



ANEXA ELECTRONICĂ

DESCRIERE GENERALĂ

Anexa Electronică permite unui abonat obținerea de informații detaliate privind serviciile din Factura Fiscală, pentru o anumită perioadă de timp.

Aceste informații se referă la: abonamentul lunar aferent liniei de acces/serviciilor de date/TV, numărul de minute consumate pe fiecare tip de destinație și contravaloarea acestora (Euro/Lei), reducerile acordate.

Activarea serviciului este gratuită.

Abonament lunar Anexa Electronica, pe e-mail, fara protectia fisierului: 1 €

Abonament lunar Anexa Electronica, pe CD, fara protectia fisierului: 5 €/CD

CLIR-A

DESCRIERE GENERALĂ

Serviciul CLIR-A iti permite ascunderea numărului de telefon atunci când apelezi pe cineva.

SERVICIUL ESTE OFERIT ÎN DOUĂ VARIANTE:

1. CLIR-A apel cu apel - oferit implicit. Cu acest serviciu poți alege apelurile la care dorești să nu fi identificat. Pentru aceasta este suficient să formezi codul *31* - numărul dorit - simbolul #. Acest serviciu poate fi utilizat numai în cazul în care ai un terminal DTMF (semnalizare TONE)
2. CLIR-A permanent - serviciu oferit la cerere. Prin acest serviciu ai garanția că numărul tau de apel nu va fi afișat. În cazul în care apelezi serviciile de urgență 112 (Salvarea, Poliția, Pompierii), numărul de telefon va fi transmis, chiar dacă ai activat serviciul CLIR-A, în oricare din cele două variante. CLIR este un serviciu oferit gratuit.

CLIP-A

DESCRIERE GENERALĂ

Serviciul CLIP-A oferă posibilitatea identificării persoanei care te sună prin afișarea numărului de telefon al acesteia pe display-ul telefonului tau. Poti utiliza CLIP-A numai în cazul în care ai un terminal cu funcția "CALLER ID" integrată.

Tarif activare serviciu : 2,5 €

Abonament lunar : 1,05 €

REPETAREA ULTIMULUI APEL FORMAT

Serviciul suplimentar "Repetarea ultimului număr format" permite reapelarea ultimului număr format doar prin simpla ridicare a receptorului.

Având serviciul activat, numărul abonatului care este ocupat se va forma automat la ridicarea receptorului (în cazul în care nu formezi alt număr într-un interval de 5 secunde de la primirea tonului).

Activarea serviciului:

1. Pentru aparatele care funcționează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formezi 915 și asculti mesajul de acceptare a comenzii;
2. Pentru aparatele care funcționează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formați *52# și ascultați mesajul de acceptare a comenzii.

Repetarea ultimului număr format este un serviciu oferit gratuit.

BIZ MESSENGER

Este un serviciu de mesagerie care permite celor care vă apeleză să înregistreze mesaje vocale, de fax și fax cu adnotare vocală. Folosind acest serviciu, nu veți pierde nici un mesaj important și veți putea primi mesaje chiar și:

1. când nu puteți răspunde la telefon sau nu puteți să recepționați fax-uri;



2. în timp ce vorbești la telefon sau recepționezi un fax și linia telefonică este ocupată, dacă dorești, chematorul va primi ton de ocupat sau mesajul va fi înregistrat în căsuța de mesagerie (opțional);

3. în anumite condiții de deranjament al liniei telefonice sau al echipamentului dvs. terminal (opțional).

Persoanele care vă apelează vor fi invitate să lase mesaje vocale sau de fax, care vor fi înregistrate în căsuța dvs. de mesagerie.

Ulterior veți fi înștiințat de către serviciul Biz Messenger că aveți noi mesaje.

Biz Messenger

1. Este ușor de folosit și vă asigură confidențialitatea mesajelor primite;

2. Puteți primi mesaje vocale de la orice telefon fix sau mobil;

3. Puteți să vă ascultați mesajele vocale oricând doriți, de la un telefon fix sau mobil;

4. Puteți primi mesaje fax și le puteți tipări oricând doriți la un Fax G3;

5. Puteți recepționa mai multe mesaje în același timp;

6. Transmisiile de mesaje fax au aceeași calitate ca și transmisiile obișnuite fax-fax;

7. Recepționarea/înregistrarea mesajelor fax nu este condiționată de existența hârtiei de fax;

APEL ÎN AȘTEPTARE

Cu serviciul "Apel în așteptare", un semnal sonor te înștiințează în timpul unei convorbiri de sosirea unui nou apel pe care, dacă dorești, îl poți prelua. Astfel, ai siguranța ca nu vei pierde niciun apel important pentru afacerea ta.

Activarea serviciului:

1. Pentru aparatele care funcționează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formează 913 și ascultă mesajul de acceptare a comenzii;

2. Pentru aparatele care funcționează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formează *43# și ascultă mesajul de acceptare a comenzii.

Utilizarea serviciului:

Când auzi în receptor semnalul sonor care te anunță primirea unui alt apel, poți proceda astfel :

1. Trecerea la a doua convorbire: se apasă scurt furca aparatului sau tasta FLASH. La venirea tonului de apel se apasă: tasta 1 pentru trecerea la cea de-a doua convorbire și încheierea celei în curs și tasta 2 pentru trecerea la cea de-a doua convorbire și menținerea în așteptare a celei în curs;

2. Revenirea la prima convorbire: se apasă scurt furca aparatului sau tasta FLASH. La venirea tonului de apel se apasă: tasta 1 pentru revenirea la prima convorbire și încheierea celei în curs și tasta 2 pentru revenirea la prima convorbire și menținerea în așteptare a celei în curs

Dezactivarea serviciului:

1. Pentru aparatele care funcționează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formează 903 și ascultă mesajul de acceptare a comenzii;

2. Pentru aparatele care funcționează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formează #43# și ascultă mesajul de acceptare a comenzii.

Apel în așteptare este un serviciu oferit gratuit.

REDIRIJARE APEL

Cu acest serviciu apelurile efectuate către postul tau telefonic pot fi redirijate către un alt număr din țară unde dorești să fi găsit.

Activarea poate fi făcută, de la propriul telefon cu serviciul "Redirijarea imediată a apelurilor de sosire".

Activarea serviciului:

1. Pentru aparatele care funcționează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formezi 914, introduci numărul de apel spre care dorești redirijarea apelurilor (inclusiv prefixul) și asculti mesajul de acceptare a comenzii;

2. Pentru aparatele care funcționează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formezi *21*, introduci numărul de apel spre care dorești redirijarea apelurilor (inclusiv prefixul), apesi tasta # și asculti mesajul de acceptare a comenzii.

Utilizarea serviciului:

1. Dacă dorești să utilizezi postul telefonic pentru a efectua convorbiri formează numărul dorit peste tonalitatea specială care te va anunța că apelurile primite sunt redirijate.

Dezactivarea serviciului:

1. Această operațiune se execută ori de câte ori se dorește anularea redirijării sau modificarea destinației redirijării;

2. Pentru aparatele care funcționează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formezi 904 și asculti mesajul de acceptare a comenzii;

3. Pentru aparatele care funcționează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formezi #21# și asculti mesajul de acceptare a comenzii.

Redirijarea imediată a apelurilor de sosire este un serviciu oferit gratuit.



APEL PROGRAMAT

Serviciul "Apel programat" iti dă posibilitatea să stabilești o anumită oră pentru primirea unui apel de atenționare, într-un interval de timp cuprins între 15 minute și 24 de ore din momentul în care faci programarea. În cazul în care dorești să programezi mai multe apeluri consecutive, pentru fiecare apel trebuie să activezi ora și minutul dorite.

Activarea serviciului:

1. Pentru aparatele care funcționează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formați 912, introduci ora și minutul la care dorești apelul (cu forma HHMM) și asculți mesajul de acceptare a comenzii.
2. Pentru aparatele care funcționează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formați *55*, introduci ora și minutul la care dorești apelul (cu forma HHMM), apesi tasta # și asculți mesajul de acceptare a comenzii.

Dezactivarea serviciului:

1. Această operațiune se execută ori de câte ori se dorește anularea apelurilor programate. O singură operațiune de dezactivare anulează toate apelurile programate anterior.
2. Pentru aparatele care funcționează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formezi 902 și asculți mesajul de acceptare a comenzii.
3. Pentru aparatele care funcționează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formezi #55# și asculți mesajul de acceptare a comenzii.

Tarif pentru fiecare programare: 0,02 €

RESTRIȚIONARE APEL

Acest serviciu ofera controlul asupra apelurilor efectuate de la sediul companiei tale si este oferit în 2 variante:

1. Cu parolă
2. Fără parolă prin apel catre Serviciului Vânzari și Relații cu Clienții - 1234.

Restrictionare cu parola

Prin introducerea unei parole formată din 4 cifre, aleasă de tine, poți avea controlul asupra apelurilor efectuate. Astfel, ai posibilitatea alegerii unei clase de restricție (SR), din cele 10 disponibile, în funcție de tipul apelurilor de plecare. Prima dată trebuie introdusă parola aleasă de tine, apoi se activează serviciul utilizând clasa de restricție dorită. Dacă se dorește efectuarea unei convorbiri de tipul celor restricționate este necesar să dezactivezi serviciul.

Activarea inițială a parolei:

Această operațiune se execută numai în momentul activării inițiale a serviciului sau după operațiunea de "Deblocare".

PULSE: 977 0000 0000

TONE: * # 33 * 0000 * 0000 #

unde 0000 este parola inițială.

1. Activarea parolei personale "VVVV"

PULSE: 977 0000 VVVV

TONE: * # 33 * 0000 * VVVV #

2. Modificarea parolei

PULSE: 977 VVVV NNNN

TONE: * # 33 * VVVV * NNNN #

unde VVVV este vechea parolă, NNNN este noua parolă

3. Activarea restricției

PULSE: 917 VVVV SR

TONE: * 33 * VVVV * SR #

unde SR este un număr format din 2 cifre de la 01 la 10, care reprezintă clasa de restricție

4. Dezactivarea restricției

PULSE: 907 VVVV

TONE: # 33 * VVVV #

Pentru schimbarea clasei de restricție se va dezactiva restricția existentă, după care se va activa noua clasă de restricție.

Pentru toate comenzile corect efectuate se recepționează mesajul "comandă acceptată". Dacă se recepționează mesajul "comandă refuzată" se va relua operațiunea.

IMPORTANT:

După efectuarea a 5 greșeli succesive serviciul se blochează automat. Deblocarea serviciului se poate obține prin apelarea Serviciului Vânzări și Relații cu Clienții (1234 - apel gratuit din rețeaua Telekom Romania) sau prin depunerea unei cereri scrise la orice magazin Telekom Romania.

Restrictionare fara parola se ofera in urma unei solicitari si va fi gestionata doar de Telekom Romania.



În ambele variante sunt valabile clasele de restricție prezentate mai jos.

CLASE DE RESTRICȚIE (SR)

SR=01	Restricție către internațional automat (00)
SR=02	Restricție către internațional automat și prin operatoare (00 și 971)
SR=03	Restricție către internațional automat și prin operatoare (00 și 971), alte rețele fixe și mobile (0215, 02181, 02375, 02414, 02565, 03 și 07)
SR=04	Restricție către internațional automat și prin operatoare (00 și 971), alte rețele fixe și mobile (0215, 02181, 02375, 02414, 02565, 03 și 07), acces operatoare național 991
SR=05	Restricție către servicii cu valoare adăugată (090)
SR=06	Restricție către numere pentru acces la Internet (087022) și servicii cu valoare adăugată (090)
SR=07	Restricție către internațional automat și prin operatoare (00 și 971) și servicii cu valoare adăugată (090)
SR=08	Restricție către internațional automat și prin operatoare (00 și 971), servicii cu valoare adăugată (090) și către numere pentru acces la Internet (087022)
SR=09	Restricție către internațional automat și prin operatoare (00 și 971), servicii cu valoare adăugată (090), numere pentru acces la Internet (087022), alte rețele fixe și mobile (0215, 02181, 02375, 02414, 02565, 03 și 07), acces operatoare național 991
SR=10	Restricție către internațional automat și prin operatoare (00 și 971), servicii cu valoare adăugată (090) și rețele fixe și mobile (037, 07)

CONDITII DE FURNIZARE:

Serviciul este disponibil fara cerere sau plata unei taxe, valabil pentru toți clienții conectați în centralele telefonice digitale Alcatel, Ericsson, Siemens și Goldstar (indiferent de tipul abonamentului). Serviciul este functional odata cu instalarea postului telefonic.

Serviciul de restricționare cu parolă este oferit gratuit.

Deblocarea accesului la serviciul de restricționare cu parolă este gratuită.

Acordarea serviciului de restricționare fără parolă: 0,47 €.

Anularea serviciului de restricționare fără parolă este gratuită.

APEL CU DESTINAȚIE FIXĂ

Prin activarea serviciului "Apel cu destinația fixă" poti stabili în mod automat o legătură cu o destinație prestabilită (un număr de telefon ales de tine, din rețeaua fixă sau mobilă, din țară sau străinătate, format din maxim 17 cifre), prin simpla ridicare a receptorului fără să fie necesară formarea numărului.

Serviciul este oferit în două variante:

1. Apel imediat cu destinație fixă: Apelul este dirijat imediat către destinația fixă prin simpla ridicare a receptorului.
2. Apel decalat cu destinație fixă: Apelul este dirijat către destinația fixă după o perioadă limitată de timp (5 secunde) de la ridicarea receptorului, dacă în acest interval de timp nu acționezi asupra tastaturii. În intervalul de timp (5 secunde) în care primești ton de invitație la numerotare, aveți posibilitatea formării unui număr de telefon, altul decât destinația fixă, sau secvențele de administrare a serviciului (înregistrare, modificare, verificare sau ștergere). După recepționarea tonului de invitație la numerotare, se poate forma un număr de telefon din rețeaua de telefonie fixă sau mobilă, direct sau utilizând o cartelă preplatită.

Administrarea serviciului se face numai de către client și cuprinde următoarele operații:

1. Înregistrarea/modificarea numărului de destinație fixă:

TA*53*ND#M, unde:

TA – ton de apel

ND – numărul de destinație ales de către abonat

M – mesajul de acceptare a comenzii

2. Ștergerea numărului de destinație:

TA#53#M, unde:

TA – ton de apel

M – mesajul de acceptare a comenzii

3. Verificarea numărului de destinație asociat unei abrevieri:

TA*#53*ND#M, unde:

TA – ton de apel

ND – numărul de destinație ales de către abonat

M – mesajul de acceptare a comenzii



ABONAMENT LUNAR:

1. apel imediat cu destinație fixă: 2 €
2. apel decalat cu destinație fixă: 1,5 €

CONFERINȚĂ ÎN TREI

Serviciul permite stabilirea unei comunicații cu două posturi telefonice diferite, fie alternativ, cu păstrarea în așteptare a uneia dintre convorbiri, fie simultan, în conferință.

1. Conferința simultană în trei

În momentul în care recepționezi tonul de apel, formează numărul de telefon al primului interlocutor dorit. După ce legătura a fost stabilită, primul interlocutor poate fi reținut în "starea de așteptare" prin acționarea tastei Flash sau printr-o apăsare scurtă în furcă.

După ce primul interlocutor a fost reținut în "starea de așteptare", vei recepționa ton de apel și poți forma numărul celui de-al doilea interlocutor. În momentul stabilirii legăturii, acționează tasta Flash sau apăsa scurt în furcă. După recepționarea tonului de apel, apăsa tasta 3 pentru a intra în conferință cu cei doi interlocutori.

Dacă numărul de apel al celui de-al doilea interlocutor este nealocat, incomplet, ocupat, deranjat sau nu răspunde, acționează tasta Flash sau apăsa scurt în furcă, recepționezi ton de apel, după care acționează tasta 1 pentru revenirea la convorbirea cu primul interlocutor.

Operațiunile de apelare ale celui de-al doilea interlocutor și de revenire la cel care este reținut în "starea de așteptare" se pot repeta ori de câte ori dorești.

2. Conferința alternativă în trei

Pentru păstrarea legăturii cu primul interlocutor, acționează tasta Flash sau apăsa scurt în furcă, iar după recepționarea tonului de apel, acționează tasta 2. În acest moment, cel de-al doilea interlocutor va fi reținut în "starea de așteptare" și vei fi în convorbire cu primul interlocutor.

Dacă dorești să rămâi în legătură cu cel de-al doilea interlocutor, acționează încă o dată tasta Flash sau apăsa scurt în furcă, după care acționează tasta 2. Atunci, primul interlocutor va fi reținut în "starea de așteptare" și vei fi în convorbire cu cel de-al doilea.

Dacă dorești să eliberezi convorbirea în curs și să intri în convorbire cu interlocutorul reținut în așteptare, acționează tasta Flash sau apăsa scurt în furcă, după care acționează tasta 1.

Comutarea între cele două legături se poate repeta cu condiția ca de fiecare dată, linia să fie pusă în "starea de așteptare" prin acționarea tastei Flash sau printr-o apăsare scurtă în furcă, după care se acționează tasta 2.

Dacă dorești să reintri în conferință cu ceilalți doi interlocutori, acționează tasta Flash sau apăsa scurt în furcă și apoi tasta 3.

Abonament lunar: 1,5 € fără TVA

NUMĂR ABREVIAT

Serviciul "Număr abreviat" permite apelarea numărului dorit formând o combinație de patru cifre în locul numărului complet. Accesul la serviciu se face prin acționarea a 4 taste, în care primele două reprezintă codul de acces (**), iar ultimele două, abrevierea asociată numărului de destinație. Numărul complet de destinație asociat abrevierii poate fi ales din numerotația locală, națională sau internațională, trebuie să fie valid și să nu depășească 17 cifre.

Administrarea serviciului se face numai de către client și cuprinde următoarele operațiuni:

1. Ștergerea numărului de destinație:

TA#51*TT#M, unde:

TA – ton de apel;

TT – combinația de cifre aleasă pentru abreviere, cu valoarea între 00 și 19;

M - mesajul de acceptare a comenzii.

2. Verificarea numărului de destinație asociat unei abrevieri:

TA*#51*TT*ND#M, unde:

TA – ton de apel;

TT – combinația de cifre aleasă pentru abreviere, cu valoarea între 00 și 19;

ND – numărul de destinație;

M - mesajul de acceptare a comenzii.

3. Utilizarea serviciului:

Secvența formată după primirea tonului de apel este **TT, unde:

** este codul de acces definit de Telekom Romania;

TT – combinația de cifre aleasă pentru abreviere, cu valoarea între 00 și 19.

Abonament lunar: 1,5 €



FACTURA DETALIATĂ

Factura detaliată reprezintă serviciul care îți permite obținerea de informații suplimentare privind apelurile de plecare, pentru o anumită perioadă de timp. Aceste informații se referă la: data și ora de început a apelului, numărul apelat, durata, tipul consumului și costul apelului.

Serviciul furnizează informații specifice fiecărui tip de apel facturat, în ordinea cronologică a apelurilor.

Factura detaliată este în următoarele variante:

1. factura detaliată permanentă;
2. factura detaliată ocazională.

Factura detaliată permanentă oferă informații despre apelurile de plecare efectuate în perioada de consum la care se referă factura telefonică respectivă.

Factura detaliată ocazională reprezintă factura detaliată completă a apelurilor telefonice pentru o perioadă determinată, specificată de solicitant în cererea depusă.

Activarea serviciului este gratuită.

Abonament lunar pentru Factura Detaliată Permanentă (FDP) și Factura Detaliată Ocazională (FDO) se oferă în variantele:

		Euro/luna (fara TVA)
1	FDP și FDO pe suport hartie (tarif/factură)	1,00
2	FDP și FDO pe e-mail, fără protecția fișierului (tarif/factură)	1,00
3	FDP și FDO pe e-mail, cu protecția fișierului (tarif/factură)	3,00
4	FDP și FDO pe suport magnetic sau optic, fără protecția fișierului (tarif/factură)	5,00
5	FDP și FDO pe suport magnetic sau optic, cu protecția fișierului (tarif/factură)	7,00

Tariful pentru factura detaliată se percepe pe cont, pe perioadă de facturare, fracțiunile de perioadă se consideră perioadă întreagă