Numerotatie 08

1. Servicii suplimentare:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Servicii suplimentare | Tarif |
| 1 | Accesare autentificare – abonament | 2.25  |
| 2 | Cod de autentificare – abonament/per cod | 0.22  |

1. Functionalitati suplimentare:
	1. rutarea in functie de origine - dirijarea apelului in functie de zona sa de origine (ex: judet, alt operator de telefonie fixa);
	2. rutarea in functie de timp - distribuirea apelurilor pe destinatii specifice, in functie de momentul la care acestea au fost generate;
	3. distributia apelurilor - repartizarea traficului pe destinatii;
	4. redirectionarea apelului in caz de "ocupat" sau nu "raspunde" - indrumarea apelului catre un mesaj inregistrat;
	5. rapoarte apeluri - furnizarea de rapoarte/statistici de trafic;
	6. autentificare - limitarea accesului la serviciu pe baza unui cod de autentificare; numai persoanele imputernicite de catre clientul serviciului TELVERDE pot avea acces.
	7. Lista de Hunting Virtual intre 2-20 linii incluse ;
	8. IVR ( Interactive Voice Response)- 12 Optiuni (0-9,\*,#);
	9. Coada de asteptare;
2. Servicii optionale:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Servicii opţionale | Tarif |
| 1 | Modificare arbore de rutare | 11.42 |
| 2 | Implementare mesaj personalizat | 5.27 |
| 3 | Raport statistic lunar | 5.27 |
| 4 | IVR – 12 opţiuni | 30.00/luna |
| 5 | Hunting List 2-10 linii | 10.00/luna |
| 6 | Hunting List 11-20 linii | 15.00/luna |
| 7 | Coada de aşteptare | 0 |

Preturile sunt in € si nu includ TVA.