



REGULAMENT OFICIAL AL PROMOȚIEI
„Crăciun 2017”

Art. 1. Organizatorul Promotiei

1.1. Organizatorul promoției „Crăciun 2017” (numită în continuare „Promoția”) este:

Departamentul ECOMMERCE & ECARE ROMANIA a S.C. TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A., având sediul social în București, clădirea City Gate, Turnul de Nord, Etajul 14, Piața Presei Libere nr. 3-5, sector 1, CUI/CIF RO427320, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/8926/1997, capital social subscris și varsat integral 318.464.490 lei, cod unic de înregistrare RO427320, reprezentată prin Bogdan Jelescu, Manager (denumită în continuare „Organizatorul”).

1.2. Promotia se va derula conform prevederilor prezentului regulament (numit în continuare „Regulamentul”), pe întreg teritoriul României, pe durata declarată a promoției.

1.3. Regulamentul este postat pe pagina de internet a Telekom Romania www.telekom.ro pe toată durata Promotiei. Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări pe pagina de internet.

Art. 2. Durata Promotiei

Promoția se va desfășura în perioada **04.12.2017** ora 17:00 – **05.01.2018** ora 17:00.

Art. 3. Drept de participare la Promoție

Promoția se desfășoară exclusiv online și se adresează persoanelor fizice, cu domiciliul în România care îndeplinesc una dintre condițiile de mai jos:

- **Client nou** – client care nu beneficiază în prezent de nici unul dintre serviciile TELEKOM ROMANIA sau care nu a beneficiat de serviciile TELEKOM ROMANIA în ultimele 6 luni și care dorește să achiziționeze un pachet de 2(două), 3(trei) sau 4(patru) servicii (telefonie fixă, internet fix, televiziune, telefonie mobilă) și toate pachetele FMC (telefonie fixă și/sau internet fix și/sau televiziune + telefonie mobilă) cu valoarea lunară a abonamentului >16 Euro(TVA inclus).
- **Client existent** – client TELEKOM ROMANIA care dorește achiziționarea a cel puțin un serviciu nou pentru a forma un pachet de 2(două), 3(trei) sau 4(patru) servicii (telefonie fixă, internet fix, televiziune, telefonie mobilă) și toate pachetele FMC (telefonie fixă și/sau internet fix și/sau televiziune + telefonie mobilă) cu valoarea lunară a abonamentului >16 Euro(TVA inclus). servicii.

Art. 4. Mecanismul de desfășurare a Promoției

4.1. Promotia se aplica tuturor clientilor noi sau existenti, in conditiile descrise la Art. 3.



4.2. Beneficiul se acorda la achizitionarea EXCLUSIV ONLINE a pachetelor de servicii semnalizate pe site-ul www.telekom.ro si in pagina promotiei www.telekom.ro/oferta-fix .

4.3. Pachetele de servicii eligibile pentru aceasta promotie sunt toate pachetele de 2(doua), 3(trei) sau 4(patru) servicii (telefonie fixa, internet fix, televiziune, telefonie mobila) si toate pachetele FMC (telefonie fixa si/sau internet fix si/sau televiziune + telefonie mobila) cu valoarea lunara a abonamentului >16 Euro(TVA inclus), beneficiul fiind diferit in functie de pachetul comandat.

***NOTA:** Pachetele de 2(doua), 3(trei) sau 4(patru) servicii (telefonie fixa, internet fix, televiziune, telefonie mobila) si toate pachetele FMC (telefonie fixa si/sau internet fix si/sau televiziune + telefonie mobila) cu valoarea lunara a abonamentului >16 Euro(TVA inclus) ce contin serviciul de telefonie fixa cu abonament VOCE ZERO nu sunt eligibile pentru primirea beneficiului.*

Art. 5. Validarea eligibilitatii participantilor la Promotie si acordarea beneficiilor

5.1. Verificarea eligibilitatii participantilor la Promotie se face pe baza numarului de inregistrare al cererii si/sau a codului de abonat.

5.2. Dupa instalarea serviciilor, clientul va intra pe pagina promotiei: <https://www.telekom.ro/oferta-fix> pentru a inregistra cererea de primire a beneficiului, nu mai tarziu de 07.02.2018. Cererile trimise după data mentionata nu vor fi considerate eligibile pentru acordarea beneficiului.

5.3. Trimiterea beneficiului va fi efectuata in 3(trei) transe, in zilele de :

18.01.2018 pentru servicii instalate si cereri de premiu plasate pana la 17.01.2018.

01.02.2018 pentru servicii instalate si cereri de premiu plasate pana la 31.01.2018.

08.02.2018 pentru servicii instalate si cereri de premiu plasate pana la 07.02.2018.

5.4. Trimiterea beneficiului care face obiectul acestei promotii se va efectua exclusiv pe baza cererilor completate de clienți in pagina promotiei <https://www.telekom.ro/oferta-fix> .

Pentru clientii noi care instaleaza un pachet de 4(patru) servicii sau FMC (telefonie fixa si/sau internet fix si/sau televiziune + telefonie mobila) cu valoarea lunara a abonamentului >16 Euro(TVA inclus) si pentru clientii existenti cu contract expirat sau care se afla in ultimile 6(sase) luni de contract si care comanda cel putin un serviciu de telefonie fixa, internet, televiziune si/sau telefonie mobila pentru a forma un pachet de 4(patru) servicii sau FMC (telefonie fixa si/sau internet fix si/sau televiziune + telefonie mobila) cu valoarea lunara a abonamentului >16 Euro(TVA inclus), beneficiul este la alegerea clientului dintre un smartphone Motorola Moto E3 si un TV Vortex HD cu diagonala de 19". Clientii existenti care comanda cel putin un serviciu de telefonie fixa, internet fix , televiziune si/sau telefonie mobila pentru a forma un pachet de 4(patru) servicii sau FMC (telefonie fixa si/sau internet fix si/sau televiziune + telefonie mobila) cu valoarea lunara a abonamentului >16 Euro(TVA inclus) si care nu se afla in ultimile 6(sase) luni de contract vor beneficia de un smartwatch Myria MY9503.

Pentru clientii noi care comanda un pachet de 3(trei) servicii si pentru clientii existenti care comanda cel putin un serviciu de telefonie fixa, internet fix si/sau televiziune pentru a forma un pachet de 3(trei) servicii, cu contract expirat sau care se afla in ultimile 6(sase) luni de contract beneficiul este un TV Vortex HD cu



diagonal de 19". Clientii existenți care nu se afla în ultimile 6(sase) luni de contract și care comanda cel puțin un serviciu de telefonie fixă, internet fix și/sau televiziune pentru a forma un pachet de 3(trei) servicii vor beneficia de un smartwatch Myria MY9503.

Pentru clienții noi care comanda un pachet de 2(două) servicii și pentru clienții existenți care comanda cel puțin un serviciu de telefonie fixă, internet fix și/sau televiziune pentru a forma un pachet de 2(două) servicii, beneficiul este un smartwatch Myria MY9503.

5.5. Beneficiile promoției se acordă tuturor clienților care se înregistrează până pe data de 07.02.2018 și la data trimiterii ultimei tranșe de beneficii (08.02.2018) au serviciile instalate.

Art. 6. Valoarea beneficiilor acordate în cadrul promoției

6.1. Valoarea unui smartphone Motorola Moto E3 este de 699.99 lei (TVA inclus), valoarea unui televizor Vortex HD 19" este de 499.99 lei, iar valoarea unui smartwatch Myria MY9503 este de 99.99 lei (TVA inclus).

6.2. Beneficiul poate fi diferit în funcție de pachetul de servicii comandat (pachet de 2(două) servicii, pachet de 3(trei) servicii, pachet de 4(patru) servicii și pachet FMC (telefonie fixă și/sau internet fix și/sau televiziune + telefonie mobilă) cu valoarea lunară a abonamentului >16 Euro(TVA inclus)), după cum urmează:

- Pentru clienții noi care instalează un pachet de 4(patru) servicii sau FMC (telefonie fixă și/sau internet fix și/sau televiziune + telefonie mobilă) cu valoarea lunară a abonamentului >16 Euro(TVA inclus) și pentru clienții existenți cu contract expirat sau care se afla în ultimile 6(sase) luni de contract și care comanda cel puțin un serviciu de telefonie fixă, internet, televiziune și/sau telefonie mobilă pentru a forma un pachet de 4(patru) servicii sau FMC (telefonie fixă și/sau internet fix și/sau televiziune + telefonie mobilă) cu valoarea lunară a abonamentului >16 Euro(TVA inclus), beneficiul este la alegerea clientului dintre un smartphone Motorola Moto E3 și un TV Vortex HD cu diagonal de 19". Clientii existenți care comanda cel puțin un serviciu de telefonie fixă, internet fix , televiziune și/sau telefonie mobilă pentru a forma un pachet de 4(patru) servicii sau FMC (telefonie fixă și/sau internet fix și/sau televiziune + telefonie mobilă) cu valoarea lunară a abonamentului >16 Euro(TVA inclus) și care nu se afla în ultimile 6(sase) luni de contract vor beneficia de un smartwatch Myria MY9503.
- Pentru clienții noi care comanda un pachet de 3(trei) servicii și pentru clienții existenți care comanda cel puțin un serviciu de telefonie fixă, internet fix și/sau televiziune pentru a forma un pachet de 3(trei) servicii cu contract expirat sau care se afla în ultimile 6(sase) luni de contract beneficiul este un TV Vortex HD cu diagonal de 19". Clientii existenți care nu se afla în ultimile 6(sase) luni de contract și care comanda cel puțin un serviciu de telefonie fixă, internet fix și/sau televiziune pentru a forma un pachet de 3(trei) servicii vor beneficia de un smartwatch Myria MY9503.
- Pentru clienții noi care comanda un pachet de 2(două) servicii și pentru clienții existenți care comanda cel puțin un serviciu de telefonie fixă, internet fix și/sau televiziune pentru a forma un pachet de 2(două) servicii, beneficiul este un smartwatch Myria MY9503.



Art. 7. Solutionarea divergentelor

7.1. In cazul unor potentiale divergente aparute intre Organizator si Participanti in legatura cu Promotia, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea divergentelor pe cale amiabila, partile implicate vor inainta litigiul spre solutionare instantelor romane competente.

Art. 8. Prelucrarea datelor cu caracter personal

8.1. Prin participarea la Promotie, Participantul a fost informat prin prezentul Regulament si a acceptat clauzele acestuia cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal in scopul participarii la aceasta promotie si realizarii tuturor formalitatilor legale in vederea acordarii beneficiilor in cazul in care este eligibil. Tuturor Participantilor la Promotie le sunt garantate drepturile in conformitate cu Legea 677/2001. Prin furnizarea datelor lor cu caracter personal prin completarea Formularului pentru a intra in posesia beneficiului promotiei, acestia sunt de acord sa fie inclusi intr-o baza de date a Companiei constituita in urmatoarele scopuri: (i) comunicarii eligibilitatii participantilor la Promotie (ii) promovarii produselor si serviciilor TELEKOM Romania.

8.2. Organizatorul se obliga ca datele cu caracter personal comunicate de catre Participanti sa nu fie difuzate catre terti.

8.3. Cu privire la prelucrarea Informatiilor, Participantii au urmatoarele drepturi: de acces si interventie la Informatie, de opozitie cu privire la prelucrarea Informatiei, de a nu fi supus unei decizii individuale, precum si de a se adresa justitiei, asa dupa cum sunt reglementate de dispozitiile art. 13-18 din Legea nr. 677/2001.

8.4. Drepturile mentionate la art. 12.3 includ:

- dreptul de a obtine, la cerere si in mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului ca datele care il privesc sunt prelucrate de catre Companie;
- dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca date cu caracter personal ce il vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. In caz de opozitie justificata, prelucrarea nu va mai viza datele in cauza.

Art. 9. Forta majora si Cazul Fortuit

9.1. Conform legislatiei in vigoare, forta majora inseamna orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, iar cazul fortuit reprezinta acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de cel care este tinut sa isi indeplineasca anumite obligatii in baza acestui Regulament.

9.2. Daca o situatie de forta majora sau caz fortuit implica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea/ punerea in aplicare acestuia de catre Organizator, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi implicata sau intarziata, conform art. 1351 din Noul Cod Civil.

Art. 10. Raspunderea Organizatorului

10.1. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determina imposibilitatea participarii la Promotie sau afecteaza buna desfasurare a activitatilor ce tin de desfasurarea Promotiei, ca urmare



a unor restricții de natura tehnică (ca de exemplu: nefuncționarea paginilor de intranet aferente Promotiei), sau a altor evenimente care exced vointei Organizatorului.

Art. 11. Notificari

11.1. Orice corespondență, notificare, informare se va transmite de către Organizator participanților sau persoanelor interesate de pe adresa de email.