

# TERMENI SI CONDITII oferta telekom Romania communications (TKR)

## Televiziune (Televiziune L, Televiziune M) / Echipamente Televiziune

Prin Telekom TV se înțelege: Telekom TV Interactiv/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu, Smart TV Stick si Telekom TV Web & Mobile.

Lista de canale TV este valabilă la data de 3.01.2022 si poate fi consultată pe [fix.telekom.ro](http://fix.telekom.ro) (pentru Telekom TV Interactiv, Telekom TV Satelit si Smart TV Stick) si în magazinele TKR si ale partenerilor (pentru Telekom TV Cablu Digital si Telekom TV Cablu Analog). TKR își rezervă dreptul de a modifica această listă. Numărul de canale TV variază în functie de tehnologia aleasă si disponibilă (prin Telekom TV Interactiv /Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog/ Smart TV Stick) la adresa la care se furnizează serviciul. Televiziunea prin cablu analog se oferă în pachete numai în aria de acoperire a acestei tehnologii.

Telekom TV Interactiv presupune instalarea unui router si a câte unui receiver pentru fiecare televizor, iar Telekom TV Satelit presupune instalarea unei antene parabolice în exterior si a câte unui receiver pentru fiecare televizor. Kitul antena este disponibil doar pentru Telekom TV Satelit.

Telekom TV Cablu Digital presupune instalarea unui receiver pentru fiecare televizor sau a unui Modul CI+ (disponibil doar pentru televizoarele prevazute cu tuner DVB-C incorporat si slot CI+; compatibilitatea televizorului poate fi verificata pe [fix.telekom.ro](http://fix.telekom.ro), in sectiunea dedicata TV Cablu Digital sau in manualul televizorului dumneavoastra).

Telecomanda universală din kitul de instalare Telekom TV permite controlarea cu usurintă atât a receiverului cât si a televizorului. Aceasta este oferită clientilor noi de Televiziune.

Smart TV Stick presupune accesul de pe smartphone, tableta, laptop sau desktop la canale TV online prin intermediul aplicatiei Telekom TV sau pe [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro). Canalele din pachetele Smart TV Stick vor putea fi vizionate si de pe un Televizor ce detine o mufa HDMI prin intermediul dispozitivului oferit clientului, la achizitionarea serviciului.

Echipamentele pentru serviciul de televiziune se pot achizitiona cu plata integrală sau chirie lunară.

Chiria lunara pentru receiver , respectiv pentru CI+ este de 2,4 Euro.

Chiria luna pentru echipamentul (Chromecast) oferit impreuna cu serviciul Smart TV Stick este de 1Euro.

Clientii noi Telekom TV Interactiv vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Satelit vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet promo cu trei servicii.

Clientii noi Smart TV Stick vor primi echipamentul Chromecast in chirie cu reducere 100%. Clientii pot opta pentru un singur echipament intr-un pachet Smart TV Stick, nu se pot activa echipamente suplimentare.

Pentru a folosi functia de înregistrare a programelor TV (disponibilă exclusiv pentru Telekom TV Interactiv, Smart TV Stick si Telekom Web & Mobile, în plus față de posibilitatea de a înregistra în Cloud) clientii trebuie să ataseze receiverului un Hard-Disk extern pe care să-l conecteze prin portul USB de pe panoul din spate folosind un adaptor miniUSB. Specificatii tehnice minime: minim 145 GB, 5400 rotatii pe minut, interfata microUSB sau interfata USB la care se ataseaza un adaptor micro USB. Sunt recomandati următorii producători: Western Digital Scorpio, Hitachi Travelstar, Seagate Momentus, însă orice alt model/producător cu specificatii tehnice similare va putea fi utilizat. Vă rugăm să vă asigurati că nu aveti documente importante stocate pe Hard Disk sau să vă copiatii aceste documente înaintea utilizării acestuia, întrucât va fi formatat de receiver pentru a putea utiliza functia de înregistrare.

### **Funcționalitati Telekom TV Interactiv**

**Opțiunea "Inregistrari in Cloud"** poate fi utilizata pentru inregistrarea de emisiuni, filme, competitii sportive sau orice alt tip de continut TV pentru care Telekom Romania a obtinut drepturi de inregistrare de la furnizorii de continut. In cazul in care un canal TV inceteaza a mai acorda drepturi de inregistrare catre Telekom Romania, continutul respectivului canal TV inregistrat de catre Client nu va mai fi disponibil. Continutul TV ce face obiectul Optiunii va fi semnalizat in programul TV din interfata serviciului Telekom TV Interactiv sau al aplicatiei Telekom TV Web & Mobile.

Continutul TV poate fi înregistrat atât de pe Telekom TV Interactiv, cât și de pe Telekom TV Web & Mobile, respectiv Telekom Smart TV Stick și poate fi stocat de client pentru o perioadă de maxim 3 luni. Clientul înțelege că la sfârșitul acestei perioade, în situația în care nu a sters conținutul înregistrat, Telekom România își rezervă dreptul de a șterge conținutul TV stocat fără a notifica în prealabil clientul.

Spațiul de stocare oferit prin Opțiunea **Inregistrari în Cloud** este calculat la un maxim de ore de conținut standard definition, respectiv HD și poate varia în funcție de calitatea transmisiunii canalului.

**Arhiva TV** (disponibilă exclusiv cu serviciul Telekom TV Interactiv, Telekom Smart TV Stick și Telekom TV Web & Mobile) este o funcționalitate valabilă numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Arhivă TV în ghidul de programe TV.

**Funcționalitățile „Pauză și Continuare” și „Program de la început”** (disponibile exclusiv cu serviciul Telekom TV Interactiv) sunt valabile numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Pauză în ghidul de programe TV.

În cadrul funcționalităților interactive „Pauză și Continuare”, „Program de la început”, „Arhiva TV”, „Înregistrări în Cloud” și „Video la Cerere” clientul poate opri conținutul (cu butonul de Pauză de pe telecomandă) pentru maximum 30 de minute.

### **Telekom TV Web & Mobile și Telekom Smart TV Stick**

Serviciile Telekom TV Web & Mobile și Smart TV Stick oferă acces la conținut TV (canale TV, emisiuni și filme), prin intermediul website-ului [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro) și al aplicației Telekom TV.

Serviciile Telekom TV Web & Mobile și Smart TV Stick pot fi accesate doar după înregistrarea pe [fix.telekom.ro](http://fix.telekom.ro). Clienții Telekom pot activa opțiunile Telekom TV Web & Mobile exclusiv din contul personal MyAccount Fix, iar utilizatorii care nu dețin servicii Telekom pot achiziționa opțiunile direct de pe portalul [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro).

Aplicația Telekom TV poate fi descărcată din App Store și Google Play pentru device-urile mobile și din Samsung Apps pentru Smart TV-urile Samsung. Aceasta este compatibilă cu următoarele grupe de televizoare Samsung: 18TV\_PREMIUM, 18TV\_STANDARD, 18TV\_STANDARD2, 18TV\_STANDARD3, 17TV\_PREMIUM.

Ca o condiție pentru funcționarea Telekom TV Web & Mobil sau Smart TV Stick, minimul de capacitate de transfer al liniei suport (conectivitate la internet) este de 2 Mb/sec. Clientul poate accesa conținutul Telekom TV Web & Mobile de pe un număr de maxim 5 dispozitive. Serviciile Telekom TV Web & Mobile și Telekom Smart TV Stick pot fi utilizate în condiții optime de pe dispozitive fixe și mobile cu următoarele sisteme de operare: Windows 7 sau OSX > 10 și versiunile mai noi (browser-ele Chrome, Internet Explorer, Firefox și Safari), Android de la 5.0 la 10.0, IOS 7 versiunile până la 13, inclusiv. TKR nu garantează funcționarea Smart TV Stick și/sau Telekom TV Web & Mobile pe alte dispozitive sau sisteme de operare decât cele menționate anterior.

Lista canalelor TV incluse în pachetele online disponibile prin Telekom TV Web & Mobile, precum și numărul acestora sunt stabilite în funcție de drepturile obținute pentru distribuirea lor online și pe mobil și pot suferi modificări. În plus, conținutul canalelor TV incluse poate fi restricționat în funcție de drepturile de difuzare pentru online și mobil deținute de canalele TV.

Pentru informații suplimentare, accesați pagina serviciilor Telekom TV Web & Mobile și Smart TV Stick de pe [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro)

### **Internet (Internet L)**

Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Se alocă viteza maximă disponibilă. Viteza poate varia și în funcție de configurația PC-ului.

Pentru Internet L viteza maximă de descărcare este de 940 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 450 Mbps pentru tehnologia FTTH; viteza maximă de descărcare este de 100 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 32 Mbps pentru FTTB, respectiv VDSL; viteza maximă de descărcare este de 21 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 1 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Chiria lunară pentru routerul wireless este de 1 Euro.

Routerul wireless este oferit clientilor noi de Internet, în chirie cu reducere 100%, pe întreaga perioadă minimă contractuală.

Oferta "Norton Security online 1 licență - gratuit 1 luna" se adresează atât clientilor noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licență - gratuit 1 luna (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 1,79 Euro/lună cu TVA la expirarea primei luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1930 (apel gratuit din rețeaua TKR și cu tarif normal pentru apelurile din rețelele naționale).

### **Voce Nelimitat+:**

Beneficii abonament:

- (i) minute nelimitate incluse, oricând, în
  - (a) rețelele naționale de telefonie fixă și mobilă
  - (b) rețelele internaționale fixe din Zona SEE și Zona Europa și
  - (c) rețelele internaționale fixe și mobile din SUA și Canada.
- (ii) 100 de minute în rețelele internaționale mobile din Zona SEE și Zona Europa.

Prin Zona SEE se înțelege Zona Spațiul Economic European.

Lista completă a tarifelor valabile pentru apelurile efectuate în afara minutelor incluse în abonamente, precum și orice alte informații suplimentare sunt disponibile la 1930 (apel gratuit din rețeaua TKR și cu tarif normal pentru apelurile din rețelele naționale), în magazinele TKR și ale partenerilor și pe [fix.telekom.ro](http://fix.telekom.ro).

TKR are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Ofertei și Termenilor și Condițiilor Aplicabile tuturor Serviciilor TKR și Echipamentelor TKR furnizate Clientului, disponibili pe [fix.telekom.ro](http://fix.telekom.ro).

Telefoanele fără fir se pot achiziționa cu chirie lunară (0.9 Euro) sau cu plată integrală. Prețurile de listă ale telefoanelor diferă în funcție de model. Detalii în magazine.

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile TKR, apelează 1930 (apel gratuit din rețeaua TKR și cu tarif normal pentru apelurile din rețelele naționale) sau vizitează unul dintre magazinele TKR sau ale celorlalți parteneri pentru a anunța defecțiunea.

### **Pachete Promo de Servicii Fixe / SERVICII INDIVIDUALE**

Oferta promoțională valabilă până la 27.03.2022 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, în zonele acoperite de fibră optică (FTTH/FTTB), pentru clienții noi care contractează pentru o perioadă minimă (PM) de 24 de luni un nou serviciu fix de la TKR: voce, internet (cu excepția Smart WiFi) sau TV (cu excepția Smart TV Stick). Pentru a beneficia de promoție, un client trebuie să nu beneficieze de servicii fixe de la TKR (voce, internet sau TV) la data solicitării ofertei și să nu fi fost titularul unui contract de servicii fixe de la TKR care să fi încetat în ultimele 2 luni anterior contractării (indiferent de tipul de abonament).

Serviciile fixe achiziționate în cadrul promoției sunt oferite cu 50% reducere în primele 12 luni ale PM.

Oferta conține și Pachetul HBO și acces la conținut HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc.) disponibil pe [www.hbogo.ro](http://www.hbogo.ro), la un tarif lunar de 2,8 Euro, cu reducere 100% în primele 12 luni ale PM. La expirarea PM pachetul va fi desființat.

Clienții noi de Televiziune M vor primi pachetul suplimentar Telekom Sport +, la un tarif lunar de 2 Euro, cu reducere 100% în prima lună a PM. Acesta include canalele: Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Sport+, Look Sport HD. Canalele din pachetul Telekom Sport + sunt incluse în structura serviciilor de programe Televiziune L. În cazul în care clientul nu este de acord ca TKR să furnizeze serviciul Telekom Sport+ în continuare, după prima lună cu reducere 100%, acesta va solicita în mod expres încetarea furnizării (în magazine sau la 1930 - apel gratuit din rețeaua TKR și cu tarif normal pentru apelurile din rețelele naționale).

Clienții noi Telekom TV Interactiv vor primi primul receiver în chirie cu reducere 100%, iar clienții noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, pe întreaga PM.

Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Pentru Internet L viteza maximă de descărcare este de 940 Mbps pentru FTTH și de 100 Mbps pentru FTTB. Clientii noi de internet vor primi un router wireless în chirie cu reducere 100%, pe întreaga PM

Preturile afișate aferente serviciilor sunt disponibile doar la achiziționarea acestora în pachetele promotionale de servicii din prezenta Oferta.

Preturile abonamentelor lunare/chiriile lunare sunt afișate în Euro și contin TVA. Clientul va achita pretul în lei, calculat la un curs estimat de 5,2 lei/ 1 Euro. Preturile în lei pot varia în funcție de cursul de schimb aplicabil la data emiterii facturii.

### **Oferta Smart TV Stick**

Oferta promotionala valabila pana la data de 27.03.2022, cu posibilitate de prelungire, in limita stocului disponibil, pentru clientii noi, respectiv pentru clientii existenti, pe o perioada minima contractuala (PM) de 24 de luni. Serviciul Smart TV Stick este un serviciu de Televiziune ce oferă acces la canale TV online (pe Internet) prin intermediul aplicatiei Telekom TV sau pe [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro). Conexiunea de Internet suport nu este asigurata de acest serviciu, clientul putand detine un serviciu de Internet de la orice operator de telecomunicatii. Pentru a rula continutul video la cea mai buna calitate, conexiunea de Internet trebuie să aibă o viteză minimă de 2Mb/s pentru filme SD și 4 Mb/s pentru filme HD pentru conexiuni de internet fixe sau wi-fi și 256 Kb pentru conexiuni de internet mobile.

Serviciul îți asigură acces la continutul oferit pe PC, laptop/desktop, tabletă și smartphone. Serviciul poate fi accesat de pe un televizor ce detine o mufa HDMI prin intermediul dispozitivului Google Chromecast 3 sau Google Chromecast 2, oferit clientului odata cu serviciul.

Pretul abonamentului Smart TV Stick este de 3 euro/luna, TVA inclus, pentru Smart TV Stick M și de 5 euro/luna, TVA inclus, pentru Smart TV Stick L.

Preturile abonamentelor lunare sunt afișate în Euro și contin TVA. Clientul va achita pretul în lei, calculat la un curs estimat de 5,2 lei/ 1 Euro. Preturile în lei pot varia în funcție de cursul de schimb aplicabil la data emiterii facturii.

Oferta Smart TV Stick include un echipament Google Chromecast 3 sau Google Chromecast 2 (1 Euro/luna, TVA inclus), oferit în chirie cu reducere de 100% pe întreaga PM.

### **Oferta Telekom Smart WiFi**

Oferta valabila pana la data de 27.03.2022, cu posibilitate de prelungire, in anumiti termeni si conditii, pe o perioada minima contractuala (PM) de 24 de luni.

Serviciul Smart WiFi este un serviciu fix prin tehnologie 4G disponibil in aria de acoperire pentru servicii de date mobile Telekom Romania Communications (TKR), iar vitezele pot fi inferioare altor tehnologii fixe.

Serviciul Smart WiFi poate fi folosit doar in locatia mentionata in contractul de servicii. In cazul in care Clientul va utiliza serviciul in alta locatie, acesta este obligat sa informeze TKR prin apel la 1930 (apel gratuit din rețeaua TKR și cu tarif normal pentru apelurile din rețelele nationale)sau in magazine. Utilizarea in afara acesteia, fara informarea furnizorului, este considerata nepermisa și poate atrage dupa sine suspendarea sau deconectarea Serviciului.

Pretul abonamentului lunar este afișat în Euro și contine TVA. Clientul va achita pretul în lei, calculat la un curs estimat de 5,2 lei/ 1 Euro. Pretul în lei poate varia în funcție de cursul de schimb aplicabil la data emiterii facturii.

Pretul afișat se refera la ABONAMENTUL de internet.

Oferta Smart WiFi include un router wireless (1 Euro/luna, TVA inclus), oferit în chirie cu reducere de 100% pe întreaga PM.

Bonusul Net Nelimitat este activat automat la încheierea Contractului și poate fi activat/ dezactivat în orice moment, pe durata contractuală. Bonusul Net Nelimitat implică o lățime de bandă de 1,5 Mbps care asigură o rezoluție de maxim 480p, pentru tot traficul de date mobile.

Detalii oferta, viteze și acoperire în magazinele TKR și ale partenerilor, la 1930 (apel gratuit din rețeaua TKR și cu tarif normal pentru apelurile din rețelele nationale), pe [fix.telekom.ro](http://fix.telekom.ro) și la consultantii de vanzari.

### **Pachete suplimentare**

Pachetele suplimentare se păstrează minimum 3 luni de la data activării lor.

#### **Pachetul suplimentar HBO**

Cu Telekom TV Interactiv și Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar HBO ofera acces la canalele: HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD.

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar HBO ofera acces la canalele: HBO, HBO HD, HBO 2 si HBO 3.

**Pachetul suplimentar Midnight**

Poti renunta la canalele din categoria Adulti sunând la 1930 (apel gratuit din reseaua TKR si cu tarif normal pentru apelurile din retelele nationale).

**Pachetul suplimentar Viasat**

Pachetul suplimentar Viasat este disponibil pentru clientii serviciului de Televiziune M.

**Pachetul suplimentar Telekom Sport +**

Cu Telekom TV Interactiv si Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar Telekom Sport + ofera acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Sport+, Look Sport HD.

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar Telekom Sport + ofera acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Sport+.

Detalii la 1930 (apel gratuit din reseaua TKR si cu tarif normal pentru apelurile din retelele nationale), in magazinele TKR si ale partenerilor si pe <https://fix.telekom.ro>.