziție telefon Samsung este suspendat sau încetat, acesta devine neeligibil.

În cazul vânzării la distanță (telefonice sau online), dacă Participantul își exercită dreptul de retragere conform termenilor specifici vânzării la distanță, Participantul își va pierde eligibilitatea pentru Campanie.

5. CONDIȚII UTILIZARE VOUCHERE

Pentru a beneficia de Promotie, Participanții care au revendicat voucherul conform secțiunii 4 de mai sus trebuie să utilizeze voucherul la achiziția biletelor de avion de la Blue Air până la data de 30 noiembrie 2019, iar perioada de călătorie pentru zborurile Blue Air unde se pot utiliza voucherele este între 21 iunie 2019 – 28 martie 2020.

Participanții vor avea la dispoziție următoarele modalități de utilizare a voucherelor:

- online pe website-ul www.flyblueair.com;
- prin Call Center 0903760130 (non stop, tarif 0.62 euro/min, număr valabil în România);
- la unul din punctele proprii de ticketing Blue Air (Agenții Blue Air) listate pe www.flyblueair.com, secțiunea Agenții;

Condiții de utilizare vouchere:

- Voucherele nu se pot cumula (se poate folosi un singur voucher per rezervare). Se poate utiliza un singur voucher pentru achiziția biletelor și serviciilor Blue Air, pentru 2 segmente de călătorie/zbor: un bilet de călătorie dus-întors, sau a 2 bilete de călătorie dus, sau 2 bilete de călătorie întors.
- Dacă posesorul de voucher dorește să achiziționeze mai multe bilete de avion pentru care să utilizeze mai mult de un singur voucher, atunci trebuie să achiziționeze fiecare bilet de avion separat (în sesiuni de achiziție diferite).
- Voucherul poate fi folosit o singură dată.
- În cazul în care valoarea biletului de avion achiziționat este mai mică decât valoarea nominală a voucherului de 100 euro diferența rămasă nu se va mai putea refolosi.
- În cazul în care valoarea biletului de avion achiziționat depășește valoarea nominală a voucherului de 100 euro utilizatorul voucherului va plăti diferența de cost.
- Voucherul nu poate fi utilizat pentru plata costurilor generate de modificări aduse rezervărilor Blue Air deja efectuate (modificare de dată, modificare de nume etc.).

- Voucherul poate fi utilizat conform Condițiilor de calatorie ale Blue Air, pe orice ruta operata regulat de compania aeriana Blue Air cu exceptia:
 - Zborurilor operate in regim de Continuitate Teritoriala in Italia;
 - Zborurilor operate in regim charter;
 - Zborurilor in regim code share.
- Condițiile de calatorie ale Blue Air si lista zborurilor operate regulat de compania aeriana Blue Air sunt disponibile la www.flyblueair.com.
- Voucherele sunt transmisibile, in sensul ca pot fi transmise de catre posesorii voucherelor altor persoane, inasa odata ce vor fi utilizate, orice modificare de nume, data sau destinatie, se va supune regulilor de emitere a biletelor Blue Air, specificate in conditiile de Transport Blue Air publicate pe website-ul www.flyblueair.com.
- In cazul in care Participantii au revendicat voucherele, inasa nu le-au folosit pana la 30 noiembrie 2019, acestea se vor anula.
- Pentru intrebari legate de utilizarea voucherelor la achizitionarea unui serviciu de transport aerian de la Blue Air Participantii pot contacta pana la data de 30 noiembrie 2019 Serviciul de Relatii Clienti Blue Air 0903760130 (non stop, tarif 0.62 euro/min, numar valabil in Romania) sau pe adresa telekom@blueair.aero, termenul maxim de raspuns fiind de 72 ore lucratoare din momentul primirii solicitarii.

6. VALOAREA CAMPANIEI. TAXE SI IMPOZITE

Valoarea totala a unui beneficiu din Campanie (un voucher) este de 100 Euro (taxe incluse)

Numarul total de vouchere disponibil pentru Campanie este de 14.700, valoarea totala a acestora fiind de 1.470.000 Euro, respectiv 6.951.189 lei, la cursul BNR din ziua lucratoare anterioara inceperii Campaniei.

7. PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorii se obliga sa respecte legislatia privind protectia datelor cu caracter personal in legatura cu Campania. Telekom Romania va prelucra cu buna credinta datele cu caracter personal ale Participantilor, asigurand pastrarea confidentialitatii si respectarea dreptului la viata privata, prelucrarea efectuandu-se cu respectarea prezentului Regulament si a legislatiei in vigoare in materia protectiei datelor cu caracter personal.

Conform intelesului prevederilor Regulamentului General privind Protectia Datelor cu Caracter Personal nr. 2016/679 ("GDPR"), datele cu caracter personal sunt prelucrate de Telekom Romania, in calitate de operatori. Astfel, in masura in care doriti sa afiti mai multe informatii despre cum se prelucreaza datele dvs., puteti contacta Operatorii la: Piata Presei Libere nr. 3-5, Cladirea City Gate, Turnul de Nord, Sector 1, Bucuresti sau pe adresa de mail protectiadatelor@telekom.ro.

Operatorii vor comunica masurile adoptate/ informatiile solicitate in termen de 1 (o) luna de la data primirii cererii, in masura in care complexitatea cererii nu impune prelungirea termenului.

Suplimentar, Responsabilul de protectia datelor din cadrul Telekom Romania poate fi contactat la adresa de e-mail dpo@telekom.ro.

Participarea la Campanie presupune ca informatiile despre participanti sa fie prelucrate de catre Operatori, dupa caz, pentru:

- a) Desfasurarea Campaniei, ce include inscrierea in Campanie si parcurgerea pasilor descrisi in prezentul document cu termeni si conditii, primirea voucherului, rezolvarea contestatiilor, pentru care Telekom Romania isi intemeieaza prelucrarea datelor cu caracter personal pe necesitatea executarii termenilor si conditiilor cuprinsi in prezentul Regulament;

- b) Indeplinirea unor obligatii legale care revin Operatorilor, inclusiv obligatia de transmitere a voucherelor acordate si furnizarea de informatii catre autoritatile si institutiile publice daca este necesar (de ex. plata impozitelor/contributiilor aferente castigurilor obtinute);
- c) Realizarea unor sondaje de opinie cu privire la Campanie sau produsele si serviciile comercializate de Telekom Romania, ca urmare a interesului legitim de a-si imbunatati activitatea pe piata serviciilor de comunicatii;
- d) Apararea drepturilor si intereselor legitime in cazul oricaror plangeri sau probleme care pot sa apara sau daca este de asteptat ca in mod rezonabil sa existe o perspectiva de litigiu sau in legatura cu tranzactionarea asupra unui litigiu, prelucrarea datelor cu caracter personal fiind intemeiata pe interesul legitim al Operatorilor de a-si preconstitui probe in vederea sustinerii pretentiilor/ apararilor sale.

Telekom Romania nu va prelucra datele cu caracter personal pentru niciun alt scop incompatibil cu scopurile prezentate in aceasta sectiune, cu exceptia cazurilor in care se va solicita o alta prelucrare sau exista o obligatie stabilita prin lege de a respecta anumite prevederi interne sau internationale. Telekom Romania nu va transfera datele cu caracter personal ale Participantilor catre o tara din afara Uniunii Europene / Spatiului Economic European.

In masura in care Participantii nu doresc ca datele cu caracter personal ale acestora sa fie prelucrate in scopurile precizate mai sus, acestia nu vor putea sa beneficieze de Camoanie, intrucat, pe de o parte, aceste informatii sunt de esenta identificarii Participantului si a conditiilor de eligibilitate, iar pe de alta parte, datele de identificare sunt necesare in vederea respectarii obligatiilor legale.

Datele cu caracter personal pot fi comunicate si catre alte persoane, dar doar in masura in care acest lucru este necesar pentru indeplinirea scopurilor precizate mai sus. Prin urmare, datele cu caracter personal pot fi transmise urmatoarelor categorii de destinatari:

- (i) Afiliati ai Telekom Romania;
- (ii) Subcontractori sau parteneri ai Telekom Romania;
- (iii) Furnizori de servicii (precum firme de curierat/posta);
- (iv) Autoritati si institutii publice.

Dupa terminarea Campaniei, daca este cazul, datele cu caracter personal prelucrate de Operatori in legatura cu aceasta Campanie vor mai fi pastrate pentru o perioada de maxim 3 ani prin raportare la termenul general de prescriptie, ulterior ele fiind distruse si/sau sterse cu exceptia cazului in care Telekom Romania are obligatia legala sa pastreze documentele pe o perioada mai mare de 3 ani (de exemplu documentele financiar-contabile pentru o perioada de 10 an. In masura in care datele cu caracter personal sunt prelucrate si in alte scopuri decat cel al Campaniei, caz in care datele respective vor putea fi prelucrate de catre operatori dupa implinirea termenului de 3 ani de Operatori in scopurile in care au fost colectate.

Participantilor la Campanie le sunt garantate drepturile in conformitate cu legislatia privind prelucrarea datelor cu caracter personal in vigoare. Astfel, in conformitate cu legislatia in vigoare, Participantii isi pot exercita drepturile dupa cum urmeaza:

- Dreptul de acces
- Dreptul de rectificare

- Dreptul de stergerea datelor
- Restrictionarea prelucrării
- Dreptul de a se opune prelucrării
- Dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP

Pentru exercitarea drepturilor prevăzute mai sus, solicitantul trebuie să înainteze o cerere scrisă, datată și semnată, către Operatori la sediul din Piața Presei Libere nr. 3-5, Clădirea City Gate, Turnul de Nord, Sector 1, București sau pe adresa de mail protectiadatelor@telekom.ro. Operatorii vor comunica măsurile adoptate/ informațiile solicitate în termen de 1 (o) lună de la data primirii cererii, în măsura în care complexitatea cererii nu impune prelungirea termenului.

8. LIMITAREA RĂSPUNDERII

Răspunderea Organizatorilor este strict limitată la organizarea Campaniei și acordarea premiilor stabilite conform prezentului Regulament.

Telekom Romania nu este răspunzătoare față de Participanți pentru furnizarea serviciilor Blue Air sau modul în care Blue Air alege să-l presteze, inclusiv pentru nefuncționarea serviciului Blue Air.

Telekom Romania nu este răspunzătoare față de Participanți sau terțe persoane pentru nicio daună, pierdere de profit, beneficii nerealizate, ratarea unor ocazii de afaceri sau alte pierderi suferite de oricare dintre aceștia, rezultate direct sau indirect din folosirea necorespunzătoare a Campaniei și/sau a serviciilor Blue Air. Se consideră folosire necorespunzătoare orice utilizare care nu este conform prezentului Regulament sau termenilor și condițiilor de furnizare a serviciilor Blue Air.

Telekom Romania nu este răspunzătoare față de Participanți pentru orice pierderi sau daune cauzate de un atac, „virus” sau alte materiale nocive tehnologic, care pot infecta calculatorul, programele de calculator, datele sau alte dispozitive utilizate de Participanți ca urmare a activării Campaniei și/sau a folosirii serviciilor Blue Air (inclusiv ca urmare a descărcării oricărei aplicații aparținând Blue Air).

9. RECLAMAȚII ȘI LITIGII

Orice dispută apărută în legătură cu Campania și aplicarea prezentului Regulament va fi înaintată spre rezolvare Organizatorilor.

Fiecare Participant care se consideră prejudiciat se poate adresa instanței judecătorești competente.

TELEKOM ROMANIA