

**CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII TELEKOM ROMANIA**

NR. _____ din _____

FORMULAR Contract nou Act adițional**1. PARTILE**

Telekom Romania Communications S.A. ("Telekom Romania"), cu sediul social în București, Piața Presei Libere nr. 3 - 5, clădirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, fax _____, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris și versat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentată prin

și

Client Denumire și formă juridică: _____ cu sediul social în _____, STR _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, cod postal _____ sector/județ _____, telefon _____, fax _____ RC J ____/_____/____ CUI/CIF _____, Cont _____ deschis la _____, reprezentată prin(i)

_____ **in calitate de(i)** _____**Cod Client :** _____**Adresa de facturare:** STR _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, Localitatea _____, Sector/Județ _____

Persoana de contact Dl./Dna.(i) _____ telefon(i): _____, fax(i): _____, e-mail(i): _____ (i) date obligatorii

2. OBIECTUL CONTRACTULUI**2.1. SERVICIILE (Tarifele de mai jos sunt în Euro și nu includ TVA):**

Denumire serviciu	Descriere	Abonament lunar	
		Tarif listă	Oferă promoțională
Voce Business S	Linie de acces cu 150 minute incluse (după consumarea minutelor incluse se vor aplica tarifele tipului de abonament contractat de Client) în rețeaua Telekom Romania, rețele naționale fixe, rețelele naționale mobile și către rețelele internaționale zona UE fix, SUAsiCanada fix și mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) și SLA Standard (SLA Standard numai pentru tehnologia TDM). Tehnologie: TDM	8.9	Multifuncțională oferită cu reducere de 100%
Net Business M	Serviciu Acces Internet cu: Până la 20Mbps viteză download și până la 1 Mbps viteză upload, soluție web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spațiu total de 5GB atât pentru website, cât și pentru e-mail, număr nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfață de configurare și aplicație de construire site web. IP static, Secure Back-up și Recovery spațiu de stocare 5GB, 2 licențe de Norton Internet Securities, SLA Standard. Tehnologie: VDSL	24	12 Euro reprezentând 50% discount aplicat la tariful de listă pe întreaga perioadă contractuală

(i) Diferența dintre minutele incluse într-un abonament și cele efectiv utilizate într-o lună nu se reportează în luna următoare.

(ii) Minutele excedentare vor fi tarifate conform secțiunii următoare, iar traficul către alte destinații decât cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifelor de listă din lista de tarife Telekom Romania în vigoare la momentul efectuării apelului, dacă nu există o tarifare specială conform unei alte opțiuni de voce cu care este compatibil Serviciul contractat de Client.

(iii) În cazul abonamentelor de tip VOCE BUSINESS S, VOCE BUSINESS M și VOCE BUSINESS L, pentru contracte semnate pe o perioadă de 24 luni, clientul beneficiază pe întreaga perioadă contractuală de 10%, respectiv 20% mai multe minute incluse în abonament comparativ cu beneficiile specificate în tabelul de mai sus.

(iv) Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfășurarea activităților de tip call center/telesales/telemarketig. În cazul în care este detectată utilizarea Serviciilor în astfel de activități Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica planul tarifar al Clientului. Telekom Romania va notifica în prealabil această modificare, dând posibilitatea Clientului să accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar, sau să denunțe Contractul în privința furnizării Serviciului, în mod amiabil fără aplicarea despăgubirilor pentru încetare prematură.

După consumarea beneficiilor incluse în Abonament, se aplică următoarele tarife:

Denumire Serviciu	Tip Trafic	Tarif per minut de convorbire, respectiv per SMS/ per MB (Euro fără TVA)

Voce Business S	Apel national in rețeaua fixa Telekom Romania	0,025
	Apel national catre alte rețele fixe	0,025
	Apel catre rețeaua Telekom Romania Mobile	0,025
	Apel catre rețeaua mobilă Telekom Romania (exceptie 0711)	0,025
	Apel catre alte rețele naționale mobile	0,099
	Apel catre rețele internaționale Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,0999
	Zona UE mobil	0,30

- (i) Detalii privind tarifele naționale și internaționale se regăsesc pe site-ul www.telekom.ro.
- (ii) Tarifele aplicabile în Roaming pentru convorbiri și traficul de date sunt disponibile pe site-ul www.telekom.ro. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania are încheiate acorduri (operatori din străinătate). Din motive tehnice specifice funcționării Serviciilor de Roaming, factura emisă Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate în cursul lunilor precedente celei în care a fost emisă factura.

2.2 INCHIRIERE ECHIPAMENTE. Telekom Romania închiriază Clientului, pe o perioadă nedeterminată, în schimbul Chiriei lunare menționate, Echipamentele Telekom Romania conform celor de mai jos:

Echipament Telekom Romania	Chirie (EUR fara TVA)
KAON 7356	2
KAON 7356	2
DECT SIEMENS AP 220	0
HG658	0

Clientul se obliga: sa preia Echipamentul Telekom Romania, sa plateasca Chiria, sa nu deterioreze Echipamentul Telekom Romania, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv pentru caz fortuit și sa-l predea într-un magazin Telekom Romania în maxim 5 zile de la încetarea închirierii, altfel Telekom Romania putându-l recupera contra unei taxe de 5 Euro fara TVA; în caz contrar, Clientul va plăti Telekom Romania Valoarea Echipamentului comunicată de Telekom Romania. Telekom Romania asigură contracost (cf. TC) instalarea Echipamentului Telekom Romania la solicitarea Clientului și suportul pentru buna lui funcționare. Închirierea încetează în cazul denunțării unilaterale de Telekom Romania/Client cu notificare scrisă de 30 de zile, închirierea încetând din ziua următoare expirării celor 30 de zile.

Echipamentul de tip STB TV: Se va instala de Telekom Romania și include echipamentele aferente instalării (antena de satelit și LNB în cazul soluției de instalare individuală), materialele și accesoriile necesare instalării primului STB. Clientul se obliga: (i) sa preia Echipamentul; (ii) sa plateasca Chiria; (iii) sa nu deterioreze Echipamentul, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv pentru caz fortuit, sa-l restituie în 5 zile de la încetarea închirierii din orice motiv sau sa permita ridicarea sa de către Telekom Romania achitând taxa aferentă (Clientul datorează aceleși sume în caz de pierdere, deteriorare sau când îi este furat Echipamentul).

Punct terminal	
Serviciul telefonic	Priza telefonica / centrala Clientului/statia de baza (TDM/GSM)/port modem telefonic (VoIP)
Serviciul de acces la Internet	Interfata USB/Ethernet a modemului ADSL
Serviciul de televiziune	Interfata echipamentului STB

3. DURATA FURNIZARII PACHETULUI DE SERVICII. DESPAGUBIRI PENTRU ÎNCETARE PREMATURĂ

În cazul în care Contractul încetează total sau parțial înainte de expirarea PM, din culpa sau la inițiativa Clientului, Clientul va datora despăgubiri pentru încetare prematură în privința fiecărui Serviciu în privința căruia Contractul încetează înainte de expirarea PM.

Perioada Minima ("PM")	Serviciu	Despăgubiri pt încetarea Contractului privind fiecare Serviciu, din culpa sau la inițiativa Clientului (inclusiv portare)(Euro cu TVA), înainte de expirarea PM		
		Mai mult de 24 luni ramase pana la expirareaPM	Intre 12 și 24 luni ramase pana la expirarea PM	Mai puțin de 12 luni ramase pana la expirarea PM
36 luni, pana la data de -----	Voce Business S	300	200	100
36 luni, pana la data de -----	Net Business M	150	100	50

- (i) Perioada Minima se calculează de la Data Activării fiecărui Serviciu. În cazul în care Clientul a solicitat activarea mai multor Servicii, Perioada Minima a fiecărui Serviciu poate diferi în funcție de data activării. Pentru perioada cuprinsă între Data Activării și data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse în tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numărului de zile din această perioadă.

4. LOCATIA.

Denumire Serviciu	Eticheta Produs	Nr. Telefon	Adresa Instalare
Voce Business S			Localitate ____ Judet/sector: __ Str. _____ Nr. __ Bl. ____ Scara ____ Et. ____ Ap. ____ Cod postal _____
Net Business M			Localitate ____ Judet/sector: __ Str. _____ Nr. __ Bl. ____ Scara ____ Et. ____ Ap. ____ Cod postal _____

5. ACTIVAREA SERVICIULUI

Serviciul linie telefonica / linie de acces VoIP se activeaza in maxim 21 de zile lucratoare de la semnarea Contractului/actului aditional, in cazul instalatilor noi si in maxim 48 de ore de la data semnarii Contractului/actului aditional, in cazul migrarii de la un plan tarifar la altul.

Lucrare instalare pentru Voce Business si VoBB/VoBB Plus este de 25 Euro fara TVA cu reducere 100%.

Serviciile de acces la Internet se activeaza in maxim 21 de zile lucratoare (daca se solicita instalarea simultan cu o linie telefonica), sau in maxim 11 zile lucratoare (daca se solicita si livrarea prin curier a modemului / echipamentului parte a unei promotii), sau in maxim 4 zile lucratoare (daca se solicita instalarea peste o linie telefonica deja existenta in locatie) de la semnarea Contractului/actului aditional (termen in care Telekom Romania face si verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciului / Serviciilor contractate de Client).

Lucrare instalare pentru Net Business este de 25 Euro fara TVA cu reducere 100%.

6. SPECIFICATIILE SERVICIULUI

Denumire Serviciu	Eticheta Produs	Nr. Telefon	Specificatii Serviciu
Net Business M			Date Acces Internet DATE & tip_retea Nume Utilizator: _____ Parola: _____

7. PREVEDERISPECIFICE

Net Business este un serviciu de acces la Internet, Telekom Romania avand posibilitatea de a furniza acest serviciu prin intermediul a 4 tehnologii; tehnologia pe care se ofera efectiv Serviciul catre Client difera in functie de solutia tehnica existenta in Locatie, si de aria de acoperire in zona unde se afla Locatia. Prin tehnologiile detaliate exista avantajul de a utiliza linia telefonica obisnuita pentru a furniza viteze mari de transfer (1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) reprezinta tehnologia de acces ce permite transmisiia digitala a datelor peste rețeaua de cupru existenta la locatia Clientului furnizand largimi de banda asim etrice; (2) VDSL (Very High Bitrate Digital Subscriber Line) reprezinta o tehnologie de acces similara cu ADSL dar la viteze mai mari de transmisie a datelor; (3) FTTB (Fiber To The Building) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la nivelul cladirii in care se gaseste locatia Clientului, folosind pentru distributia finala rețeaua de cupru existenta in locatia Clientului; (4) FTTH (Fiber To The Home) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la Locatia Clientului. b) Secure Backup & Recovery ofera clientilor posibilitatea de a realiza in mod automat si/sau manual copii de siguranta pe echipamentele puse la dispozitie de catre Telekom Romania, in conditii de maxima securitate, pentru datele critice, precum si recuperarea rapida a acestora in caz de necesitate. c) Orice deranjament privind functionarea Serviciului va fi adus la cunostinta Telekom Romania, iar Telekom Romania va remedia situatia de nefunctionare datorata culpei sale conform specificatiilor din Acordul privind Nivelul Calitatii Serviciilor Net, anexa la Contract. d) In cazul in care linia telefonica principala suport al furnizarii Serviciului este desfiintata (nu si suspendata),

Contractul inceteaza de plin drept la data desfiintarii liniei telefonice suport, cu exceptia cazului in care Serviciul se furnizeaza, la cererea Clientului, pe o alta linie telefonica principala. e) In cazul in care Contractul inceteaza inainte de expirarea Perioadei minime altfel decat din culpa Telekom Romania, Clientul este obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura conform punctului 3 de mai sus in privinta fiecarui Serviciu care inceteaza.

f) Politica de Internet a Telekom Romania se afla postata pe site-ul www.telekom.ro, a fost adusa la cunostinta Clientului si acesta se obliga sa o respecte. Totodata, Clientul se obliga sa nu cedeze altei persoane numele de cont si/sau parola. g) Prezentul Formular se completeaza cu prevederile Conditiiilor Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania, parte integranta a Contractului. h) Daca nu se prevede altfel in Contract, Serviciile Telekom Romania de acces la internet la puncte fixe sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice și parametrii de calitate comunicati în descrierile acestor Servicii din Contract fiind masurati în conditii ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, îndeosebi în funcție de gradul de încărcare a rețelei sau starea tehnica a infrastructurii fizice de acces. Niciuna dintre obligatiile privind accesul, viteza și calitatea Serviciilor nu reprezinta o obligatie de rezultat a Telekom Romania. Cu exceptia cazurilor expres menționate în Contract, neîndeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalitati de catre Telekom Romania sau acordarea niciunei reduceri la Abonamentul aferent Serviciului. Prin semnarea Contractului, Clientul accepta furnizarea Serviciilor în aceste conditii. Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum și procedura privind masurarea acestor parametri se gasesc pe pagina de internet: <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>.

I) Promotional, Telekom Romania poate oferi reducere pentru chiria echipamentelor necesare furnizarii Serviciului de acces la Internet, pe durata furnizarii Serviciului. Telekom Romania isi rezerva dreptul de a aplica anumite restrictii asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (in acest caz Telekom Romania va bloca porturile 23 si 80 in cazul in care Clientul beneficiaza de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocarii la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe statia Clientului (spam) (in acest caz Telekom Romania va bloca portul 25, in cazul in care Clientul beneficiaza de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

Serviciul linie telefonică / linie de acces VoIP a) este un serviciu de telefonie fixă prin care Telekom Romania pune la dispoziția Clientului o linie telefonică principală ("LTP") pe tehnologia TDM sau linie de acces VoIP (fiecare "Linie VoIP") pe tehnologie IP, prin intermediul cărora Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. Conexiunile Telekom Romania peste care este disponibil Serviciul acces VoIP sunt denumite Servicii suport. Suspendarea/incetarea Serviciului Suport va duce automat la suspendarea/incetarea Serviciului acces VoIP.

- b) La activarea Serviciului, Clientului îi va fi atribuit în mod aleator un număr de telefon pentru fiecare LTP/ acces VoIP. Clientul va beneficia de acest număr până la data încetării furnizării Serviciului, exceptând situațiile în care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) Telekom Romania va modifica numărul din motive tehnice, cu condiția informării prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicită schimbarea numărului de telefon, în schimbul tarifului aferent (schimbarea numărului de telefon va fi operată în limita posibilităților tehnice ale Telekom Romania).
- c) Un abonament telefonic conține: (1) Un număr de apel pentru fiecare LTP/acces VoIP; (2) Servicii de asistență; (3) Nivel de disponibilitate a Serviciului în versiunea "Standard" (în tehnologia TDM); (4) Alte servicii (în măsura în care tipul aparatului telefonic folosit de către Client pentru recepționarea Serviciului permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului număr format (pe baza de cerere); apel în așteptare (pe baza de cerere); redirecționarea imediată a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restricționarea cu parolă a apelurilor de plecare (implicit); restricționarea prezentării identității liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile către serviciile de urgență (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat); (5) Serviciul de mesagerie vocală și fax Clientul poate solicita dezactivarea acestui Serviciu fără a datora despăgubiri pentru încetare prematură.
- d) Serviciul suplimentar de prezentare a identității liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linia telefonică apelantă care nu au activată restricționarea prezentării identității. În cazul în care apelul este originat din rețeaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentată numai în cazul în care operatorul respectiv permite transmiterea numerelor spre rețeaua fixă Telekom Romania.
- e) Clientul va datora despăgubirile pentru încetare prematură în cazul în care, înainte de expirarea Perioadei Minime, (i) Contractul încetează cu privire la Serviciu, altfel decât ca urmare a culpei Telekom Romania; (ii) Clientul solicită schimbarea de titular al Serviciului și noul titular este persoana fizică (iii) Clientul migrează la un alt serviciu telefonic (ex: trunchi digital, ISDN 2, ISDN 30); (iv) În cazul în care încetarea Serviciului suport pentru Linia VoIP are loc înainte de expirarea Perioadei Minime, altfel decât pentru culpa Telekom Romania, Clientul va datora și despăgubirile pentru încetare prematură aferente Serviciului acces VoIP, (v) Clientul optează prin prezentul pentru un anumit plan tarifar și solicită trecerea la un alt plan tarifar.
- f) Dacă Clientul beneficiază deja, la data semnării Contractului, de o ofertă promoțională: (i) Perioada minimă de furnizare a Serviciului se calculează prin scaderea perioadei minime deja scurse; și (ii) perioadele de gratuitate de care Clientul a beneficiat se vor scădea din perioadele de gratuitate corespunzătoare Contractului; și (iii) opțiunile de voce activate conform celorlalte oferte promoționale sunt dezactivate în cazul în care nu sunt compatibile cu noul plan tarifar ales; și (iv) Clientul nu va mai primi un alt echipament cu titlu gratuit, pentru recepționarea Serviciului.

În cazul în care Clientul încheie un contract care oferă promoțional Echipamente cu reducere, răspunderea Telekom Romania potrivit Contractului poate fi angajată exclusiv în legătură cu furnizarea Serviciului Net și Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru culpa Telekom Romania în furnizarea Serviciului. Clientul nu poate rezilia Contractul pentru motive care tin de Echipamentul care face parte din oferta promoțională. Accesarea ofertei promoționale restricționează schimbarea titularului pentru Serviciul Net. Echipamentul care face parte din oferta promoțională va fi livrat Clientului în maxim 14 zile de la semnarea prezentului; proprietatea asupra echipamentului se transferă de la Telekom Romania la Client la data semnării procesului-verbal de recepție a Echipamentului din oferta promoțională.

Nivelurile de calitate privind furnizarea Serviciilor Telekom Romania și despăgubirile în caz de nerespectare sunt prevăzute în Contract. Dacă nu se prevede altfel în Contract, Serviciile Telekom Romania sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice și parametrii de calitate comunicați în descrierile acestor Servicii din Contract fiind măsurate în condiții ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, îndeosebi în funcție de gradul de încărcare a rețelei/starea tehnică a infrastructurii fizice de acces/LTP suport și în funcție de condițiile meteorologice. Niciuna dintre obligațiile privind accesul, viteza și calitatea Serviciilor nu reprezintă o obligație de rezultat a Telekom Romania. Dacă nu se prevede altfel în Contract, neîndeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalități de către Telekom Romania sau acordarea niciunei reduceri la Abonament. Prin semnarea prezentului, Clientul acceptă furnizarea tuturor Serviciilor în aceste condiții.

Telekom Romania nu răspunde față de Client pentru daune indirecte (ex. beneficiul nerealizat, pierderi profit/abonați, pierderea unor oportunități de afaceri). Telekom Romania răspunde până la Punctul terminal. Telekom Romania nu răspunde pentru apelurile cu tarif mare (international, SVA) generate prin fenomenul de "modem hijacking" sau "VoIP hacking", nici dacă transmiterea și/sau recepționarea Serviciilor sunt alterate de factori ca: a) fenomene naturale; b) intreruperi/bruiaje/variații mari de curent care afectează rețeaua de distribuție a semnalului; c) instalarea/utilizarea de Client de echipamente neautorizate/performante inferioare ale traseului de cablu al Clientului; d) interferențe cu alte sisteme de comunicație; e) lipsa de vizibilitate între antena și satelit; f) utilizarea necorespunzătoare/frauduloasă a Serviciilor/Echipamentului; g) acțiunea unor terți, nici pentru software-ul instalat de Client prin Serviciu sau defectarea/pierderea informațiilor din echipamentul (ui) Clientului; h) lucrările furnizorilor de utilități publice. Prevederi specifice Serviciului de Roaming: (a) Telekom Romania va pune la dispoziția Clientului Serviciul de Roaming și nu este răspunzător de calitatea Serviciilor de Roaming, de tipul de Servicii de Roaming sau de gradul de acoperire al acestora, toate acestea depinzând de rețele și/sau sisteme de telecomunicații ale furnizorilor de comunicații electronice din afara țării. (b) Telekom Romania nu este răspunzător pentru utilizarea accidentală a Serviciului de Roaming de către Client atunci când acesta se află pe teritoriul României, în zone de graniță. Abonatul este obligat să se asigure, prin verificarea terminalului său, că rețeaua utilizată, în momentul inițierii apelului, este cea a Telekom Romania, pentru a evita utilizarea accidentală a Serviciului de Roaming pe teritoriul României. (c) Telekom Romania nu poate controla și prin urmare nu va fi ținut răspunzător față de Client în cazurile în care Clientul primește apeluri din afara granițelor României cu

identitate incompleta, ascunsa sau modificata, inclusiv prin folosirea unei identitati care apartine numerotatiei nationale. Prezentul Formular se completeaza cu prevederile Conditiei Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania, parte integranta a Contractului.

8. PRELUCRAREA DATELOR

Clientul a fost informat prin Conditii Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania si a acceptat prin semnarea prezentului document faptul ca datele cu caracter personal furnizate catre Telekom Romania sunt prelucrate de Telekom Romania, direct sau prin partenerii sai din acelasi Grup sau alti parteneri, in tara sau in strainatate, in conformitate cu sectiunea "Prelucrarea datelor cu caracter personal" din Conditii Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania, care fac parte integranta din Contract. Clientul a acceptat, potrivit optiunilor de mai jos, sa primeasca informatii cu caracter comercial, ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal si a datelor de trafic furnizate in cadrul prezentului, pentru:

a. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor Telekom Romania (inclusiv cele dezvoltate impreuna cu un partener Telekom Romania) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

DA NU

b. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor Telekom Romania prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

DA NU

Clientul declara ca a luat cunostinta de toate conditiile contractuale, de Conditii Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania in vigoare la data semnării prezentului si a fost informat corect, complet si precis cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Telekom Romania.

Servicii suplimentare	Descriere	Abonament lunar Serviciu suplimentar
Factura detaliata permanenta completa	Factura detaliata permanenta completa pentru apeluri "non-locale" si apeluri "locale". Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1
Factura detaliata ocazionala	Factura detaliata completata pentru apeluri "non-locale" si apeluri "locale". Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1

9. INFORMATII CLIENTI

1234 - ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile);
 0219255 - fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile);
bizcontact@telekom.ro - e-mail vanzari si relatii cu clientii; **0800 800 901** - informatii clientii business (apel gratuit din orice retea fixa si mobila nationala); www.telekom.ro - ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Incheiat astazi, _____, in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

**Telekom Romania
Communications S.A**

Semnatura si stampila



CLIENT

Prin _____
(nume si prenume in clar)

Semnatura si stampila
