



REGULAMENT OFICIAL AL PROMOȚIEI
„Back to school 2017”

Art. 1. Organizatorul Promotiei

1.1. Organizatorul promoției „Back to school 2017” (numită în continuare „Promoția”) este:

Departamentul ECOMMERCE & ECARE ROMANIA a S.C. TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A., având sediul social în București, clădirea City Gate, Turnul de Nord, Etajul 14, Piața Presei Libere nr. 3-5, sector 1, CUI/CIF RO427320, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/8926/1997, capital social subscris și varsat integral 318.464.490 lei, cod unic de înregistrare RO427320, reprezentată prin Bogdan Jelescu, Manager (denumită în continuare „Organizatorul”).

1.2. Promotia se va derula conform prevederilor prezentului regulament (numit în continuare „Regulamentul”), pe întreg teritoriul României, pe durata declarată a promoției.

1.3. Regulamentul este postat pe pagina de internet a Telekom Romania www.telekom.ro pe toată durata Promoției. Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări pe pagina de internet.

Art. 2. Durata Promotiei

Promoția se va desfășura în perioada 18.09.2017 ora 10:00 – 06.11.2017 ora 17:00.

Art. 3. Drept de participare la Promoție

Promoția se desfășoară exclusiv online și se adresează persoanelor fizice, cu domiciliul în România care îndeplinesc una dintre condițiile de mai jos:

- **Client nou** – client care nu beneficiază în prezent de nici unul dintre serviciile TELEKOM ROMANIA sau care nu a beneficiat de serviciile TELEKOM ROMANIA în ultimele 6 luni și care dorește să achiziționeze un pachet de 2(două) sau 3(trei) servicii (telefonie fixă, internet fix, televiziune, telefonie mobilă).
- **Client existenți** – clienți TELEKOM ROMANIA care doresc achiziționarea a cel puțin unui serviciu nou pentru a forma un pachet de 2(două) sau 3(trei) servicii.

Art. 4. Mecanismul de desfășurare a Promoției

4.1. Promotia se aplică tuturor clienților noi sau existenți, în condițiile descrise la Art. 3.

4.2. Beneficiul se acordă la achiziționarea EXCLUSIV ONLINE a pachetelor de servicii semnalizate pe site-ul www.telekom.ro și în pagina promoției www.telekom.ro/oferta-fix.

4.3. Pachetele de servicii eligibile pentru această promoție sunt toate pachetele de 2(două) sau 3(trei) servicii, beneficiul fiind diferit în funcție de pachetul comandat.



Art. 5. Validarea eligibilitatii participantilor la Promotie si acordarea beneficiilor

5.1. Verificarea eligibilitatii participantilor la Promotie se face pe baza numarului de inregistrare al cererii si/sau a codului de abonat.

5.2. Dupa instalarea serviciilor, clientul va intra pe pagina promotiei: <https://www.telekom.ro/oferta-fix> pentru a inregistra cererea de primire a beneficiului, nu mai tarziu de 26.11.2017. Cererile trimise după data mentionata nu vor fi considerate eligibile pentru acordarea beneficiului.

5.3. Trimiterea beneficiului va fi efectuata in 5(cinci) transe, in zilele de :

02.10.2017 pentru servicii instalate si cereri de premiu plasate pana la 01.10.2017.

16.10.2017 pentru servicii instalate si cereri de premiu plasate pana la 15.10.2017.

30.10.2017 pentru servicii instalate si cereri de premiu plasate pana la 29.10.2017.

13.11.2017 pentru servicii instalate si cereri de premiu plasate pana la 12.11.2017.

27.11.2017 pentru servicii instalate si cereri de premiu plasate pana la 26.11.2017.

5.4. Trimiterea beneficiului care face obiectul acestei promotii se va efectua exclusiv pe baza cererilor completate de clienti in pagina promotiei <https://www.telekom.ro/oferta-fix> .

Pentru clientii noi care instaleaza un pachet de 3(trei) servicii si pentru clientii existenti care se afla in ultimile 6 (sase) luni de contract si care comanda cel putin un serviciu de telefonie fixa, internet fix si/sau televiziune pentru a forma un pachet de 3(trei) servicii, beneficiul este un televizor LED Vortex cu diagonal de 19". Clientii existenti care comanda cel putin un serviciu de telefonie fixa, internet fix si/sau televiziune pentru a forma un pachet de 3(trei) servicii si care nu se afla in ultimile 6 (sase) luni de contract vor beneficia de un voucher in valoare de 100 lei (TVA inclus) se va trimite garantat pe adresa de e-mail a fiecarui client.

Pentru clientii noi care comanda un pachet de 2(doua) servicii si pentru clientii existenti care comanda cel putin un serviciu de telefonie fixa, internet fix si/sau televiziune pentru a forma un pachet de 2(doua) servicii, beneficiul este un voucher in valoare de 100 lei (TVA inclus) se va trimite garantat pe adresa de e-mail a fiecarui client.

5.5. Beneficiile promotiei se acorda tuturor clientilor care se inregistreaza pana pe data de 26.11.2017 si la data trimiteri ultimei transe de beneficii (27.11.2017) au serviciile instalate.

Art. 6. Valoarea beneficiilor acordate in cadrul promotiei

6.1. Valoarea unui televizor este de 499 lei (TVA inclus), iar valoarea unui voucher care poate fi utilizat de site-ul www.germanos.ro este de 100 lei (TVA inclus).

6.2. Beneficiul poate fi diferit in functie de pachetul de servicii comandat (pachet de 2(doua servicii sau pachet de 3(trei) servicii), dupa cum urmeaza:

- Clientul nou care comanda un pachet de 2 (doua) servicii va beneficia de un voucher in valoare de 100 lei (TVA inclus) ce poate fi utilizat pe site-ul www.germanos.ro .
- Clientul nou care comanda un pachet de 3 (trei) servicii va beneficia de un televizor LED Vortex cu diagonal de 19".



- Clientul existent care comanda cel puțin un serviciu nou pentru a forma un pachet de 2(doua) servicii va beneficia de un voucher in valoare de 100 lei (TVA inclus) ce poate fi utilizat pe site-ul www.germanos.ro
- Clientul existent care comanda cel puțin un serviciu nou pentru a forma un pachet de 3(trei) servicii care se afla in ultimile 6 (sase) luni de contract va beneficia de un televizor LED Vortex cu diagonal de 19”.
- Clientul existent care comanda cel puțin un serviciu nou pentru a forma un pachet de 3(trei) servicii care nu se afla in ultimile 6 (sase) luni de contract va beneficia de un voucher in valoare de 100 lei (TVA inclus) ce poate fi utilizat pe site-ul www.germanos.ro.

Art. 7. Solutionarea divergentelor

7.1. In cazul unor potentiale divergente aparute intre Organizator si Participanti in legatura cu Promotia, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea divergentelor pe cale amiabila, partile implicate vor inainta litigiul spre solutionare instantelor romane competente.

Art. 8. Prelucrarea datelor cu caracter personal

8.1. Prin participarea la Promotie, Participantul a fost informat prin prezentul Regulament si a acceptat clauzele acestuia cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal in scopul participarii la aceasta promotie si realizarii tuturor formalitatilor legale in vederea acordarii beneficiilor in cazul in care este eligibil. Tuturor Participantilor la Promotie le sunt garantate drepturile in conformitate cu Legea 677/2001. Prin furnizarea datelor lor cu caracter personal prin completarea Formularului pentru a intra in posesia beneficiului promotiei, acestia sunt de acord sa fie inclusi intr-o baza de date a Companiei constituita in urmatoarele scopuri: (i) comunicarii eligibilitatii participantilor la Promotie (ii) promovarii produselor si serviciilor TELEKOM Romania.

8.2. Organizatorul se obliga ca datele cu caracter personal comunicate de catre Participanti sa nu fie difuzate catre terti.

8.3. Cu privire la prelucrarea Informatiilor, Participantii au urmatoarele drepturi: de acces si interventie la Informatie, de opozitie cu privire la prelucrarea Informatiei, de a nu fi supus unei decizii individuale, precum si de a se adresa justitiei, asa dupa cum sunt reglementate de dispozitiile art. 13-18 din Legea nr. 677/2001.

8.4. Drepturile mentionate la art. 12.3 includ:

- dreptul de a obtine, la cerere si in mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului ca datele care il privesc sunt prelucrate de catre Companie;
- dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca date cu caracter personal ce il vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. In caz de opozitie justificata, prelucrarea nu va mai viza datele in cauza.

Art. 9. Forta majora si Cazul Fortuit

9.1. Conform legislatiei in vigoare, forta majora inseamna orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, iar cazul fortuit reprezinta acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de cel care este tinut sa isi indeplineasca anumite obligatii in baza acestui Regulament.



9.2. Dacă o situație de forță majoră sau caz fortuit implică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea/ punerea în aplicare acestuia de către Organizator, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi implicată sau întârziată, conform art. 1351 din Noul Cod Civil.

Art. 10. Răspunderea Organizatorului

10.1. Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determină imposibilitatea participării la Promotie sau afectează buna desfășurare a activităților ce țin de desfășurarea Promotiei, ca urmare a unor restricții de natură tehnică (ca de exemplu: nefuncționarea paginilor de intranet aferente Promotiei), sau a altor evenimente care exced voinței Organizatorului.

Art. 11. Notificări

11.1. Orice corespondență, notificare, informare se va transmite de către Organizator participanților sau persoanelor interesate de pe adresa de email.