

**CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM**

NR. \_\_\_\_\_

**FORMULAR**

Contract nou

Act aditional din data de \_\_\_\_\_

**1. PARTILE**

**S.C. ROMTELECOM S.A. („RT“)**, cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 -5, Sector 1, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord sector 1, J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin reprezentant:

*(Se completeaza cu nume, prenume salariat sau nume si cod agent)*

**CLIENT: Denumire** \_\_\_\_\_, cu sediul social in \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_\_, sector/judet \_\_\_\_\_ telefon \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_, RC J \_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, CUI/CIF \_\_\_\_\_, cont \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, reprezentata prin dl./dna. \_\_\_\_\_, in calitate de \_\_\_\_\_/prin mandatar persoana juridica:

Denumire \_\_\_\_\_, RC J \_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, CUI/CIF \_\_\_\_\_

**Cod Client:**

Adresa de facturare: str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, localitatea \_\_\_\_\_, sector/judet \_\_\_\_\_

Persoana de contact: Dl./Dna. \_\_\_\_\_ telefon: \_\_\_\_\_, fax: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_

**2. SERVICIILE (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)**

Servicii ISDN BRA	Minute incluse		Tarife Speciale** / minut de convorbiri			Abonament lunar
	Minute in reseaua fixa RT	Minute catre retele* nationale mobile	UE (retele fixe), USA&Canada (retele fixe si mobile)	Tarif catre retelele nationale mobile Vodafone & Orange	Tarif catre retelele nationale mobile Cosmote & Zapp	
<input type="checkbox"/> ISDN 550	500	50	Tarif de lista***	Tarif de lista***	Tarif de lista***	32
<input type="checkbox"/> ISDN Free + 200	nelimitat	200	0,08	0,08	0,09	53
<input type="checkbox"/> ISDN Free + 300	nelimitat	300	0,06	0,07	0,088	59

Servicii ISDN PRA	Minute incluse		Tarife Speciale** / minut de convorbiri			Abonament lunar
	Minute in reseaua fixa RT	Minute catre retele* nationale mobile	UE (retele fixe), USA&Canada (retele fixe si mobile)	Tarif catre retelele nationale mobile Vodafone & Orange	Tarif catre retelele nationale mobile Cosmote & Zapp	
<input type="checkbox"/> ISDN Primary Access	-	-	Tarif de lista***	Tarif de lista***	Tarif de lista***	120
<input type="checkbox"/> ISDN 3500	3000	500	Tarif de lista***	0,09	0,09	230

\*Inclusiv in reseaua de voce mobila RT

\*\*Tarifele aplicabile pentru restul tipurilor de convorbiri sunt prevazute in Lista de Tarife RT – planul tarifar Voce Business Unic

\*\*\*Se vor aplica tarifele de lista din Lista de Tarife RT – planul tarifar Voce Business Unic

Serviciul	Continutul oferit
ISDN 550	500 de minute in reseaua fixa RT, 50 de minute in retele nationale mobile, 3 numere de apel (un numar de acces, 2 numere suplimentare MSN), cont de acces nelimitat la Internet – 64 kbps, casuta de e-mail capacitate de stocare 30 MB, 2 canale B pentru trafic bi-directional
ISDN Free + 200	Minute nelimitate in reseaua fixa RT, 200 de minute in retele nationale mobile, tarife preferentiale conform tabelului de mai sus, 3 numere de apel (un numar de acces, 2 numere suplimentare MSN), cont de acces nelimitat la Internet – 64 kbps, casuta de e-mail capacitate de stocare 30 MB, 2 canale B pentru trafic bi-directional
ISDN Free + 300	Minute nelimitate in reseaua fixa RT, 300 de minute in retele nationale mobile, tarife preferentiale conform tabelului de mai sus, 3 numere de apel (un numar de acces, 2 numere suplimentare MSN), cont de acces nelimitat la Internet – 64 kbps, casuta de e-mail capacitate de stocare 30 MB, 2 canale B pentru trafic bi-directional
ISDN Primary Access	30 de canale B pentru trafic bi-directional
ISDN 3500	3000 de minute in reseaua fixa RT, 500 de minute in retele nationale mobile, tarife preferentiale conform tabelului de mai sus, 30 de canale B pentru trafic bi-directional

Servicii suplimentare / optionale	Tarif
<input type="checkbox"/> MSN (Serviciul optional pentru serviciile ISDN BRA care ofera un numar suplimentar)	0,56 / luna
<input type="checkbox"/> DDI (Serviciul optional pentru serviciile ISDN PRA care ofera un grup de 10 numere suplimentare)*	2,47 / luna
<input type="checkbox"/> AOC (Serviciul optional pentru serviciile ISDN BRA care ofera informatii de tarificare)	0,56 / per acces
<input type="checkbox"/> AOC (Serviciul optional pentru serviciile ISDN PRA care ofera informatii de tarificare)	3,37 / per acces

\*Daca solicita furnizarea listei detaliate a apelurilor efectuate pentru fiecare DDI al Serviciului, pentru acuratetea informatiilor privind lista detaliata a apelurilor efectuate pentru fiecare DDI al Serviciului, Clientul se obliga sa foloseasca doar numerotatia RT alocata de RT. Daca Clientul va folosi o numerotatie proprie, diferita de numerotatia alocata de RT, RT nu isi asuma responsabilitatea pentru acuratetea informatiilor din lista detaliata a apelurilor efectuate pentru fiecare DDI al Serviciului.

**3. DURATA**

Perioada minima	Despagubiri pentru incetare prematura
<input type="checkbox"/> 1 an	50% din valoarea tuturor Abonamentelor lunare ramase pana la expirarea Perioadei minime.
<input type="checkbox"/> 2 ani	
<input type="checkbox"/> 3 ani	
<input type="checkbox"/> 4 ani	
<input type="checkbox"/> 5 ani	

#### 4. LOCATIA

Adresa	Punctul terminal
	Interfata NT-ului (ISDN BRA) / Interfata modemului (ISDN PRA)

#### 5. ECHIPAMENTUL TERMINAL SI LUCRARI (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Serviciul	Echipamentul (furnizat Clientului de RT in custodie)	Tarif instalare/activare
ISDN BRA	<input type="checkbox"/> NT (2 porturi analogice si 2 porturi digitale) <input type="checkbox"/> NT (2 porturi analogice, 2 porturi digitale, 1 RS232, 1 USB)	0
ISDN PRA	Modem	0

#### 6. SPECIFICATII SERVICIU

Numar de telefon: _____; MSN: _____; DDI: _____; AOC: _____
---

#### 7. ACTIVAREA SERVICIULUI

maxim 21 de zile lucratoare de la semnarea Contractului

#### 8. SLA

Tip SLA	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> Standard	-
<input type="checkbox"/> Advanced	5% din abonamentul lunar pentru Serviciu
<input type="checkbox"/> Premium	10% din abonamentul lunar pentru Serviciu

#### 9. PREVEDERI SPECIFICE

a) ISDN este o retea telefonica complet digitala care asigura o gama larga de aplicatii privind transmisiile de voce, video, text si date, precum si o varietate de servicii suplimentare, conectand diferite tipuri de echipamente terminale. b) Oricare din serviciile ISDN BRA permite realizarea pe aceeaasi linie telefonica a maximum 2 comunicatii simultane: convorbiri telefonice, acces la Internet prin dial-up, transmisii fax, transmisii de date, videotelefonie, videoconferinta, etc. Oricare din serviciile ISDN PRA asigura 30 de aplicatii simultane pentru utilizatorii centralelor telefonice proprii (ISDN PBX), precum si acces la servicii de Internet. c) Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate mentionati in Decizia Presedintelui ANRC nr. 138/2002 - clasa a 5-a de calitate a serviciilor oferite prin intermediul retelelor pe care se utilizeaza protocolul IP. d) In functie de alegerea Clientului, abonamentul lunar pentru Serviciul contractat de Client poate contine minute incluse si tarife speciale pentru convorbiri catre anumite destinatii. e) Diferenta dintre minutele incluse intr-un abonament si cele efectiv utilizate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare. f) Tarifarea traficului excedentar minutelor incluse, precum si a traficului catre alte destinatii decat cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifelor de lista din Lista de tarife RT in vigoare la momentul efectuarii apelului (aferele planului tarifar Voce Business Unic), daca nu exista o tarifare speciala conform unei alte optiuni de voce cu care este compatibil Serviciul contractat de Client. g) Convorbirile catre operatoare, apelurile SVA si Teledon nu se includ in categoria minutelor incluse, tarifandu-se conform Listei de tarife RT in vigoare la momentul efectuarii apelului. h) Tarifarea accesului la Internet prin dial-up se face conform tarifelor ASI specifice planului tarifar. Traficul national/international va fi tarifat separat pe fiecare canal digital B (64 kbps), conform tarifelor specifice planului tarifar. Activarea contului de acces la Internet se face la cerere, prin apel telefonic gratuit la 1935; la activare, Clientul va obtine un nume de utilizator (prestabilit) si o parola (prestabilita) pentru acces Internet. Activarea casutei de e-mail se face la cerere, prin apel telefonic gratuit la 08008 25425 (08008 CLICK) – Help Desk. i) In cazul in care Clientul solicita, inainte de expirarea Perioadei minime, trecerea la o alta linie de acces pentru serviciul telefonic (linie telefonica principala, trunchi analogic si/sau digital), Clientul va fi obligat la plata catre RT a despagubirilor pentru incetare prematura. j) In cazul in care Clientul doreste migrarea de la un Serviciu la altul, optiunile de voce care nu sunt compatibile cu noul Serviciu vor fi dezactivate. k) In cazul in care Clientul beneficiaza si de un Serviciu cu minute incluse, si de o optiune de voce cu minute incluse si/sau tarife speciale, RT va stabili modul in care se consuma minutele si se aplica tarifele, si va instiinta Clientul despre aceasta. l) Clientul poate solicita trecerea de la un Serviciu superior la altul inferior (ex. de la ISDN Free + 300 la ISDN Free + 200) sub conditia platii, de catre Client, a unei taxe de 100 Euro, fara TVA (pentru Serviciile ISDN BRA) si a unei taxe de 300 Euro, fara TVA (pentru Serviciile ISDN PRA).

#### 10. PROTECTIA DATELOR

Clientul este de acord ca Informatia sa fie prelucrata de catre RT in scopurile mentionate la art. 11 din Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Romtelecom si sa fie dezvaluite categoriilor de destinatari mentionate la art. 11 din aceleasi Conditii.

DA  NU  (Va rugam marcati optiunea dvs.)

## 11. INFORMATII CLIENTI

**1930** – (apel gratuit din rețeaua RT) pentru furnizarea serviciului ISDN BRA / ISDN PRA

**1935** – (apel gratuit din rețeaua RT) pentru configurarea contului de Internet.

**0870 111 111** – număr de acces Internet.

**1921** – pentru reclamațiile privind deranjamentele ISDN BRA / ISDN PRA

**reclamatii@romtelecom.ro** – pentru reclamațiile privind deranjamentele.

**www.romtelecom.ro** – pentru informații referitoare la serviciul ISDN BRA / ISDN PRA, inclusiv tarifele aplicabile.

Incheiat astăzi, \_\_\_\_\_, în \_\_\_\_\_ (localitatea), în două exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte.

**CLIENT**

**ROMTELECOM**