

REGULAMENT OFICIAL AL PROMOȚIEI
„Vară 2018”

Art. 1. Organizatorul Promoției

1.1. Organizatorul promoției „Vară 2018” (numită în continuare „Promoția”) este:

Departamentul DIGITAL ROMANIA a S.C. TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A., având sediul social în București, clădirea City Gate, Turnul de Nord, Etajul 14, Piața Presei Libere nr. 3-5, sector 1, CUI/CIF RO427320, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/8926/1997, capital social subscris și vărsat integral 318.464.490 lei, cod unic de înregistrare RO427320, reprezentată prin Ionut Pascu, Director (denumită în continuare „Organizatorul”).

1.2. Promoția se va derula conform prevederilor prezentului regulament (numit în continuare „Regulamentul”), pe întreg teritoriul Romaniei, pe durata declarată a promoției.

1.3. Regulamentul este postat pe pagina de internet a Telekom Romania www.telekom.ro pe toată durata Promoției. Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, urmând ca astfel de modificari să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificari pe pagina de internet.

Art. 2. Durata Promoției

Promoția se va desfășura în perioada **04.07.2018** ora 09:00 și **31.07.2018** ora 17:00.

Art. 3. Drept de participare la Promoție

Promoția se desfășoară exclusiv online și se adresează persoanelor fizice, cu domiciliul în România care îndeplinesc una dintre condițiile de mai jos:

- **Client nou** – pentru clienții noi care comandă un pachet de 3(trei) servicii (trei servicii fixe sau doua servicii fixe + mobil sau un serviciu fix + 2 mobile) cu valoarea lunara a abonamentului >14 Euro(TVA inclus)
- **Client existent** – client TELEKOM ROMANIA cu contract expirat sau care se afla in ultimile 6(sase) luni de contract si care comanda cel putin un serviciu de telefonie fixa, internet, televiziune si/sau telefonie mobila pentru a forma un pachet de 3(trei) servicii sau FMC (telefonie fixa si/sau internet fix si/sau televiziune + telefonie mobila) cu valoarea lunara a abonamentului >14Euro(TVA inclus).

Art. 4. Mecanismul de desfășurare a Promoției

4.1. Promoția se aplică tuturor clienților noi sau existenți, în condițiile descrise la Art. 3.

4.2. Beneficiul se acordă la achiziționarea EXCLUSIV ONLINE a pachetelor de servicii semnalizate pe site-ul www.telekom.ro și în pagina promoției www.telekom.ro/oferta-fix .

4.3. Pentru eligibilitate de primire premiu clientii trebuie să aibă un pachet de minimum **trei** servicii.

NOTA: Pachetele de 3(trei) sau 4(patru) servicii (telefonie fixă, internet fix, televiziune, telefonie mobilă) și toate pachetele FMC (telefonie fixă și/sau internet fix și/sau televiziune + telefonie mobilă) cu valoarea lunară a abonamentului >14 Euro(TVA inclus) ce conțin serviciul de telefonie fixă cu abonament VOCE ZERO nu sunt eligibile pentru primirea beneficiului.

NOTA: Clientii care renunță la serviciile instalate în primele 12(doisprezece) luni de contract și care au primit un beneficiu aferent pachetului comandat, se obligă să plătească contravaloarea acestuia după cum urmează: 549 lei (TVA inclus) pentru Samsung Galaxy J3 2016

NOTA: Clientii beneficiază de Samsung Galaxy J3 2016 în limita stocului disponibil. În cazul în care stocul a fost epuizat, clientii vor beneficia de device-ul: Motorola Moto E3 Black.

NOTA: Clientii care renunță la serviciile instalate în primele 12(doisprezece) luni de contract și care au primit un beneficiu aferent pachetului comandat, se obligă să plătească contravaloarea acestuia după cum urmează: 549 lei (TVA inclus) pentru Motorola Moto E3 Black.

Art. 5. Validarea eligibilității participanților la Promoție și acordarea beneficiilor

5.1. Verificarea eligibilității participanților la Promoție se face pe baza numărului de înregistrare al cererii și/sau a codului de abonat.

5.2. După instalarea serviciilor, clientul va intra pe pagina promoției:

<https://www.telekom.ro/oferta-fix> pentru a înregistra cererea de primire a beneficiului, nu mai târziu de 10.08.2018. Cererile trimise după data menționată nu vor fi considerate eligibile pentru acordarea beneficiului.

*NOTA: Inregistrarea pentru primirea beneficiului se va face începând cu data de **13.07.2018**.*

5.3. Trimiterea beneficiului va fi efectuată în 3(trei) tranșe, în zilele de :

- a. **23.07.2018** pentru servicii instalate și cereri de premiu plasate până la 22.07.2018.
- b. **03.08.2018** pentru servicii instalate și cereri de premiu plasate până la 03.08.2018.



c. **13.08.2018** pentru servicii instalate și cereri de premiu plasate până la 12.08.2018.

5.4. Trimiterea beneficiului care face obiectul acestei promoții se va efectua exclusiv pe baza cererilor completate de clienți în pagina promoției <https://www.telekom.ro/oferta-fix>

5.5. Beneficiile promoției se acorda tuturor clientilor care se inregistreaza pana pe data de 10.08.2018 si la data trimiteri ultimei transe de beneficii (13.08.2018) au serviciile instalate.

Art. 6. Valoarea beneficiilor acordate in cadrul promotiei

6.1. Valoarea unui Samsung Galaxy J3 2016 este de 549 lei (TVA inclus).

6.2 Valoarea unui Motorola Moto E3 Black este de 549 lei (TVA inclus).

Art. 7. Solutionarea divergentelor

7.1. In cazul unor potentiale divergente aparute intre Organizator si Participanti in legatura cu Promotia, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea divergentelor pe cale amiabila, partile implicate vor inainta litigiul spre solutionare instantelor romane competente.

Art. 8. Prelucrarea datelor cu caracter personal

8.1. Prin participarea la Promotie, Participantul a fost informat prin prezentul Regulament si a acceptat clauzele acestuia cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal in scopul participarii la aceasta promotie si realizarii tuturor formalitatilor legale in vederea acordarii beneficiilor in cazul in care este eligibil. Tuturor Participantilor la Promotie le sunt garantate drepturile in conformitate cu Legea 677/2001. Prin furnizarea datelor lor cu caracter personal prin completarea Formularului pentru a intra in posesia beneficiului promotiei, acestia sunt de acord sa fie inclusi intr-o baza de date a Companiei constituita in urmatoarele scopuri: (i) comunicarii eligibilitatii participantilor la Promotie (ii) promovarii produselor si serviciilor TELEKOM Romania.

8.2. Organizatorul se obliga ca datele cu caracter personal comunicate de catre Participanti sa nu fie difuzate catre terti.

8.3. Cu privire la prelucrarea Informatiilor, Participantii au urmatoarele drepturi: de acces si interventie la Informatie, de opozitie cu privire la prelucrarea Informatiei, de a nu fi supus unei decizii individuale, precum si de a se adresa justitiei, asa dupa cum sunt reglementate de dispozitiile art. 13-18 din Legea nr. 677/2001.

8.4. Drepturile mentionate la art. 12.3 includ:

- dreptul de a obtine, la cerere si in mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului ca datele care il privesc sunt prelucrate de catre Companie;



- dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca date cu caracter personal ce il vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. In caz de opozitie justificata, prelucrarea nu va mai viza datele in cauza.

Art. 9. Forta majora si Cazul Fortuit

9.1. Conform legislatiei in vigoare, forta majora inseamna orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, iar cazul fortuit reprezinta acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de cel care este tinut sa isi indeplineasca anumite obligatii in baza acestui Regulament.

9.2. Daca o situatie de forta majora sau caz fortuit implica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea/ punerea in aplicare acestuia de catre Organizator, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi implicata sau intarziata, conform art. 1351 din Noul Cod Civil.

Art. 10. Raspunderea Organizatorului

10.1. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determina imposibilitatea participarii la Promotie sau afecteaza buna desfasurare a activitatilor ce tin de desfasurarea Promotiei, ca urmare a unor restrictii de natura tehnica (ca de exemplu: nefunctionarea paginilor de intranet aferente Promotiei), sau a altor evenimente care exced vointei Organizatorului.

Art. 11. Notificari

11.1. Orice corespondenta, notificare, informare se va transmite de catre Organizator participantilor sau persoanelor interesate de pe adresa de email.