

Notificare informativa privind protecția datelor

Cine va prelucra datele dvs. cu caracter personal?

- I. **Telekom Romania Communications S.A.**, cu sediul în București, Piața Presei Libere nr. 3-5, Clădirea City Gate, Turnul de Nord, etajele 7-18, Sector 1, România, cod postal 013702, nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320; și/sau
- II. **Telekom Romania Mobile Communications S.A.**, cu sediul în București, Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Atrium House, et. 1 și 2, Sector 6, România, cod postal 060044, nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/433/1999, CUI 11952970, CIF RO11952970

acionează ca operatori de date care prelucra independent una de cealaltă datele cu caracter personal colectate pe parcursul procesului de rezolvare a solicitărilor primite. Acestea, în continuare vor fi denumite în mod individual sau împreună ca "**Telekom**".

Ce categorii de date cu caracter personal prelucram și în ce scop?

Categoriile de date cu caracter personal	Scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal	Temeiul legal pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal
Nume și prenume, e-mail, nr. de telefon, funcție și alte date transmise de client prin formular	Utilizarea datelor cu caracter personal pentru identificarea corectă a persoanei care face o solicitare în temeiul drepturilor sale în legătură cu datele sale cu caracter personal	Interesul legitim conform art. 6 alin (1) f) din Regulamentul nr. 2016/679, acesta fiind reprezentat de necesitatea de a putea efectua identificarea corectă a solicitantului.

Puteti să refuzați să furnizați datele cu caracter personal, dar, în consecință, nu vom putea să vă identificăm în mod corespunzător și drept urmare nu vom putea să vă curs solicitării dvs. Alternativ, puteți depune personal o solicitare în cadrul magazinelor Telekom.

Cine are acces la datele dvs.?

În cadrul Telekom, datele dvs. cu caracter personal pot fi accesate de către anagații responsabili să vă răspundă cererii, administratorii de sisteme sau managementul Telekom.

Datele dvs. cu caracter personal pot fi, de asemenea, transferate către următoarele tipuri de destinatari:

- Furnizorii externi de servicii care oferă servicii către Telekom și care pot, în această calitate, să prelucraze datele dumneavoastră cu caracter personal, precum:
 - furnizorii de servicii IT;
 - companii care furnizează către Telekom servicii de arhivare;

Datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor fi transferate în străinătate



Cat timp pastram datele dvs. cu caracter personal?

Vom pastra datele dvs. cu caracter personal pentru o perioada de 3 (trei) ani dupa transmiterea raspunsului, iar, in anumite circumstante, le putem pastra pentru perioade mai lungi de timp, de exemplu in cazul in care suntem obligati sa facem acest lucru in conformitate cu cerintele legale sau pentru a avea o evidenta exacta a relatiilor dvs. cu noi in cazul oricaror plangeri sau probleme care pot sa apara sau daca noi credem in mod rezonabil ca exista in perspectiva un litigiu.

Drepturile dumneavoastra ca persoane vizate

In conformitate cu legislatia in vigoare, aveti mai multe drepturi in legatura cu datele dvs. cu caracter personal, dupa cum urmeaza:

- Dreptul de acces
- Dreptul la rectificarea
- Dreptul la stergerea datelor
- Dreptul la restrictionarea prelucrarii
- Dreptul de a se opune prelucrarii
- Dreptul la portabilitatea datelor.

Persoane de contact si reclamatii

Puteti sa contactati Responsabilul cu protectia datelor al Telekom la adresa dpo@telekom.ro.

Daca aveti o plangere sau o nelamurire cu privire la modul in care folosim datele dvs. cu caracter personal, va rugam sa ne contactati in prima instanta si vom incerca sa rezolvam problema cat mai curand posibil.

De asemenea, aveti dreptul sa depuneti o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Protectiei Datelor cu Caracter Personal in orice moment.