Numerotatie 09

1. Caracteristici:
	1. Numerotatie

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr.crt | Denumire serviciu | Tip Numerotatie |
| 1 | Consultanta telefonica | 0.903.90.XXX | 12xy; 13xy si 14xy |
| 2 | Linie Erotica | 0.906.90X.XXX | 15xy |
| 3 | Microplata | 0.903.904.XXX | - |
| 4 | Televoting | 0.90X.XXX.XXX | - |

* 1. Tarifare

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr.crt | Denumire serviciu | Tarifare |
| 1 | Consultanta telefonica | Minut |
| 2 | Linie Erotica | Minut |
| 3 | Microplata | Apel |
| 4 | Televoting | Apel |

* + 1. Poate fi apelat la nivel national doar din reteau Telekom Romania, atat de la terminale conectate la liniile telefonice analogice sau digitale.
		2. Apelurile catre serviciile cu Valoare Adaugata sunt intotdeauna finalizate cu raspuns sau cu un mesaj inregistrat (standard sau personalizat).
		3. Utilizatorii (publicul larg) pot apela orice numar cu Valoare Adugata, indiferent de zona geografica a tarii sau timp, formand direct numarul respectiv.
		4. Rutarea este operatiunea de dirijare a apelurilor de la utilizatori catre una sau mai multe destinatii specificate de dvs.
		5. Destinatia este locul de finalizare al apelurilor (numar real sau mesaj inregistrat)
		6. Apelul se caracterizeaza prin trei caracteristici principale:
			1. Durata convorbirii care semnifica peritada de timp dintre momentul de inceput si sfarsitul convorbirii
			2. Originea apelului reprezinta zona geografica(judetul) din care a fost initiat apelul.
			3. Destinatia apelului reprezinta locatia specificata de dumneavoastra spre care doriti sa fie dirijate apelurile, ce poate fi numar real sau mesaj standard sau personalizat.
1. Caracteristici suplimentare:

* 1. Rutarea in functie de origine ce reprezinta dirijarea apelului in functie de zona sa de origine.
	2. Rutarea in functie de timp reprezinta distribuirea apelurilor pe destinatii specifice, in functie de momentul la care acestea au fost generate
	3. Distributia apelurilor reprezinta repartizarea traficului pe destinatii
	4. Redirectionarea apelurilor in caz de ocupat sa un raspunde reprezinta indrumarea apelurilor catre un mesaj inregistrat.
	5. Anunt specific reprezinta mesajul ales de catre detinator, prin care oferiti informatii utilizatorilor.
	6. Rapoarte apeluri reprezinta posibilitatea clientului de a primi rapoarte si statistici de trafic.
	7. Meniu Vocal Interactiv ( IVM cu 12 brate) – permite un ghid vocal interactiv. Aceasta facilitate permite ca utilizatorul serviciului sa fie directionat catre un meniu vocal interactiv cu care sa poata interactiona prin DTMF introducand cifre sau alte simboluri (\* si #) din tastatura telefonului. In functie de optiunea tastata de utilizator apelul poate fi directionat catre o destinatie, poate fi rutat dupa anumite criterii (directionat pe un sub-arbore de rutare), poate fi directionat catre un alt meniu vocal interactiv sau poate fi terminat printr-un anunt. De asemeni, exista posibilitatea intoarcerii in meniul anterior sau in primul meniu.
	8. Hunting List. Aceasta facilitate este una tipica de PABX, si in principiu este binecunoscuta de abonati. Se defineste o lista de hunting formata din mai multe destinatii. Apelul este directionat mai intai pe primul numar din lista, iar daca acesta este ocupat sau nu raspunde apelul este directionat pe urmatorul numar din lista si asa mai departe, pana la ultimul numar. Lista poate fi secventiala, adica daca nici ultimul numar din lista nu raspunde sau este ocupat apelul este finalizat. printr-un anunt, sau ciclica, adica daca ultimul numar nu raspunde sau este ocupat se reia huntingul incepand de la primul numar din lista.
	9. Coada de asteptare (Call Queue). Exista posibilitatea ca un Beneficiar ce a contractat Serviciul cu Valoare Adaugata sa doreasca sa preia cat mai multe apelurile care ii sunt destinate, iar apelantul sa ramana in asteptare. Platforma pune apelul (apelurile) intr-o lista de asteptare, lista acere are anumite caracteristici:
		1. In intervalul de asteptare, apelantul aude un mesaj definit de client.
		2. Durata de asteptare poate avea o limita superioara (ex: in cazul in care apelul ramane in asteptare mai mult de 600 sec. acesta este deconectat cu un mesaj de finalizare, mesaj definit de client)