



TERMENI SI CONDITII PACHETE DE SERVICII

TELEVIZIUNE (TELEVIZIUNE L, TELEVIZIUNE M) / ECHIPAMENTE TELEVIZIUNE

Prin Telekom TV se înțelege: Internet TV/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu si Telekom TV Web & Mobile.

Lista de canale TV este valabilă la data de 1.10.2018 si poate fi consultată pe www.telekom.ro (pentru Internet TV si Telekom TV Satelit) si în magazinele Telekom Romania si ale partenerilor (pentru Telekom TV Cablu Digital si Telekom TV Cablu Analog). Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica această listă. Numărul de canale TV variază în funcție de tehnologia aleasă si disponibilă (prin Internet TV /Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog) la adresa la care se furnizează serviciul. Televiziunea prin cablu analog se oferă în pachete numai în aria de acoperire a acestei tehnologii.

Internet TV presupune instalarea unui router si a câte unui receiver pentru fiecare televizor, iar Telekom TV Satelit presupune instalarea unei antene parabolice în exterior si a câte unui receiver pentru fiecare televizor. Kitul antena este disponibil doar pentru Telekom TV Satelit.

Telekom TV Cablu Digital presupune instalarea unui receiver pentru fiecare televizor sau a unui Modul CI+ (disponibil doar pentru televizoarele prevazute cu tuner DVB-C încorporat si slot CI+; compatibilitatea televizorului poate fi verificata pe www.telekom.ro in sectiunea dedicata TV Cablu Digital sau in manualul televizorului dumneavoastra).

Telecomanda universală din kitul de instalare Telekom TV permite controlarea cu usurintă atât a receiverului cât si a televizorului. Aceasta este oferită clientilor noi de Televiziune.

Echipamentele pentru serviciul de televiziune se pot achizitiona cu plata integrală sau chirie lunară.

Clientii noi Internet TV vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Satelit vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet promo cu trei servicii.

Pentru a folosi functia de înregistrare a programelor TV (disponibilă exclusiv pentru Internet TV, în plus față de posibilitatea de a înregistra în Cloud) clientii trebuie să ataseze receiverului un Hard-Disk extern pe care să-l conecteze prin portul USB de pe panoul din spate folosind un adaptor miniUSB. Specificatii tehnice minime: minim 145 GB, 5400 rotatii pe minut, interfata microUSB sau interfata USB la care se ataseaza un adaptor micro USB. Sunt recomandati următorii producători: Western Digital Scorpio, Hitachi Travelstar, Seagate Momentus, însă orice alt model/producător cu specificatii tehnice similare va putea fi utilizat. Vă rugăm să vă asigurați că nu aveți documente importante stocate pe Hard Disk sau să vă copiați aceste documente înaintea utilizării acestuia, întrucât va fi formatat de receiver pentru a putea utiliza functia de înregistrare.

Clientii vor beneficia de pana la 51 canale HD incluse in serviciul TV "Televiziune L" si de pana la 23 canale HD incluse in Serviciul TV "Televiziune M" (dintre care 8 canale Eurosport 360 HD). Cele 8 canale Eurosport 360 HD sunt disponibile doar cu serviciul Internet TV si vor fi vizionate simultan in functie de competitii sportive transmise.

Toate meciurile UEFA Champions League si UEFA Europa League din următoarele 3 sezoane pot fi vizionate pe canalele Telekom Sport si prin platforma Telekom TV Web&Mobile

Functionalitati Internet TV

Optiunea "Inregistrari in Cloud" poate fi utilizata pentru inregistrarea de emisiuni, filme, competitii sportive sau orice alt tip de continut TV pentru care Telekom Romania a obtinut drepturi de inregistrare de la furnizorii de continut. In cazul in care un canal TV inceteaza a mai acorda drepturi de inregistrare catre Telekom Romania, continutul respectivului canal TV inregistrat de catre Client nu va mai fi disponibil. Continutul TV ce face obiectul Optiunii va fi semnalizat in programul TV din interfata serviciului Internet TV sau al aplicatiei Telekom TV Web & Mobile.

Continutul TV poate fi inregistrat atat de pe Internet TV, cat si de pe Telekom TV Web & Mobile si poate fi stocat de client pentru o perioada de maxim 3 luni. Clientul intelege ca la sfarsitul acestei perioade, in situatia in care nu a sters continutul inregistrat, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a sterge continutul TV stocat fara a notifica in prealabil clientul.

Spatiul de stocare oferit prin Optiunea Inregistrari in Cloud este calculat la un maxim de ore de continut standard definition, respectiv HD si poate varia in functie de calitatea transmisiunii canalului.

Arhiva TV (disponibilă exclusiv cu serviciul Internet TV si Telekom TV Web & Mobile) este o functionalitate valabila numai pentru anumite canale si emisiuni, marcate cu simbolul Arhivă TV în ghidul de programe TV.



Funcționalitățile „Pauza și Continuare” și „Program de la început” (disponibile exclusiv cu serviciul Internet TV) sunt valabile numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Pauza în ghidul de programe TV.

În cadrul funcționalităților interactive „Pauză și Continuare”, „Program de la început”, „Arhiva TV”, „Înregistrări în Cloud” și „Video la Cerere” clientul poate opri conținutul (cu butonul de Pauză de pe telecomandă) pentru maximum 30 de minute.

Pentru funcționalitatea **Media Player** vor putea fi redată următoarele tipuri de fișiere: video și audio tip MP3, MP4, MKV, AVI, imagini tip JPEG, PNG, BMP. Va rugăm să țineți cont de faptul că unele fișiere pot fi corupte sau într-un format incompatibil cu această funcționalitate.

INTERNET (INTERNET L ȘI INTERNET M)

Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Se alocă viteza maximă disponibilă. Viteza poate varia și în funcție de configurația PC-ului.

Pentru Internet L viteza maximă de descărcare este de 1000 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 500 Mbps pentru tehnologia FTTH; viteza maximă de descărcare este de 100 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 32 Mbps pentru FTTB, respectiv VDSL; viteza maximă de descărcare este de 21 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 1 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Pentru Internet M viteza maximă de descărcare este de 100 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 100 Mbps pentru tehnologia FTTH; viteza maximă de descărcare este de 50 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 16 Mbps pentru FTTB; viteza maximă de descărcare este de 20 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 4 Mbps pentru VDSL; viteza maximă de descărcare este de 6 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 1 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Vitezele disponibile în mod normal de descărcare, respectiv de încărcare sunt între 60% și 100% din vitezele maxime de descărcare, respectiv de încărcare, pentru fiecare tehnologie.

Vitezele minime de descărcare, respectiv de încărcare sunt 1% din vitezele maxime de descărcare, respectiv de încărcare pentru fiecare tehnologie.

Oferta „Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni” se adresează atât clienților noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,82 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

Reteaua FON este o rețea publică de acces Wi-Fi cu peste 20 milioane de hotspot-uri, atât în țară, cât și în străinătate și poate fi accesată de pe orice device: smartphone, tabletă sau laptop. Funcționalitatea FON va fi activată automat pentru toți clienții noi de Internet pe tehnologie ADSL, VDSL și FTTB, începând cu 14 martie 2016. Clienții existenți de Internet vor putea să activeze FON la cerere, în cazul în care dețin un router Huawei HG658, Sercomm Speedport W724V sau ZTE Speedport Entry 2i. Funcționalitatea FON poate fi activată și dezactivată oricând, fără costuri suplimentare, din contul MyAccount, prin apel la 1234 (gratuit doar din rețelele Telekom Romania) sau într-unul din magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri. În caz de dezactivare, funcționalitatea poate fi reactivată după 30 de zile. Aplicația FON este disponibilă pentru descărcare în Play Store și/sau App Store. Mai multe detalii privind opțiunea FON se găsesc pe <https://www.telekom.ro/fon/>.

VOCE NELIMITAT:

Beneficii:

Minute nelimitate incluse, oricând, în:

- (a) rețelele naționale de telefonie fixă și mobilă,
- (b) rețelele internaționale fixe din UE și
- (c) rețelele internaționale fixe și mobile din SUA și Canada.

Lista completă a tarifelor valabile pentru apelurile efectuate în afara minutelor incluse în abonamente, precum și orice alte informații suplimentare sunt disponibile în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor, pe www.telekom.ro și la numerele 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal din alte rețele). Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Formularului și



Termenilor si Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania si Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro

Telefonul fără fir este oferit clientilor noi de Voce, în chirie cu reducere 100%.

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apeleaza 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos si ale celorlalti parteneri pentru a anunta defectiunea.

OFERTA PROMOTIONALA (PACHETE CU 2 SAU 3 SERVICII FIXE)

Oferta este valabila pana la 11.11.2018 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, în zonele acoperite de fibra optica (FTTH/FTTB), la achizitionarea Pachetelor promotionale pentru o perioada minima de 24 de luni. Pachetele promotionale cu doua sau trei servicii sunt disponibile pentru clientii noi, respectiv pentru clientii existenti la data de 1.10.2018 care opteaza pentru un Pachet promotional din Oferta actuala, pentru o noua perioada minima contractuala de 24 de luni. Clientii existenti pot beneficia de un Pachet Promotional din Oferta actuala in conditiile in care achizitioneaza un nou serviciu fix furnizat de Telekom Romania (voce sau internet sau TV).

Pachetele promotionale din Oferta actuala sunt oferite cu reducere 100% in primele 2 luni ale perioadei minime contractuale (oferta nationala).

PROMO ONLINE: Pachetele promotionale de servicii fixe sunt oferite cu reducere 100% in lunile 1, 2, 3, 13,14,15 ale perioadei minime contractuale.

In contextul actualei campanii:

- Client nou inseamna persoana care nu a beneficiat de Serviciile Telekom Romania in temeiul unui contract incheiat in ultimele 2 luni, anterioare datei de la care doreste sa beneficieze de Serviciile Telekom Romania aferente actualei campanii.
- Clientii care achizitioneaza unul dintre Pachetele promotionale mentionate mai sus vor primi pachetul suplimentar Maxpak (canalele HBO si Cinemax), oferit cu reducere 100%, pe intreaga perioada minima contractuala. La sfârșitul acestei perioade, Pachetul Maxpak nu va mai fi furnizat iar clientii pot opta pentru achizitionarea acestuia la tarif de lista. De asemenea, clientii vor primi acces la continutul HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc), disponibil pe www.hbogo.ro, oferit cu reducere 100% pe intreaga perioada minima contractuala.
- Clientii noi de Internet TV M vor primi pachetul suplimentar Telekom Sport + cu reducere 100% in primele 2 luni ale perioadei minime contractuale. La expirarea celor 2 luni, Telekom Romania va percepe un tarif lunar de 1 Euro. In cazul in care clientul nu este de acord ca Telekom Romania sa furnizeze acest serviciu in continuare, acesta va solicita in mod expres incetarea furnizarii (în magazinele Telekom Romania si ale celorlalti parteneri sau la 1930 - apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile).
- Canalele Telekom Sport + sunt incluse in structura serviciilor de programe Internet TV L.

Numarul de canale TV afisat include canalele din grila de baza de programe, canalele din pachetul suplimentar Maxpak (HBO si Cinemax), precum si canalele din pachetul suplimentar Telekom Sport +.

Clientii noi Internet TV vor primi primul receiver, cu chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii. Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, cu chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Viteza serviciului de internet poate varia în functie de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul.

Sumele afisate aferente serviciilor sunt disponibile doar la achizitionarea acestora in pachetele promotionale de servicii aferente prezentei Oferte. Cei 5 euro afisati pentru Internet TV sunt disponibili doar in pachetele promotionale de servicii cu Internet TV si internet, aferente Ofertei.

Pachetele de servicii si serviciile individuale fixe (Televiziune L, Televiziune M, Televiziune S si Voce Nelimitat) sunt oferite pe o perioadă minimă contractuală de 24 luni.



PACHETE SUPPLEMENTARE

Pachetele suplimentare se păstrează minimum 3 luni de la data activării lor.

Pachetul suplimentar HBO

Pachetul suplimentar HBO este disponibil pentru clientii Internet TV, Telekom TV Satelit, respectiv Telekom TV Cablu Digital, cu excepția celor care dețin deja pachetul suplimentar MAXPAK sau care au semnat un contract pe 2 ani pentru un pachet care conține canalele HBO incluse pe toată perioada contractului.

Pachetul suplimentar Midnight

Cu Telekom TV Interactiv și Telekom TV Cablu Digital, canalele TV din acest pachet suplimentar pot fi recepționate 24h/24. Cu Telekom TV Satelit, canalele Pink'O, Playboy TV și Brazzers pot fi recepționate în intervalul orar 00:00-06:00, iar Penthouse HD și Hustler TV pot fi recepționate 24h/24. Puteți renunța la canalele din categoria Adulți sunând la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

Pachetul suplimentar Viasat

Pachetul suplimentar Viasat este disponibil pentru clientii serviciului de Televiziune S, respectiv M.

Pachetul suplimentar Telekom Sport +

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar Telekom Sport + oferă acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Plus.

Cu Internet TV și Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar Telekom Sport + oferă acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Sport HD, Look Plus.

Norton Security Online

Produsul Norton Security Online este disponibil pe următoarele dispozitive: PC, Mac, tableta, smartphone și este compatibil cu sistemele de operare: Windows, Mac, Android, iOS.

TELEKOM TV WEB & MOBILE

Telekom TV Web & Mobile (site-ul www.telekomtv.ro și aplicația Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications S.A.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi accesat doar după înregistrarea pe www.telekom.ro. Clientii Telekom pot activa opțiunile Telekom TV Web & Mobile exclusiv din contul personal MyAccount, iar utilizatorii care nu dețin servicii Telekom pot achiziționa opțiunile direct de pe portalul www.telekomtv.ro. Pentru informații suplimentare, accesați pagina serviciului Telekom TV Web & Mobile de pe www.telekom.ro

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat în condiții optime de pe dispozitive fixe și mobile cu următoarele sisteme de operare: Windows 7 sau OSX >10 și versiunile mai noi (browser-urile Chrome, Internet Explorer, Firefox și Safari), Android de la 5.0 la 8.00 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Samsung Galaxy S4/S5/S6/S7/S8/S9-Note 3/Nexus 3/Nexus 5), iOS 8 (pe dispozitivele iPad 3, iPad Retina, iPhone 4/4s/5/5s/6/7/8/X).. Nu garantăm funcționarea Telekom TV Web & Mobile pe alte sisteme de operare sau browsere decât cele menționate anterior.

Pentru canalele TV pentru care distribuitorii acestora nu dețin drepturi pentru difuzarea online și pe dispozitive mobile a unora dintre emisiuni, transmisiunea respectivului canal TV pe site-ul www.telekomtv.ro și în aplicația Telekom TV se va întrerupe și va fi reluată după încheierea respectivelor emisiuni.

Detalii cu privire la pachetele online afișate în secțiunea Telekom TV Web&Mobile sunt disponibile pe site-ul www.telekom.ro. Componenta pachetelor de canale TV online disponibile prin Telekom TV Web & Mobile diferă în funcție de serviciile și pachetele Telekom TV deținute și este disponibilă pe www.telekom.ro, împreună cu aplicațiile Telekom TV.

Eurosport 360 HD definește un număr de minim 2 - maxim 10 canale reprezentate de canalele Eurosport și Eurosport 2 și un număr de canale Eurosport care poate varia în funcție de numărul de meciuri simultane din cadrul competițiilor difuzate pe aceste canale. Eurosport 360 HD este inclus în pachetele de servicii cu Televiziune M și L. Conținutul Eurosport 360 HD poate fi vizionat pe Telekom TV Web & Mobile și Internet TV.

Preturile afișate reprezintă tarifele lunare și conțin TVA. Preturile în Euro, cu o zecimală, sunt rotunjite în plus. Preturile în lei sunt calculate la cursul de referință de 4,7 lei/1,00 Euro și variază în funcție de cursul de schimb valabil la data facturării.