



TERMENI SI CONDITII PACHETE DE SERVICII

TELEVIZIUNE (TELEVIZIUNE L, TELEVIZIUNE M) / ECHIPAMENTE TELEVIZIUNE

Prin Telekom TV se înțelege: Telekom TV Interactiv/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu si Telekom TV Web & Mobile.

Lista de canale TV este valabilă la data de 3.11.2019 si poate fi consultată pe www.telekom.ro (pentru Telekom TV Interactiv si Telekom TV Satelit) si în magazinele Telekom Romania si ale partenerilor (pentru Telekom TV Cablu Digital si Telekom TV Cablu Analog). Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica această listă. Numărul de canale TV variază în funcție de tehnologia aleasă si disponibilă (prin Telekom TV Interactiv /Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog) la adresa la care se furnizează serviciul. Televiziunea prin cablu analog se oferă în pachete numai în aria de acoperire a acestei tehnologii.

Telekom TV Interactiv presupune instalarea unui router si a câte unui receiver pentru fiecare televizor, iar Telekom TV Satelit presupune instalarea unei antene parabolice în exterior si a câte unui receiver pentru fiecare televizor. Kitul antena este disponibil doar pentru Telekom TV Satelit.

Telekom TV Cablu Digital presupune instalarea unui receiver pentru fiecare televizor sau a unui Modul CI+ (disponibil doar pentru televizoarele prevazute cu tuner DVB-C încorporat si slot CI+; compatibilitatea televizorului poate fi verificata pe www.telekom.ro în secțiunea dedicata TV Cablu Digital sau în manualul televizorului dumneavoastră).

Telecomanda universală din kitul de instalare Telekom TV permite controlarea cu ușurință atât a receiverului cât și a televizorului. Aceasta este oferită clienților noi de Televiziune.

Echipamentele pentru serviciul de televiziune se pot achiziționa cu plata integrală sau chirie lunară.

Chiria lunară pentru receiver, respectiv pentru CI+ este de 2,4 Euro.

Clienții noi Telekom TV Interactiv vor primi primul receiver, în chirie cu reducere 100%, dacă aleg un pachet cu două sau trei servicii.

Clienții noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, dacă aleg un pachet cu două sau trei servicii.

Clienții noi Telekom TV Satelit vor primi primul receiver, în chirie cu reducere 100%, dacă aleg un pachet promo cu trei servicii.

Pentru a folosi funcția de înregistrare a programelor TV (disponibilă exclusiv pentru Telekom TV Interactiv, în plus față de posibilitatea de a înregistra în Cloud) clienții trebuie să ataseze receiverului un Hard-Disk extern pe care să-l conecteze prin portul USB de pe panoul din spate folosind un adaptor miniUSB. Specificații tehnice minime: minim 145 GB, 5400 rotații pe minut, interfața microUSB sau interfața USB la care se atasează un adaptor micro USB. Sunt recomandați următorii producători: Western Digital Scorpio, Hitachi Travelstar, Seagate Momentus, însă orice alt model/producer cu specificații tehnice similare va putea fi utilizat. Vă rugăm să vă asigurați că nu aveți documente importante stocate pe Hard Disk sau să vă copiați aceste documente înainte de utilizarea acestuia, întrucât va fi formatat de receiver pentru a putea utiliza funcția de înregistrare.

Clienții vor beneficia de până la 49 canale HD incluse în serviciul TV "Televiziune L" și de până la 23 canale HD incluse în Serviciul TV "Televiziune M" (dintre care 8 canale Eurosport 360 HD). Cele 8 canale Eurosport 360 HD sunt disponibile doar cu serviciul Telekom TV Interactiv și vor fi vizionate simultan în funcție de competițiile sportive transmise.

Toate meciurile UEFA Champions League și UEFA Europa League din următoarele 2 sezoane pot fi vizionate pe canalele Telekom Sport și prin platforma Telekom TV Web & Mobile

Funcționalități Telekom TV Interactiv

Opțiunea "Inregistrari în Cloud" poate fi utilizată pentru înregistrarea de emisiuni, filme, competiții sportive sau orice alt tip de conținut TV pentru care Telekom Romania a obținut drepturi de înregistrare de la furnizorii de conținut. În cazul în care un canal TV încetează a mai acorda drepturi de înregistrare către Telekom Romania, conținutul respectivului canal TV înregistrat de către Client nu va mai fi disponibil. Conținutul TV ce face obiectul Opțiunii va fi semnalizat în programul TV din interfața serviciului Telekom TV Interactiv sau al aplicației Telekom TV Web & Mobile.

Conținutul TV poate fi înregistrat atât de pe Telekom TV Interactiv, cât și de pe Telekom TV Web & Mobile și poate fi stocat de client pentru o perioadă de maxim 3 luni. Clientul înțelege că la sfârșitul acestei perioade, în situația în care nu a sters conținutul înregistrat, Telekom Romania își rezervă dreptul de a șterge conținutul TV stocat fără a notifica în prealabil clientul.

Spațiul de stocare oferit prin Opțiunea **Inregistrari în Cloud** este calculat la un maxim de ore de conținut standard definiție, respectiv HD și poate varia în funcție de calitatea transmisiunii canalului.



Arhiva TV (disponibilă exclusiv cu serviciul Telekom TV Interactiv și Telekom TV Web & Mobile) este o funcționalitate valabilă numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Arhivă TV în ghidul de programe TV.

Funcționalitățile "Pauza și Continuare" și "Program de la început" (disponibile exclusiv cu serviciul Telekom TV Interactiv) sunt valabile numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Pauza în ghidul de programe TV.

În cadrul funcționalităților interactive „**Pauză și Continuare**”, „**Program de la început**”, „**Arhiva TV**”, „**Înregistrări în Cloud**” și „**Video la Cerere**” clientul poate opri conținutul (cu butonul de Pauză de pe telecomandă) pentru maximum 30 de minute.

INTERNET (INTERNET L)

Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Se alocă viteza maximă disponibilă. Viteza poate varia și în funcție de configurația PC-ului.

Pentru Internet L viteza maximă de descărcare este de 1000 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 500 Mbps pentru tehnologia FTTH; viteza maximă de descărcare este de 100 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 32 Mbps pentru FTTB, respectiv VDSL; viteza maximă de descărcare este de 21 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 1 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Chiria lunară pentru routerul wireless este de 1 Euro.

Routerul wireless este oferit clienților noi de Internet, în chirie cu reducere 100%, pe întreaga perioadă minimă contractuală.

Oferta "Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni" se adresează atât clienților noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,91 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom România Communications și Telekom România Mobile Communications).

VOCE NELIMITAT+:

Beneficii abonament:

- (i) minute nelimitate incluse, oricând, în
 - (a) rețelele naționale de telefonie fixă și mobilă
 - (b) rețelele internaționale fixe din Zona SEE și Zona Europa și
 - (c) rețelele internaționale fixe și mobile din SUA și Canada.
- (ii) 100 de minute în rețelele internaționale mobile din Zona SEE și Zona Europa.

Prin Zona SEE se înțelege Zona Spațiul Economic European.

Lista completă a tarifelor valabile pentru apelurile efectuate în afara limitelor incluse în abonamente, precum și orice alte informații suplimentare sunt disponibile în magazinele Telekom România și ale partenerilor, pe www.telekom.ro și la numerele 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom România Communications și Telekom România Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal din alte rețele).

Telekom România are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Ofertei și Termenilor și Condițiilor Aplicabile tuturor Serviciilor Telekom România și Echipamentelor Telekom România furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro

Telefoanele fără fir se pot achiziționa cu chirie lunară (0,9 Euro / 4,37 lei) sau cu plata integrală. Prețurile de listă ale telefoanelor diferă în funcție de model. Detalii în magazine.

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom România, apelează 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom România Communications și Telekom România Mobile Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom România sau ale celorlalți parteneri pentru a anunța defecțiunea.

PACHETE PROMO DE SERVICII FIXE / SERVICII INDIVIDUALE

Oferta promoțională valabilă de la 12.11.2019 până la 5.01.2020 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, în zonele acoperite de fibră optică (FTTH/FTTB), pentru clienții noi și existenți care contractează pentru o perioadă minimă (PM) de 24 de luni un nou serviciu



fix: voce, internet (cu excepția Smart WiFi) sau TV. Pentru a beneficia de promoție, un client trebuie să nu fi fost titularul unui contract de servicii fixe de la Telekom Romania care să fi încetat în ultimele 2 luni anterior contractării și să contracteze un serviciu fix nou, respectiv un serviciu de care nu beneficiază deja în baza unui alt contract încheiat cu Telekom Romania (indiferent de tipul de abonament).

Serviciile fixe achiziționate în cadrul promoției sunt oferite cu 50% reducere în primele 6 luni ale PM.

Oferta conține și Pachetul HBO și acces la conținut HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc) disponibil pe www.hbogo.ro, la un tarif lunar de 2,8 Euro, cu reducere 100% în primele 12 luni ale PM. La expirarea PM pachetul va fi desființat. Clienții noi de Televiziune M vor primi pachetul suplimentar Telekom Sport+, la un tarif lunar de 1 euro, cu reducere 100% în primele 2 luni ale PM. Acesta include canalele: Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Sport HD, Look Plus. Canalele din pachetul Telekom Sport+ sunt incluse în structura serviciilor de programe Televiziune L.

În cazul în care clientul nu este de acord ca Telekom Romania să furnizeze serviciile HBO, respectiv Telekom Sport+ în continuare, după lunile cu reducere 100%, acesta va solicita în mod expres încetarea furnizării (în magazine sau la 1930 - apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania).

Clienții noi Telekom TV Interactiv vor primi primul receiver în chirie cu reducere 100% iar clienții noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, pe întreaga PM. Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Pentru Internet L viteza maximă de descărcare este de 1000 Mbps pentru FTTH și de 100 Mbps pentru FTTB.

Detalii despre Promoția Voucher Blue Air sunt disponibile în secțiunea dedicată.

Preturile afișate aferente serviciilor sunt disponibile doar la achiziționarea acestora în pachetele promotionale de servicii din prezenta Oferta.

Pachetele de servicii și serviciile individuale fixe (Televiziune L, Televiziune M, Internet L, Voce Nelimitat+) sunt oferite pe o perioadă minimă contractuală de 24 luni.

Preturile afișate reprezintă tarifele lunare și conțin TVA. Preturile în Lei, cu o zecimă, sunt rotunjite în plus. Preturile în lei sunt calculate la un curs estimat de 4,85 lei/1,00 Euro și variază în funcție de cursul de schimb valabil la data facturării.

PACHETE SUPLIMENTARE

Pachetele suplimentare se păstrează minimum 3 luni de la data activării lor.

Pachetul suplimentar HBO

Cu Telekom TV Interactiv și Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar HBO oferă acces la canalele: HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD.

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar HBO oferă acces la canalele: HBO, HBO HD, HBO 2 și HBO 3.

Pachetul suplimentar Midnight

Cu Telekom TV Interactiv și Telekom TV Cablu Digital, canalele TV din acest pachet suplimentar pot fi recepționate 24h/24.

Cu Telekom TV Satelit Playboy TV și Brazzers pot fi recepționate în intervalul orar 00:00-06:00, iar canalele Pink'O, Penthouse HD și Hustler TV pot fi recepționate 24h/24. Poți renunța la canalele din categoria Adulți sunând la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

Pachetul suplimentar Viasat

Pachetul suplimentar Viasat este disponibil pentru clienții serviciului de Televiziune M.

Pachetul suplimentar Telekom Sport+

Cu Telekom TV Interactiv și Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar Telekom Sport+ oferă acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Sport HD, Look Plus.

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar Telekom Sport+ oferă acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Plus.



TELEKOM TV WEB & MOBILE

Telekom TV Web & Mobile (site-ul www.telekomtv.ro și aplicația Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications S.A.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi accesat doar după înregistrarea pe www.telekom.ro. Clienții Telekom pot activa opțiunile Telekom TV Web & Mobile exclusiv din contul personal MyAccount, iar utilizatorii care nu dețin servicii Telekom pot achiziționa opțiunile direct de pe portalul www.telekomtv.ro. Pentru informații suplimentare, accesați pagina serviciului Telekom TV Web & Mobile de pe www.telekom.ro

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat în condiții optime de pe dispozitive fixe și mobile cu următoarele sisteme de operare: Windows 7 sau OS X > 10 și versiunile mai noi (browser-urile Chrome, Internet Explorer, Firefox și Safari), Android de la 5.0 la 8.00 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Samsung Galaxy S4/S5/S6/S7/S8/S9-Note 3/Nexus 3/Nexus 5), iOS 8 (pe dispozitivele iPad 3, iPad Retina, iPhone 4/4s/5/5s/6/7/8/X).. Nu garantăm funcționarea Telekom TV Web & Mobile pe alte sisteme de operare sau browsere decât cele menționate anterior.

Pentru canalele TV pentru care distribuitorii acestora nu dețin drepturi pentru difuzarea online și pe dispozitive mobile a unora dintre emisiuni, transmisiunea respectivului canal TV pe site-ul www.telekomtv.ro și în aplicația Telekom TV se va întrerupe și va fi reluată după încheierea respectivelor emisiuni.

Detalii cu privire la pachetele online afișate în secțiunea Telekom TV Web&Mobile sunt disponibile pe site-ul www.telekom.ro. Componenta pachetelor de canale TV online disponibile prin Telekom TV Web & Mobile diferă în funcție de serviciile și pachetele Telekom TV deținute și este disponibilă pe www.telekom.ro, împreună cu aplicațiile Telekom TV.

Eurosport 360 HD definește un număr de minim 2 - maxim 10 canale reprezentate de canalele Eurosport și Eurosport 2 și un număr de canale Eurosport care poate varia în funcție de numărul de meciuri simultane din cadrul competițiilor difuzate pe aceste canale. Eurosport 360 HD este inclus în pachetele de servicii cu Televiziune M și L. Conținutul Eurosport 360 HD poate fi vizionat pe Telekom TV Web & Mobile și Telekom TV Interactiv.

PROMOTIA VOUCHER BLUE AIR

Promotia este valabilă până la 05.01.2020, pentru clienții persoane fizice eligibili conform condițiilor promotiei disponibile pe www.telekom.ro. Promotia se acordă la contractarea pe o perioadă minimă de 24 de luni a unuia dintre abonamentele eligibile pentru servicii fixe sau mobile, în vigoare pe perioada promotiei. În limita voucherelor disponibile, până la 30.04.2020, clienții eligibili conform condițiilor promotiei pot activa promotia din MyAccount și utiliza voucherul la achiziționarea unui serviciu de transport aerian de la Blue Air Aviation S.A. până la 31.05.2020. Perioada de călătorie este între 12.11.2019 - 24.10.2020 în cazul serviciilor fixe, respectiv între 15.11.2019 - 24.10.2020 în cazul serviciilor mobile. Valoarea voucherului este de 100 Euro (taxe incluse).

OFERTA TELEKOM SMART WIFI

Oferta valabilă până la data de 5.01.2020, cu posibilitate de prelungire, pentru clienții noi, respectiv pentru clienții existenți, pe o perioadă minimă contractuală de 24 de luni. Pentru a beneficia de oferta, un client trebuie să nu fi fost titularul unui contract de servicii fixe de la Telekom Romania care să fi încetat în ultimele 2 luni anterior contractării ofertei.

Serviciul Smart Wi-Fi este un serviciu fix prin tehnologie GSM, disponibil în aria de acoperire pentru serviciile de date mobile Telekom, iar vitezele pot fi inferioare altor tehnologii fixe. Detalii viteze și acoperire la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom), pe www.telekom.ro și în magazine.

Pretul abonamentului de internet este de 5 euro/lună. Pretul afișat în lei este orientativ, calculat la un curs estimat de 4,8 lei/1 Euro și poate varia în funcție de cursul de schimb aplicabil la data emiterii facturii.

Clienții pot opta pentru închirierea unui router wireless, (chirie lunară 1 Euro), cu TVA, oferit cu reducere 100% pe întreaga perioadă minimă sau pentru achiziționarea routerului wireless negru prezentat în imagine la pretul de listă de 699 lei, cu TVA, în limita stocului disponibil.

Cartela SIM va putea fi folosită împreună cu routerul ales de client doar în locația stabilită prin contract. În cazul în care Clientul va utiliza serviciul în altă locație, acesta este obligat să informeze TKR. Utilizarea în afara acesteia este considerată utilizare nepermisă și poate atrage după sine suspendarea Serviciului sau deconectarea acestuia.

Bonusul Net Nelimitat este activat automat la încheierea Contractului și poate fi activat/ dezactivat în orice moment, pe durata contractuală. Bonusul Net Nelimitat implică o lățime de bandă de 1,5 Mbps care asigură o rezoluție de maxim 480p, pentru tot traficul de date mobile.

Detalii la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom), pe www.telekom.ro și în magazine.



CONDITII GENERALE PENTRU UTILIZAREA SITE-ULUI www.telekom.ro

Toți utilizatorii site-ului www.telekom.ro ("Site-ul") se obligă să respecte prezentele Condiții Generale pentru utilizarea Site-ului. Utilizarea Site-ului implică acceptarea necondiționată a acestor Condiții Generale. Dacă nu sunteți de acord cu prezentele Condiții Generale, vă rugăm să nu continuați accesarea Site-ului.

Pentru scopul acestor Condiții Generale pentru utilizarea Site-ului:

"Telekom Romania" este Telekom Romania Communications S.A., societate comercială cu sediul în București, Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate Turnul de Nord, Sector 1, cod 013702, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/8926/1997, CUI/CIF nr. RO 427320, capital social subscris și vărsat 318.464.490 Lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, nr. 43 și nr. 1724, denumită în continuare "Telekom Romania"

Și

"Telekom Romania Mobile" este Telekom Romania Mobile Communications S.A., cu sediul social în Splaiul Independenței nr. 319G, Sema Parc, Clădirea Atrium House, etajele 1 și 2, Sector 6, București, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/433/1999, cod de înregistrare fiscală RO11952970, capital social subscris și vărsat 1.593.747.500 Lei, din care capital social vărsat 1.269.560.000 Lei și 87.500.000 EUR, operator de date cu caracter personal în baza Notificării nr. 3076, denumită în continuare "Telekom Romania Mobile", Definiți împreună, în prezentul document, "Operatorii".

Drepturile asupra Site-ului

Operatorii dețin drepturile legale privind grafica, forma, modalitatea de prezentare, precum și întreg conținutul Site-ului incluzând fără a se limita la, imaginile, muzica, informațiile despre produsele și serviciile Operatorilor și orice alte date și aplicații prezentate pe Site. Acestea sunt protejate prin legislația drepturilor de autor în vigoare. Este interzisă în mod expres orice încălcare sau încercare de a se încălca drepturile de autor asupra Site-ului, incluzând fără a se limita la reproducerea, distribuirea, comercializarea, închirierea, împrumutul, comunicarea, radiodifuzarea, copierea, modificarea, afișarea, transmiterea, publicarea, în orice formă a conținutului și graficii Site-ului, crearea unor materiale derivate folosind conținutul și forma Site-ului, sub sancțiunile prevăzute de lege. Operatorii sau partenerii lor comerciali sunt deținătorii drepturilor de proprietate intelectuală asupra mărcilor și bazelor de date prezentate pe Site și utilizatorii sunt obligați să respecte aceste drepturi și să nu le aducă nicio atingere.

Scopul Site-ului și neangajarea răspunderii

Site-ul își propune să ofere utilizatorilor informații corecte și actuale cu privire la serviciile și produsele oferite de Operatori, cu privire la modalitatea de contractare a acestora precum și orice informații necesare și utile utilizatorilor privind utilizarea produselor și serviciilor Operatorilor. Site-ul este menit să participe la îmbunătățirea relației dintre Operatori și clienții săi în sensul de a ușura comunicarea dintre Operatori și clienți ceea ce conduce la îmbunătățirea comercializării produselor și serviciilor Operatorilor. Operatorii depun toate diligențele pentru a oferi informații actuale privind serviciile și produsele sale și pentru a actualiza conținutul Site-ului. Cu toate acestea, Operatorii nu garantează asupra actualității informațiilor prezentate pe Site în orice moment. De asemenea, Operatorii nu garantează că Site-ul nu va conține anumite erori, însă va încerca să remedieze aceste erori în scurt timp pentru a permite o informare corectă a utilizatorilor. Operatorii însă nu răspund pentru eventuale prejudicii suferite de utilizatori urmare a unor decizii bazate pe orice informație furnizată prin intermediul Site-ului.

Utilizatorii își pot procura anumite servicii și produse oferite de către Operatori prin intermediul Site-ului accesând câmpurile expres menționate în acest sens. În cazul în care utilizatorii intenționează să facă o alegere fundamentată privind achiziționarea produselor și serviciilor Operatorilor, se recomandă contactarea surselor prezentate în mod expres pentru astfel de scopuri pe Site, precum și personalul din magazinele Telekom Romania sau contactarea dealer-ilor Operatorilor.

Operatorii își rezervă dreptul de a modifica unilateral și fără nicio notificare prealabilă conținutul, forma de prezentare și/sau structura Site-ului, în orice moment și nu va avea nicio răspundere în acest sens și/sau aceste Condiții Generale, modificările făcute astfel fiind considerate a fi acceptate de utilizator dacă acesta continuă să folosească Site-ul după afișarea Condițiilor Generale modificate pe Site.



Operatorii nu garantează în niciun fel calitatea Site-ului din punct de vedere tehnic și funcțional precum și lipsa virușilor care ar putea exista pe Site. Astfel, Operatorii nu vor putea fi ținuți răspunzători în niciun fel pentru niciun fel de daune directe sau indirecte suferite sau invocate de utilizatori provenind din disfuncționalități ale Site-ului.

Site-ul poate conține legături sau trimiteri către alte site-uri pentru utilizarea cărora se vor aplica politicile de utilizare specifice astfel cum sunt acestea specificate pe site-urile respective, Operatorii nefiind răspunzători și neasumându-și nicio obligație pentru conținutul acestora sau cu privire la orice link din acestea. Orice includere de link-uri în Site este făcută numai pentru ajutorul utilizatorului și nu implică sprijinirea de către Operatori a materialului disponibil pe sau prin aceste site-uri sau rețele și nici vreo asociere cu operatorii lor. Utilizatorul accesează acele site-uri și le folosește produsele și serviciile exclusiv pe propriul risc.

În perioada 07.11.2019–24.11.2019 per client, se poate face o singură comandă online ce include maximum un pachet de Mobil Nelimitat fără contract cu telefon.

Date cu caracter personal

Te rugăm să citești și documentul **“Protecția datelor cu caracter personal”**.