



## TERMENI SI CONDITII PACHETE DE SERVICII

### TELEVIZIUNE (TELEVIZIUNE L, TELEVIZIUNE M, TELEVIZIUNE S) / ECHIPAMENTE TELEVIZIUNE

Lista de canale TV este valabilă la data de 15.10.2017 și poate fi consultată pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) (pentru Internet TV și Telekom TV Satelit) și în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor (pentru Telekom TV Cablu Digital și Telekom TV Cablu Analog). Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica această listă prin înlocuirea anumitor canale cu altele, de calitate similară. Numărul de canale TV variază în funcție de tehnologia aleasă și disponibilă (prin Internet TV / Telekom TV Satelit/ Telekom TV Cablu Digital/ Telekom TV Cablu Analog) la adresa la care se furnizează serviciul. Televiziunea prin cablu analog se oferă în pachete numai în aria de acoperire a acestei tehnologii.

Internet TV presupune instalarea unui router și a câte unui receiver pentru fiecare televizor, iar Telekom TV Satelit presupune instalarea unei antene parabolice în exterior și a câte unui receiver pentru fiecare televizor. Kitul antena este disponibil doar pentru Telekom TV Satelit.

Telekom TV Cablu Digital presupune instalarea unui receiver pentru fiecare televizor sau a unui Modul CI+ ( disponibil doar pentru televizoarele prevazute cu tuner DVB-C incorporat și slot CI+; compatibilitatea televizorului poate fi verificata pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) în secțiunea dedicată TV Cablu Digital sau în manualul televizorului dumneavoastră).

Telecomanda universală din kitul de instalare Telekom TV permite controlarea cu ușurință atât a receiverului cât și a televizorului. Aceasta este oferită clienților noi de Televiziune.

Echipamentele pentru serviciul de televiziune se pot achiziționa cu plata integrală sau chirie lunară.

Clienții noi Telekom Internet TV vor primi primul receiver HD, în chirie cu reducere 100%, dacă aleg un pachet cu două sau trei servicii.

Clienții noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver HD sau primul modul CI+, indiferent de pachetul ales. Clienții noi Telekom TV Satelit vor primi primul receiver HD, în chirie cu reducere 100%, dacă aleg un pachet promo cu trei servicii.

Pentru a folosi funcția de înregistrare a programelor TV (disponibilă exclusiv pentru Internet TV, în plus față de posibilitatea de a înregistra în Cloud) clienții trebuie să atașeze receiverului un Hard-Disk extern pe care să-l conecteze prin portul USB de pe panoul din spate. Specificații tehnice minime: 5400 rotații pe minut, interfața USB. Sunt recomandați următorii producători: Western Digital Scorpio, Hitachi Travelstar, Seagate Momentus, însă orice alt model/producător cu specificații tehnice similare va putea fi utilizat.

Clienții vor beneficia de până la 53 canale HD incluse în serviciul TV "Televiziune L", de până la 38 canale HD incluse în Serviciul TV "Televiziune M" (dintre care 8 canale Eurosport 360 HD), respectiv de până la 18 canale HD incluse în serviciul TV "Televiziune S". Cele 8 canale Eurosport 360 HD sunt disponibile doar cu serviciul Internet TV și vor fi vizionate simultan în funcție de competițiile sportive transmise.

Toate meciurile UEFA Champions League și UEFA Europa League vor putea fi vizionate pe canalele Telekom Sport și pe [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro) de către clienții Telekom Romania de televiziune (Internet TV, Telekom TV Satelit, respectiv Telekom TV Cablu Digital).

#### **Funcționalități Internet TV**

Opțiunea "**Inregistrari în Cloud**" poate fi utilizată pentru înregistrarea de emisiuni, filme, competiții sportive sau orice alt tip de conținut TV pentru care Telekom Romania a obținut drepturi de înregistrare de la furnizorii de conținut. În cazul în care un canal TV încetează a mai acorda drepturi de înregistrare către Telekom Romania, conținutul respectivului canal TV înregistrat de către Client nu va mai fi disponibil. Conținutul TV ce face obiectul Opțiunii va fi semnalizat în programul TV din interfața serviciului Internet TV sau al aplicației Telekom TV Web & Mobile.

Conținutul TV poate fi înregistrat atât de pe Internet TV, cât și de pe Telekom TV Web & Mobile și poate fi stocat de client pentru o perioadă de maxim 3 luni. Clientul înțelege că la sfârșitul acestei perioade, în situația în care nu a sters conținutul înregistrat, Telekom Romania își rezervă dreptul de a șterge conținutul TV stocat fără a notifica în prealabil clientul.

Spațiul de stocare oferit prin Opțiunea Inregistrari în Cloud este calculat la un maxim de ore de conținut standard definition, respectiv HD și poate varia în funcție de calitatea transmisiunii canalului.

"**Arhiva TV**" (disponibilă exclusiv cu serviciul Internet TV și Telekom TV Web & Mobile) este o funcționalitate valabilă numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Arhivă TV în ghidul de programe TV.



Funcționalitățile **“Pauza și Continuare”** și **“Program de la început”** (disponibile exclusiv cu serviciul Telekom TV Interactiv) sunt valabile numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Pauză în ghidul de programe TV.

În cadrul funcționalităților interactive **„Pauză și Continuare”, „Program de la început”, „Arhiva TV”, „Înregistrări în Cloud” și „Video la Cerere”** clientul poate opri conținutul (cu butonul de Pauză de pe telecomandă) pentru maximum 30 de minute.

Pentru funcționalitatea **“Media Player”** vor putea fi redate următoarele tipuri de fișiere: video și audio tip MP3, MP4, MKV, AVI, imagini tip JPEG, PNG, BMP. Va rugăm să țineți cont de faptul că unele fișiere pot fi corupte sau într-un format incompatibil cu această funcționalitate.

## **INTERNET (INTERNET L ȘI INTERNET M)**

Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Se alocă viteză maximă disponibilă pentru fiecare abonament. Viteza poate varia și în funcție de configurația PC-ului.

Pentru Internet L viteza maximă disponibilă este de până la 500 Mbps pentru tehnologia FTTH, respectiv de până la 1000 Mbps în condițiile în care abonamentul conține și opțiunea de acces la internet Net 1 Gbps, furnizată în pachetele promotionale cu reducere 100%, pe o perioadă minimă contractuală de 24 luni (prețul opțiunii este de 19,45 lei cu TVA, 4,2 Euro cu TVA); viteza este de până la 100 Mbps pentru FTTB, respectiv VDSL și de până la 22 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Pentru Internet M viteza maximă disponibilă este de până la 100 Mbps pentru tehnologia FTTH, de până la 50 Mbps pentru FTTB, de până la 20 Mbps pentru VDSL și de până la 6 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Router-ul wireless este oferit clienților noi de Internet în chirie cu reducere 100%.

Oferta **“Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni”** se adresează atât clienților noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,78 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

Reteaua FON este o rețea publică de acces Wi-Fi cu peste 20 milioane de hotspot-uri, atât în țară, cât și în străinătate și poate fi accesată de pe orice device: smartphone, tabletă sau laptop. Funcționalitatea FON va fi activată automat pentru toți clienții noi de Internet pe tehnologie ADSL, VDSL și FTTB, începând cu 14 martie 2016. Clienții existenți de Internet vor putea să activeze FON la cerere, în cazul în care dețin un router Huawei HG658, Sercomm Speedport W724V sau ZTE Speedport Entry 2i. Funcționalitatea FON poate fi activată și dezactivată oricând, fără costuri suplimentare, din contul MyAccount, prin apel la 1234 (gratuit doar din rețelele Telekom Romania) sau într-unul din magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri. În caz de dezactivare, funcționalitatea poate fi reactivată după 30 de zile. Aplicația FON este disponibilă pentru descărcare în Play Store și/sau App Store. Mai multe detalii privind opțiunea FON se găsesc pe <https://www.telekom.ro/fon/>.

## **VOCE (VOCE L, VOCE M, VOCE S)**

Minutele incluse se consumă în ordinea în care sunt prezentate mai jos:

### **Voce L:**

i) 400 de minute incluse oricând în rețelele naționale (fixe și mobile) și internaționale din UE (fix), SUA și Canada (fix și mobil); ii) Nelimitat oricând minute în rețelele naționale fixe și în Telekom Romania Mobile Communications; iii) Nelimitat oricând minute în rețelele internaționale din UE (fix), SUA și Canada (fix și mobil).

### **Voce M:**

i) 200 de minute incluse oricând în rețelele naționale (fixe și mobile) și internaționale din UE (fix), SUA și Canada (fix și mobil); ii) Nelimitat oricând minute în rețelele naționale fixe și în Telekom Romania Mobile Communications.

### **Voce S:**

i) 100 de minute incluse oricând în rețelele naționale (fixe și mobile) și internaționale din UE (fix), SUA și Canada (fix și mobil); ii) Nelimitat minute în rețelele naționale fixe și în Telekom Romania Mobile Communications, în afara orelor de vârf.



Lista completă a tarifelor valabile pentru apelurile efectuate în afara minutelor incluse în abonamente, precum și orice alte informații suplimentare sunt disponibile în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor, pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) și la numerele 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal din alte rețele). Ore de vârf: de luni până vineri între 8:00 – 18:00. În afara orelor de vârf: de luni până vineri între 18:00 – 8:00, sâmbăta, duminică și de sărbătorile legale.

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Formularului și Termenilor și Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania și Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Telefonul fără fir este oferit clienților noi de Voce, în chirie cu reducere 100%.

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apelează 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri pentru a anunța defectiunea.

## **PACHETELE PROMOTIONALE CU 2 SAU 3 SERVICII**

Oferta este valabilă până la 15.01.2017 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, la contractarea Pachetelor promotionale pentru o perioadă minimă contractuală de 24 de luni. Pachetele promotionale cu două sau trei servicii sunt disponibile pentru clienții noi, respectiv pentru clienții existenți la data de 1.11.2017, care optează pentru un Pachet promotional din Oferta actuală, pentru o nouă perioadă minimă contractuală de 24 de luni. Pachetele promotionale din Oferta actuală sunt oferite cu 50% reducere în primele 6 luni ale perioadei minime contractuale (promotie disponibilă exclusiv online).

În contextul actualei campanii:

- ✓ Client nou înseamnă persoana care nu a beneficiat de Serviciile Telekom Romania în temeiul unui contract încheiat în ultimele 2 luni, anterioare datei de la care dorește să beneficieze de Serviciile Telekom Romania aferente actualei campanii.
- ✓ Clienții care achiziționează unul dintre Pachetele promotionale menționate mai sus vor primi pachetul suplimentar Maxpak, oferit cu reducere 100%, pe întreaga perioadă minimă contractuală. La sfârșitul acestei perioade, Pachetul Maxpak nu va mai fi furnizat iar clienții pot opta pentru achiziționarea acestuia la tarif de listă. De asemenea, clienții vor primi acces la conținutul HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc), disponibil pe [www.hbogo.ro](http://www.hbogo.ro), oferit cu reducere 100% pe întreaga perioadă minimă contractuală.
- ✓ Clienții noi Internet TV vor primi primul receiver HD, în chirie cu reducere 100%, dacă aleg un pachet cu două sau trei servicii. Clienții noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver HD sau primul modul CI+, indiferent de pachetul ales.

Cei 5 euro afișați pentru Internet TV sunt incluși în tariful pachetelor promotionale de servicii cu Internet TV și internet, aferente ofertei.

Pachetele de servicii și serviciile individuale fixe (Televiziune L, Televiziune M, Televiziune S și Voce L, Voce M, Voce S) sunt oferite pe o perioadă minimă contractuală de 24 luni.

## **PACHETE SUPPLEMENTARE**

Pachetele suplimentare se păstrează minimum 3 luni de la data activării lor.

### **Pachetul suplimentar HBO**

Pachetul suplimentar HBO este disponibil pentru clienții Telekom TV Interactiv, Telekom TV Satelit, respectiv Telekom TV Cablu Digital, cu excepția celor care dețin deja pachetul suplimentar MAXPAK sau care au semnat un contract pe 2 ani pentru un pachet care conține canalele HBO incluse pe toată perioada contractuală.

### **Pachetul suplimentar Midnight**

Cu Telekom TV Interactiv și Telekom TV Cablu Digital, canalele TV din acest pachet suplimentar pot fi recepționate 24h/24. Cu Telekom TV Satelit, canalele Pink'O, Playboy TV și Brazzers pot fi recepționate în intervalul orar 00:00-06:00, iar Penthouse HD și Hustler TV pot fi recepționate 24h/24. Poti renunța la canalele din categoria Adulți sunând la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

### **Pachetul suplimentar Viasat**

Pachetul suplimentar Viasat este disponibil pentru clienții serviciului de Televiziune S, respectiv M.



### **Norton Security Online**

Produsul Norton Security Online este disponibil pe urmatoarele dispozitive: PC, Mac, tableta, smartphone si este compatibil cu sistemele de operare: Windows, Mac, Android, iOS.

### **TELEKOM TV WEB & MOBILE**

Telekom TV Web & Mobile (site-ul [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro) si aplicatia Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications S.A.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi accesat doar după înregistrarea pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Clientii Telekom pot activa optiunile Telekom TV Web & Mobile exclusiv din contul personal MyAccount, iar utilizatorii care nu detin servicii Telekom pot achizitiona optiunile direct de pe portalul [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro). Pentru informatii suplimentare, accesati pagina serviciului Telekom TV Web & Mobile de pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Continutul Telekom TV Web & Mobile achizitionat poate fi accesat de pe un număr de maxim 5 dispozitive. Acelasi continut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de către Client din contul lui de pe [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro).

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat in conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu urmatoarele sisteme de operare: Windows 7 si versiunile mai noi (browserele Google Chrome, Internet Explorer si Safari), Android 4.4 si versiunile mai noi si IOS 7 si versiunile mai noi. Nu garantam functionarea Telekom TV Web & Mobile pe alte sisteme de operare sau browsere decat cele mentionate anterior.

Pentru canalele TV pentru care distribuitorii acestora nu detin drepturi pentru difuzarea online si pe dispozitive mobile a unora dintre emisiuni, transmisiunea respectivului canal TV pe site-ul [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro) si în aplicatia Telekom TV se va întrerupe si va fi reluată după încheierea respectivelor emisiuni.

Detalii cu privire la pachetele online afisate în sectiunea Telekom TV Web&Mobile sunt disponibile pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Componenta pachetelor de canale TV online disponibile prin Telekom TV Web & Mobile diferă în functie de serviciile si pachetele Telekom TV detinute si este disponibila pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), impreuna cu aplicatiile Telekom TV.

Eurosport 360 HD defineste un număr de minim 2 - maxim 10 canale reprezentate de canalele Eurosport si Eurosport 2 si un număr de canale Eurosport care poate varia în functie de numărul de meciuri simultane din cadrul competitilor difuzate pe aceste canale. Eurosport 360 HD este inclus în pachetele de servicii cu Televiziune M si L si este disponibil contra cost clientilor cu pachete cu Televiziune S. Continutul Eurosport 360 HD poate fi vizionat pe Telekom TV Web & Mobile si Internet TV.

Preturile afisate reprezintă tarifele lunare si contin TVA. Preturile in Euro, cu o zecimala, sunt rotunjite în plus. Preturile in lei sunt calculate la cursul de referință de 4,63 lei/1,00 Euro si variaza in functie de cursul de schimb valabil la data facturării.