



TERMENI SI CONDITII DE FURNIZARE A SERVICIULUI NEW BEONLINE / POLITICA DE FURNIZARE SERVICIILOR DE GAZDUIRE WEB

ACCEPTAREA TERMENI SI CONDITII PRIN FINALIZAREA COMENZII ON-LINE, EFECTUAREA PLATII SI PRIN UTILIZAREA SERVICIILOR ÎN CADRUL ACESTOR TERMENI SI CONDITII, DUMNEAVOASTRĂ CONFIRMAȚI CĂ AȚI CITIT ȘI SUNTEȚI DE ACORD CU TOATE CONDIȚIILE ACESTORA, PRECUM ȘI CU ORICE REGULI SAU POLITICI PERTINENTE CARE EXISTĂ ÎN ACEST MOMENT SAU CARE POT FI PUBLICATE DE CĂTRE TELEKOM ROMANIA ÎN VIITOR. AȚI EVALUAT INDEPENDENT NECESITATEA PARTICIPĂRII CA PARTE ACCEPTANTA A ACESTOR TERMENI SI CONDITII ȘI NU VĂ BAZAȚI PE NICI O REPREZENTARE, GARANȚIE SAU DECLARAȚIE, ALTELE DECÂT CELE STABILITE ÎN ACESTIA.

A. CONDITII GENERALE DE FURNIZARE A SERVICIILOR NEW BEONLINE

1. DEFINITII

Client - persoana juridica care comanda acest serviciu, online, prin site-ul www.telekom.ro, parte, care accepta acesti Termeni si Conditii si Politica de gazduire servicii Web;

Termeni si Conditii cu privire la furnizarea Serviciilor comandate on-line de catre Client catre Telekom Romania, incluzand acceptarea prezentului document si Politica de furnizare a serviciilor de gazduire web

Data activarii Serviciului - data la care Serviciul este activat de Telekom Romania in conformitate cu articolul 3.3 de mai jos;
Serviciu –Serviciul New BeOnline pentru care a optat Clientul potrivit Conditiiilor Specifice ale Termeni si Conditii.

2. OBIECTUL TERMENI SI CONDITII

Obiectul Termeni si Conditii constă în stabilirea conditiilor in care Telekom Romania furnizeaza Serviciile de web hosting catre Client si va tine loc de Contract.

3. DURATA FURNIZARII SERVICIULUI

3.1. Achizitia fiecarui Serviciu este in vigoare si produce efecte pentru o perioada de 1 an de la data activarii lui. Aceasta perioada va fi denumita in continuare „Perioada Initiala”. Furnizarea Serviciului se va prelungi automat pentru perioade succesive egale cu Perioada Initiala, cu exceptia cazului in care oricare dintre parti notifica prin scrisoare recomandata, cu cel putin 30 zile inainte, intentia sa de a nu mai continua furnizarea Serviciului respectiv.

3.2. Achizitia intra in vigoare la momentul finalizarii comenzii on-line cu acceptarea, prezentul Termeni si Conditii si Politica de furnizare a serviciilor de gazduire.

3.3 Telekom Romania va activa Serviciul in termen de 24 de ore de la data intrarii in vigoare a Achizitiei. Daca termenul de 24 de ore se implineste intr-o zi nelucratoare, Serviciul va fi activat in prima zi lucratoare imediat urmatoare. In situatia in care Serviciul nu poate fi activat in termenul mentionat in acest articol din motive de natura tehnica, atat Clientul cat si Telekom Romania au dreptul sa denunte unilateral furnizarea Serviciului cu o notificare prealabila scrisa de 2 (doua) zile lucratoare si in aceasta situatie nici una dintre parti nu datoreaza daune interese catre cealalta parte.

4. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

4.1. Cu privire la datele cu caracter personal prelucrate in legatura cu prezent Termeni si Conditii, fiecare parte se angajeaza sa respecte legislatia aplicabila in materie de protectie a datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fara a se limita la dispozitiile Regulamentului General privind Protectia Datelor (UE) nr. 2016/679 („GDPR”) sau alta legislatie nationala, conform Legii nr. 190/2018 sau deciziile emise de Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (“ANSPDCP”).

4.2. Pentru operatiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal necesare furnizarii Serviciilor, partile sunt de acord ca Telekom Romania actioneaza in calitate de persoana imputernicita a Clientului.

4.3. Clientul, in calitate de operator de date cu caracter personal, este unic raspunzator pentru respectarea cerintelor si principiilor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prevazute de GDPR.

4.4. Toate instructiunile emise ulterior acceptarii acestor Termeni si Conditii vor fi transmise catre business@telekom.ro. In plus fata de pretul serviciilor prevazut in Termeni si Conditii, Clientul intelege si este de acord sa plateasca orice costuri si/ sau cheltuieli suplimentare generate de instructiunile sale ulterioare intrucat acestea vor reprezenta o modificare a prezentelor Termeni si Conditii.

4.5. La solicitarea Clientului, Telekom Romania, tinand seama de natura prelucrării, ofera asistenta Clientului prin masuri tehnice si organizatorice adecvate, in masura in care acest lucru este posibil, pentru indeplinirea obligatiei Clientului de a

raspunde cererilor de exercitare a drepturilor realizate de catre persoanele vizate. In plus fata de pretul serviciilor prevazut in Termeni si conditii si pe site-ul Telekom, Clientul intelege si este de acord sa plateasca orice costuri si/ sau cheltuieli suplimentare generate de aceste solicitari.

4.6. Telekom Romania a dispus ca angajatii si celelalte persoane care actioneaza sub autoritatea acesteia sa prelucreze datele cu caracter personal respectand confidentialitatea acestora doar in conformitate cu instructiunile Clientului.

Exceptie face cazul in care Telekom Romania este supusa concomitent unei obligatii legale care impune diferit.

4.7. Telekom Romania il va informa pe Client imediat ce a luat la cunostinta de orice incident care tulbura in mod grav operatiunile de prelucrare, orice suspiciune de incalcare a securitatii datelor cu caracter personal si/sau alte nereguli avand legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal ce fac obiectului prezentului Termeni si Conditii.

4.8. Partile se vor sprijini reciproc in furnizarea de dovezi si informatii in legatura cu indeplinirea corespunzatoare a obligatiilor ce rezulta din prelucrarea datelor cu caracter personal.

4.9. La alegerea Clientului, Telekom Romania va sterge sau va returna Clientului toate datele cu caracter personal dupa incetarea furnizarii serviciilor legate de prelucrare si va elimina copiile existente, cu exceptia cazului in care o obligatie legala ii impune stocarea datelor cu caracter personal suplimentar.

4.10. Telekom Romania si Clientul iau toate masurile tehnice si organizatorice necesare pentru a garanta un nivel de protectie adecvat.

4.11. Telekom Romania are dreptul sa recurga si la alte persoane subimputernicite (subcontractanti) pentru indeplinirea obligatiilor descrise in prezentul Termeni si Conditii. Telekom Romania poate inceta de drept furnizarea Serviciului daca in opinia sa Clientul a refuzat sa aprobe o anumita persoana subimputernicita fara un motiv semnificativ sau daca Telekom Romania nu poate indeplini serviciul fara sprijinul persoanei subimputernicite refuzate. Telekom Romania va selecta persoane subimputernicite care sa ofere suficiente garantii ca vor implementa masurile tehnice si organizatorice in asa fel incat prelucrarea sa se deruleze conform prezentului Termeni si Conditii, precum si a cerintelor legale aplicabile. Telekom Romania ramane raspunzatoare fata de Client in ceea ce priveste indeplinirea obligatiilor persoanelor subimputernicite.

4.12. La solicitarea Clientului, Telekom Romania va ajuta Clientul sa asigure respectarea obligatiilor prevazute la articolele 32-36 din GDPR, tinand seama de caracterul prelucrării si informatiile aflate la dispozitia Telekom Romania. In plus fata de pretul serviciilor prevazut in Termeni si Conditii, Clientul intelege si este de acord sa plateasca orice costuri si/ sau cheltuieli suplimentare generate de aceste solicitari.

4.13. Clientul poate verifica, pe cheltuiala sa, respectarea reglementarilor privind protectia datelor si a obligatiilor prevazute in prezentul Termeni si Conditii exclusiv prin obtinerea informatiilor relevante de la Telekom Romania. Pentru evitarea oricarui dubiu, Clientul, direct sau prin intermediul unui tert, nu va avea acces in nicio circumstanta la infrastructura IT, la solutiile software sau la locatiile utilizate de Telekom Romania in scopul prelucrării datelor cu caracter personal.

4.14. In vederea furnizării Serviciilor, Telekom Romania transfera date cu caracter personal catre tari din afara Uniunii Europene (UE) sau Spatiului Economic European (SEE), in principal in India, Statele Unite ale Americii sau Filipine; lista completa a țarilor in care Telekom Romania transfera datele cu caracter personal poate fi accesata online la adresa <https://www.telekom.ro/tari-terte/>. Transferul datelor cu caracter personal in tari din afara UE si SEE se va face in conditiile asigurării garantiilor necesare pentru protejarea datelor cu caracter personal transferate, conform cerințelor legale aplicabile

4.15. Responsabilul cu Protectia Datelor al Telekom Romania poate fi contactat prin e-mail la dpo@telekom.ro.

5. TARIFE. FACTURARE / PLATA SERVICIILOR

5.1 In schimbul furnizării Serviciului, Clientul va plati Telekom Romania, in functie de optiunea exprimata in Conditii Specifice, un tarif de abonament lunar.

5.2 Telekom Romania va emite facturi lunar care vor contine contravaloarea tarifului de abonament pentru luna in curs. „Luna” inseamna orice perioada de 30 de zile succesive. Clientul va achita acest tarif pana la data scadenta mentionata pe factura.

5.3 Tariful pentru inregistrarea domeniului datorat potrivit Conditiiilor Specifice in cazul Serviciului New BeOnline va fi evidentiat in prima factura emisa de Telekom Romania pentru tariful de abonament aferent Serviciului.

5.4 Tarifele de abonament sunt exprimate in Euro si nu includ TVA. Plata se va face in lei moneda noua, la cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR ca valabil pentru data facturării si in scris pe factura. Ori de cate ori efectueaza plata Serviciului Clientul va trebui sa comunice codul de abonat in scris pe factura, in caz contrar Telekom Romania nu raspunde de neprimirea platii.

5.5 Factura fiscala emisa de Telekom Romania va fi expediata in plic fara confirmare de primire, la adresa indicata de Client in formularul de comanda on-line. Telekom Romania se obliga sa expedieze factura fiscala inainte de termenul scadent, dar nu raspunde de neprimirea acesteia de catre Client din motive independente de Telekom Romania. Clientul care reclama ca nu a primit factura are obligatia de a se interesa cu privire la sumele de plata, apeland **1921** (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale). Clientul va primi gratuit un duplicat al facturii fiscale.

5.6 Clientul va achita contravaloarea facturilor fiscale emise în conformitate cu Termenii și Condiții până la termenul scadent menționat în factura. Obligatia de plată a facturii de către Client se consideră realizată la data creditării contului Telekom Romania.

5.7 Pentru sumele neplătite la termen, Telekom Romania își rezervă dreptul de a aplica penalități, cu titlu de daune moratorii, în valoare de 0,5% calculate la aceste sume datorate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua următoare datei scadentei până la data plății integrale a sumei datorate. Totalul penalităților pentru întârziere poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

5.8 Telekom Romania va restitui Clientului sumele necuvenite încasate de la acesta, urmare a erorii Telekom Romania. Sumele datorate de Client și nefacturate din cauza unei erori a Telekom Romania vor fi evidențiate în factura emisă în luna următoare celei constatării erorii și vor fi achitate de Client până la termenul scadent menționat în această factura.

5.9 Dacă Clientul întârzie plata tarifului de abonament mai mult de 15 zile de la scadența menționată pe factura, Telekom Romania își rezervă dreptul de a suspenda furnizarea Serviciului, cu o notificare prealabilă de 15 zile transmise Clientului. Furnizarea Serviciului va fi reluată în ziua lucrătoare următoare celei în care sumele datorate au fost integral achitate.

5.10 Dacă Clientul întârzie plata tarifului de abonament mai mult de 60 de zile de la scadența, Telekom Romania are dreptul de a înceta furnizarea Serviciului deplin drept, fără a fi nevoie de intervenția instanței sau îndeplinirea vreunei formalități prealabile și de a șterge toate informațiile Clientului aflate în contul de gazduire web..

6. FUNCTIONAREA SERVICIULUI

6.1 Orice nefuncționare a Serviciului va fi adusă de către Client la cunoștința Telekom Romania în cel mai scurt timp posibil apelând **1921** (număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile, gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile și cu tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale), e-mail:

business@telekom.ro, fie completând și trimițând formularul de suport de pe site-ul [telekom.ro](https://www.telekom.ro)

(<https://www.telekom.ro/formular-contact/>). Telekom Romania va remedia situația de nefuncționare, dacă acesta se datorează exclusiv culpei sale, în termen de maxim 24 de ore de la primirea acestei notificări.

6.2 În cazul neremedierii situației de nefuncționare a Serviciului în termenul mai sus menționat, Telekom Romania va restitui Clientului tariful de abonament aferent furnizării Serviciului, în cota fracționară, proporțional cu numărul de ore în care Serviciul nu a funcționat. În cazul în care Clientul achită tariful de abonament lunar, restituirea va avea loc prin creditare, cu evidențiere în factura lunii următoare celei în care Serviciul nu a funcționat.

6.3 În cazul în care din motive de ordin tehnic funcționarea Serviciului nu a fost restabilită în termen de 2 zile de la notificarea Clientului transmisă în condițiile articolului 6.1, Clientul are dreptul să considere furnizarea serviciului încetată de drept, cu o notificare prealabilă scrisă, fără intervenția instanței și alte formalități. Furnizarea Serviciului se consideră încetată la data la care Telekom Romania primește această notificare.

6.4 Telekom Romania este răspunzător de furnizarea Serviciului pentru serverul de gazduire și conectivitatea acestuia la internet și nu răspunde de nefuncționarea sau funcționarea necorespunzătoare a rețelelor de comunicații a tertelor parti prin care se accesează Serviciul.

6.5 Clientul va folosi Serviciul astfel încât prin propria conduită să nu perturbe funcționarea normală a acestuia și este răspunzător față de Telekom Romania pentru orice daune suferite de acesta și care au fost cauzate prin nerespectarea de către Client a obligațiilor prevăzute în sarcina sa prin acceptarea Termenilor și Condițiilor

7. UTILIZAREA SERVICIULUI

7.1 Clientul acceptă în mod expres că Serviciile New BeOnline îi sunt destinate și furnizate numai în calitate de utilizator final și numai pentru scopurile menționate în acești Termeni și Condiții și în conformitate cu Politica de Utilizare Servicii Gazduire Web.

7.2 Dacă Telekom Romania identifică o activitate frauduloasă săvârșită de Client, Telekom Romania va avea dreptul de a înceta furnizarea Serviciului fără a restitui Clientului cota din tariful de abonament achitat și Telekom Romania are dreptul să considere furnizarea Serviciului încetată de drept, fără intervenția instanței și alte formalități. De asemenea, Telekom Romania are dreptul de a refuza furnizarea unui nou Serviciu Clientului sau de a condiționa furnizarea acestuia de constituirea unei garanții.

8. MODIFICAREA TERMENI ȘI CONDIȚII (CONTRACT)

8.1 Telekom Romania își rezervă dreptul să modifice unilateral Termenii și Condiții (ex. tarife, modalitate de aplicare, majorări de întârziere, caracteristicile Serviciilor), în situația schimbării politicii sale comerciale, cu condiția notificării în scris a Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte. Modificările vor fi aplicabile de drept, fără a fi necesar un act adițional.

8.2 Dacă Clientul nu este de acord cu o modificare operată potrivit art. 8.1, va avea dreptul de a solicita încetarea furnizării Serviciului pentru Serviciul(iile) supus(e) modificării, printr-o notificare scrisă ce trebuie să ajungă la Telekom Romania cu cel puțin 10 zile înainte de data aplicării modificării, caz în care niciuna dintre Parti nu va datora daune-interese.

8.3 Clientul nu va abuza de dreptul acordat potrivit art. 8.2 (ex. modificarea este în avantajul Clientului).



9. INCETAREA FURNIZARII SERVICIULUI

9.1 Clientul are dreptul de a denunța unilateral furnizarea Serviciului oricând, pe baza unei notificări prealabile scrise de 30 de zile, transmise către Telekom Romania, caz în care Telekom Romania va înceta deplin drept furnizarea Serviciului respectiv în a 31-a zi de la primirea notificării.

10. CLAUZE DE NERASPUNDERE

10.1 Telekom Romania nu va fi răspunzător față de Client (alții decât persoane fizice) pentru daune indirecte (ex.: beneficiul nerealizat, pierderi de profit sau de abonati, pierderi de date, afectarea reputației sau pierderea unor oportunități de afaceri).

10.2 Telekom Romania nu are nici o răspundere pentru conținutul paginii web aferentă domeniului Clientului gazduit de Telekom Romania și Clientul va trebui să despăgubească Telekom Romania pentru orice prejudicii suferite de Telekom Romania urmare a folosirii de către Client a acestei pagini în scopuri contrare legii și prezentului Termeni și Condiții.

11. LEGEA APLICABILĂ. REZOLVAREA LITIGIILOR

11.1 Caracteristicile furnizării serviciului sunt guvernate de legea română.

11.2 Orice neînțelegere în legătură cu furnizarea serviciului va fi rezolvată pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi înaintat spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

12. CLAUZE DIVERSE

12.1 Cu excepția unor prevederi contrare din acești Termeni și Condiții, Clientul va avea dreptul de a transfera către un tert oricare dintre drepturile și obligațiile sale, cu acordul prealabil scris al Telekom Romania.

12.2 Telekom Romania are dreptul de a transfera către un tert, în tot sau în parte, oricare dintre drepturile sau obligațiile sale, cu condiția notificării prealabile a Clientului. Telekom Romania se va asigura că transferul nu va afecta drepturile și obligațiile Clientului prevăzute în acești Termeni și condiții.

12.3 Orice informații privind Serviciul se pot obține de pe pagina de web www.telekom.ro, apelând **1921** (număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile, gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile și cu tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale).

12.4 Clientul confirmă în mod expres și în deplină cunoștință de cauză că a înțeles și a luat în considerare, la finalizarea comenzii on-line, riscurile principale asociate cu furnizarea Serviciului (inclusiv cele legate de termenele și condițiile de plată) și își asumă în mod expres și necondiționat, în mod liber și în cunoștință de cauză, orice riscuri derivate din Termeni și Condiții și înțelege să execute integral, exact și la timp obligațiile sale din Termeni și Condiții, fără rezerve sau excepții, renunțând la toate drepturile, la daune derivând din sau în legătură cu apariția unor asemenea riscuri.

B. POLITICA DE UTILIZARE SERVICIILOR DE GAZDUIRE WEB - TELEKOM ROMANIA

I. APLICABILITATE

În continuare sunt prezentate condițiile în care S.C. TELEKOM ROMANIA S.A. (denumită în continuare TELEKOM ROMANIA) furnizează serviciile WebHosting și serviciile asociate acestora, denumite în continuare generic „Serviciul”. Furnizarea Serviciului este condiționată de acceptarea în întregime a prevederilor acestei Politici. Toate datele / informațiile / programele accesate / transmise prin intermediul Serviciului, incluzând fișiere audio, video, text, fotografii, indiferent de modul în care au fost afișate/transmise, vor fi denumite în continuare în mod generic „Conținutul”.

Clientul va utiliza serviciul de gazduire web BeOnline/New BeOnline în conformitate cu „Politica de Utilizare Servicii de Gazduire Web” existente pe site.

În cazul depistării de conținut ilegal pe Internet, ce are ca efect posibil afectarea minorilor, Clientul este în întregime responsabil să urmeze procedura notificării către hotline-ul național SaferNet - pentru un Internet mai sigur, direct la adresa de mai jos.

<http://www.safernet.ro/index.php?act=raportare>.

II. CONDUITA GENERALĂ

2.1 Utilizatorii Serviciului nu au permisiunea de a utiliza Serviciul:

- pentru a transmite, a copia, a posta, a distribui, a reproduce, a utiliza, a încărca sau a prelucra în orice alt mod Conținutul:
 - ilegal, obscen, vulgar, calomniator, amenințator, abuziv, care îndeamnă la ura rasială, etnică sau este în orice alt mod defaimatoare;

- pentru care nu are un drept legal de reproducere, utilizare, transmitere sau difuzare, sub orice sistem juridic, românesc sau strain;
- care aduce atingere unui drept de proprietate intelectuala al unui tert, încluzând, dar fara a se limita la, dreptul de autor, dreptul asupra unei marci sau inventii;
- care contine virusi sau orice alt tip de cod, fisiere sau programe create sa distruga, intrerupa sau sa limiteze functionarea oricarui alt software, a unei componente hardware sau a unui echipament de comunicatii electronice;
- care contine oferte frauduloase de bunuri sau servicii sau de orice alte materiale promotionale al caror continut sunt de natura sa însele sau sa induca în eroare;
- care contine informatii despre modul de derulare a unor activitati ilegale etc.
- pentru a incarca, posta, difuza sau transmite in alt mod "junk mail", "spam", scrisori in lant, scheme piramidale.
- utilizatorii nu au permisiunea de a folosi Serviciul pentru a:
 - expedia mesaje prin e-mail care pot deranja, in orice mod, ceilalti utilizatori;
 - continua sa expedieze mesaje prin e-mail catre un destinatar care a indicat ca nu doreste sa mai primeasca asemenea mesaje;
 - expedia mesaje prin e-mail care contin informatii contrafacute în titlul de listing ("packet header") TCP/IP;
 - expedia e-mail-uri rauvoitoare, fara a se limita la mesaje de tip "mailbombing";
 - expedia sau primi mesaje prin e-mail într-o maniera care încalca politicile de utilizare ale altui furnizor de servicii pe Internet;
 - utiliza casuta postala de e-mail exclusiv ca loc de stocare a datelor.

2.2 In cazul serviciilor BeOnline/New BeOnline, oferite gratuit in pachet cu alte servicii de conectivitate Telekom Romania, sau stand-alone, care prevad domeniu gratuit, ales de client, clientul intelege si accepta ca Telekom Romania nu va transfera catre client decat un drept de utilizare a Numelui de Domeniu si va acorda clientului un drept non exclusiv, perpetuu (pe timpul serviciului). Clientul se obliga sa respecte toate drepturile de proprietate industrială si intelectuala cu privire la Domeniu, in caz contrar fiind responsabil pentru orice daune si prejudicii cauzate Telekom Romania sau persoanei care detine in mod legal aceste drepturi de proprietate industrială si/sau intelectuala. La finalizarea comenzii on-line de servicii de hosting, cu domeniu gratuit, domeniul ales de client, trebuie sa fie disponibil (liber) si sa fie de forma: .ro, .eu, .com, .info, .net, .org, .biz. In cadrul unui serviciu de web hosting se poate acorda un singur nume de domeniu cu titlu gratuit, o singura data. Domeniile alias nu pot fi oferite cu titlu gratuit.

Oricand pe perioada furnizarii Serviciului, clientul poate solicita transferul dreptului de folosinta asupra numelui de domeniu. Telekom Romania va efectua transferul dreptului de folosinta asupra numelui de domeniu, transfer care va putea fi solicitat numai de catre titularul serviciului de web hosting BeOnline/ New BeOnline, in baza caruia a fost solicitat, obtinut si folosit cu titlu gratuit, sau de imputernicitul acestuia. Transferul se va face dupa achitarea taxei de transfer, ce va include si inregistrarea numelui de domeniu pe numele persoanei juridice/fizice care a solicitat transferul.

In cazul domeniilor internationale (.eu, .com, .info, .net, .org, .biz), care sunt cu reinnoire anuala, odata cu transferul dreptului de folosinta asupra domeniului catre client, gratuitatea asupra numelui de domeniu dobandita la incheierea contractului, inceteaza. Intreaga administrarea a numelui de domeniu, cade in sarcina clientului, inclusiv reinnoirea anuala. Telekom Romania va aduce la cunostiinta (va atentiona) clientului, ca domeniul va trebui reinnoit. Atentionarea se va face prin e-mail trimis la adresa de e-mail de contact specificata de client, prin care i se va solicita acordul de prelungire/reinnoire a domeniului. Clientul este responsabil de acuratetea adresei de e-mail de comntact. In cazul in care clientul nu doreste prelungirea sau nu trimite expres acordul de prelungire, prin raspuns la e-mailul de atentionare, Telekom Romania nu va reinnoi domeniul. In cazul acordului Telekom Romania va prelungi domeniul si va trimite clientului factura fiscala cu tariful serviciului de inregistrare domeniu existent la data respectiva.

In cazul in care numele de domeniu, nu va fi prelungit (reinnoit) de catre client, la implinirea unui an, in cazul pierderii dreptului de folosinta, Telekom Romania nu va fi raspunzator in nici un fel pentru nefunctionarea serviciului de web hosting care va survenii in urma pierderii domeniului.

2.3 In cazul in care, cu ocazia activarii serviciului de web hosting, clientul observa ca nu corespunde dorintelor/necesitatilor sale, nu va putea solicita in nici un fel modificarea/completarea serviciului sau orice alte daune sau compensatii.

Clientul va putea solicita, oricand, incetarea serviciului, fara a fi percepute taxe de reziliere inainte de termen, avand obligatia achitarii sumelor datorate Telekom Romania, pana la desfiintarea serviciului. Rezilierea se va face in baza unei notificari prealabile de minim 30 zile. Telekom Romania va inceta pe deplin furnizarea serviciului respectiv in a 31-a zi de la primirea cererii. Odata cu desfiintarea serviciului, datele ce compun contul de hosting, vor fi sterse total si ireversibil, iar Telekom Romania nu va fi raspunzator pentru stergerea si nepastrarea datelor.

In cazul rezilierii unui serviciu de web hosting BeOnline/New BeOnline care prevede un domeniu gratuit, pe durata furnizarii serviciului si asupra caruia nu a intervenit transferul dreptului de folosinta catre client, (domeniu al carui drept de folosinta apartine Telekom Romania), clientul va specifica daca doreste pastrarea domeniului, prin transferarea dreptului de folosinta de la Telekom Romania. In cazul in care nu doreste sau nu specifica acest lucru, dupa desfiintarea serviciului Telekom Romania poate instraina, oricand si oricui, dreptul de folosinta asupra domeniului fara vreo comunicare prealabila.

Domeniul va putea fi revendicat de client, oricând, după desființarea serviciului, iar Telekom Romania va transfera clientului dreptul de folosință asupra domeniului, dacă acesta mai aparține Telekom Romania și dacă nu este angajat într-o altă tranzacție, după achitarea taxei de transfer.

2.4 În cazul serviciilor BeOnline/New BeOnline clientul înțelege și acceptă ca Telekom Romania nu va transfera către client decât un drept de utilizare a software-ului Parallels Web Presence Builder și va acorda clientului o licență non exclusivă, perpetuă (pe timpul serviciului) și non transferabilă asupra softului respectiv. Clientul se obligă să respecte toate drepturile de proprietate industrială și intelectuală cu privire la softul încorporat sau atasat, în caz contrar fiind responsabil pentru orice daune și prejudicii cauzate Telekom Romania sau persoanei care deține în mod legal aceste drepturi de proprietate industrială și/sau intelectuală.

III. RESPONSABILITATEA PENTRU CONTINUT.

3.1 Responsabilitatea asupra Conținutului este exclusiv în sarcina persoanei care a fost sursa acestuia. Telekom Romania nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul/acuratețea nici unui material creat sau disponibil prin intermediul Serviciului.

Nu este permisă utilizarea următoarelor scripturi pe serverele Telekom Romania:

UltimateBBS

- IkonBoard
- Toate versiunile de forum YABB
- Scripturi pentru proxy
- Scripturi pentru IRC
- Anonimizator
- Chat room-uri, fără a include scripturile standard din panoul de control
- PhpShell și scripturi similare pentru executarea de comenzi – FormMail

3.2 Este interzisă cu desăvârșire orice activitate ce se încadrează ca infracționalitate electronică de tip "phishing". Astfel, având în vedere această Politică de Utilizare Servicii de Gazduire Web și în conformitate cu Legea nr 161/2003 Titlul III și art 16 alin 3 din Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic, modificată, completată și republicată în temeiul art II din Legea 121/2006, site-urile depistate/raportate cu astfel de activități vor fi suspendate temporar, până la remedierea cauzei care a generat aceste activități de infracționalitate electronică de tip phishing, vreo activitate de acest tip, sau altele catalogate ca făcând parte din categoria Infracțiunilor electronice și interzise de lege. În cazul în care aceste activități se repetă, site-ul/contul va fi desființat și în temeiul art 16 alin 1 din Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic, modificată, completată și republicată în temeiul art II din Legea 121/2006, vom informa autoritățile publice competente, despre activitățile cu aparență nelegală desfășurate de dvs ca destinatar al serviciului de web hosting.

3.2 În cazul serviciilor BeOnline/New BeOnline clientul înțelege și acceptă ca Telekom Romania nu va transfera către client decât un drept de utilizare a software-ului Parallels Web Presence Builder și va acorda clientului o licență non exclusivă, perpetuă (pe timpul serviciului) și non transferabilă asupra softului respectiv. Clientul se obligă să respecte toate drepturile de proprietate industrială și intelectuală cu privire la softul încorporat sau atasat, în caz contrar fiind responsabil pentru orice daune și prejudicii cauzate Telekom Romania sau persoanei care deține în mod legal aceste drepturi de proprietate industrială și/sau intelectuală.

3.3

IV. SECURITATEA SISTEMULUI ȘI A REȚELEI.

4.1 Clientul nu are voie să încalce sau să încerce să încalce securitatea rețelei și a Serviciilor TELEKOM ROMANIA prin: accesarea de date care nu sunt destinate Clientului sau patrunderea într-un server sau cont la care respectivul Client nu are permisiunea de acces;

- încercarea de a proba, scana sau testa vulnerabilitatea unui sistem sau a unei rețele sau de a încalca securitatea acestuia / acesteia sau măsurile de autentificare fără a fi autorizat în mod corespunzător;
- încercarea de a interfera cu scopul de a întrerupe sau a face inutilizabil Serviciul de către un alt Client, gazda sau rețea inclusiv, fără a se limita la, mijloace de supraîncărcare, "flooding", "mailbombing" sau "crashing";
- contrafacerea oricărui "header" TCP/IP sau a oricărei părți din informația cuprinsă în acesta odată cu expedierea prin e-mail sau către un grup Usenet. Pentru protejarea rețelei, precum și a celorlalți clienți, în cazul unor atacuri de tip "Denial-of-Service" având ca țintă adrese sau servere alocate Clientului, TELEKOM ROMANIA își rezervă dreptul de a lua măsurile ce se impun pentru minimizarea efectelor unor astfel de incidente.

4.2 TELEKOM ROMANIA va depune toate eforturile pentru a păstra confidențialitatea informațiilor privind Clientul dezvaluite pe perioada utilizării Serviciului. Având însă în vedere că orice informație pe care o dezvaluie pe perioada utilizării Serviciului se poate să nu fie în siguranță pe durata transmisiunii ei prin Internet precum și faptul că terțe părți au posibilitatea de a intercepta transmisiunile pe care le face Clientul când folosește Serviciul, TELEKOM ROMANIA nu garantează confidențialitatea acestora și nu este responsabil pentru nici o pagubă pe care o suferă Clientul sau o altă



persoana ca rezultat al încălcării confidențialității. TELEKOM ROMANIA nu răspunde pentru informațiile pe care Clientul le dezvăluie terților.

4.3 TELEKOM ROMANIA nu monitorizează comunicările Clientului în scopul verificării conformității cu prezenta Politică sau cu legislația în vigoare. Totuși, atunci când TELEKOM ROMANIA are informații/suspiciuni cu privire la activități ale Clientului contrare celor de mai sus, poate lua orice măsuri pe care le consideră necesare în vederea încetării acestor activități, incluzând, dar fără a se limita la: eliminarea informației, închiderea site-ului web, încetarea furnizării serviciului și refuzul ulterior de a încheia contracte cu Clientul.

V. LIMITAREA RĂSPUNDERII

5.1 Clientul declară în mod expres că înțelege și este de acord cu următoarele:

TELEKOM ROMANIA nu oferă nici o garanție ca: Serviciul va împlini toate cerințele Clientului; Serviciul va fi furnizat neîntrerupt, la timp, sigur sau fără erori; orice eroare de program va fi corectată; Serviciul sau serverul care îl pune la dispoziția Clientului este lipsit de virusi sau alte componente care ar putea dauna Clientului.

- TELEKOM ROMANIA nu este responsabil de nici un fel de daune directe, indirecte, accidentale sau pentru comunicării întrerupte, pierderi de date sau profituri cauzate de utilizarea Serviciului. TELEKOM ROMANIA nu va fi răspunzător pentru nici un fel de pagube de orice natură suferite de Client sau orice terță parte, care rezultă în totalitate sau în parte din exercitarea de către TELEKOM ROMANIA a drepturilor sale în baza acestei Politici. TELEKOM ROMANIA nu va fi răspunzător, fără ca enumerarea să fie limitativă, pentru alterarea și/sau securitatea informațiilor care tranzitează Internetul.
- Clientul este de acord să exonereze de răspundere și să despăgubească Telekom Romania atât cu privire la orice pretenție ridicată de către un tert, rezultată din utilizarea Serviciului sau a rețelei de comunicații a Telekom Romania de către Client, cât și cu privire la orice pierdere (directă, indirectă sau de altă natură), costuri, acțiuni, procese, pretenții, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) suferite în vreun fel sau provocate ca urmare a încălcării sau ignorării de către Client a acestei Politici.
- Orice material descărcat sau obținut în alt fel prin utilizarea Serviciului se află astfel la discreția și poate fi folosit doar pe riscul Clientului. Clientul va fi singura persoană responsabilă de eventualele distrugerii cauzate computerului de pe care este accesat Serviciul sau de alte pierderi de date ce pot rezulta din descărcarea oricărui material.

CLIENTUL DECLARĂ ÎN MOD EXPRES ȘI ÎN DEPLINĂ CUNOSTINȚĂ DE CAUZĂ CA A ACCEPTAT PREVEDERILE PREZENTULUI TERMENI ȘI CONDIȚII ȘI POLITICA DE FURNIZARE SERVICIILOR GAZDUIRE WEB, CU BUNA CREDINȚĂ, ÎN CURSUL NORMAL AL ACTIVITĂȚII ȘI ÎN SCOPUL DEZVOLTĂRII CONTINUE A AFACERII SALE, FĂRĂ A FI CONSTRÂNS ÎN VREUN FEL ȘI FĂRĂ A SE AFLA ÎNTR-O STARE DE NEVOIE.