



TERMENI SI CONDITII PACHETE DE SERVICII

TELEVIZIUNE (TELEVIZIUNE L, TELEVIZIUNE M, TELEVIZIUNE S) / ECHIPAMENTE TELEVIZIUNE

Lista de canale TV este valabilă la data de 23.02.2018 și poate fi consultată pe www.telekom.ro (pentru Internet TV și Telekom TV Satelit) și în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor (pentru Telekom TV Cablu Digital și Telekom TV Cablu Analog). Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica această listă prin înlocuirea anumitor canale cu altele, de calitate similară. Numărul de canale TV variază în funcție de tehnologia aleasă și disponibilă (prin Internet TV / Telekom TV Satelit/ Telekom TV Cablu Digital/ Telekom TV Cablu Analog) la adresa la care se furnizează serviciul. Televiziunea prin cablu analog se oferă în pachete numai în aria de acoperire a acestei tehnologii.

Internet TV presupune instalarea unui router și a câte unui receiver pentru fiecare televizor, iar Telekom TV Satelit presupune instalarea unei antene parabolice în exterior și a câte unui receiver pentru fiecare televizor. Kitul antena este disponibil doar pentru Telekom TV Satelit.

Telekom TV Cablu Digital presupune instalarea unui receiver pentru fiecare televizor sau a unui Modul CI+ (disponibil doar pentru televizoarele prevazute cu tuner DVB-C încorporat și slot CI+; compatibilitatea televizorului poate fi verificată pe www.telekom.ro în secțiunea dedicată TV Cablu Digital sau în manualul televizorului dumneavoastră).

Telecomanda universală din kitul de instalare Telekom TV permite controlarea cu ușurință atât a receiverului cât și a televizorului. Aceasta este oferită clienților noi de Televiziune.

Echipamentele pentru serviciul de televiziune se pot achiziționa cu plata integrală sau chirie lunară.

Clienții noi Telekom Internet TV vor primi primul receiver, în chirie cu reducere 100%, dacă aleg un pachet cu două sau trei servicii. Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, indiferent de pachetul ales. Clientii noi Telekom TV Satelit vor primi primul receiver, în chirie cu reducere 100%, dacă aleg un pachet promo cu trei servicii.

Pentru a folosi funcția de înregistrare a programelor TV (disponibilă exclusiv pentru Internet TV, în plus față de posibilitatea de a înregistra în Cloud) clienții trebuie să ataseze receiverului un Hard-Disk extern pe care să-l conecteze prin portul USB de pe panoul din spate folosind un adaptor miniUSB. Specificații tehnice minime: minim 145 GB, 5400 rotații pe minut, interfața microUSB sau interfața USB la care se atasează un adaptor micro USB. Sunt recomandați următorii producători: Western Digital Scorpio, Hitachi Travelstar, Seagate Momentus, însă orice alt model/producer cu specificații tehnice similare va putea fi utilizat. Vă rugăm să vă asigurați că nu aveți documente importante stocate pe Hard Disk sau să vă copiați aceste documente înaintea utilizării acestuia, întrucât va fi formatat de receiver pentru a putea utiliza funcția de înregistrare.

Clienții vor beneficia de până la 53 canale HD incluse în serviciul TV "Televiziune L", de până la 39 canale HD incluse în Serviciul TV "Televiziune M" (dintre care 8 canale Eurosport 360 HD), respectiv de până la 19 canale HD incluse în serviciul TV "Televiziune S". Cele 8 canale Eurosport 360 HD sunt disponibile doar cu serviciul Internet TV și vor fi vizionate simultan în funcție de competițiile sportive transmise.

Toate meciurile UEFA Champions League și UEFA Europa League vor putea fi vizionate pe canalele Telekom Sport și pe www.telekomtv.ro de către clienții Telekom Romania de televiziune (Internet TV, Telekom TV Satelit, respectiv Telekom TV Cablu Digital).

Funcționalități Internet TV

Opțiunea "Inregistrari în Cloud" poate fi utilizată pentru înregistrarea de emisiuni, filme, competiții sportive sau orice alt tip de conținut TV pentru care Telekom Romania a obținut drepturi de înregistrare de la furnizorii de conținut. În cazul în care un canal TV încetează a mai acorda drepturi de înregistrare către Telekom Romania, conținutul respectivului canal TV înregistrat de către Client nu va mai fi disponibil. Conținutul TV ce face obiectul Opțiunii va fi semnalizat în programul TV din interfața serviciului Internet TV sau al aplicației Telekom TV Web & Mobile.

Conținutul TV poate fi înregistrat atât de pe Internet TV, cât și de pe Telekom TV Web & Mobile și poate fi stocat de client pentru o perioadă de maxim 3 luni. Clientul înțelege că la sfârșitul acestei perioade, în situația în care nu a sters conținutul înregistrat, Telekom Romania își rezervă dreptul de a șterge conținutul TV stocat fără a notifica în prealabil clientul.

Spațiul de stocare oferit prin Opțiunea Inregistrari în Cloud este calculat la un maxim de ore de conținut standard definiție, respectiv HD și poate varia în funcție de calitatea transmisiunii canalului.

Arhiva TV (disponibilă exclusiv cu serviciul Internet TV și Telekom TV Web & Mobile) este o funcționalitate valabilă numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Arhivă TV în ghidul de programe TV.



Funcționalitățile „Pauza și Continuare” și „Program de la început” (disponibile exclusiv cu serviciul Internet TV) sunt valabile numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Pauză în ghidul de programe TV.

În cadrul funcționalităților interactive „Pauză și Continuare”, „Program de la început”, „Arhiva TV”, „Înregistrări în Cloud” și „Video la Cerere” clientul poate opri conținutul (cu butonul de Pauză de pe telecomandă) pentru maximum 30 de minute.

Pentru funcționalitatea **Media Player** vor putea fi redată următoarele tipuri de fișiere: video și audio tip MP3, MP4, MKV, AVI, imagini tip JPEG, PNG, BMP. Va rugăm să țineți cont de faptul că unele fișiere pot fi corupte sau într-un format incompatibil cu această funcționalitate.

INTERNET (INTERNET L ȘI INTERNET M)

Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Se alocă viteza maximă disponibilă pentru fiecare abonament. Viteza poate varia și în funcție de configurația PC-ului.

Pentru Internet L viteza maximă disponibilă este de până la 500 Mbps pentru tehnologia FTTH, respectiv de până la 1000 Mbps în condițiile în care abonamentul conține și opțiunea de acces la internet Net 1 Gbps, furnizată în pachetele promotionale cu reducere 100%, pe o perioadă minimă contractuală de 24 luni (prețul opțiunii este de 19,74 lei cu TVA, 4,2 Euro cu TVA); viteza este de până la 100 Mbps pentru FTTB, respectiv VDSL și de până la 22 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Pentru Internet M viteza maximă disponibilă este de până la 100 Mbps pentru tehnologia FTTH, de până la 50 Mbps pentru FTTB, de până la 20 Mbps pentru VDSL și de până la 6 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Router-ul wireless este oferit clienților noi de Internet în chirie cu reducere 100%.

Oferta „Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni” se adresează atât clienților noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,82 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

Reteaua FON este o rețea publică de acces Wi-Fi cu peste 20 milioane de hotspot-uri, atât în țară, cât și în străinătate și poate fi accesată de pe orice device: smartphone, tabletă sau laptop. Funcționalitatea FON va fi activată automat pentru toți clienții noi de Internet pe tehnologie ADSL, VDSL și FTTB, începând cu 14 martie 2016. Clienții existenți de Internet vor putea să activeze FON la cerere, în cazul în care dețin un router Huawei HG658, Sercomm Speedport W724V sau ZTE Speedport Entry 2i.

Funcționalitatea FON poate fi activată și dezactivată oricând, fără costuri suplimentare, din contul MyAccount, prin apel la 1234 (gratuit doar din rețelele Telekom Romania) sau într-unul din magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri. În caz de dezactivare, funcționalitatea poate fi reactivată după 30 de zile. Aplicația FON este disponibilă pentru descărcare în Play Store și/sau App Store. Mai multe detalii privind opțiunea FON se găsesc pe <https://www.telekom.ro/fon/>.

VOCE NELIMITAT:

Beneficii:

Minute nelimitate incluse, oricând, în:

- (a) rețelele naționale de telefonie fixă și mobilă,
- (b) rețelele internaționale fixe din UE și
- (c) rețelele internaționale fixe și mobile din SUA și Canada.

Lista completă a tarifelor valabile pentru apelurile efectuate în afara minutelor incluse în abonamente, precum și orice alte informații suplimentare sunt disponibile în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor, pe www.telekom.ro și la numerele 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal din alte rețele). Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Formularului și Termenilor și Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania și Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro

Telefonul fără fir este oferit clienților noi de Voce, în chirie cu reducere 100%.



Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apeleaza 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos si ale celorlalti parteneri pentru a anunta defectiunea.

PACHETELE PROMOTIONALE CU 2 SAU 3 SERVICII FIXE

(TeleviziuneS_Internet M / L, Televiziune L_Internet L, TeleviziuneS/M_Internet L_Voce Nelimitat, Televiziune L_Internet L_Voce Nelimitat)

Oferta este valabila pana la 3.06.2018 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, la contractarea Pachetelor promotionale pentru o perioada minima de 24 de luni. Pachetele promotionale cu doua sau trei servicii sunt disponibile pentru clientii noi, respectiv pentru clientii existenti la data de 26.03.2018, care opteaza pentru un Pachet promotional din Oferta actuala, pentru o noua perioada minima contractuala de 24 de luni. Clientii existenti pot beneficia de un Pachet Promotional din Oferta actuala in conditiile in care adauga un serviciu fix nou la serviciile achizitionate pana la data prezentei oferte.

Pachetele promotionale sunt oferite cu reducere 100% in lunile 1, 2, 3, 13,14,15 ale perioadei minime contractuale.

In contextul actualei campanii:

- ✓ Client nou inseamna persoana care nu a beneficiat de Serviciile Telekom Romania in temeiul unui contract incheiat in ultimele 2 luni, anterioare datei de la care doreste sa beneficieze de Serviciile Telekom Romania aferente actualei campanii.
- ✓ Clientii care achizitioneaza unul dintre Pachetele promotionale mentionate mai sus vor primi pachetul suplimentar Maxpak, oferit cu reducere 100%, pe intreaga perioada minima contractuala. La sfârșitul acestei perioade, Pachetul Maxpak nu va mai fi furnizat iar clientii pot opta pentru achizitionarea acestuia la tarif de lista. De asemenea, clientii vor primi acces la continutul HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc), disponibil pe www.hbogo.ro, oferit cu reducere 100% pe intreaga perioada minima contractuala.
- ✓ Clientii noi Internet TV vor primi primul receiver HD, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii. Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver HD sau primul modul CI+, indiferent de pachetul ales.

Sumele afisate aferente serviciilor sunt disponibile doar la achizitionarea acestora in pachetele promotionale de servicii aferente prezentei Oferte.

Cei 5 euro afisati pentru Internet TV sunt disponibili doar in pachetele promotionale de servicii cu Internet TV si internet, aferente Ofertei.

Pachetele de servicii si serviciile individuale fixe (Televiziune L, Televiziune M, Televiziune S si Voce Nelimitat) sunt oferite pe o perioada minimă contractuală de 24 luni.

PACHETE SUPPLEMENTARE

Pachetele suplimentare se păstrează minimum 3 luni de la data activării lor.

Pachetul suplimentar HBO

Pachetul suplimentar HBO este disponibil pentru clientii Telekom TV Interactiv, Telekom TV Satelit, respectiv Telekom TV Cablu Digital, cu exceptia acelor care detin deja pachetul suplimentar MAXPAK sau care au semnat un contract pe 2 ani pentru un pachet care contine canalele HBO incluse pe toată perioada contractului.

Pachetul suplimentar Midnight

Cu Telekom TV Interactiv si Telekom TV Cablu Digital, canalele TV din acest pachet suplimentar pot fi receptionate 24h/24. Cu Telekom TV Satelit, canalele Pink'O, Playboy TV si Brazzers pot fi receptionate în intervalul orar 00:00-06:00, iar Penthouse HD si Hustler TV pot fi receptionate 24h/24. Poti renunta la canalele din categoria Adulti sunând la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications).

Pachetul suplimentar Viasat

Pachetul suplimentare Viasat este disponibil pentru clientii serviciului de Televiziune S, respectiv M.

Norton Security Online

Produsul Norton Security Online este disponibil pe urmatoarele dispozitive: PC, Mac, tableta, smartphone si este compatibil cu sistemele de operare: Windows, Mac, Android, iOS.



TELEKOM TV WEB & MOBILE

Telekom TV Web & Mobile (site-ul www.telekomtv.ro și aplicația Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications S.A.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi accesat doar după înregistrarea pe www.telekom.ro. Clienții Telekom pot activa opțiunile Telekom TV Web & Mobile exclusiv din contul personal MyAccount, iar utilizatorii care nu detin servicii Telekom pot achiziționa opțiunile direct de pe portalul www.telekomtv.ro. Pentru informații suplimentare, accesați pagina serviciului Telekom TV Web & Mobile de pe www.telekom.ro

Conținutul Telekom TV Web & Mobile achiziționat poate fi accesat de pe un număr de maxim 5 dispozitive. Același conținut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de către Client din contul lui de pe www.telekomtv.ro.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat în condiții optime de pe dispozitive fixe și mobile cu următoarele sisteme de operare: Windows 7 sau OSX >10 și versiunile mai noi (browser-ele Chrome, Internet Explorer, Firefox și Safari), Android de la 5.0 la 7.0 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Samsung Galaxy S4/S5/S6/S7/S8-Note 3/Nexus 3/Nexus 5), IOS 7 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/5s/6/7/8/X).. Nu garantăm funcționarea Telekom TV Web & Mobile pe alte sisteme de operare sau browsere decât cele menționate anterior.

Pentru canalele TV pentru care distribuitorii acestora nu detin drepturi pentru difuzarea online și pe dispozitive mobile a unora dintre emisiuni, transmisiunea respectivului canal TV pe site-ul www.telekomtv.ro și în aplicația Telekom TV se va întrerupe și va fi reluată după încheierea respectivelor emisiuni.

Detalii cu privire la pachetele online afișate în secțiunea Telekom TV Web&Mobile sunt disponibile pe site-ul www.telekom.ro. Componenta pachetelor de canale TV online disponibile prin Telekom TV Web & Mobile diferă în funcție de serviciile și pachetele Telekom TV deținute și este disponibilă pe www.telekom.ro, împreună cu aplicațiile Telekom TV.

Eurosport 360 HD definește un număr de minim 2 - maxim 10 canale reprezentate de canalele Eurosport și Eurosport 2 și un număr de canale Eurosport care poate varia în funcție de numărul de meciuri simultane din cadrul competițiilor difuzate pe aceste canale. Eurosport 360 HD este inclus în pachetele de servicii cu Televiziune M și L și este disponibil contra cost clienților cu pachete cu Televiziune S. Conținutul Eurosport 360 HD poate fi vizionat pe Telekom TV Web & Mobile și Internet TV.

Preturile afișate reprezintă tarifele lunare și conțin TVA. Preturile în Euro, cu o zecimală, sunt rotunjite în plus. Preturile în lei sunt calculate la cursul de referință de 4,7 lei/1,00 Euro și variază în funcție de cursul de schimb valabil la data facturării.