



REGULAMENT OFICIAL AL PROMOȚIEI
„Cu Telekom, filmele nu se termină niciodată”

Art. 1. Organizatorul Promotiei

1.1. Organizatorul promoției „Iunie 2017” (numită în continuare „Promoția”) este:

Departamentul ECOMMERCE & ECARE ROMANIA a S.C. TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A., având sediul social în București, clădirea City Gate, Turnul de Nord, Etajul 14, Piața Presei Libere nr. 3-5, sector 1, CUI/CIF RO427320, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/8926/1997, capital social subscris și versat integral 318.464.490 lei, cod unic de înregistrare RO427320, reprezentată prin Bogdan Jelescu, Manager (denumită în continuare „Organizatorul”).

1.2. Promotia se va derula conform prevederilor prezentului regulament (numit în continuare „Regulamentul”), pe întreg teritoriul României, pe durata declarată a promoției.

1.3. Regulamentul este postat pe pagina de internet a Telekom Romania www.telekom.ro pe toată durata Promotiei. Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări pe pagina de internet.

Art. 2. Durata Promotiei

Promoția se va desfășura în perioada 03.07.2017 ora 17:00 – 31.08.2017 ora 17:00.

Art. 3. Drept de participare la Promoție

Promoția se desfășoară exclusiv online și se adresează persoanelor fizice, cu domiciliul în România care îndeplinesc una dintre condițiile de mai jos:

- **Client nou** – client care nu beneficiază în prezent de nici unul dintre serviciile TELEKOM ROMANIA sau care nu a beneficiat de serviciile TELEKOM ROMANIA în ultimele 6 luni și care dorește să achiziționeze un pachet de 2(două) sau 3(trei) servicii (telefonie fixă, internet fix, televiziune, telefonie mobilă).
- **Client existenți** – clienți TELEKOM ROMANIA care doresc achiziționarea a cel puțin unui serviciu nou pentru a forma un pachet de 2(două) sau 3(trei) servicii.

Art. 4. Mecanismul de desfășurare a Promoției

4.1. Promotia se aplică tuturor clienților noi sau existenți, în condițiile descrise la Art. 3.

4.2. Beneficiul se acordă la achiziționarea EXCLUSIV ONLINE a pachetelor de servicii semnalizate pe site-ul www.telekom.ro și în pagina promoției www.telekom.ro/oferta-fix



4.3. Pachetele de servicii eligibile pentru aceasta promotie sunt:

- Televiziune L + Internet L + Voce S (<https://www.telekom.ro/offer/details/?offer=F1050>)
- Televiziune M + Internet L + Voce S (<https://www.telekom.ro/offer/details/?offer=F1042>)
- Mobil 7 FARA TELEFON + Televiziune S + Internet M
(<https://www.telekom.ro/offer/details/?offer=FMC1>)
- Mobil 7 FARA TELEFON + Televiziune S + Internet L
(<https://www.telekom.ro/offer/details/?offer=FMC3>)
- Televiziune S + Internet L (<https://www.telekom.ro/offer/details/?offer=F2003>)
- Televiziune S + Internet M (<https://www.telekom.ro/offer/details/?offer=F2000>)

Art. 5. Validarea eligibilitatii participantilor la Promotie si acordarea beneficiilor

5.1. Verificarea eligibilitatii participantilor la Promotie se face pe baza numarului de inregistrare al cererii si/sau a codului de abonat.

5.2. Dupa instalarea serviciilor, clientul va intra pe pagina promotiei: <https://www.telekom.ro/oferta-fix> pentru a inregistra cererea de primire a beneficiului, nu mai tarziu de 31.07.2017 Cererile trimise după data mentionata nu vor fi considerate eligibile pentru acordarea beneficiului.

5.3. Trimiterea beneficiului va fi efectuata in 4(patru) transe, in zilele de :

18.07.2017 pentru servicii instalate si cereri de premiu plasate pana la 17.07.2017.

01.08.2017 pentru servicii instalate si cereri de premiu plasate pana la 31.07.2017.

18.08.2017 pentru servicii instalate si cereri de premiu plasate pana la 17.08.2017.

04.09.2017 pentru servicii instalate si cereri de premiu plasate pana la 31.08.2017.

5.4. Trimiterea beneficiilor care fac obiectul acestei promotii se va efectua exclusiv pe baza cererilor completate de clienți in pagina promoției: <https://www.telekom.ro/oferta-fix> .

5.5. Beneficiile promotiei se acorda tuturor clientilor care se inregistreaza pana pe data de 31.08.2017 si la data trimerii ultimei transe de beneficii (04.09.2017) au serviciile instalate.



Art. 6. Valoarea beneficiilor acordate in cadrul promotiei

6.1. Valoarea unei tablete este de 339 lei (TVA inclus), iar valoarea unei perechi de casti Tellur Morpheus Zeal este de 299 lei(TVA inclus).

6.2. Beneficiul poate fi diferit in functie de tipul clientului (client nou sau client existent) si in functie de pachetul de servicii comandat (pachet de 2(doua servicii sau pachet de 3(trei) servicii), dupa cum urmeaza:

- Clientul nou care comanda un pachet de 2 (doua) sau 3(trei) servicii va beneficia la alegere de o tableta Lenovo in valoare de 339 Lei sau de casti Tellur Morpheus Zeal in valoare de 299 lei.
- Clientul existent care comanda cel putin un serviciu nou pentru a forma un pachet de 2(doua) sau 3(trei) servicii va beneficia la alegere de o tableta Lenovo in valoare de 339 Lei sau de casti Tellur Morpheus Zeal in valoare de 299 lei.

Art. 7. Solutionarea divergentelor

7.1. In cazul unor potentiale divergente aparute intre Organizator si Participanti in legatura cu Promotia, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea divergentelor pe cale amiabila, partile implicate vor inainta litigiul spre solutionare instantelor romane competente.

Art. 8. Prelucrarea datelor cu caracter personal

8.1. Prin participarea la Promotie, Participantul a fost informat prin prezentul Regulament si a acceptat clauzele acestuia cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal in scopul participarii la aceasta promotie si realizarii tuturor formalitatilor legale in vederea acordarii beneficiilor in cazul in care este eligibil. Tuturor Participantilor la Promotie le sunt garantate drepturile in conformitate cu Legea 677/2001. Prin furnizarea datelor lor cu caracter personal prin completarea Formularului pentru a intra in posesia beneficiului promotiei, acestia sunt de acord sa fie inclusi intr-o baza de date a Companiei constituita in urmatoarele scopuri: (i) comunicarii eligibilitatii participantilor la Promotie (ii) promovarii produselor si serviciilor TELEKOM Romania.

8.2. Organizatorul se obliga ca datele cu caracter personal comunicate de catre Participanti sa nu fie difuzate catre terti.

8.3. Cu privire la prelucrarea Informatiilor, Participantii au urmatoarele drepturi: de acces si interventie la Informatie, de opozitie cu privire la prelucrarea Informatiei, de a nu fi supus unei decizii individuale, precum si de a se adresa justitiei, asa dupa cum sunt reglementate de dispozitiile art. 13-18 din Legea nr. 677/2001.

8.4. Drepturile mentionate la art. 12.3 includ:

- dreptul de a obtine, la cerere si in mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului ca datele care il privesc sunt prelucrate de catre Companie;
- dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca date cu caracter personal ce il vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. In caz de opozitie justificata, prelucrarea nu va mai viza datele in cauza.



Art. 9. Forta majora si Cazul Fortuit

9.1. Conform legislatiei in vigoare, forta majora inseamna orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, iar cazul fortuit reprezinta acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de cel care este tinut sa isi indeplineasca anumite obligatii in baza acestui Regulament.

9.2. Daca o situatie de forta majora sau caz fortuit implica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea/ punerea in aplicare acestuia de catre Organizator, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi implicata sau intarziata, conform art. 1351 din Noul Cod Civil.

Art. 10. Raspunderea Organizatorului

10.1. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determina imposibilitatea participarii la Promotie sau afecteaza buna desfasurare a activitatilor ce tin de desfasurarea Promotiei, ca urmare a unor restrictii de natura tehnica (ca de exemplu: nefunctionarea paginilor de intranet aferente Promotiei), sau a altor evenimente care exced vointei Organizatorului.

Art. 11. Notificari

11.1. Orice corespondenta, notificare, informare se va transmite de catre Organizator participantilor sau persoanelor interesate de pe adresa de email.