

REGULAMENT OFICIAL AL PROMOȚIEI

„Bilete Fall in Love”**12.08.2019 – 31.08.2019****Art. 1. Organizatorul Promoției**

1.1. Organizatorul promoției „Bilete Fall in Love” 12.08.2019-31.08.2019 (numită în continuare „Promoția”) este:

Departamentul DIGITAL ROMANIA a S.C. TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A., având sediul social în București, clădirea City Gate, Turnul de Nord, Etajul 10, Piața Presei Libere nr. 3-5, sector 1, CUI/CIF RO427320, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/8926/1997, capital social subscris și vărsat integral 318.464.490 lei, cod unic de înregistrare RO427320, reprezentată prin Ionut Pascu, Director (denumită în continuare „Organizatorul”).

1.2. Promoția se va derula conform prevederilor prezentului regulament (numit în continuare „Regulamentul”), pe întreg teritoriul României, pe durata declarată a promoției.

1.3. Regulamentul este postat pe pagina de internet a Telekom Romania <https://www.telekom.ro/mobil5/> pe toată durata Promoției. Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări pe pagina de internet.

Art. 2. Durata Promotiei

2.1. Promoția se va desfășura în perioada **12.08.2019 – 31.08.2019**.

Art. 3. Drept de participare la Promoție

Promoția se desfășoară exclusiv online și se adresează persoanelor fizice, cu domiciliul în România care îndeplinesc una dintre condițiile de mai jos:

- **Client nou** – client care nu beneficiază în prezent de nici unul dintre serviciile TELEKOM ROMANIA și care achiziționează unul din cele două abonamente fără perioada contractuală, MOBIL 5 fără period minima contractuală sau Mobil Nelimitat (fără perioadă contractuală) în perioada 12 august 2019 – 31 august 2019.
- **Client existent** – client TELEKOM ROMANIA care beneficiază de cel puțin un serviciu fix și achiziționează unul din cele două abonamente fără perioada contractuală, MOBIL 5 fără perioadă minima contractuală sau Mobil Nelimitat (fără perioadă contractuală) în perioada 12 august 2019 – 31 august 2019.

Art. 4. Mecanismul de desfășurare al Promoției

4.1. Promoția se aplică tuturor clienților noi sau existenți, în condițiile descrise la Art. 3.

4.2. Atât clienții noi, cât și cei existenți, la achiziționarea unui abonament fără perioada contractuală, MOBIL 5 fără perioadă minimă contractuală sau Mobil Nelimitat (fără perioadă contractuală) în perioada 12 august 2019 – 31 august 2019., în condițiile descrise la Art. 3, vor primi o invitație de două persoane la festivalul “Fall in Love” desfășurat în perioada 31 august - 1 septembrie 2019 la Palatul Mogoșoaia, Ilfov.

4.3. Beneficiul se acordă primilor 60 de clienti care achiziționează EXCLUSIV ONLINE un abonament fără perioada contractuală, MOBIL 5 fără perioadă minimă contractuală sau Mobil Nelimitat (fără perioadă contractuală) în perioada 12 august 2019 – 31 august 2019 semnalizate pe site-ul www.telekom.ro și în pagina promoției <https://www.telekom.ro/mobil5/>.

4.4. Pentru eligibilitate de primire premiu clientii trebuie sa își exprime acordul de a primi invitația în momentul in care este sunat pentru validarea achiziției noului abonament de voce mobilă și să ofere o adresa valida de email pentru primirea invitației in format digital.

NOTE:

- Se va acorda o singură invitație de 2 persoane per cod de abonat (mobil), indiferent de numărul de abonamente mobile noi achiziționate.
- Stocul disponibil de premii este de 60 de invitații de 2 persoane în format digital.
- Valoarea biletelor nu se poate preschimba în bani.
- Promoția se desfășoară în limita stocului disponibil.

Art. 5. Validarea eligibilității participanților la Promoție și acordarea beneficiilor

5.1. Verificarea eligibilității participanților la Promoție se face pe baza numărului de înregistrare al cererii și/sau a codului de abonat.

5.2. Trimiterea beneficiului se va efectua cel târziu până la data de 31 august 2019 pe adresa de email validă comunicată de client agentului din call center.

Art. 6. Soluționarea divergențelor

În cazul unor potențiale divergențe apărute între Organizator și Participanți în legătură cu Promoția, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea divergențelor pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor române competente.

Art. 7. Prelucrarea datelor cu caracter personal

7.1. Prin participarea la Promoție, Participantul a fost informat prin prezentul Regulament și a acceptat clauzele acestuia cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal în scopul participării la aceasta promoție și realizării tuturor formalităților legale în vederea acordării beneficiilor în cazul în care este eligibil. Tuturor Participanților la Promoție le sunt garantate drepturile în conformitate cu Legea 677/2001. Prin furnizarea datelor lor cu caracter personal prin completarea Formularului pentru a intra în posesia beneficiului promoției, aceștia sunt de acord să fie incluși într-o bază de date a Companiei constituită în următoarele scopuri: (i) comunicării eligibilității participanților la Promoție (ii) promovării produselor și serviciilor TELEKOM Romania.

7.2. Organizatorul se obligă ca datele cu caracter personal comunicate de catre Participanți sa nu fie difuzate catre terți.

7.3. Cu privire la prelucrarea Informatiilor, Participanții au urmatoarele drepturi: de acces și intervenție la Informație, de opoziție cu privire la prelucrarea Informației, de a nu fi supus unei decizii individuale, precum și de a se adresa justiției, așa după cum sunt reglementate de dispozitiile art. 1318 din Legea nr. 677/2001.

7.4. Drepturile menționate la art. 8.3 includ:

- dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care îl privesc sunt prelucrate de către Companie;
- dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele cu caracter personal ce îl vizează să faca obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. În caz de opoziție justificată, prelucrarea nu va mai viza datele în cauză.

Art. 8. Forta majoră și Cazul Fortuit

8.1. Conform legislației în vigoare, forța majoră înseamnă orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, iar cazul fortuit reprezintă acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de cel care este ținut să își îndeplinească anumite obligații în baza acestui Regulament.

8.2. Daca o situație de forță majoră sau caz fortuit implică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea/punerea în aplicare a acestuia de catre Organizator, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi implicată sau întârziată, conform art. 1351 din Noul Cod Civil.

Art. 9. Raspunderea Organizatorului

Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determină imposibilitatea participării la Promoție sau afectează buna desfășurare a activităților ce țin de desfășurarea Promoției, ca urmare a unor restricții de natură tehnică (ca de exemplu: nefuncționarea paginilor de intranet aferente Promoției), sau a altor evenimente care exced voinței Organizatorului.

Art. 10. Notificări

Orice corespondență, notificare, informare se va transmite de catre Organizator participanților sau persoanelor interesate de pe adresa de email.