

## **Termeni si conditii**

### **Promotia "Netflix"**

Prin promotia "Netflix" clientii Telekom Romania care achizitioneaza un abonament eligibil ("Clienti eligibili") primesc acces gratuit timp de 6 luni la Serviciul Netflix.

Serviciul Netflix este un serviciu la cerere de vizualizare continut audiovizual ("video on demand") prin care: se difuzeaza public filme, seriale TV, documentare, desene animate etc. furnizat de societatea Netflix International B.V, cu sediul social in Olanda, Stadhouderskade 55, 1072 AD Amsterdam ("Netflix"). Serviciul Netflix este furnizat conform Termenilor si conditiilor de utilizare ale Serviciului Netflix disponibile pe pagina de internet <https://help.netflix.com/legal/termsfuse> "Termeni si conditii Netflix").

In scop de clarificare, cu privire la Serviciul Netflix, Telekom Romania informeaza Clientii eligibili dupa cum urmeaza:

- Netflix este singurul responsabil atât pentru furnizarea Serviciului Netflix catre Clientii eligibili, cât si pentru continutul audiovizual comunicat prin acest serviciu;
- Prin activarea Promotiei si acceptarea de catre Clientul eligibil a Termenilor si conditiilor Netflix , se creaza drepturi si obligatii direct între Netflix si Clientii eligibili;
- Pentru accesarea Serviciului Netflix este necesara detinerea unui dispozitiv compatibil Netflix (fabricat si vândut separat) si conexiune la internet in banda larga pentru vizionare. Dispozitivele compatibile cu acest serviciu sunt comunicate public pe pagina de internet <https://help.netflix.com/ro/node/412>

Clientii eligibili care activeaza Promotia trebuie sa accepte si sa respecte, Termenii si conditiile Netflix, precum si orice alte cerinte si/sau limitari aplicabile Serviciului Netflix, facute publice de Netflix.

Telekom Romania nu este responsabil fata de Clientii eligibili care activeaza Promotia daca acestia nu accepta Termenii si Conditile Netflix, nu indeplinesc conditiile de eligibilitate stabilite prin Termenii si Conditile Netflix, precum nici daca Netflix incalca acesti termeni.

## **II - DESCRIERE PROMOTIE**

### **1. Perioada**

Promotia se desfasoara in perioada 26.11.2018 – 10.02.2019 (inclusiv).

### **2. Clientii eligibili**

Promotia vizeaza clientii Telekom Romania noi\* care in perioada 26.11.2018 – 31.01.2019 incheie contract de abonament (servicii post-platite) cu o perioada initiala de 24 luni, avand ca obiect:

\*Prin clienti noi se inteleg clientii care nu beneficiaza la data solicitarii ofertei de servicii fixe de la TKR si nu a fost titularul unui contract pentru servicii fixe TKR care sa fi incetat in ultimele doua luni din orice motiv.

- a) Clientii care achizitioneaza un pachet promotional alcatuit dintr-un abonament pentru Servicii mobile TKR impreuna cu orice terminal Samsung
- b) Serviciu de Internet fix
- c) Clientii care achizitioneaza un contract pe 24 de luni pentru servicii mobile de la TKR impreuna cu un telefon in rate impreuna cu orice terminal din gama Samsung:

Clientii eligibili pot fi sau nu clienti Netflix la data activarii Promotiei.

Ofertele nu se cumuleaza in cazul in care un client este eligibil pentru ambele promotii. Conform literelor a) si b) va primi o singura promotie (cont de client).

### **3. Beneficiu**

Pentru a profita de beneficiul Promotiei Netflix, Clientii Eligibili trebuie sa activeze Promotia pana la data de 28 Februarie 2019

Clientii Eligibili care activeaza Promotia beneficiaza de o perioada de 6 luni consecutive de acces gratuit la pachetul "Standard" disponibil in cadrul Serviciului Netflix, in valoare de 9,99 EURO (taxe incluse) per luna. Astfel, valoarea totala a beneficiului Promotiei este de 59,94 Euro (taxe incluse) per 6 luni. Pachetul Netflix „Standard” ofera acces la continut audiovizual in format HD, la doua vizualizari simultane si maxim doua dispozitive conectate in acelasi timp.

Dupa activarea Promotiei Netflix, Clientii eligibili au posibilitatea sa opteze pentru oricare dintre celelalte doua pachete disponibile in cadrul Serviciului Netflix, respectiv "Basic", in valoare de 7,99 EURO (taxe incluse) per luna si "Premium", in valoare de 11,99 (taxe incluse) per luna, cu consecinta modificarii corespunzatoare perioadei de acces la Serviciul Netflix pana la consumarea integrala a valorii totale a beneficiului Promotiei. Astfel, in cazul pachetului Netflix "Basic", perioada de acces se va mari, iar, in cazul pachetului Netflix "Premium", perioada de acces se va mica. Descrierea in detaliu a pachetelor Netflix este disponibila pe pagina de internet [www.netflix.com](http://www.netflix.com). Pentru claritate, pe durata Promotiei, Serviciul Netflix poate fi modificat oricând de Netflix (atât din punct de vedere al continutului, cât si din punct de vedere al pachetelor comercializate), insa aceste modificari nu vor afecta valoarea totala a beneficiului Promotiei.

Oferta este restrictionată de Netflix pentru Romania.

Perioada de acces la Serviciul Netflix (de 6 luni consecutive sau modificata dupa cum se detaliaza mai sus) incepe sa curga de la data activarii Promotiei.

Beneficiul Promotiei este, prin natura lui, un credit in contul Netflix al Clientilor eligibili care activeaza Promotia si:

- (i) este personal si NU se poate transfera in nicio modalitate;
- (ii) Nu se cumuleaza cu alte promotii Netflix, oricând valabile;

- (iii) Nu se poate converti in bani, in credit la servicii telecom sau in orice alte beneficii de valoare echivalenta, indiferent de natura lor, care ar putea fi oferite de Netflix sau Telekom Romania.

Clientii eligibili care NU activeaza Promotia pana la data de 28 Februarie 2019 NU sunt indreptatiti la plata niciunei contraprestatii, indiferent de natura acesteia si, prin acceptarea Termenilor si conditiilor Promotiei, sunt de acord ca orice astfel de pretentii sunt neintemeiate.

Dupa expirarea beneficiului Promotiei, Clientii eligibili care au activat promotia Netflix au posibilitatea sa se aboneze la serviciul Netflix, dupa cum urmeaza: Pentru clientii care au activat oferta pe un cont nou sau unul deja existent plata se va putea efectua prin intermediul metodelor disponibile pe site-ul Netflix.com alegând continuarea serviciului Netflix din contul personal Netflix.

#### **4. Activare promotie**

Clientii eligibili trebuie sa activeze Promotia in termenul de activare de maxim 1 luna de la data activarii Serviciilor Telekom Romania achizitionate in baza eligibilitatilor pe perioada promotionala.

Clientii eligibili sunt de acord ca pot valorifica beneficiul Promotiei numai dupa indeplinirea tuturor formalitatilor cerute, dupa cum urmeaza: - se acceseaza link-ul primit prin SMS sau E-mail la activarea abonamentului eligibil de promotie Netflix (nefurnizarea adresei de e-mail sau a unui numar de telefon mobil atrage anularea eligibilitatii); Clientul poate contacta Serviciul Relatii Clienti Telekom in vederea informarii asupra activarii promotiei pana la data 28.02.2018

-astfel, Clientii eligibili vor accesa aplicatia MyAccount (se creaza un cont nou in aplicatia MyAccount daca abonatul nu are deja unul creat)

(<https://www.telekom.ro/registration/cont-nou-myaccount/>) accepta Termenii si conditiile <https://www.telekom.ro/termeni-si-conditii/mobile/> ) , se va accesa sectiunea CADOU Netflix pentru a revendica codul de Promotie.

Din aceasta sectiune clientul are posibilitatea sa acceze linkul cu codul inserat si este redirectionat catre site-ul [www.netflix.com](http://www.netflix.com) unde se autentifica cu contul pentru care opteaza sa primeasca promotia Netflix.

La accesarea link-ului din MyAccount daca un client este logat in contul existent Netflix este posibil sa nu se prepopuleze câmpul cu codul. In acest caz se poate copia manual din sectiunea dedicata MyAccount si ulterior inserat in pagina de Netflix la sectiunea "Account"- Voucher.

### **III - DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA**

Toate drepturile de proprietate intelectuala asupra Promotiei si Serviciului Netflix (de exemplu: brevete de inventii, marci, drepturi de autor, drepturi conexe dreptului de autor, know-how), inclusiv asupra oricarei retele tehnice prin care este furnizat Serviciul Netflix, a continutului Serviciului Netflix si a aplicatiilor prin care se activeaza Promotia si Serviciul Netflix, prezente sau viitoare, apartin in integralitate Telekom Romania si/sau Netflix, iar Clientii eligibili nu dobândesc niciun drept de proprietate intelectuala asupra acestora. Astfel, dar fara a se limita la, Clienti eligibili NU au dreptul sa copieze, sa distribuie, sa radiodifuzeze, sa retransmita, sa comunice public, sa adapteze, sa imprumute, sa inchirieze sau sa exploateze in orice alt mod, integral sau partial, continutul Serviciului Netflix sau oricare dintre produsele purtatoare de drepturi de proprietate intelectuala constand in, decurgand din sau avand legatura cu Promotia si/sau Serviciul Netflix.

### **IV - RASPUNDERE**

- a) Telekom Romania nu este raspunzatoare fata de Clientii eligibili pentru furnizarea Serviciului Netflix sau modul in care Netflix alege sa-l presteze, inclusiv pentru nefunctionarea Serviciului Netflix.
- b) Telekom Romania nu este raspunzatoare fata de Clientii eligibili sau terte persoane

pentru nicio dauna, pierdere de profit, beneficii nerealizate, ratarea unor ocazii de afaceri sau alte pierderi suferite de oricare dintre acestia, rezultate direct sau indirect din folosirea necorespunzatoare a Promotiei si/sau a Serviciului Netflix.

- c) Telekom Romania nu este raspunzatoare fata de Clientii eligibili pentru orice pierderi sau daune cauzate de un atac, „virusi” sau alte materiale nocive tehnologic, care pot infecta calculatorul, programele de calculator, datele sau alte dispozitive utilizate de Clientii eligibili ca urmare a activarii Promotiei si/sau a folosirii Serviciului Netflix (inclusiv ca urmare a descarcarii oricarei aplicatii apartinând Netflix).