Operator de date cu caracter personal nr. 17

Numarul de Inregistrare

Data Inregistrarii

Oficiul Comercial / Cod Agent

Nume Reprezentant \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Formular de reclamaţie

Se va completa cu majuscule de către client

Nume client: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa client: Localitatea \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Strada \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_\_\_\_ blocul \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Scara \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Etajul \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ap. \_\_\_\_\_\_\_ Sector/ Judet \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

BI/CI (serie si numar) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Cod abonat \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Nr.de telefon reclamat \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nume persoană contact \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Telefon relaţii \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Clientul poate fi contactat în zilele \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ între orele \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa unde funcţionează serviciul

Adresa client: sau: Localitatea \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Strada \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

nr. \_\_\_\_\_ blocul \_\_\_\_\_ Scara \_\_\_\_\_\_\_\_ Etajul \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ap. \_\_\_\_\_\_\_ Sector/ Judet \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Descriere motiv reclamaţie

Reclamaţie privind cartelA telefonică:

Tipul cartelei: Evrikard Telefonică Voce net

Serie/ marcaj cartelă \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Valoarea cartelei la cumpărare \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Creditul cartelei \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Data cand a fost cumparata \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Locul de unde a fost cumparata cartela Qudet, oraş, punct de vânzare) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Valoare credit reclamat \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Data si ora evenimentului \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numarul de la care s-a apelat \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Numarul apelat (daca e cazul) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mesajul dat de postul public cu cartela \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Scurta descriere a evenimentului care a generat reclamatia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Se va completa de catre Telekom Romania

Tipul cartelei\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Starea tehnica a cartelei \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mesajul cititorului portabil \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mesajul postului public \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data predare reclamatie la CETAC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nume reprezentant CETAC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numarul de inregistrare la CETAC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Semnatura reprezentant CETAC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

CETAC – reclamatia a fost definita ca fiind de tip:

1. Reclamatie cartela defecta 2. Reclamatie post public 3. Reclamatie serviciu telefonie 4. Reclamatie blacklist

Solutia reclamatiei:

Client Reprezentant Telekom Romania Communications S.A./ Agent

Semnatura \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Semnatura \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Directia de Telecomunicatii

Oficiul/Cod Agent\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tipul solicitarii\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numarul de Inregistrare

Data Inregistrarii\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_