

## Politica de utilizare a serviciilor de Internet

I. În continuare sunt prezentate condițiile în care S.C. ROMTELECOM S.A. (denumită în continuare ROMTELECOM) furnizează serviciul de acces la rețeaua Internet și serviciile asociate acestuia, denumite în continuare generic „Serviciul”. Furnizarea Serviciului este condiționată de acceptarea în întregime a prevederilor acestei Politici. Pentru a putea beneficia de serviciile oferite în parteneriat cu terțe companii (cum ar fi de exemplu căsuța de e-mail pe platforma Google Apps), Clientul trebuie să accepte în prealabil termenii și condițiile respectivelor terțe companii ce guvernează furnizarea acelor servicii.

### II. Conduită generală.

2.1 Clientul nu are permisiunea de a utiliza Serviciul pentru a transmite, a copia, a posta, a distribui, a reproduce, a utiliza, a încărca sau a prelucra în orice alt mod materiale:

- (a) ilegale, obscene, vulgare, calomniatoare, amenințătoare, abuzive, materiale care îndeamnă la ură rasială, etnică sau sunt în orice alt mod defăimătoare;
- (b) pentru care nu are dreptul legal de transmitere, reproducere sau difuzare, sub orice sistem juridic, românesc sau străin;
- (c) care aduc atingere unui drept de proprietate intelectuală al unui terț, incluzând, dar fără a se limita la, dreptul de autor, dreptul asupra unei mărci sau invenții;
- (d) care conțin viruși sau orice alt tip de cod, fișiere, sau programe care sunt create să distrugă, întrerupă sau să limiteze funcționarea oricărui alt software, componente hardware sau echipament de telecomunicații;
- (e) care conțin oferte frauduloase de bunuri sau servicii sau de orice alte materiale promoționale care conțin afirmații, pretenții sau reprezentări false de natură să înșele sau să inducă în eroare;
- (f) care conțin informații despre modul de derulare a unor activități ilegale.

2.2. Totodată, Clientul nu are dreptul:

- a) de a expedia mesaje prin e-mail care au ca intenție să hărțuiască sau să deranjeze alți utilizatori ai rețelei Internet;
- b) de a continua să expedieze mesaje prin e-mail către un adresant care a indicat că nu dorește să mai primească asemenea mesaje;
- c) de a expedia sau primi mesaje prin e-mail într-o manieră care încalcă politicile de utilizare ale altui furnizor de servicii pe Internet;
- d) de a utiliza serviciul în scopul instigării la, lansării sau coordonării de atacuri informatice de orice tip împotriva oricărui sistem sau utilizator de Internet sau de pe alte rețele conectate sau nu la Internet, prin metode wired, wireless sau în alte tehnologii existente sau viitoare, incluzând, dar fără a se limita la atacuri Denial of Services Dos sau Distributed Dos; trimiterea de mesaje spam; furt de identitate electronică sau obținerea de foloase necuvenite prin exploatarea vulnerabilităților sistemelor electronice de plată și e-banking; phishing; pharming; click fraud; spyware; keylogging; sniffing; partajare ilegală de carduri televiziune DTH, etc. ;
- e) de a utiliza adresa de IP (dinamică sau statică), primită ca urmare a utilizării Serviciului, în programe rulate pe un calculator de orice tip cu scopul de a obține informații / rapoarte de la alte calculatoare utilizate pentru scopuri ilegale, cum ar fi de exemplu calculatoarele care fac parte dintr-un botnet utilizat pentru atac DDoS, spamming sau alte acțiuni ilegale.

2.3 Pentru orice serviciu ClickNet, Clientul beneficiază de o căsuță de e-mail gratuită pe platforma Google Apps. Clientul are dreptul de a-și activa această căsuță de e-mail oricând pe durata Contractului, acceptând în prealabil termenii și condițiile Google cu privire la acest serviciu. Această căsuță de e-mail va fi dezactivată în cazul în care nu este folosită timp de 90 (nouăzeci) de zile.

### III. Responsabilitatea pentru conținutul documentelor.

3.1 Pentru toate informațiile, datele, software-ul, precum și orice alte materiale incluzând, dar fără a se limita la muzică, sunet, fotografii, grafice, materiale video, mesaje, indiferent dacă au fost afișate în mod public sau transmise / accesate individual, prin intermediul Serviciului persoana care a fost sursa unor astfel de materiale

## Politica de utilizare a serviciilor de Internet

este responsabilă. Ca urmare, Clientul este în întregime responsabil pentru toate materialele pe care le încarcă, reproduce, pune la dispoziție în mod public pe contul pus la dispoziție sa de către ROMTELECOM. ROMTELECOM nu își asumă nicio responsabilitate pentru conținutul vreunui material creat sau disponibil prin intermediul Serviciului, incluzând recepționarea de către Beneficiar a unor informații cu caracter ilegal sau prejudiciabil în orice alt mod pentru Client sau alte persoane.

### IV. Conexiunea la alte Rețele

4.1 Serviciul poate fi folosit de către Client pentru a afla diferite informații afișate de către ROMTELECOM pe web, pentru a face legătura cu alte rețele sau site-uri web din lume, pentru a avea acces la motoare de căutare, servicii de abonament pe web, spații de conversație ("chat areas"), buletine informative Usenet sau alte servicii a căror utilizare este guvernată de reguli sau acorduri, iar Clientul se angajează să respecte politicile de utilizare aplicabile în acele rețele sau pentru acele site-uri. Clientul acceptă starea de fapt că ROMTELECOM nu controlează aceste site-uri, nu este responsabil și nu își asumă nicio obligație cu privire la conținutul acestora sau cu privire la orice link din acestea.

4.2 Orice includere de link-uri în site-urile administrate de către ROMTELECOM este făcută numai pentru ajutorul Clientului și nu implică sprijinirea de către ROMTELECOM a materialului disponibil pe sau prin aceste site-uri sau rețele și nici vreo asociere cu operatorii lor. Abonatul accesează acele site-uri și le folosește produsele și serviciile exclusiv pe propriul risc.

4.3 ROMTELECOM nu garantează că serviciile sau materialele furnizate de terțe surse sunt acceptabile și disponibile în orice zonă a României. Dacă Clientul accesează alt conținut sau servicii de pe site-urile unor terți, ROMTELECOM nu este responsabil pentru respectarea de către Abonat a legilor locale sau a altor acte normative în vigoare în acele țări. Romtelecom nu va fi responsabil pentru situația în care Abonatul nu are acces la diverse domenii de Internet sau pentru includerea IP-ului Clientului în diverse liste negre.

4.4 Clientul care expediază mesaje către grupurile Usenet sau prin mesageria instant sunt răspunzători pentru faptul că au luat cunoștință de orice tip de mesaj scris sau FAQs care reglementează utilizarea unor asemenea grupuri și se supun acestor reglementări. Indiferent de existența unor asemenea politici, Clientul nu are permisiunea: (a) de a expedia un același mesaj sau o serie de mesaje similare către unul sau mai multe grupuri (expediind în mod excesiv înapoi mesajele sau expediind mesaje multiple către unul sau mai multe grupuri, lucru cunoscut și sub denumirea de "Usenet Spam"), (b) de a întrerupe expedierea unor mesaje sau de a le înlocui cu mesaje care nu au fost trimise inițial de Client, dacă un asemenea Client nu a făcut acest lucru în cursul îndeplinirii atribuțiilor sale ca moderator oficial al grupului, (c) de a expedia mesaje care conțin în titlul de listing ("packet header") informații contrafăcute sau (d) de a expedia mesaje excesive și/sau care au ca intenție să deranjeze sau să hărțuiască pe ceilalți utilizatori.

4.5 Romtelecom nu este responsabil pentru situațiile în care accesul Clientului la anumite anumite domenii de Internet nu este permis (urmare a includerii IP-ului Clientului în anumite liste negre („black lists”) sau pentru orice alte motive.

### V. Securitatea sistemului și a rețelei.

5.1 Clientul nu are voie să încalce sau să încerce să încalce securitatea rețelei și a Serviciilor ROMTELECOM prin: (a) accesarea de date care nu sunt destinate Clientului sau pătrunderea într-un server sau cont la care Clientul nu are permisiunea de acces; (b) încercarea de a proba, scana sau testa vulnerabilitatea unui sistem sau a unei rețele sau de a încălca securitatea acestuia / acesteia sau măsurile de autentificare fără a fi autorizat în mod corespunzător; (c) încercarea de a interfera cu scopul de a întrerupe sau de a face inutilizabil Serviciul de către un alt Client, gazdă sau rețea inclusiv, dar fără a se limita la, mijloace de supraîncărcare, "flooding", "mailbombing" sau "crashing"; (d) contrafacerea oricărui "header" TCP/IP sau a oricărei părți din informația cuprinsă în acesta odată cu expedierea prin e-mail sau către un grup Usenet. Pentru protejarea rețelei, a resurselor furnizorului Internet, precum și a celorlalți clienți, în cazul unor atacuri de tip "Denial-of-

## Politica de utilizare a serviciilor de Internet

Service" având ca țintă adrese Internet alocate Clientului, ROMTELECOM își rezervă dreptul de a lua măsurile ce se impun pentru minimizarea efectelor unor astfel de incidente. Măsurile pot include, dar nu se limitează la, blocarea temporară a adreselor sau a claselor de adrese supuse atacului.

5.2 ROMTELECOM va depune toate eforturile pentru a păstra confidențialitatea informațiilor privind Clientul dezvăluite pe perioada utilizării Serviciului. Având însă în vedere că orice informație pe care o dezvăluie pe perioada utilizării Serviciului poate să nu fie în siguranță pe durata transmiterii ei prin Internet precum și faptul că terțe părți au posibilitatea de a intercepta transmisiunile pe care le face Clientul când folosește Serviciul, ROMTELECOM nu garantează confidențialitatea acestor informații și nu este responsabil pentru nicio pagubă pe care o suferă Clientul sau o altă persoană ca urmare a divulgării în orice asemenea modalitate a informațiilor privind Clientul. ROMTELECOM nu răspunde pentru informațiile pe care Clientul le dezvăluie terților.

5.3 ROMTELECOM nu monitorizează comunicațiile Clientului în scopul verificării conformității cu prezenta Politică.. Totuși, atunci când ROMTELECOM deține informații cu privire la activități ale Clientului contrare celor de mai sus, poate lua orice măsuri pe care le consideră necesare în vederea încetării acestor activități, incluzând, dar fără a se limita la, eliminarea informației, închiderea site-ului web, blocarea accesului la Internet, rezilierea Contractului de furnizare servicii și refuzul ulterior de a încheia contracte cu Clientul. Clientul este obligat să permită reprezentanților Romtelecom accesul la calculatorul / serverul său pentru a verifica respectarea de către Client a dispozițiilor acestei Politici. În cazul în care Abonatul nu permite accesul la calculatorul / serverul său se consideră că acesta recunoaște că este în culpă, ROMTELECOM având dreptul de a se adresa autorităților competente pentru a sesiza orice activități neconforme Politicii și legislației în vigoare.

### VI. Facilități și echipamente

6.1 Clientul va răspunde de asigurarea tuturor facilităților necesare în vederea utilizării Serviciului. Echipamentele care aparțin Clientului, necesare pentru folosirea și conectarea la Serviciu, trebuie să fie conforme standardelor în vigoare din domeniu, specificațiilor echipamentelor și specificațiilor conținute în descrierea serviciilor.

### VII. Limitarea răspunderii

7.1 Clientul declară în mod expres că înțelege și este de acord cu următoarele:

a) Utilizarea Serviciului se face pe propria sa răspundere. Serviciul este furnizat pe principiul "așa cum este" sau "așa cum este disponibil" (best efforts). ROMTELECOM nu va fi responsabil pentru nicio pierdere suferită de către Client, directă sau indirectă, rezultată din sau legată în orice fel de folosirea sau gradul de performanță al Serviciului.

b) ROMTELECOM nu oferă nicio garanție că: Serviciul va împlini toate cerințele Clientului; Serviciul va fi furnizat neîntrerupt, la timp, sigur sau fără erori; orice eroare de program va fi corectată; Serviciul sau serverul care îl pune la dispoziția Clientului este lipsit de virusi sau alte componente care ar putea dăuna Clientului.

c) Exceptând dispozițiile contrare din Contract, ROMTELECOM nu își asumă nicio responsabilitate privind orice fel de pagubă de orice natură provocată de Client prin intermediul sau cu ajutorul IP-ului obținut în momentul conectării. ROMTELECOM nu este responsabil de niciun fel de daune directe, indirecte, accidentale sau pentru comunicații întrerupte, pierderi de date sau profituri cauzate de utilizarea Serviciului. ROMTELECOM nu va fi răspunzător pentru niciun fel de pagube de orice natură suferite de Client sau orice terță parte, care rezultă în totalitate sau în parte din exercitarea de către ROMTELECOM a drepturilor sale în baza acestei Politici. ROMTELECOM nu va fi răspunzător, fără ca enumerarea să fie limitativă, pentru alterarea și/sau securitatea informațiilor care tranzitează Internetul.

## Politica de utilizare a serviciilor de Internet

d) Clientul este de acord să exoneraze de răspundere și să despăgubească ROMTELECOM atât cu privire la orice pretenție ridicată de către un terț, rezultată din Utilizarea Serviciului sau a rețelei de comunicații a ROMTELECOM și a Internetului de către Client, cât și cu privire la orice pierdere (directă, indirectă, pe cale de consecință sau de altă natură), costuri, acțiuni, procese, pretenții, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) sau alte răspunderi, suferite în vreun fel sau provocate ca urmare a încălcării sau ignorării de către Client a acestei Politici.

e) Orice material descărcat sau obținut în alt fel prin utilizarea Serviciului se află astfel la discreția și poate fi folosit doar pe riscul propriu al Clientului. Clientul va fi singura persoană responsabilă de eventualele distrugerii cauzate calculatorului prin intermediul căruia este accesat Serviciul sau de alte pierderi de date ce pot rezulta din descărcarea oricăror materiale.

f) Nicio informație, orală sau scrisă, obținută de către Client de la ROMTELECOM prin intermediul Serviciului, nu va crea o garanție care nu este stipulată expres în prezenta Politică.

7.2 Pentru serviciile oferite de ROMTELECOM în parteneriat cu terțe companii (cum ar fi de exemplu căsuța de e-mail pe platforma Google Apps) ROMTELECOM nu își asumă nicio responsabilitate privind orice fel de pagubă de orice natură provocată de acțiunile, inacțiunile sau măsurile întreprinse sau luate de respectivele terțe companii. De exemplu, Romtelecom nu își asumă nicio răspundere pentru situațiile în care Google restricționează accesul la contul de e-mail al Clientului sau închide acest cont de e-mail.

### **VIII. Date cu caracter personal / date de trafic și de localizare sau alte date conexe necesare pentru identificarea unui client sau utilizator.**

#### 8.1 Date cu caracter personal

8.1.1. Odată cu semnarea Contractului / în urma furnizării către Client a Serviciului, ROMTELECOM obține / poate obține diverse informații despre Client cum ar fi, dar fără a se limita la, numele și prenumele, adresa, alte date cu caracter personal cuprinse în preambulul Contractului, numere de telefon, informații privind modul în care sunt folosite Serviciile.

Toate aceste informații vor fi denumite în cele ce urmează „Informația”.

#### 8.1.2. Prelucrarea informației.

1. Informația va fi prelucrată de către ROMTELECOM cu respectarea dispozițiilor Legilor nr. 506/2004 și 677/2001 în următoarele scopuri: (a) în scopul furnizării serviciilor de comunicații electronice, incluzând procesarea comenzilor sau cererilor Clientului, facturare, soluționarea cererilor, întrebărilor sau a reclamațiilor precum și încasarea contravalorii aferente furnizării serviciului prin intermediul unor terți; (b) în scopul creării unei baze de date cuprinzând datele cu caracter personal ale persoanelor rău platnice în vederea utilizării acestora în comun cu alți furnizori de servicii de comunicații electronice, precum și cu alte instituții care, fie au ca obiect de activitate gestionarea unor asemenea informații, fie pot intra în contact cu astfel de persoane prin natura activității desfășurate (precum băncile); (c) în scopul rezervării / înregistrării de nume de domenii pe seama Beneficiarului (dacă este cazul); (d) în orice alte cazuri prevăzute de lege.

2. Clientul declară că este de acord cu prelucrarea Informației în următoarele scopuri: (a) marketingul și comercializarea produselor și serviciilor Romtelecom, prin orice mijloc de comunicare, mai puțin apelarea automată care nu necesită intervenția unui operator uman (scrisori, broșuri, telefon, alte materiale tipărite, etc.); (b) marketingul și comercializarea produselor și serviciilor partenerilor Romtelecom, prin orice mijloc de

comunicare, mai puțin apelarea automată care nu necesită intervenția unui operator uman (scrisori, broșuri, alte materiale tipărite, etc.)\*; (c) marketingul și comercializarea produselor și serviciilor Romtelecom, prin mijloace de apelare automată care nu necesită intervenția unui operator uman (e-mail, fax, apeluri preînregistrate)\*; (d) marketingul și comercializarea produselor și serviciilor partenerilor Romtelecom, prin mijloace de apelare automată care nu necesită intervenția unui operator uman (e-mail, fax, apeluri preînregistrate)\*.

Clientul declară că este de acord cu înregistrarea convorbirilor purtate cu personalul Romtelecom din Call Center, înregistrare menită a îmbunătăți calitatea serviciilor furnizate de către Romtelecom și a furniza probă unui act comercial sau a unei comunicări realizate în scopuri comerciale\*.

### 8.1.3 Dezvăluirea Informației.

1. ROMTELECOM are dreptul de a dezvălui Informația:

- persoanelor menționate la art. 8.1.2 lit.b) precum și unor societăți împuternicite pentru recuperarea creanțelor ROMTELECOM. Aceste societăți vor putea dezvălui Informația persoanelor menționate la art. 8.1.2 lit. b) pentru a preveni prejudicierea acestora din urmă;
- Institutului Național pentru Cercetare - Dezvoltare în Informatică (ICI) - în scopul menționat la art. 8.1.2 lit. c);

### 8.1.4 Drepturile Clientului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

#### 8.1.4.1 Drepturile Clientului

1. Clientul are următoarele drepturi: de acces și intervenție la Informație, de opoziție cu privire la prelucrarea Informației, de a nu fi supus unei decizii individuale precum și de a se adresa justiției, așa după cum sunt reglementate de dispozițiile art. 13-18 din Legea nr. 677/2001.

2. Acest drepturi includ:

- a) dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care îl privesc sunt prelucrate de către ROMTELECOM;
- b) dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca date cu caracter personal ce îl vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. În caz de opoziție justificată, prelucrarea nu va mai viza datele în cauză.
- c) dreptul de a se opune, în orice moment, în mod gratuit și fără nici o justificare, ca datele care îl vizează să fie prelucrate în scop de marketing;
- d) dreptul de a se adresa justiției în situația în care a suferit un prejudiciu în urma prelucrării datelor sale;
- e) dreptul de a înainta plângere către autoritatea de supraveghere în situația în care consideră că datele sale nu au fost prelucrate conform legii;

8.1.4.2. Pentru situațiile prevăzute la art. 8.1.4.1. lit.a), lit.b) și lit.c) Clientul trebuie să înainteze o cerere scrisă, datată și semnată. În cerere se va preciza dacă se dorește ca informațiile să fie comunicate la o anumită adresă (chiar și e-mail) sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea numai personal. ROMTELECOM va comunica măsurile adoptate / informațiile solicitate în termen de 15 zile de la data primirii cererii.

### 8.2. Date de trafic/ date de localizare/alte date conexe

8.2.1. Ca urmare a furnizării către Client a Serviciului, ROMTELECOM obține / poate obține despre Client, în condițiile legii, și alte informații incluzând, dar fără a se limita la, datele de trafic, datele necesare pentru urmărirea / identificarea sursei și/sau destinației unei comunicări; datele necesare identificării tipului de

## Politica de utilizare a serviciilor de Internet

comunicare; datele necesare pentru identificarea echipamentului de comunicație al Clientului; datele de localizare și alte date conexe necesare pentru identificarea unui client sau a unui terț.

8.2.2.ROMTELECOM va prelucra și reține aceste date în condițiile legislației în vigoare.

*Datele de trafic vor fi prelucrate în scopul menționat la acest articol pentru o perioadă de maxim 3 ani de la data la care acestea au fost colectate.*

*\* În cazul în care Clientul nu este de acord cu prelucrarea Informației în unul sau mai multe dintre scopurile marcate va specifica acest lucru în Contractul încheiat cu Romtelecom.*