

Termeni si conditii produs Google AdWords oferit de Telekom Romania

1. CONDITII GENERALE

Toti utilizatorii site-ului www.telekom.ro ("Site-ul") se obliga sa respecte prezentele Conditii Generale pentru utilizarea Site-ului. Utilizarea Site-ului implica acceptarea neconditionata a acestor Conditii Generale. Daca nu sunteti de acord cu prezentele Conditii Generale va rugam sa nu continuati accesarea Site-ului.

Pentru scopul acestor Conditii Generale pentru utilizarea Site-ului, Telekom este S.C. TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A. cu sediul in Bucuresti, City Gate, Turnul de Nord, Piata Presei Libere nr. 3, Bucuresti, sector 1, cod 013702, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/8926/1997, CUI/CIF nr. RO 427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 Lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, nr. 43 si nr. 1724, tel. 021 400 7194, e-mail adwords@telekom.ro.

Aceste date de contact pot fi folosite de client pentru a afla informatii despre serviciul de promovare Google AdWords, precum si pentru a-si prezenta reclamatii. Informatii despre serviciul de promovare Google AdWords pot fi obtinute si sunand la numarul scurt 021 9332.

2. APLICABILITATE

2.1. Acesti Termeni si Conditii reglementeaza relatia comerciala dintre Telekom si utilizator/client cu privire la comanda si activarea serviciilor/campaniilor de promovare prin Google Adwords. Telekom poate modifica unilateral, oricand, Termenii si Conditii. Atunci cand opereaza aceste modificari, Telekom va pune la dispozitie o noua versiune a Termenilor si Conditiiilor pe Pagina web.

2.2. Ne vom referi in continuare la Serviciul de promovare prin Google Adwords care poate fi activat numai in conditiile semnarii unui contract cadru intre Telekom si Utilizatorul Persoana Juridica (exclusiv).

2.3. Telekom, in calitate de Partener Premier Autorizat Google, revinde pachete Google Adwords si presteaza servicii pentru client in baza pachetelor vandute. Fiecare pachet furnizat prin prezentul Contract presupune: crearea si gestionarea completa a campaniei de publicitate online prin Google AdWords - crearea si activarea contului de client,

efectuarea setarilor initiale, stabilirea obiectivelor campaniei impreuna cu clientul si elaborarea strategiei de promovare, monitorizarea si optimizarea campaniei, raportarea de baza a rezultatelor si suport pentru clienti. Pachetele superioare includ servicii suplimentare, precum: personalizarea rapoartelor, consultanta pentru campania de promovare, evaluarea indicatorilor de performanta pentru website-ul clientului, frecventa marita a rapoartelor sau asistenta telefonica pentru clienti.

3. PROCEDURA DE COMANDA SI INFORMAREA CLIENTULUI

3.1. Pentru a accesa serviciul de promovare prin Google Adwords clientul va solicita contractul fie telefonic la numarul de contact afisat, fie prin formularul de contact, respectiv prin trimiterea unui e-mail la adresa adwords@telekom.ro. Prin completarea formularului de contact ("Formularul de Contact"), Clientul isi va da acordul ca Telekom sa transmita acceptarea comenzii sau alte mesaje legate de procesarea comenzii la adresa de e-mail specificata in Formularul de Contact. Inainte de a completa Formularul de Contact si de a confirma cererea, Clientul va confirma ca accepta Termenii si Conditile si va preciza daca este de acord sau nu cu prelucrarea datelor cu caracter personal in scopurile mentionate de Telekom, acolo unde este cazul.

3.2. Modalitatea de semnare a contractului - contractul se va completa, semna si stampila de catre reprezentantul legal al clientului (sau de imputernicitul reprezentantului legal, caz in care clientul va furniza si imputernicirea scrisa) si se va trimite in doua exemplare originale catre Telekom prin posta sau curier la adresa: Piata Presei Libere, Nr. 3-5, Sector 1, City Gate Turnul de Nord, et. 14. Dupa semnarea si stampilarea contractului, Telekom va trimite un exemplar clientului. Serviciul se va activa in max. 72 de ore de la primirea contractului semnat de client in original (se poate accepta activarea si in baza unei copii scan, transmise catre Telekom pe adresa e-mail adwords@telekom.ro, dar numai in masura in care clientul trimite si originalul conform procedurii mentionate, si numai in masura in care si eventualele informatii/documente solicitate de Telekom ii sunt furnizate de catre client).

3.3. Telekom va depune toate eforturile pentru a asigura utilizarea websiteului de catre Client in conditii de securitate si confidentialitate. Telekom poate oricand suspenda sau intrerupe furnizarea Site-ului sau a aplicatiei, cu efect imediat si fara un anunt prealabil, in scopul efectuarii unor actualizari, reparatii sau lucrari de intretinere sau in scopul imbunatatirii performantelor Site-ului sau ale aplicatiei. In caz de folosire abuziva sau neautorizata a aplicatiei, precum si de nerespectare a oricaror obligatii prezentate aici, Telekom isi rezerva dreptul de a limita, suspenda sau anula, fara preaviz, accesul utilizatorului la aceasta.

3.4. Telekom detine drepturile legale privind grafica, forma, modalitatea de prezentare, precum si intreg continutul Site-ului, incluzand fara a se limita la, imaginile, muzica, materialele video, testimonialele de la client, informatiile despre Produsele si serviciile Telekom si orice alte date si aplicatii prezentate pe Site. Acestea sunt protejate prin legislatia drepturilor de autor in vigoare. Este interzisa in mod expres orice incalcare sau incercare de a se incalca drepturile de autor asupra Site-ului, incluzand fara a se limita la reproducerea, distribuirea, comercializarea,

inchirierea, imprumutul, comunicarea, radiodifuzarea, copierea, modificarea, afisarea, transmiterea, publicarea, in orice forma a continutului si graficii Site-ului, crearea unor materiale derivate folosind continutul si forma Site-ului, sub sanctiunile prevazute de lege. Telekom sau partenerii sai comerciali este/sunt detinatorul (ii) drepturilor de proprietate intelectuala asupra marilor si bazelor de date prezentate pe Site si utilizatorii sunt obligati sa respecte aceste drepturi si sa nu le aduca nicio atingere.

3.5. Pagina web isi propune sa ofere Clientilor informatii corecte si actuale cu privire la Produsele oferite de Telekom, cu privire la modalitatea de contractare a acestora, precum si orice informatii necesare si utile Clientilor. Telekom isi rezerva dreptul de a modifica unilateral si fara nici o notificare prealabila continutul, forma de prezentare si/sau structura paginii web, produsele si sau serviciile oferite, in orice moment si nu va avea nici o raspundere in acest sens. Telekom nu garanteaza in niciun fel calitatea Site-ului din punct de vedere tehnic si functional precum si lipsa virusilor care ar putea exista pe Site. Site-ul contine legaturi sau trimiteri catre alte Site-uri pentru utilizarea carora se vor aplica politicile de utilizare specifice astfel cum sunt acestea specificate pe Site-urile respective, Telekom nefiind raspunzator si neasumandu-si nicio obligatie pentru continutul acestora sau cu privire la orice link din acestea. Orice includere de link-uri in Site este realizata numai pentru ajutorul Clientului si nu implica sprijinirea de catre Telekom a materialului disponibil pe sau prin aceste Site-uri sau retele si nici vreo asociere cu operatorii lor. Clientul acceseaza acele Site-uri exclusiv pe propriul risc.

3.6. Acesti Termeni si Conditii sunt stocati de catre Telekom si sunt accesibili Clientului pe Pagina web.

4. PRELUCRAREA INFORMATIEI

4.1. Informatia va fi prelucrata de catre Telekom in conformitate cu prevederile Legilor nr. 506/2004 si 677/2001, urmand a fi utilizata:

a) in scopul livrarii serviciului, incluzand procesarea comenzilor sau cererilor clientului, facturarea, solutionarea cererilor si a reclamatilor;

b) in scopul prevenirii/depistarii fraudelor;

c) pentru efectuarea de loterii publicitare, concursuri, studii de piata, Informatia fiind dezvaluita organizatiilor de cercetare a pietei si partenerilor contractuali ai Telekom, cu acordul clientului;

d) pentru actiuni de marketing (inclusiv marketingul direct), pentru efectuarea de comunicari comerciale si comercializarea serviciilor Telekom si ale partenerilor Telekom prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de apelare automata care nu necesita interventia unui operator uman, cu acordul clientului;

e) in scopurile mentionate in Formularul de Comanda si in orice alte modalitati permise de lege.

4.2. Telekom are dreptul de a dezvalui Informatia:

a) unor terte persoane desemnate/imputernicite de Telekom sa comercializeze si/sau sa livreze pentru si/sau in numele Telekom Produsele;

b) unor terte persoane desemnate/imputernicite/autorizate de Telekom sa incaseze contravaloarea facturilor aferente vanzarii Produselor livrate de Telekom;

c) catre organizatii de cercetare a pietei;

d) partenerilor contractuali ai Telekom si auditorilor acestora;

e) altor persoane, in conditiile legii.

4.3. Privind datele sale personale, clientul are urmatoarele drepturi: de acces si interventie la acestea, de opozitie justificata la prelucrarea acestora, de a nu fi supus unei decizii individuale, de a se adresa justitiei, conform art. 13-18 din Legea nr. 677/2001. Clientul are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca datele sale personale sa fie prelucrate in scop de marketing. Pentru exercitarea acestor drepturi, clientul va inainta catre Telekom o cerere scrisa, datata si semnata. In cerere se va preciza daca se doreste ca informatiile sa fie comunicate la o anumita adresa (chiar si e-mail) sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure predarea numai personal. Telekom va comunica masurile adoptate / informatiile solicitate in termen de 15 zile de la data primirii cererii.

4.4. Clientul se obliga sa comunice Telekom orice modificare privind datele sale de identificare, a datelor de contact sau a formei de organizare (in cazul persoanelor juridice), in cel mult 10 zile de la data operarii modificarii. Modificarile necomunicate conform acestui articol nu vor fi opozabile Telekom.

5. PRETUL PRODUSELOR SI MODALITATEA DE PLATA

5.1. In schimbul vanzarii Serviciului, Clientul va plati Telekom, in functie de Pachetul comandat, pretul acestuia, astfel cum acest pret este mentionat in Site. Preturile sunt exprimate in moneda mentionata in Pagina web si nu contin TVA. In cazul in care preturile sunt exprimate in Euro, plata se va face in lei, la cursul de schimb RON/Euro comunicat de BNR ca valabil pentru data facturarii si in scris pe factura. Ofertele si Produsele prezentate pe Site sunt disponibile in limita stocului existent la momentul plasarii comenzii.

5.2. Clientul va plati pretul Serviciului lunar, in baza facturii emise de Telekom in acest sens. In cazul in care Clientul nu plateste pretul Serviciului, acesta nu se va presta.

6. CLAUZE DE NERASPUNDERE

6.1. Telekom nu va fi raspunzator fata de clienti pentru daune indirecte si nici pentru beneficiul nerealizat.

6.2. Telekom nu raspunde de continutul, calitatea sau natura Site-urilor care pot fi accesate de pe Site. Pentru respectivele Site-uri, raspunderea integrala o poarta proprietarii Site-urilor in cauza. De asemenea, Telekom nu isi asuma responsabilitatea pentru descrierile Produselor prezentate pe Site, acestea fiind identice cu cele puse la dispozitia Societatii de catre producatorul fiecarei marci. Imaginile sunt prezentate pe Site cu titlu de exemplu, iar Produsele livrate pot diferi de imagini in orice mod, datorita modificarii caracteristicilor, design-ului fara notificare prealabila de catre producatori.

7. FRAUDA

Orice incercare de a accesa datele personale ale altui utilizator sau de a modifica continutul site-ului www.telekom.ro, sau de a afecta performantele serverului pe care ruleaza site-ul www.telekom.ro va fi considerata o tentativa de fraudare a site-ului si va pune in miscare cercetarea penala impotriva aceluia sau acelor care a(u) incercat acest fapt.

8. LEGEA APLICABILA. REZOLVAREA LITIGIILOR

Prezentul Contract este guvernat de legea romana.

Orice neintelegere in legatura cu executarea Contractului va fi rezolvata pe cale amiabila. Daca o astfel de rezolvare nu este posibila, litigiul va fi inaintat spre solutionare instantelor judecatoresti competente.

S.C. TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.