Anexa electronică

Descriere generală

Anexa Electronică permite unui abonat obţinerea de informaţii detaliate privind serviciile din Factura Fiscală, pentru o anumită perioadă de timp.

Aceste informaţii se referă la: abonamentul lunar aferent liniei de acces/serviciilor de date/TV, numărul de minute consumate pe fiecare tip de destinație și contravaloarea acestora (Euro/Lei), reducerile acordate.

Activarea serviciului este gratuita.

Abonament lunar Anexa Electronica, pe e-mail, fara protectia fisierului: 1 €

Abonament lunar Anexa Electronica, pe CD, fara protectia fisierului: 5 €/CD

CLIR-A

Descriere generală

Serviciul CLIR-A iti permite ascunderea numărului de telefon atunci când apelezi pe cineva.

Serviciul este oferit în două variante:

1. CLIR-A apel cu apel - oferit implicit. Cu acest serviciu poţi alege apelurile la care doresi să nu fi identificat. Pentru aceasta este suficient să formezi codul \*31\* - numărul dorit - simbolul #. Acest serviciu poate fi utilizat numai în cazul în care ai un terminal DTMF (semnalizare TONE)
2. CLIR-A permanent - serviciu oferit la cerere. Prin acest serviciu ai garanţia că numărul tau de apel nu va fi afişat.

În cazul în care apelezi serviciile de urgenţă 112 (Salvarea, Poliţia, Pompierii), numărul de telefon va fi transmis, chiar dacă ai activat serviciul CLIR-A, în oricare din cele două variante.

CLIR este un serviciu oferit gratuit.

CLIP-A

Descriere generală

Serviciul CLIP-A oferă posibilitatea identificării persoanei care te sună prin afişarea numărului de telefon al acesteia pe display-ul telefonului tau. Poti utiliza CLIP-A numai în cazul în care ai un terminal cu funcţia "CALLER ID" integrată.

Tarif activare serviciu : 2,5 €

Abonament lunar : 1,05 €

Repetarea ultimului apel format

Serviciul suplimentar "Repetarea ultimului număr format" permite reapelarea ultimului numar format doar prin simpla ridicare a receptorului.

Având serviciul activat, numărul abonatului care este ocupat se va forma automat la ridicarea receptorului (în cazul în care nu formezi alt număr într-un interval de 5 secunde de la primirea tonului).

Activarea serviciului:

1. Pentru aparatele care funcţionează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formezi 915 şi asculti mesajul de acceptare a comenzii;
2. Pentru aparatele care funcţionează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formaţi \*52#  şi ascultaţi mesajul de acceptare a comenzii.

Repetarea ultimului număr format este un serviciu oferit gratuit.

Biz Messenger

Este un serviciu de mesagerie care permite celor care vă apeleză să înregistreze mesaje vocale, de fax şi fax cu adnotare vocală.

Folosind acest serviciu, nu veţi pierde nici un mesaj important şi veţi putea primi mesaje chiar şi:

1. când nu puteţi răspunde la telefon sau nu puteti să recepţionaţi fax-uri;
2. în timp ce vorbiţi la telefon sau recepţionaţi un fax şi linia telefonică este ocupată, dacă doriti, chematorul va primi ton de ocupat sau mesajul va fi înregistrat în căsuţa de mesagerie (opţional);
3. în anumite condiţii de deranjament al liniei telefonice sau al echipamentului dvs. terminal (opţional).

Persoanele care vă apelează vor fi invitate să lase mesaje vocale sau de fax, care vor fi înregistrate în căsuţa dvs. de mesagerie. Ulterior veţi fi înştiinţat de către serviciul Biz Messenger că aveţi noi mesaje.

Biz Messenger

1. Este uşor de folosit şi vă asigură confidenţialitatea mesajelor primite;
2. Puteţi primi mesaje vocale de la orice telefon fix sau mobil;
3. Puteţi să vă ascultaţi mesajele vocale oricând doriţi, de la un telefon fix sau mobil;
4. Puteţi primi mesaje fax şi le puteţi tipări oricând doriţi la un Fax G3;
5. Puteţi recepţiona mai multe mesaje în acelaşi timp;
6. Transmisiile de mesaje fax au aceeaşi calitate ca şi transmisiile obişnuite fax-fax;
7. Recepţionarea/înregistrarea mesajelor fax nu este condiţionată de existenţa hârtiei de fax;

Apel în aşteptare

Cu serviciului "Apel în aşteptare", un semnal sonor te înştiinţează in timpul unei convorbiri de sosirea unui nou apel pe care, dacă doresti, îl poti prelua. Astfel, ai siguranta ca nu vei pierde niciun apel important pentru afacerea ta.

Activarea serviciului:

1. Pentru aparatele care funcţionează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formeaza 913 şi asculta mesajul de acceptare a comenzii;
2. Pentru aparatele care funcţionează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formeaza \*43#  şi asculta mesajul de acceptare a comenzii.

Utilizarea serviciului:

Când auzi în receptor semnalul sonor care te anunţă primirea unui alt apel, poti proceda astfel :

1. Trecerea la a doua convorbire: se apasă scurt furca aparatului sau tasta FLASH. La venirea tonului de apel se apasă: tasta 1 pentru trecerea la cea de-a doua convorbire şi încheierea celei în curs şi tasta 2 pentru trecerea la cea de-a doua convorbire şi menţinerea în aşteptare a celei în curs;
2. Revenirea la prima convorbire: se apasă scurt furca aparatului sau tasta FLASH. La venirea tonului de apel se apasă: tasta 1 pentru revenirea la prima convorbire şi încheierea celei în curs şi tasta 2 pentru revenirea la prima convorbire şi menţinerea în aşteptare a celei în curs

Dezactivarea serviciului:

1. Pentru aparatele care funcţionează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formeaza 903 şi asculta mesajul de acceptare a comenzii;
2. Pentru aparatele care funcţionează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formeaza #43#  şi asculta mesajul de acceptare a comenzii.

Apel în aşteptare este un serviciu oferit gratuit.

Redirijare apel

Cu acest serviciu apelurile efectuate către postul tau telefonic pot fi redirijate către un alt număr din ţară unde doresti sa fi gasit. Activarea poate fi facuta, de la propriul telefon cu serviciul "Redirijarea imediată a apelurilor de sosire".

Activarea serviciului:

1. Pentru aparatele care funcţionează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formezi 914, introduci numărul de apel spre care doresti redirijarea apelurilor (inclusiv prefixul) şi asculti mesajul de acceptare a comenzii;
2. Pentru aparatele care funcţionează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formezi \*21\*, introduci numărul de apel spre care doresti redirijarea apelurilor (inclusiv prefixul), apesi tasta # şi asculti mesajul de acceptare a comenzii.

Utilizarea serviciului:

1. Dacă doresti să utilizezi postul telefonic pentru a efectua convorbiri formeaza numărul dorit peste tonalitatea specială care te va anunţa că apelurile primite sunt redirijate.

Dezactivarea serviciului:

1. Această operaţiune se execută ori de câte ori se doreşte anularea redirijării sau modificarea destinaţiei redirijării;
2. Pentru aparatele care funcţionează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formezi 904 şi asculti mesajul de acceptare a comenzii;
3. Pentru aparatele care funcţionează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formezi #21#  şi asculti mesajul de acceptare a comenzii.

Redirijarea imediată a apelurilor de sosire este un serviciu oferit gratuit.

Apel programat

Serviciul “Apel programat” iti dă posibilitatea să stabilesti o anumită oră pentru primirea unui apel de atenţionare, într-un interval de timp cuprins între 15 minute şi 24 de ore din momentul în care faci programarea. În cazul în care doresti să programezi mai multe apeluri consecutive, pentru fiecare apel trebuie să activezi ora şi minutul dorite.

Activarea serviciului:

1. Pentru aparatele care funcţionează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formaţi 912, introduci ora şi minutul la care doresti apelul (cu forma HHMM) şi asculti mesajul de acceptare a comenzii.
2. Pentru aparatele care funcţionează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formaţi \*55\*, introduci ora şi minutul la care doresti apelul (cu forma HHMM), apesi tasta # şi ascultaţi mesajul de acceptare a comenzii.

Dezactivarea serviciului:

1. Această operaţiune se execută ori de câte ori se doreşte anularea apelurilor programate. O singură operaţiune de dezactivare anulează toate apelurile programate anterior.
2. Pentru aparatele care funcţionează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formezi 902 şi asculţi mesajul de acceptare a comenzii.
3. Pentru aparatele care funcţionează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formezi #55# şi asculţi mesajul de acceptare a comenzii.

Tarif pentru fiecare programare: 0,02 €

Restricţionare apel

Acest serviciu ofera controlul asupra apelurilor efectuate de la sediul companiei tale si este oferit în 2 variante:

1. Cu parolă
2. Fără parolă cum se face? (va rog sa imi scrieti voi 2 vorbe despre “fara parola”)

Restrictionare cu parola

Prin introducerea unei parole formată din 4 cifre, aleasă de tine, poţi avea controlul asupra apelurilor efectuate

Astfel, ai posibilitatea alegerii unei clase de restricţie (SR), din cele 10 disponibile, în funcţie de tipul apelurilor de plecare.

Prima dată trebuie introdusă parola aleasă de tine, apoi se activează serviciul utilizând clasa de restricţie dorită. Dacă se doreşte efectuarea unei convorbiri de tipul celor restricţionate este necesar să dezactivezi serviciul.

Activarea iniţială a parolei:

Această operaţiune se execută numai în momentul activării iniţiale a serviciului sau după operaţiunea de ”Deblocare”.

PULSE: 977 0000 0000
TONE: \* # 33 \* 0000 \* 0000 #

unde 0000 este parola iniţială.

1. Activarea parolei personale ”VVVV”

PULSE: 977 0000 VVVV
TONE: \* # 33 \* 0000 \* VVVV #

1. Modificarea parolei

PULSE: 977 VVVV NNNN
TONE: \* # 33 \* VVVV \* NNNN #
unde VVVV este vechea parolă, NNNN este noua parolă

1. Activarea restricţiei

PULSE: 917 VVVV SR
TONE: \* 33 \* VVVV \* SR #
unde SR este un număr format din 2 cifre de la 01 la 10, care reprezintă clasa de restricţie

1. Dezactivarea restricţiei

PULSE: 907 VVVV
TONE: # 33 \* VVVV #

Pentru schimbarea clasei de restricţie se va dezactiva restricţia existentă, dupa care se va activa noua clasă de restricţie.

Pentru toate comenzile corect efectuate se recepţionează mesajul "comandă acceptată". Dacă se recepţionează mesajul "comandă refuzată" se va relua operaţiunea.

Important:

După efectuarea a 5 greşeli succesive serviciul se blochează automat. Deblocarea serviciului se poate obţine prin apelarea Serviciului Vânzări şi Relaţii cu Clienţii (1234 - apel gratuit din reţeaua Telekom Romania) sau prin depunerea unei cereri scrise la orice magazin Telekom Romania.

Restrictionare fara parola se ofera in urma unei solicitari si va fi gestionata doar de Telekom Romania.

În ambele variante sunt valabile clasele de restricţie prezentate mai jos.

Clase de restricţie (SR)

|  |  |
| --- | --- |
| SR=01  | Restricţie catre internaţional automat (00)  |
| SR=02  | Restricţie către internaţional automat şi prin operatoare (00 şi 971)  |
| SR=03  | Restricţie către internaţional automat şi prin operatoare (00 şi 971), alte reţele fixe şi mobile (0215, 02181, 02375, 02414, 02565, 03 si 07)  |
| SR=04  | Restricţie către internaţional automat şi prin operatoare (00 şi 971), alte reţele fixe şi mobile (0215, 02181, 02375, 02414, 02565, 03 si 07), acces operatoare naţional 991  |
| SR=05  | Restricţie către servicii cu valoare adăugată (090)  |
| SR=06  | Restricţie către numere pentru acces la Internet (087022) şi servicii cu valoare adăugată (090)  |
| SR=07  | Restricţie către internaţional automat şi prin operatoare (00 şi 971) şi servicii cu valoare adăugată (090)  |
| SR=08  | Restricţie către internaţional automat şi prin operatoare (00 şi 971), servicii cu valoare adăugată (090) şi către numere pentru acces la Internet (087022)  |
| SR=09  | Restricţie către internaţional automat şi prin operatoare (00 şi 971), servicii cu valoare adăugată (090), numere pentru acces la Internet (087022), alte reţele fixe şi mobile (0215, 02181, 02375, 02414, 02565, 03 si 07), acces operatoare naţional 991  |
| SR=10  | Restricţie către internaţional automat şi prin operatoare (00 şi 971), servicii cu valoare adăugată (090) şi reţele fixe şi mobile (037, 07)  |

Conditii de furnizare:

Serviciul este disponibil fara cerere sau plata unei taxe, valabil pentru toţi clienţii conectaţi în centralele telefonice digitale Alcatel, Ericsson, Siemens şi Goldstar (indiferent de tipul abonamentului). Serviciul este functional odata cu instalarea postului telefonic.
Serviciul de restricţionare cu parolă este oferit gratuit.

Deblocarea accesului la serviciul de restricţionare cu parolă este gratuită.

Acordarea serviciului de restricţionare fără parolă: 0,47 €.

Anularea serviciului de restricţionare fără parolă este gratuită.

Apel cu destinaţie fixă

Prin activarea serviciului "Apel cu destinaţia fixă" poti stabili în mod automat o legătură cu o destinaţie prestabilită (un număr de telefon ales de tine, din reţeaua fixă sau mobilă, din ţară sau străinătate, format din maxim 17 cifre), prin simpla ridicare a receptorului fără să fie necesară formarea numărului.

Serviciul este oferit în două variante:

1. Apel imediat cu destinaţie fixă: Apelul este dirijat imediat către destinaţia fixă prin simpla ridicare a receptorului.
2. Apel decalat cu destinaţie fixă: Apelul este dirijat către destinaţia fixă după o perioadă limitată de timp (5 secunde) de la ridicarea receptorului, dacă în acest interval de timp nu acţionaţi asupra tastaturii. În intervalul de timp (5 secunde) în care primiţi ton de invitaţie la numerotare, aveţi posibilitatea formării unui numar de telefon, altul decât destinaţia fixă, sau secvențele de administrare a serviciului (înregistrare, modificare, verificare sau ştergere). După recepţionarea tonului de invitaţie la numerotare, se poate forma un număr de telefon din reţeaua de telefonie fixă sau mobilă, direct sau utilizând o cartelă preplatită.

Administrarea serviciului se face numai de către client şi cuprinde următoarele operaţii:

1. Înregistrarea/modificarea numărului de destinaţie fixă:

TA\*53\*ND#M, unde:
TA – ton de apel
ND – numărul de destinaţie ales de către abonat
M – mesajul de acceptare a comenzii

1. Ştergerea numărului de destinaţie:

TA#53#M, unde:
TA – ton de apel
M – mesajul de acceptare a comenzii

1. Verificarea numărului de destinaţie asociat unei abrevieri:

TA\*#53\* ND # M, unde:
TA – ton de apel
ND – numărul de destinaţie ales de către abonat
M – mesajul de acceptare a comenzii

Abonament lunar:

1. apel imediat cu destinaţie fixă: 2 €
2. apel decalat cu destinaţie fixă: 1,5 €

Conferinţă în trei

Serviciul permite stabilirea unei comunicaţii cu două posturi telefonice diferite, fie alternativ, cu păstrarea în aşteptare a uneia dintre convorbiri, fie simultan, în conferinţă.

1. Conferinţa simultană în trei

În momentul în care recepţionezi tonul de apel, formeaza numărul de telefon al primului interlocutor dorit. După ce legătura a fost stabilită, primul interlocutor poate fi reţinut în “starea de aşteptare” prin acţionarea tastei Flash sau printr-o apăsare scurta în furcă.
După ce primul interlocutor a fost reţinut în “starea de aşteptare”, vei recepţiona ton de apel şi poţi forma numărul celui de-al doilea interlocutor. În momentul stabilirii legăturii, acţioneaza tasta Flash sau apăsa scurt în furcă. După recepţionarea tonului de apel, apăsa tasta 3 pentru a intra în conferinţă cu cei doi interlocutori.

Dacă numărul de apel al celui de-al doilea interlocutor este nealocat, incomplet, ocupat, deranjat sau nu răspunde, acţionaţi tasta Flash sau apăsa scurt în furcă, recepţionezi ton de apel, după care acţioneaza tasta 1 pentru revenirea la convorbirea cu primul interlocutor.
Operaţiunile de apelare ale celui de-al doilea interlocutor şi de revenire la cel care este reţinut în “starea de aşteptare” se pot repeta ori de câte ori doresti.

1. Conferinţa alternativă în trei

Pentru pastrarea legăturii cu primul interlocutor, acţioneaza tasta Flash sau apăsa scurt în furcă, iar după recepţionarea tonului de apel, acţioneaza tasta 2. În acest moment, cel de-al doilea interlocutor va fi reţinut în “starea de aşteptare” şi vei fi în convorbire cu primul interlocutor.

Dacă doresti să rămâi în legatură cu cel de-al doilea interlocutor, acţioneaza încă o dată tasta Flash sau apăsa scurt în furcă, după care acţioneaza tasta 2. Atunci, primul interlocutor va fi reţinut în “starea de aşteptare” şi vei fi în convorbire cu cel de-al doilea.
Dacă doresti să eliberezi convorbirea în curs şi să intri în convorbire cu interlocutorul reţinut în aşteptare, acţioneaza tasta Flash sau apăsa scurt în furcă, după care acţioneaza tasta 1.
Comutarea între cele două legături se poate repeta cu condiţia ca de fiecare dată, linia să fie pusă în “starea de aşteptare” prin acţionarea tastei Flash sau printr-o apăsare scurtă în furcă, după care se acţionează tasta 2.
Dacă doresti să reintri în conferinţă cu ceilalţi doi interlocutori, acţioneaza tasta Flash sau apasa scurt în furcă şi apoi tasta 3.

Abonament lunar: 1,5 € fără TVA

Număr abreviat

Serviciul "Număr abreviat" permite apelarea numărului dorit formând o combinaţie de patru cifre în locul numărului complet.

Accesul la serviciu se face prin acţionarea a 4 taste, în care primele două reprezintă codul de acces (\*\*), iar ultimele două, abrevierea asociată numărului de destinaţie. Numărul complet de destinaţie asociat abrevierii poate fi ales din numerotaţia locală, naţională sau internaţională, trebuie să fie valid şi să nu depăşească 17 cifre.

Administrarea serviciului se face numai de către client şi cuprinde următoarele operaţiuni:

1. Ştergerea numărului de destinaţie:

TA#51\*TT#M, unde:
TA – ton de apel;
TT – combinaţia de cifre aleasă pentru abreviere, cu valoarea între 00 şi 19;
M - mesajul de acceptare a comenzii.

1. Verificarea numărului de destinaţie asociat unei abrevieri:

TA\*#51\*TT\*ND#M, unde:
TA – ton de apel;
TT – combinaţia de cifre aleasă pentru abreviere, cu valoarea între 00 şi 19;
ND – numărul de destinaţie;
M - mesajul de acceptare a comenzii.

1. Utilizarea serviciului:

Secvenţa formată după primirea tonului de apel este \*\*TT, unde:
\*\* este codul de acces definit de Telekom Romania;
TT – combinaţia de cifre aleasă pentru abreviere, cu valoarea între 00 şi 19.

Abonament lunar: 1,5 €

Factura detaliată

Factura detaliată reprezintă serviciul care iti permite obţinerea de informaţii suplimentare privind apelurile de plecare, pentru o anumită perioadă de timp. Aceste informaţii se referă la: data şi ora de început a apelului, numărul apelat, durata, tipul consumului şi costul apelului.

Serviciul furnizează informaţii specifice fiecărui tip de apel facturat, în ordinea cronologică a apelurilor.

Factura detaliată este în următoarele variante:

1. factura detaliată permanentă;
2. factura detaliată ocazională.

Factura detaliată permanentă oferă informaţii despre apelurile de plecare efectuate în perioada de consum la care se referă factura telefonică respectivă.

Factura detaliată ocazională reprezintă factura detaliată completă a apelurilor telefonice pentru o perioadă determinată, specificată de solicitant în cererea depusă.

Activarea serviciului este gratuită.

Abonament lunar pentru Factura Detaliată Permanentă (FDP) şi Factura Detaliată Ocazională (FDO) se oferă în variantele:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Euro/luna (fara TVA) |
| 1 | FDP şi FDO pe suport hartie (tarif/factură)  | 1,00 |
| 2 | FDP şi FDO pe e-mail, fără protecţia fişierului (tarif/factură)  | 1,00 |
| 3 | FDP şi FDO pe e-mail, cu protecţia fişierului (tarif/factură) | 3,00 |
| 4 | FDP şi FDO pe suport magnetic sau optic, fără protecţia fişierului (tarif/factură) | 5,00 |
| 5 | FDP şi FDO pe suport magnetic sau optic, cu protecţia fişierului (tarif/factură) | 7,00 |

Tariful pentru factura detaliată se percepe pe cont, pe perioadă de facturare, fracţiunile de perioadă se consideră perioadă întreagă