



TERMENI SI CONDITII PACHETE DE SERVICII

OFERTA TELEKOM SMART WIFI

Oferta valabila pana la data de 30.09.2019, cu posibilitate de prelungire, pentru clientii noi de Internet, pe o perioada minima de 24 de luni. Client nou inseamna persoana care nu beneficiaza de serviciul de Internet fix de la Telekom Romania la data solicitarii ofertei si nici nu a fost titularul unui contract de Internet fix de la Telekom Romania care sa fi incetat in ultimele 2 luni.

Pretul abonamentului de internet este de 5 euro/luna. Pretul afisat în lei este orientativ, calculat la un curs estimat de 4.8 lei/1 Euro si poate varia în functie de cursul de schimb aplicabil la data emiterii facturii.

Clientii noi de internet pot opta pentru inchirierea unui router wireless cu reducere 100%, pe intreaga perioada minima contractuala sau pentru achizitionarea unui router wireless la pretul de lista de 699 lei, cu TVA. Chiria lunară pentru routerul wireless este de 1 Euro, cu TVA.

Cartela SIM va putea fi folosita impreuna cu routerul ales de client doar in locatia stabilita prin contract. Utilizarea in afara acesteia este considerata utilizare nepermisa si poate atrage dupa sine suspendarea Serviciului sau deconectarea acestuia.

Trafic de date inclus 80 GB. Viteza internet dupa consumarea traficului inclus: 256kbps/64 kbps, cu exceptia cazului in care Bonusul Net Nelimitat este activ.

Bonusul Net Nelimitat este activat automat la încheierea Contractului si poate fi activat/ dezactivat în orice moment, pe durata contractuală. Bonusul Net Nelimitat implică o lățime de bandă de 1,5 Mbps care asigură o rezoluție de maxim 480p pentru continutul de video streaming

Detalii in magazine sau pe www.telekom.ro

TELEVIZIUNE (TELEVIZIUNE L, TELEVIZIUNE M) / ECHIPAMENTE TELEVIZIUNE

Prin Telekom TV se înțelege: Telekom TV Interactiv/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu si Telekom TV Web & Mobile.

Lista de canale TV este valabilă la data de 1.08.2019 si poate fi consultată pe www.telekom.ro (pentru Telekom TV Interactiv si Telekom TV Satelit) si în magazinele Telekom Romania si ale partenerilor (pentru Telekom TV Cablu Digital si Telekom TV Cablu Analog). Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica această listă. Numărul de canale TV variază în functie de tehnologia aleasă si disponibilă (prin Telekom TV Interactiv /Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog) la adresa la care se furnizează serviciul. Televiziunea prin cablu analog se oferă în pachete numai în aria de acoperire a acestei tehnologii.

Telekom TV Interactiv presupune instalarea unui router si a câte unui receiver pentru fiecare televizor, iar Telekom TV Satelit presupune instalarea unei antene parabolice în exterior si a câte unui receiver pentru fiecare televizor. Kitul antena este disponibil doar pentru Telekom TV Satelit.

Telekom TV Cablu Digital presupune instalarea unui receiver pentru fiecare televizor sau a unui Modul CI+ (disponibil doar pentru televizoarele prevazute cu tuner DVB-C incorporat si slot CI+; compatibilitatea televizorului poate fi verificata pe www.telekom.ro in sectiunea dedicata TV Cablu Digital sau in manualul televizorului dumneavoastra).

Telecomanda universală din kitul de instalare Telekom TV permite controlarea cu usurintă atât a receiverului cât si a televizorului. Aceasta este oferită clientilor noi de Televiziune.

Echipamentele pentru serviciul de televiziune se pot achizitiona cu plata integrală sau chirie lunară.

Chiria lunara pentru receiver , respectiv pentru CI+ este de 2,4 Euro.

Clientii noi Telekom TV Interactiv vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Satelit vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet promo cu trei servicii.

Pentru a folosi functia de înregistrare a programelor TV (disponibilă exclusiv pentru Telekom TV Interactiv, în plus față de posibilitatea de a înregistra în Cloud) clientii trebuie să ataseze receiverului un Hard-Disk extern pe care să-l conecteze prin portul USB de pe panoul din spate folosind un adaptor miniUSB. Specificatii tehnice minime: minim 145 GB, 5400 rotatii pe minut, interfata microUSB sau interfata USB la care se ataseaza un adaptor micro USB. Sunt recomandati următorii producători: Western Digital Scorpio, Hitachi Travelstar, Seagate Momentus, însă orice alt model/producător cu specificatii tehnice similare va putea fi utilizat. Vă rugăm să vă asigurati că nu aveti documente importante stocate pe Hard Disk sau să vă copiatii aceste documente înaintea utilizării acestuia, întrucât va fi formatat de receiver pentru a putea utiliza functia de înregistrare.



Clientii vor beneficia de până la 48 canale HD incluse în serviciul TV "Televiziune L" și de până la 22 canale HD incluse în Serviciul TV "Televiziune M" (dintre care 8 canale Eurosport 360 HD). Cele 8 canale Eurosport 360 HD sunt disponibile doar cu serviciul Telekom TV Interactiv și vor fi vizionate simultan în funcție de competițiile sportive transmise.

Toate meciurile UEFA Champions League și UEFA Europa League din următoarele 2 sezoane pot fi vizionate pe canalele Telekom Sport și prin platforma Telekom TV Web&Mobile.

Funcționalități Telekom TV Interactiv

Opțiunea "Înregistrări în Cloud" poate fi utilizată pentru înregistrarea de emisiuni, filme, competiții sportive sau orice alt tip de conținut TV pentru care Telekom Romania a obținut drepturi de înregistrare de la furnizorii de conținut. În cazul în care un canal TV încetează a mai acorda drepturi de înregistrare către Telekom Romania, conținutul respectivului canal TV înregistrat de către Client nu va mai fi disponibil. Conținutul TV ce face obiectul Opțiunii va fi semnalizat în programul TV din interfața serviciului Telekom TV Interactiv sau al aplicației Telekom TV Web & Mobile.

Conținutul TV poate fi înregistrat atât de pe Telekom TV Interactiv, cât și de pe Telekom TV Web & Mobile și poate fi stocat de client pentru o perioadă de maxim 3 luni. Clientul înțelege că la sfârșitul acestei perioade, în situația în care nu a sters conținutul înregistrat, Telekom Romania își rezervă dreptul de a șterge conținutul TV stocat fără a notifica în prealabil clientul.

Spațiul de stocare oferit prin Opțiunea Înregistrări în Cloud este calculat la un maxim de ore de conținut standard definition, respectiv HD și poate varia în funcție de calitatea transmisiunii canalului.

Arhiva TV (disponibilă exclusiv cu serviciul Telekom TV Interactiv și Telekom TV Web & Mobile) este o funcționalitate valabilă numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Arhivă TV în ghidul de programe TV.

Funcționalitățile "Pauză și Continuare" și "Program de la început" (disponibile exclusiv cu serviciul Telekom TV Interactiv) sunt valabile numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Pauză în ghidul de programe TV.

În cadrul funcționalităților interactive „Pauză și Continuare”, „Program de la început”, „Arhiva TV”, „Înregistrări în Cloud” și „Video la Cerere” clientul poate opri conținutul (cu butonul de Pauză de pe telecomandă) pentru maximum 30 de minute.

Pentru funcționalitatea **Media Player** vor putea fi redat următoarele tipuri de fișiere: video și audio tip MP3, MP4, MKV, AVI, imagini tip JPEG, PNG, BMP. Va rugăm să țineți cont de faptul că unele fișiere pot fi corupte sau într-un format incompatibil cu această funcționalitate.

INTERNET (INTERNET L)

Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Se alocă viteza maximă disponibilă. Viteza poate varia și în funcție de configurația PC-ului.

Pentru Internet L viteza maximă de descărcare este de 1000 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 500 Mbps pentru tehnologia FTTH; viteza maximă de descărcare este de 100 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 32 Mbps pentru FTTB, respectiv VDSL; viteza maximă de descărcare este de 21 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 1 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Vitezele disponibile în mod normal de descărcare, respectiv de încărcare sunt între 60% și 100% din vitezele maxime de descărcare, respectiv de încărcare, pentru fiecare tehnologie.

Vitezele minime de descărcare, respectiv de încărcare sunt 1% din vitezele maxime de descărcare, respectiv de încărcare pentru fiecare tehnologie.

Chiria lunară pentru routerul wireless este de 1 Euro.

Routerul wireless este oferit clienților noi de Internet, în chirie cu reducere 100%, pe întreaga perioadă minimă contractuală.

Oferta "Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni" se adresează atât clienților noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,91 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

VOCE NELIMITAT+:

Beneficii abonament:



- (i) minute nelimitate incluse, oricând, în
 - (a) rețelele naționale de telefonie fixă și mobilă
 - (b) rețelele internaționale fixe din Zona SEE și Zona Europa și
 - (c) rețelele internaționale fixe și mobile din SUA și Canada.
- (ii) 100 de minute în rețelele internaționale mobile din Zona SEE și Zona Europa.

Prin Zona SEE se înțelege Zona Spațiul Economic European.

Lista completă a tarifelor valabile pentru apelurile efectuate în afara minutelor incluse în abonamente, precum și orice alte informații suplimentare sunt disponibile în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor, pe www.telekom.ro și la numerele 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal din alte rețele).

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Formularului și Termenilor și Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania și Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro

Telefoanele fără fir se pot achiziționa cu chirie lunară (0.9 Euro / 4,37 lei) sau cu plata integrală. Prețurile de listă ale telefoanelor diferă în funcție de model. Detalii în magazine.

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apelează 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri pentru a anunța defectiunea.

PACHETE PROMO TELEKOM COMPLET / SERVICII FIXE

Oferta este valabilă până la 30.09.2019 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, în zonele acoperite de fibră optică (FTTH/FTTB), la achiziționarea Pachetelor promotionale Telekom Complet sau a Pachetelor promotionale de servicii fixe, pentru o perioadă minimă de 24 de luni.

Pachetele promotionale Telekom Complet și pachetele cu două servicii fixe sunt disponibile pentru clienții noi.

Clienții care achiziționează un pachet cu două servicii fixe (internet și TV) vor primi 3 euro reducere lunară pentru serviciul de internet, în primele 3 luni ale perioadei minime contractuale. Reducerea:

- se prelungeste pe întreaga perioadă minimă contractuală cu condiția ca în primele 3 luni de contract să se achiziționeze un serviciu de voce mobilă Telekom Romania Communications sau
- se aplică automat pe întreaga perioadă minimă contractuală pentru clienții care dețin deja și păstrează activ un serviciu de voce mobilă Telekom Romania Communications.

Pachetul Telekom Complet (Televiziune M_Internet L_Mobil 5) implică o reducere lunară de 25% față de achiziționarea separată a abonamentelor componente.

Pachetele promotionale cu trei servicii fixe sunt disponibile pentru clienții noi, respectiv pentru clienții existenți care optează pentru un Pachet promoțional din Oferta actuală, pentru o nouă perioadă minimă contractuală de 24 de luni (în condițiile în care achiziționează un nou serviciu fix furnizat de Telekom Romania: voce sau internet sau TV).

În contextul actualei campanii:

- Client nou înseamnă persoana care nu beneficiază de servicii fixe de la Telekom Romania (voce, internet sau TV) la data solicitării ofertei și nici nu a fost titularul unui contract de servicii fixe de la Telekom Romania care să fi încetat în ultimele 2 luni.
- Clienții noi de Televiziune M vor primi pachetul suplimentar Telekom Sport + cu reducere 100% în primele 2 luni ale perioadei minime contractuale. La expirarea celor 2 luni, Telekom Romania va percepe un tarif lunar de 1 Euro. În cazul în care clientul nu este de acord ca Telekom Romania să furnizeze acest serviciu în continuare, acesta va solicita în mod expres încetarea furnizării (în magazinele Telekom Romania și ale celorlalți parteneri sau la 1930 - apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications). Canalele Telekom Sport sunt incluse în structura serviciilor de programe Televiziune L.



Clientii noi Telekom TV Interactiv vor primi primul receiver, cu chirie cu reducere 100%, pe întreaga PM, dacă aleg un pachet cu două sau trei servicii. Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, cu chirie cu reducere 100%, pe întreaga PM: primul receiver sau primul modul CI+, dacă aleg un pachet cu două sau trei servicii.

Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Pentru Internet L viteza maximă de descărcare este de 1000 Mbps pentru FTTH și de 100 Mbps pentru FTTB.

Sumele afișate aferente serviciilor sunt disponibile doar la achiziționarea acestora în pachetele promotionale de servicii din prezenta Oferta.

Pachetele de servicii și serviciile individuale fixe (Televiziune L, Televiziune M, Internet L, Voce Nelimitat+) sunt oferite pe o perioadă minimă contractuală de 24 luni.

PACHETE SUPLIMENTARE

Pachetele suplimentare se păstrează minimum 3 luni de la data activării lor.

Pachetul suplimentar HBO

Cu Telekom TV Interactiv și Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar HBO oferă acces la canalele: HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD.

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar HBO oferă acces la canalele: HBO, HBO HD, HBO 2 și HBO 3.

Pachetul suplimentar Midnight

Cu Telekom TV Interactiv și Telekom TV Cablu Digital, canalele TV din acest pachet suplimentar pot fi recepționate 24h/24.

Cu Telekom TV Satelit, canalele Playboy TV și Brazzers pot fi recepționate în intervalul orar 00:00-06:00, iar Pink'O, Penthouse HD și Hustler TV pot fi recepționate 24h/24. Poti renunța la canalele din categoria Adulți sunând la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

Pachetul suplimentar Viasat

Pachetul suplimentar Viasat este disponibil pentru clienții serviciului de Televiziune S, respectiv M.

Pachetul suplimentar Telekom Sport +

Cu Telekom TV Interactiv și Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar Telekom Sport + oferă acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Sport HD, Look Plus.

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar Telekom Sport + oferă acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Plus.

TELEKOM TV WEB & MOBILE

Telekom TV Web & Mobile (site-ul www.telekomtv.ro și aplicația Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications S.A.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi accesat doar după înregistrarea pe www.telekom.ro. Clientii Telekom pot activa opțiunile Telekom TV Web & Mobile exclusiv din contul personal MyAccount, iar utilizatorii care nu detin servicii Telekom pot achiziționa opțiunile direct de pe portalul www.telekomtv.ro. Pentru informații suplimentare, accesați pagina serviciului Telekom TV Web & Mobile de pe www.telekom.ro

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat în condiții optime de pe dispozitive fixe și mobile cu următoarele sistemele de operare: Windows 7 sau OSX >10 și versiunile mai noi (browser-ele Chrome, Internet Explorer, Firefox și Safari), Android de la 5.0 la 8.00 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Samsung Galaxy S4/S5/S6/S7/S8/S9-Note 3/Nexus 3/Nexus 5), IOS 8 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/5s/6/7/8/X).. Nu garantăm funcționarea Telekom TV Web & Mobile pe alte sisteme de operare sau browsere decât cele menționate anterior.

Pentru canalele TV pentru care distribuitorii acestora nu detin drepturi pentru difuzarea online și pe dispozitive mobile a unora dintre emisiuni, transmisiunea respectivului canal TV pe site-ul www.telekomtv.ro și în aplicația Telekom TV se va întrerupe și va fi reluată după încheierea respectivelor emisiuni.



Detalii cu privire la pachetele online afisate în secțiunea Telekom TV Web&Mobile sunt disponibile pe site-ul www.telekom.ro. Componenta pachetelor de canale TV online disponibile prin Telekom TV Web & Mobile diferă în funcție de serviciile și pachetele Telekom TV deținute și este disponibilă pe www.telekom.ro, împreună cu aplicațiile Telekom TV.

Eurosport 360 HD definește un număr de minim 2 - maxim 10 canale reprezentate de canalele Eurosport și Eurosport 2 și un număr de canale Eurosport care poate varia în funcție de numărul de meciuri simultane din cadrul competițiilor difuzate pe aceste canale. Eurosport 360 HD este inclus în pachetele de servicii cu Televiziune M și L. Conținutul Eurosport 360 HD poate fi vizionat pe Telekom TV Web & Mobile și Telekom TV Interactiv.

Preturile afisate reprezintă tarifele lunare și conțin TVA. Preturile în Lei, cu o zecimală, sunt rotunjite în plus. Preturile în lei sunt calculate la un curs estimat de 4,85 lei/1,00 Euro și variază în funcție de cursul de schimb valabil la data facturării.