



## TERMENI SI CONDITII PACHETE DE SERVICII

### TELEVIZIUNE (TELEVIZIUNE L, TELEVIZIUNE M) / ECHIPAMENTE TELEVIZIUNE

Prin Telekom TV se înțelege: Internet TV/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu si Telekom TV Web & Mobile.

Lista de canale TV este valabilă la data de 1.04.2019 si poate fi consultată pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) (pentru Internet TV si Telekom TV Satelit) si în magazinele Telekom Romania si ale partenerilor (pentru Telekom TV Cablu Digital si Telekom TV Cablu Analog). Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica această listă. Numărul de canale TV variază în funcție de tehnologia aleasă si disponibilă (prin Internet TV /Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog) la adresa la care se furnizează serviciul. Televiziunea prin cablu analog se oferă în pachete numai în aria de acoperire a acestei tehnologii.

Internet TV presupune instalarea unui router si a câte unui receiver pentru fiecare televizor, iar Telekom TV Satelit presupune instalarea unei antene parabolice în exterior si a câte unui receiver pentru fiecare televizor. Kitul antena este disponibil doar pentru Telekom TV Satelit.

Telekom TV Cablu Digital presupune instalarea unui receiver pentru fiecare televizor sau a unui Modul CI+ ( disponibil doar pentru televizoarele prevazute cu tuner DVB-C încorporat si slot CI+; compatibilitatea televizorului poate fi verificata pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) in sectiunea dedicata TV Cablu Digital sau in manualul televizorului dumneavoastra).

Telecomanda universală din kitul de instalare Telekom TV permite controlarea cu usurintă atât a receiverului cât si a televizorului. Aceasta este oferită clientilor noi de Televiziune.

Echipamentele pentru serviciul de televiziune se pot achizitiona cu plata integrală sau chirie lunară.

Clientii noi Internet TV vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Satelit vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet promo cu trei servicii.

Pentru a folosi functia de înregistrare a programelor TV (disponibilă exclusiv pentru Internet TV, în plus față de posibilitatea de a înregistra în Cloud) clientii trebuie să ataseze receiverului un Hard-Disk extern pe care să-l conecteze prin portul USB de pe panoul din spate folosind un adaptor miniUSB. Specificatii tehnice minime: minim 145 GB, 5400 rotatii pe minut, interfata microUSB sau interfata USB la care se ataseaza un adaptor micro USB. Sunt recomandati următorii producători: Western Digital Scorpio, Hitachi Travelstar, Seagate Momentus, însă orice alt model/producător cu specificatii tehnice similare va putea fi utilizat. Vă rugăm să vă asigurați că nu aveti documente importante stocate pe Hard Disk sau să vă copiatii aceste documente înaintea utilizării acestuia, întrucât va fi formatat de receiver pentru a putea utiliza functia de înregistrare.

Clientii vor beneficia de pana la 48 canale HD incluse in serviciul TV "Televiziune L" si de pana la 22 canale HD incluse in Serviciul TV "Televiziune M" (dintre care 8 canale Eurosport 360 HD). Cele 8 canale Eurosport 360 HD sunt disponibile doar cu serviciul Internet TV si vor fi vizionate simultan in functie de competitiiile sportive transmise.

Toate meciurile UEFA Champions League si UEFA Europa League din urmatoarele 3 sezoane pot fi vizionate pe canalele Telekom Sport si prin platforma Telekom TV Web&Mobile

#### **Functionalitati Internet TV**

**Optiunea "Inregistrari in Cloud"** poate fi utilizata pentru inregistrarea de emisiuni, filme, competitii sportive sau orice alt tip de continut TV pentru care Telekom Romania a obtinut drepturi de inregistrare de la furnizorii de continut. In cazul in care un canal TV inceteaza a mai acorda drepturi de inregistrare catre Telekom Romania, continutul respectivului canal TV inregistrat de catre Client nu va mai fi disponibil. Continutul TV ce face obiectul Optiunii va fi semnalizat in programul TV din interfata serviciului Internet TV sau al aplicatiei Telekom TV Web & Mobile.

Continutul TV poate fi inregistrat atat de pe Internet TV, cat si de pe Telekom TV Web & Mobile si poate fi stocat de client pentru o perioada de maxim 3 luni. Clientul intelege ca la sfarsitul acestei perioade, in situatia in care nu a sters continutul inregistrat, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a sterge continutul TV stocat fara a notifica in prealabil clientul.

Spatiul de stocare oferit prin Optiunea Inregistrari in Cloud este calculat la un maxim de ore de continut standard definition, respectiv HD si poate varia in functie de calitatea transmisiunii canalului.

**Arhiva TV** (disponibilă exclusiv cu serviciul Internet TV si Telekom TV Web & Mobile) este o functionalitate valabila numai pentru anumite canale si emisiuni, marcate cu simbolul Arhivă TV în ghidul de programe TV.



Funcționalitățile „Pauza și Continuare” și „Program de la început” (disponibile exclusiv cu serviciul Internet TV) sunt valabile numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Pauza în ghidul de programe TV.

În cadrul funcționalităților interactive „Pauză și Continuare”, „Program de la început”, „Arhiva TV”, „Înregistrări în Cloud” și „Video la Cerere” clientul poate opri conținutul (cu butonul de Pauză de pe telecomandă) pentru maximum 30 de minute.

Pentru funcționalitatea **Media Player** vor putea fi redat următoarele tipuri de fișiere: video și audio tip MP3, MP4, MKV, AVI, imagini tip JPEG, PNG, BMP. Va rugăm să țineți cont de faptul că unele fișiere pot fi corupte sau într-un format incompatibil cu această funcționalitate.

## INTERNET (INTERNET L)

Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Se alocă viteza maximă disponibilă. Viteza poate varia și în funcție de configurația PC-ului.

Pentru Internet L viteza maximă de descărcare este de 1000 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 500 Mbps pentru tehnologia FTTH; viteza maximă de descărcare este de 100 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 32 Mbps pentru FTTB, respectiv VDSL; viteza maximă de descărcare este de 21 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 1 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Vitezele disponibile în mod normal de descărcare, respectiv de încărcare sunt între 60% și 100% din vitezele maxime de descărcare, respectiv de încărcare, pentru fiecare tehnologie.

Vitezele minime de descărcare, respectiv de încărcare sunt 1% din vitezele maxime de descărcare, respectiv de încărcare pentru fiecare tehnologie.

Routerul wireless este oferit clienților noi de Internet, în chirie cu reducere 100%.

Oferta „Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni” se adresează atât clienților noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,91 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

## VOCE NELIMITAT+:

Beneficii:

- (a) Minute nelimitate incluse, oricând, în rețelele naționale de telefonie fixă și mobilă
- (b) Minute nelimitate incluse, oricând, în rețelele internaționale fixe din UE și în rețelele internaționale fixe și mobile din SUA și Canada
- (c) 100 minute incluse, oricând, în rețelele internaționale mobile din UE

Lista completă a tarifelor valabile pentru apelurile efectuate în afara minutelor incluse în abonamente, precum și orice alte informații suplimentare sunt disponibile în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor, pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) și la numerele 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal din alte rețele).

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Formularului și Termenilor și Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania și Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Telefoanele fără fir se pot achiziționa cu chirie lunară (0.9 Euro / 4,37 lei) sau cu plata integrală. Prețurile de listă ale telefoanelor diferă în funcție de model. Detalii în magazine.

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apelează 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri pentru a anunța defectiunea.



## OFERTA PROMOTIONALA (TELEKOM COMPLET / SERVICII FIXE)

Oferta este valabila pana la 23.04.2019 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, în zonele acoperite de fibra optica (FTTH/FTTB), la achizitionarea Pachetelor promotionale Telekom Complet sau a Pachetelor promotionale de servicii fixe, pentru o perioada minima de 24 de luni.

Pachetele promotionale Telekom Complet si pachetele cu doua servicii fixe sunt disponibile pentru clientii noi.

Clientii care achizitioneaza un pachet cu doua servicii fixe (internet si TV) vor primi 3 euro reducere lunara pentru serviciul de internet, in primele 3 luni ale perioadei minime contractuale Reducerea:

- se prelungeste pe intreaga perioada minima contractuala cu conditia ca in primele 3 luni de contract sa se achizitioneze un serviciu de voce mobila Telekom Romania Communications sau
- se aplica automat pe intreaga perioada minima contractuala pentru clientii care detin deja si pastreaza activ un serviciu de voce mobila Telekom Romania Communications.

Pachetul Telekom Complet (Internet TV M\_Internet L\_Mobil 5) implica o reducere lunara de 25% fata de achizitionarea separata a abonamentelor componente.

Pachetele promotionale cu trei servicii fixe sunt disponibile pentru clientii noi, respectiv pentru clientii existenti care opteaza pentru un Pachet promotional din Oferta actuala, pentru o noua perioada minima contractuala de 24 de luni (in conditiile in care achizitioneaza un nou serviciu fix furnizat de Telekom Romania: voce sau internet sau TV).

In contextul actualei campanii:

- Client nou inseamna persoana care nu beneficiaza de servicii fixe de la Telekom Romania (voce, internet sau TV) la data solicitarii ofertei si nici nu a fost titularul unui contract de servicii fixe de la Telekom Romania care sa fi incetat in ultimele 2 luni.
- Oferta contine: Pachetul HBO si acces la continut HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc) disponibil pe [www.hbogo.ro](http://www.hbogo.ro), cu reducere 100%, pana pe 31.12.2019. Dupa aceasta data pachetul va fi desfiintat iar clientii il pot achizitiona la tariful lunar de 2,8 Euro.
- Clientii noi de Internet TV M vor primi pachetul suplimentar Telekom Sport + cu reducere 100% in primele 2 luni ale perioadei minime contractuale. La expirarea celor 2 luni, Telekom Romania va percepe un tarif lunar de 1 Euro. In cazul in care clientul nu este de acord ca Telekom Romania sa furnizeze acest serviciu in continuare, acesta va solicita in mod expres incetarea furnizarii (in magazinele Telekom Romania si ale celorlalti parteneri sau la 1930 - apel gratuit doar din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications). Canalele Telekom Sport sunt incluse in structura serviciilor de programe Internet TV L.

Numarul de canale TV afisat include canalele din grila de baza de programe, precum si canalele din pachetele suplimentare HBO si Telekom Sport +.

Clientii noi Internet TV vor primi primul receiver, cu chirie cu reducere 100%, pe intreaga PM, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii. Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, cu chirie cu reducere 100%, pe intreaga PM: primul receiver sau primul modul CI+, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Pentru Internet L viteza maxima de descarcare este de 1000 Mbps pentru FTTH si de 100 Mbps pentru FTTB.

Sumele afisate aferente serviciilor sunt disponibile doar la achizitionarea acestora in pachetele promotionale de servicii din prezenta Oferta.

Pachetele de servicii si serviciile individuale fixe (Televiziune L, Televiziune M, Internet L, Voce Nelimitat+) sunt oferite pe o perioadă minimă contractuală de 24 luni.



## PACHETE SUPLIMENTARE

Pachetele suplimentare se păstrează minimum 3 luni de la data activării lor.

### **Pachetul suplimentar HBO**

Cu Internet TV si Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar HBO ofera acces la canalele: HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD.

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar HBO ofera acces la canalele: HBO, HBO HD, HBO 2 si HBO 3.

### **Pachetul suplimentar Midnight**

Cu Telekom TV Interactiv si Telekom TV Cablu Digital, canalele TV din acest pachet suplimentar pot fi receptionate 24h/24.

Cu Telekom TV Satelit, canalele Playboy TV si Brazzers pot fi receptionate în intervalul orar 00:00-06:00, iar Pink'O, Penthouse HD si Hustler TV pot fi receptionate 24h/24. Poti renunta la canalele din categoria Adulti sunând la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications).

### **Pachetul suplimentar Viasat**

Pachetul suplimentare Viasat este disponibil pentru clientii serviciului de Televiziune S, respectiv M.

### **Pachetul suplimentar Telekom Sport +**

Cu Internet TV si Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar Telekom Sport + ofera acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Sport HD, Look Plus.

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar Telekom Sport + ofera acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Plus.

### **Norton Security Online**

Produsul Norton Security Online este disponibil pe urmatoarele dispozitive: PC, Mac, tableta, smartphone si este compatibil cu sistemele de operare: Windows, Mac, Android, iOS.

## TELEKOM TV WEB & MOBILE

Telekom TV Web & Mobile (site-ul [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro) si aplicatia Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications S.A.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi accesat doar după înregistrarea pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Clientii Telekom pot activa optiunile Telekom TV Web & Mobile exclusiv din contul personal MyAccount, iar utilizatorii care nu detin servicii Telekom pot achizitiona optiunile direct de pe portalul [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro). Pentru informatii suplimentare, accesati pagina serviciului Telekom TV Web & Mobile de pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat in conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu urmatoarele sistemele de operare: Windows 7 sau OSX >10 si versiunile mai noi (browser-ele Chrome, Internet Explorer, Firefox si Safari), Android de la 5.0 la 8.00 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Samsung Galaxy S4/S5/S6/S7/S8/S9-Note 3/Nexus 3/Nexus 5), IOS 8 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/5s/6/7/8/X).. Nu garantam functionarea Telekom TV Web & Mobile pe alte sisteme de operare sau browsere decat cele mentionate anterior.

Pentru canalele TV pentru care distribuitorii acestora nu detin drepturi pentru difuzarea online si pe dispozitive mobile a unora dintre emisiuni, transmisiunea respectivului canal TV pe site-ul [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro) si în aplicatia Telekom TV se va întrerupe si va fi reluată după încheierea respectivelor emisiuni.

Detalii cu privire la pachetele online afisate în sectiunea Telekom TV Web&Mobile sunt disponibile pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Componenta pachetelor de canale TV online disponibile prin Telekom TV Web & Mobile diferă în functie de serviciile si pachetele Telekom TV detinute si este disponibila pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), impreuna cu aplicatiile Telekom TV.

Eurosport 360 HD defineste un număr de minim 2 - maxim 10 canale reprezentate de canalele Eurosport si Eurosport 2 si un număr de canale Eurosport care poate varia în functie de numărul de meciuri simultane din cadrul competițiilor difuzate pe aceste canale. Eurosport 360 HD este inclus în pachetele de servicii cu Televiziune M si L. Continutul Eurosport 360 HD poate fi vizionat pe Telekom TV Web & Mobile si Internet TV.

Preturile afisate reprezintă tarifele lunare si contin TVA. Preturile in lei sunt calculate la cursul de referință de 4,85 lei/1,00 Euro si variaza in functie de cursul de schimb valabil la data facturării.