



TERMENI SI CONDITII PACHETE DE SERVICII

TELEVIZIUNE (TELEVIZIUNE L, TELEVIZIUNE M) / ECHIPAMENTE TELEVIZIUNE

Prin Telekom TV se înțelege: Telekom TV Interactiv/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu, Telekom Smart TV Stick si Telekom TV Web & Mobile.

Lista de canale TV este valabilă la data de 15.05.2021 si poate fi consultată pe www.telekom.ro (pentru Telekom TV Interactiv, Telekom TV Satelit si Telekom Smart TV Stick) si în magazinele Telekom Romania si ale partenerilor (pentru Telekom TV Cablu Digital si Telekom TV Cablu Analog). Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica această listă. Numărul de canale TV variază în functie de tehnologia aleasă si disponibilă (prin Telekom TV Interactiv /Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog/ Telekom Smart TV Stick) la adresa la care se furnizează serviciul. Televiziunea prin cablu analog se oferă în pachete numai în aria de acoperire a acestei tehnologii.

Telekom TV Interactiv presupune instalarea unui router si a câte unui receiver pentru fiecare televizor, iar Telekom TV Satelit presupune instalarea unei antene parabolice în exterior si a câte unui receiver pentru fiecare televizor. Kitul antena este disponibil doar pentru Telekom TV Satelit.

Telekom TV Cablu Digital presupune instalarea unui receiver pentru fiecare televizor sau a unui Modul CI+ (disponibil doar pentru televizoarele prevazute cu tuner DVB-C încorporat si slot CI+; compatibilitatea televizorului poate fi verificata pe www.telekom.ro in sectiunea dedicata TV Cablu Digital sau in manualul televizorului dumneavoastra).

Telecomanda universală din kitul de instalare Telekom TV permite controlarea cu usurintă atât a receiverului cât si a televizorului. Aceasta este oferită clientilor noi de Televiziune.

Telekom Smart TV Stick presupune accesul de pe smartphone, tableta, laptop sau desktop la canale TV online prin intermediul aplicatiei Telekom TV sau pe www.telekomtv.ro. Canalele din pachetele Smart TV Stick vor putea fi vizionate si de pe un Televizor ce detine o mufa HDMI prin intermediul dispozitivului oferit clientului, cu o rata lunara, la achizitionarea serviciului.

Echipamentele pentru serviciul de televiziune se pot achizitiona cu plata integrală sau chirie/rata lunară.

Chiria lunara pentru receiver , respectiv pentru CI+ este de 2,4 Euro.

Rata luna pentru device-ul (Chromecast) oferit impreuna cu serviciul Smart TV Stick este de 1,5 Euro.

Clientii noi Telekom TV Interactiv vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Satelit vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet promo cu trei servicii.

Clientii noi Smart TV Stick vor primi echipamentul Chromecast cu o rata lunara de 1,5 Euro/luna. Acestia pot opta pentru un singur echipament intr-un pachet Smart TV Stick, nu se pot activa echipamente suplimentare.

Pentru a folosi functia de înregistrare a programelor TV (disponibilă exclusiv pentru Telekom TV Interactiv, Telekom Smart TV Stick si Telekom Web & Mobile, în plus față de posibilitatea de a înregistra în Cloud) clientii trebuie să ataseze receiverului un Hard-Disk extern pe care să-l conecteze prin portul USB de pe panoul din spate folosind un adaptor miniUSB. Specificatii tehnice minime: minim 145 GB, 5400 rotatii pe minut, interfata microUSB sau interfata USB la care se ataseaza un adaptor micro USB. Sunt recomandati următorii producători: Western Digital Scorpio, Hitachi Travelstar, Seagate Momentus, însă orice alt model/producător cu specificatii tehnice similare va putea fi utilizat. Vă rugăm să vă asigurati că nu aveti documente importante stocate pe Hard Disk sau să vă copiatii aceste documente înaintea utilizării acestuia, întrucât va fi formatat de receiver pentru a putea utiliza functia de înregistrare.

Funcționalități Telekom TV Interactiv

Opțiunea "Înregistrari in Cloud" poate fi utilizata pentru înregistrarea de emisiuni, filme, competitii sportive sau orice alt tip de continut TV pentru care Telekom Romania a obtinut drepturi de înregistrare de la furnizorii de continut. In cazul in care un canal TV înceteaza a mai acorda drepturi de înregistrare catre Telekom Romania, continutul respectivului canal TV înregistrat de catre Client nu va mai fi disponibil. Continutul TV ce face obiectul Opțiunii va fi semnalizat in programul TV din interfata serviciului Telekom TV Interactiv sau al aplicatiei Telekom TV Web & Mobile.

Continutul TV poate fi înregistrat atat de pe Telekom TV Interactiv, cat si de pe Telekom TV Web & Mobile, respectiv Telekom Smart TV Stick si poate fi stocat de client pentru o perioada de maxim 3 luni. Clientul intelege ca la sfarsitul acestei perioade, in situatia in care nu a sters continutul înregistrat, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a sterge continutul TV stocat fara a notifica in prealabil clientul.



Spatiul de stocare oferit prin Optiunea **Inregistrari in Cloud** este calculat la un maxim de ore de continut standard definition, respectiv HD si poate varia in functie de calitatea transmisiunii canalului.

Arhiva TV (disponibilă exclusiv cu serviciul Telekom TV Interactiv, Telekom Smart TV Stick si Telekom TV Web & Mobile) este o functionalitate valabila numai pentru anumite canale si emisiuni, marcate cu simbolul Arhivă TV în ghidul de programe TV.

Functionalitatile "Pauza si Continuare" si "Program de la inceput" (disponibile exclusiv cu serviciul Telekom TV Interactiv) sunt valabile numai pentru anumite canale si emisiuni, marcate cu simbolul Pauza în ghidul de programe TV.

În cadrul functionalităților interactive „**Pauză si Continuare**”, „**Program de la început**”, „**Arhiva TV**”, „**Înregistrări in Cloud**” si „**Video la Cerere**” clientul poate opri continutul (cu butonul de Pauză de pe telecomandă) pentru maximum 30 de minute.

INTERNET (INTERNET L)

Viteza serviciului de internet poate varia în functie de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Se alocă viteza maximă disponibilă. Viteza poate varia si în functie de configuratia PC-ului.

Pentru Internet L viteza maxima de descarcare este de 940 Mbps iar viteza maxima de incarcare de 450 Mbps pentru tehnologia FTTH; viteza maxima de descarcare este de 100 Mbps iar viteza maxima de incarcare de 32 Mbps pentru FTTB, respectiv VDSL; viteza maxima de descarcare este de 21 Mbps iar viteza maxima de incarcare de 1 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Chiria lunara pentru routerul wireless este de 1 Euro.

Routerul wireless este oferit clientilor noi de Internet, în chirie cu reducere 100%, pe intreaga perioada minima contractuala.

Oferta "Norton Security online 1 licenta - gratuit 1 luna" se adresează atât clientilor noi, cât si celor existenti si este disponibilă în următoarele conditii cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni si (ii) la achizitionarea unui pachet care contine serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licenta - gratuit 1 luna (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 9 lei/lună cu TVA (1,79 Euro/lună cu TVA) la expirarea primei luni. Dacă nu doresti păstrarea acestui serviciu suplimentar, poti suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications).

VOCE NELIMITAT+:

Beneficii abonament:

- (i) minute nelimitate incluse, oricand, in
 - (a) retelele nationale de telefonie fixa si mobila
 - (b) retelele internationale fixe din Zona SEE si Zona Europa si
 - (c) retelele internationale fixe si mobile din SUA si Canada.
- (ii) 100 de minute in retelele internationale mobile din Zona SEE si Zona Europa.

Prin Zona SEE se intelege Zona Spatiul Economic European.

Lista completă a tarifelor valabile pentru apelurile efectuate în afara minutelor incluse în abonamente, precum si orice alte informatii suplimentare sunt disponibile în magazinele Telekom Romania si ale partenerilor, pe www.telekom.ro si la numerele 1234 (apel gratuit din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal din alte retele).

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în conditiile unei utilizări normale a serviciilor si conform Ofertei si Termenilor si Conditiiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania si Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro

Telefoanele fara fir se pot achizitiona cu chirie lunară (0.9 Euro / 4,5 lei) sau cu plata integrala. Preturile de lista ale telefoanelor difera in functie de model. Detalii in magazine.

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apeleaza 1234 (apel gratuit doar din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania sau ale celorlalti parteneri pentru a anunta defectiunea.



TELEKOM TV WEB & MOBILE SI TELEKOM SMART TV STICK

Serviciile Telekom TV Web & Mobile si Telekom Smart TV Stick ofera acces la continut TV (canale TV, emisiuni si filme), prin intermediul website-ului www.telekomtv.ro si al aplicatiei Telekom TV.

Aplicatia Telekom TV poate fi descarcata din App Store si Google Play pentru device-urile mobile si din Samsung Apps pentru Smart TV-urile Samsung. Aceasta este compatibila cu urmatoarele grupe de televizoare Samsung: 18TV_PREMIUM, 18TV_STANDARD, 18TV_STANDARD2, 18TV_STANDARD3, 17TV_PREMIUM.

Serviciile Telekom TV Web & Mobile si Telekom Smart TV Stick pot fi accesate doar după înregistrarea pe www.telekom.ro. Clientii Telekom pot activa optiunile Telekom TV Web & Mobile exclusiv din contul personal MyAccount, iar utilizatorii care nu detin servicii Telekom pot achizitiona optiunile direct de pe portalul www.telekomtv.ro.

Ca o conditie pentru functionarea Telekom TV Web & Mobil sau Smart TV Stick, minimul de capacitate de transfer al liniei suport (conectivitate la internet) este de 2 Mb/sec. Clientul poate accesa continutul Telekom TV Web & Mobile de pe un numar de maxim 5 dispozitive. Serviciile Telekom TV Web & Mobile si Telekom Smart TV Stick pot fi utilizate in conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu urmatoarele sistemele de operare: Windows 7 sau OSX> 10 si versiunile mai noi (browser-ele Chrome, Internet Explorer, Firefox si Safari), Android de la 5.0 la 10.0, IOS 7 versiunile pana la 13, inclusiv. TKR nu garanteaza functionarea Smart TV Stick si/sau Telekom TV Web & Mobile pe alte dispozitive sau sisteme de operare decat cele mentionate anterior.

Lista canalelor TV incluse in pachetele online disponibile prin Telekom TV Web & Mobile, precum si numarul acestora sunt stabilite in functie de drepturile obtinute pentru distribuirea lor online si pe mobil si pot suferi modificari. In plus, continutul canalelor TV incluse poate fi restrictionat in functie de drepturile de difuzare pentru online si mobil detinute de canalele TV.

Pentru informatii suplimentare, accesati pagina serviciilor Telekom TV Web & Mobile si Telekom Smart TV Stick de pe www.telekom.ro

PACHETE PROMO DE SERVICII FIXE / SERVICII INDIVIDUALE

Oferta promotionala valabila pana la 30.09.2021 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, în zonele acoperite de fibra optica (FTTH/FTTB), pentru clientii noi care contracteaza pentru o perioada minima (PM) de 24 de luni un nou serviciu fix: voce, internet (cu exceptia Smart WiFi) sau TV (cu exceptia Smart TV Stick). Pentru a beneficia de promotie, un client trebuie sa nu beneficieze de servicii fixe de la Telekom Romania (voce, internet sau TV) la data solicitarii ofertei si sa nu fi fost titularul unui contract de servicii fixe de la Telekom Romania care sa fi incetat in ultimele 2 luni anterior contractarii (indiferent de tipul de abonament).

Serviciile fixe achizitionate in cadrul promotiei sunt oferite cu 50% reducere in primele 6 luni ale PM.

Oferta contine si Pachetul HBO si acces la continut HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc.) disponibil pe www.hbogo.ro, la un tarif lunar de 2,8 Euro, cu reducere 100% in primele 12 luni ale PM. La expirarea PM pachetul va fi desfiintat. Clientii noi de Televiziune M vor primi pachetul suplimentar Telekom Sport +, la un tarif lunar de 2 Euro, cu reducere 100% in prima luna a PM. Acesta include canalele: Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Sport HD, Look Plus. Canalele din pachetul Telekom Sport + sunt incluse in structura serviciilor de programe Televiziune L. In cazul in care clientul nu este de acord ca Telekom Romania sa furnizeze serviciul Telekom Sport+ in continuare, dupa prima luna cu reducere 100%, acesta va solicita in mod expres incetarea furnizarii (in magazine sau la 1930 - apel gratuit doar din retelele Telekom Romania).

Clientii noi Telekom TV Interactiv vor primi primul receiver in chirie cu reducere 100% iar clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, pe intreaga PM.

Viteza serviciului de internet poate varia în functie de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Pentru Internet L viteza maximă de descărcare este de 940 Mbps pentru FTTH si de 100 Mbps pentru FTTB. Clientii noi de internet vor primi un router wireless în chirie cu reducere 100%, pe intreaga PM.

Preturile afisate aferente serviciilor sunt disponibile doar la achizitionarea acestora in pachetele promotionale de servicii din prezenta Oferta.

Pachetele de servicii si serviciile individuale fixe (Televiziune L, Televiziune M, Internet L, Voce Nelimitat+) sunt oferite pe o perioadă minimă contractuală de 24 luni.

Preturile afisate reprezintă tarifele lunare si contin TVA. Preturile in Lei, cu o zecimala, sunt rotunjite în plus. Preturile în lei sunt orientative, calculate la un curs estimat de 5 lei/1,00 Euro si pot varia în functie de cursul de schimb aplicabil la data emiterii facturii.

OFERTA SMART TV STICK

Oferta promotionala valabila pana la data de 30.09.2021, cu posibilitate de prelungire, in limita stocului disponibil, pentru clientii noi, respectiv pentru clientii existenti, pe o perioada minima contractuala (PM) de 24 de luni.

Serviciul Smart TV Stick este un serviciu de Televiziune ce oferă acces la canale TV online (pe Internet) prin intermediul aplicatiei Telekom TV sau pe www.telekomtv.ro. Conexiunea de Internet suport nu este asigurata de acest serviciu, clientul putand detine un serviciu de Internet de la orice operator de telecomunicatii. Pentru a rula continutul video la cea mai bună calitate, conexiunea de Internet trebuie să aibă o viteză minimă de 2Mb/s pentru filme SD si 4 Mb/s pentru filme HD pentru conexiuni de internet fixe sau wi-fi si 256 Kb pentru conexiuni de internet mobile.



Serviciul îți asigură acces la conținutul oferit pe PC, laptop/desktop, tabletă și smartphone. Serviciul poate fi accesat de pe un televizor ce detine o mufa HDMI prin intermediul dispozitivului Google Chromecast 3 sau Google Chromecast 2, oferit clientului odată cu serviciul, cu o rată lunară de 1,5 Euro/lună, TVA inclus.

Pretul abonamentului Telekom Smart TV Stick este de 1,5 euro/lună, TVA inclus, pentru Smart TV Stick M și de 3,5 euro/lună, TVA inclus, pentru Smart TV Stick L. Abonamentul Telekom Smart TV Stick achiziționat în cadrul promoției este oferit cu 100% reducere în prima lună a PM.

Pretul serviciului Telekom Smart TV Stick include abonamentul pentru Smart TV Stick M sau Smart TV Stick L, plus rată lunară pentru echipament.

Preturile afișate pentru prima lună a PM includ reducerea de 100% pentru abonament. Preturile în lei sunt orientative, calculate la un curs estimat de 5 lei/1 Euro și pot varia în funcție de cursul de schimb aplicabil la data emiterii facturii.

OFERTA TELEKOM SMART WIFI

Oferta valabilă până la data de 30.09.2021, cu posibilitate de prelungire, pe o perioadă minimă contractuală de 24 de luni. Serviciul Smart WiFi este un serviciu fix prin tehnologie 4G disponibil în aria de acoperire pentru servicii de date mobile Telekom, iar vitezele pot fi inferioare altor tehnologii fixe. Detalii oferta, viteze și acoperire la 1234 (apel gratuit din rețeaua Telekom), pe www.telekom.ro și în magazine.

Serviciul Smart WiFi este redus cu 50% în primele 3 luni ale perioadei minime contractuale și, începând din a 4-a lună, pretul devine 7 Euro. Pretul afișat în lei se referă la la ABONAMENTUL de internet, este valabil în prima lună, include reducerea de 50%, este orientativ, calculat la un curs estimat de 5 lei/1 Euro și poate varia în funcție de cursul de schimb aplicabil la data emiterii facturii.

Clienții pot opta pentru închirierea unui router wireless cu reducere 100%, pe întreaga perioadă minimă contractuală sau pentru achiziționarea routerului wireless din imagine la pretul de 699 lei, cu TVA, în limita stocului disponibil.

Cartela SIM va putea fi folosită împreună cu routerul ales de client doar în locația stabilită prin contract. În cazul în care Clientul va utiliza serviciul în altă locație, acesta este obligat să informeze TKR prin apel la 1234 (apel gratuit din rețeaua Telekom) sau în magazine. Utilizarea în afara acesteia, fără informarea TKR, este considerată utilizare nepermisă și poate atrage după sine suspendarea sau deconectarea Serviciului acestuia.

Bonusul Net Nelimitat este activat automat la încheierea Contractului și poate fi activat/ dezactivat în orice moment, pe durata contractuală. Bonusul Net Nelimitat implică o lățime de bandă de 1,5 Mbps care asigură o rezoluție de maxim 480p, pentru tot traficul de date mobile.

Deoarece ne dorim să îți oferim cea mai bună experiență pentru serviciile de internet, continuăm să lucrăm la îmbunătățirea rețelei. Momentan, serviciul Smart WiFi nu este disponibil în sectoarele 4 și 5 din București. Îndată ce serviciul Smart WiFi va redeveni disponibil în aceste zone, va anunțăm.

PACHETE SUPLIMENTARE

Pachetele suplimentare se păstrează minimum 3 luni de la data activării lor.

Pachetul suplimentar HBO

Cu Telekom TV Interactiv și Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar HBO oferă acces la canalele: HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD.

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar HBO oferă acces la canalele: HBO, HBO HD, HBO 2 și HBO 3.

Pachetul suplimentar Midnight

Poți renunța la canalele din categoria Adulți sunând la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications). Până la 30.06.2021 inclusiv, tariful lunar este de 2,5 Euro. Începând cu 1.07.2021 tariful lunar este de 3,6 Euro.

Pachetul suplimentar Viasat

Pachetul suplimentar Viasat este disponibil pentru clienții serviciului de Televiziune M.

Pachetul suplimentar Telekom Sport +

Cu Telekom TV Interactiv și Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar Telekom Sport + oferă acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Sport HD, Look Plus.

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar Telekom Sport + oferă acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Plus.

Detalii oferte la 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal pentru apelurile din alte rețele naționale), în magazinele Telekom Romania și ale celorlalți parteneri și pe www.telekom.ro