

**CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM**

NR. \_\_\_\_\_

**FORMULAR**

Contract nou

Act aditional din data de \_\_\_\_\_

**1. PARTILE**

**S.C. ROMTELECOM S.A. („RT”)**, cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 -5, Sector 1, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turbul de Nord sector 1, J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin reprezentant:

*(Se completeaza cu nume, prenume salariat sau nume si cod agent)*

**CLIENT: Denumire** \_\_\_\_\_, cu sediul social in \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_\_, sector/judet \_\_\_\_\_ telefon \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_, RC J \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, CUI/CIF \_\_\_\_\_, cont \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, reprezentata prin dl./dna. \_\_\_\_\_, in calitate de \_\_\_\_\_/prin mandatar persoana juridica: Denumire \_\_\_\_\_, RC J \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, CUI/CIF \_\_\_\_\_

**Cod Client:**

Adresa de facturare: str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, localitatea \_\_\_\_\_, sector/judet \_\_\_\_\_

Persoana de contact: Dl./Dna. \_\_\_\_\_ telefon: \_\_\_\_\_, fax: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_

**2. PRODUSUL (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)**

Produsul	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> Convergent 1000 Voce Business Unic (PSTN/CDMA)	12 / Linie CUG

**TARIFE APELURI NATIONALE**

Tip apel	Tarif / minut	
	In perioada de varf*	In afara perioadei de varf**
Apel intrajudetean in reseaua RT	0,027	
Apel interjudetean in reseaua RT	0,027	
Apel catre retele nationale de telefonie mobila	0,135	0,135
Apel catre reseaua mobila RT	0,01	0,01
Intrajudetean (apel catre alte retele de telefonie fixa)	0,0492	0,0453
Interjudetean (apel catre alte retele de telefonie fixa)	0,0540	0,0453
Unitel	0,027	0,010
Vot@tel	0,070	0,070

\*Perioada de varf: Luni – Vineri 08:00 – 18:00.

\*\*In afara perioadei de varf: Luni – Vineri 18:00 – 08:00, Sambata, Duminica si Sarbatorile Legale 00:00 – 24:00.

**TARIFE APELURI INTERNATIONALE**

	Zona	Tarif / minut	
		Catre retele fixe	Catre retele mobile
<input type="checkbox"/>	UE	0,0999	0,30
<input type="checkbox"/>	Moldova	0,12	0,19
<input type="checkbox"/>	SUA, Canada	0,0999	
<input type="checkbox"/>	Restul Europei	0,22	0,35
<input type="checkbox"/>	Orientul Mijlociu, Australasia	0,35	0,55
<input type="checkbox"/>	Asia	0,45	0,70
<input type="checkbox"/>	Africa, America Centrala, America de Sud si Mexic	0,30	0,45
<input type="checkbox"/>	Restul Lumii	0,90	1,00
<input type="checkbox"/>	Sateliti	4,00	4,00

Servicii suplimentare	Tarif activare	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> Factura detaliata permanenta completa (apeluri „non-locale” si apeluri „locale”)	-	1
<input type="checkbox"/> Factura detaliata ocazionala (PSTN)	-	1
<input type="checkbox"/> Prezentarea identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A)** (PSTN)	2,5	1,05
<input type="checkbox"/> Anexa Electronica pe e-mail, fara protectia fisierului (PSTN)	-	1
<input type="checkbox"/> Anexa Electronica pe CD, fara protectia fisierului (PSTN)	-	5 / buc. CD

\*Apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.

\*\*In masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea serviciului telefonic permite activarea acestui serviciu.

**3. DURATA**

Produsul	Despagubiri pentru incetare prematura (Euro) / Linie CUG	
	Perioada minima	Despagubiri
<b>Convergent 1000 Voce Business Unic</b>	<input type="checkbox"/> 1 an <input type="checkbox"/> 2 ani <input type="checkbox"/> 3 ani	50% din suma tuturor tarifelor de abonament lunar aferente Produsului ramase de platit pana la expirarea Perioadei minime

**4. LOCATII\* LINII CUG**

Adresa	Punctul terminal
	echipamentul pt. receptionarea serviciului telefonic
	echipamentul pt. receptionarea serviciului telefonic
	echipamentul pt. receptionarea serviciului telefonic
	echipamentul pt. receptionarea serviciului telefonic

	echipamentul pt. receptionarea serviciului telefonic
	echipamentul pt. receptionarea serviciului telefonic
	echipamentul pt. receptionarea serviciului telefonic
	echipamentul pt. receptionarea serviciului telefonic
	echipamentul pt. receptionarea serviciului telefonic
	echipamentul pt. receptionarea serviciului telefonic
	echipamentul pt. receptionarea serviciului telefonic
	echipamentul pt. receptionarea serviciului telefonic
	echipamentul pt. receptionarea serviciului telefonic

\*In cazul serviciului telefonic furnizat pe tehnologia CDMA, Locatia trebuie sa se afle in Aria de Acoperire (zona in care RT opereaza in conformitate cu autorizatiile si licentele sale pentru furnizarea serviciului telefonic pe tehnologia CDMA; limitele Ariei de Acoperire sunt prezentate pe site-ul [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro).)

##### 5. ECHIPAMENTUL TERMINAL SI LUCRARI (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

<input type="checkbox"/> Echipament achizitionat de la RT*	Pret			Nr. bucati	Tarif activare	
	Pret de lista	Pret special**	Modalitate plata			
<input type="checkbox"/> Terminal Fix – PX310LR Accesstel	_____	_____	integral		0	
<input type="checkbox"/> Terminal Mobil – HK668B Petatel	_____	_____	integral			
<input type="checkbox"/> Echipamentul Clientului		-		-	Tarif lista	Tarif promo
					25	0

\*Echipamentul terminal furnizat Clientului exclusiv de catre RT, in vederea receptionarii serviciului telefonic furnizat pe tehnologia CDMA; detalii privind modalitatea de accesare si de folosire a Echipamentului sunt prezentate Clientului prin Manualul de Utilizare a Echipamentului. In cazul in care Linia CUG o linie de acces in privinta careia Clientul a achizitionat deja un Echipament, Clientul nu va trebui sa achizitioneze in privinta respectivei Linii CUG un nou Echipament, furnizarea serviciului telefonic de RT prin intermediul Produsului facandu-se pe Echipamentul detinut deja de Client.

\*\*Conform Ofertei promotionale.

##### 6. SPECIFICATIILE PRODUS

Nr. crt.	Numere de telefon* Linii CUG**	Detalii SIM-uri Cosmote care intra in facilitatea CUG Fix-Mobil

\*In functie de tehnologia de furnizare a serviciului telefonic, este un numar national geografic de tipul 02X(X) 89X XXX(X) sau 02XX XXX XXX (PSTN)

\*\*Optiunea CUG Fix-Fix se poate configura pentru cel mult 20 de Linii CUG.

##### 7. ACTIVAREA PRODUSULUI

Maxim 7 zile lucratoare de la semnarea Contractului

##### 8. SLA serviciul telefonic furnizat pe tehnologia PSTN

Numar de telefon Linie CUG	Tip SLA	Abonament lunar
	<input type="checkbox"/> Standard	0
	<input type="checkbox"/> Advanced	5% din abonamentul lunar pentru Produs / Linie CUG
	<input type="checkbox"/> Premium	10% din abonamentul lunar pentru Produs / Linie CUG

##### 9. PREVEDERI SPECIFICE

1. a) Prin intermediul Produsului, RT furnizeaza Clientului serviciul telefonic pe baza tehnologiei PSTN (Eng. *Public Switched Telephone Network*) si/sau CDMA (Eng. *Code Division Multiple Acces* - forma de multiplexare si metoda de acces multiplu, in baza licentei de utilizare a frecventelor de comunicatii mobile de 410-415 MHz detinuta de RT in acest sens), pe linii de acces din reseaua RT configurate pe planul tarifar Voce Business Unic, **si** permite Clientului sa comunice, oricand in limita unui numar total de 1000 de minute/linie, intre mai multe linii de acces din reseaua RT (afata intr-un cont al caror titular este Clientul) definite de Client in cadrul optiunii **CUG Fix-Fix („Linii CUG”)** la un tarif redus cu 100% fata de tarifele de lista RT aferente planului tarifar Voce Business Unic. De asemenea, Clientul poate sa comunice prin facilitatea **CUG Fix-Mobil**, oricand si in limita unui numar de 1000 minute, de pe Linii CUG catre operatorul national de telefonie mobila Cosmote (respectiv catre numerele definite in cadrul acestei facilitati), la un tarif redus cu 100% fata de tarifele de lista RT aferente planului tarifar Voce Business Unic pentru convorbiri catre retele nationale de telefonie mobila. Totodata, prin intermediul Produsului, Clientul va putea efectua convorbiri, in limita unui numar de 1000 de minute/numar, intre numerele de telefonie mobila alocate de operatorul Cosmote, la un tarif redus cu 100% fata de tarifele Cosmote. **b)** Optiunea CUG Fix-Fix poate fi configurata intre cel putin 2 Linii CUG. **c)** Pentru configurarea facilitatii CUG Fix-Mobil, la fiecare Linie CUG trebuie asociate cel putin 2 abonamente Cosmote Business („SIM-urile Cosmote”). **d)** Termenii si conditiile in care Clientul beneficiaza de reduceri pentru convorbirile intre numerele Cosmote sunt stabilite in contractul semnat intre Client si Cosmote, iar RT nu isi asuma nicio obligatie in caz de nerespectare, de catre Cosmote, a obligatiilor si responsabilitatilor privind furnizarea serviciului de telefonie mobila care face obiectul contractului dintre Client si Cosmote. **2. Serviciul telefonic: a)** Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate mentionati in Decizia Presedintelui ANRC nr. 138/2002, respectiv a celor din licenta RT de utilizare a frecventelor de comunicatii mobile de 410-415 MHz (dupa caz). **b)** La activarea unei noi Linii CUG, Clientului ii va fi atribuit un numar de telefon, si Clientul va putea beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii serviciului telefonic, exceptand situatiile in care: (i) RT modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului, sau (ii) Clientul solicita schimbarea numarului de telefon, cu plata tarifului aferent acestei operatiuni (schimbarea numarului de telefon va fi operata de catre RT in limita posibilitatilor tehnice). In cazul serviciului telefonic furnizat pe tehnologia CDMA, Clientului ii va fi atribuit un numar de telefon pentru fiecare Cartela SIM Echipament nou achizitionata.

**c)** Prin intermediul serviciului telefonic, RT furnizeaza Clientului: (1) Un numar de telefon; (2) Servicii de asistenta; (3) Nivel de disponibilitate a serviciului telefonic in versiunea „Standard” (pentru serviciul telefonic furnizat pe tehnologia PSTN); (4) Servicii suplimentare, conform caracteristicilor echipamentului Clientului / echipamentului achizitionat de la RT, de ex.: repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); apel in asteptare (pe baza de cerere); redirijarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restrictionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile catre serviciul de urgenta 112, identitatea liniei de acces a Clientului se transmite automat), serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei de acces apelante (CLIP-A) (implicit) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linia de acces care nu au activata restrictionarea prezentarii identitatii. **d)** Prin intermediul serviciului telefonic furnizat pe tehnologia PSTN prin Produs, Clientul va putea accesa si serviciul „Internet dial-up”, in conditiile specifice furnizarii acestui serviciu. **e)** Echipamentul pentru receptionarea serviciului telefonic: A. In cazul serviciului telefonic furnizat pe tehnologia PSTN, echipamentul este asigurat de Client. B. In cazul serviciului telefonic furnizat pe tehnologia CDMA: (1) Clientul beneficiaza de serviciul telefonic exclusiv prin intermediul echipamentului achizitionat de la RT („Echipamentul”); este interzisa conectarea la Echipament a oricarui instrument, dispozitiv sau accesoriu care ar putea produce interferente cu Serviciul. Raspunderea fata de RT, cat si fata de terte persoane, in privinta utilizarii Echipamentului, este in intregime a Clientului. (2) Pentru fiecare Linie CUG nou contractata, Clientul va achizitiona 1 (un) Echipament prin vanzare cu plata integrala a pretului special. Predarea si receptia Echipamentului vor fi consemnate intr-un proces-verbal de predare-primire, cand i se va inmana Clientului si Manualul de Utilizare a Echipamentului, certificatul de garantie si factura pentru Echipament (daca este cazul). Nefunctionarea Echipamentului va fi tratata conform certificatului de garantie. Clientul intelege ca functionarea serviciului telefonic furnizat pe tehnologia CDMA depinde in mod esential de functionarea Echipamentului, de pozitionarea acestuia in cadrul Locatiei aferente Liniei CUG respective, conform instructiunilor RT, precum si de limitele Ariei de Acoperire. (3) In cazul furtului sau pierderii Echipamentului, Clientul va informa imediat RT prin Serviciul Clienti, caz in care RT recomanda solicitarea suspendarii accesului la serviciul telefonic (blocarea Cartelei SIM Echipament). In toate cazurile, Clientul este responsabil pentru apelurile si serviciile initiale de pe Echipament pana in momentul in care furnizarea Serviciului este suspendata. Daca Clientul nu notifica RT despre Echipamentul pierdut sau furat, sau nu solicita suspendarea furnizarii Serviciului, Clientul va fi responsabil pentru consecintele rezultate din utilizarea de catre o terta parte a Echipamentului furat sau pierdut. Pe perioada suspendarii datorate pierderii sau furtului Echipamentului, Clientul va plati abonamentul lunar aferent Produsului pe respectiva linie CUG. In cazul in care Echipamentul nu este recuperat, pentru a beneficia in continuare de serviciul telefonic pe respectiva Linie CUG, Clientul va putea achizitiona un nou Echipament, in schimbul achitarii pretului de lista al Echipamentului, fara a fi obligat si la plata vreunei taxe de reconectare. **f)** Cartela SIM Echipament: (1) Pentru fiecare Echipament achizitionat, Clientul primeste o Cartela SIM Echipament (suportul fizic care, introdus in Echipament, asigura accesul Clientului la serviciul telefonic furnizat pe tehnologia CDMA dupa data activarii serviciului de catre RT, si permite identificarea Clientului in reseaua RT). Cu exceptia suportului fizic, datele de identificare tehnica a Cartelei SIM Echipament, soft-ul si alte date sau informatii incorporate in aceasta sunt proprietatea RT. Orice tentativa de copiere de catre Client a acestor date este interzisa si se sanctioneaza conform legii. Cartela SIM Echipament este protejata de doua coduri secrete: PIN (Numar de Identificare Personal) si PUK (Numar Personal de Deblocare), care vor fi folosite de catre Client conform instructiunilor din Manualul de Utilizare a Echipamentului. Clientul este singurul raspunzator pentru dezvaluirea PIN si/sau PUK unor terte persoane. (2) Clientul se angajeaza sa nu vanda, sa nu inchirieze, sa nu distruga si sa nu deterioreze Cartela SIM Echipament; raspunderea atat fata de Romtelecom, cat si fata de terte persoane, privind utilizarea Cartelei SIM Echipament, revine in intregime Clientului. Clientul va restitui catre RT Cartela SIM Echipament la solicitarea RT, pe durata Contractului, din motive de securitate sau pentru imbunatatirea serviciului telefonic, RT procedand in acest caz la inlocuirea acesteia. (3) In cazul pierderii sau furtului Cartelei SIM Echipament, Clientul va informa imediat RT prin Serviciul Clienti, caz in care RT recomanda solicitarea suspendarii accesului la serviciul telefonic (blocarea Cartelei SIM Echipament pierdute sau furate). In toate cazurile, Clientul este responsabil pentru apelurile si serviciile initiale de pe Cartela SIM Echipament pana cand furnizarea serviciului telefonic pe respectiva Linie CUG este suspendata. Pe perioada suspendarii datorate pierderii sau furtului Cartelei SIM Echipament, Clientul va plati Abonamentul lunar aferent Liniei CUG respective, fara a fi obligat si la plata vreunei taxe de reconectare. Inlocuirea Cartelei SIM Echipament pierdute, furate sau deteriorate, va fi taxata de catre RT incepand cu cel de-al doilea incident cu 10 Euro (pret fara TVA) per Cartela SIM Echipament. **3. a)** Tarifal aferent tuturor apelurilor initiale de la oricare dintre Liniile CUG catre oricare alta Linie CUG, in limita lunara a unui numar de 1000 de minute/Linie CUG, este redus cu 100% fata de tarifele standard RT (national) aferente planului tarifar Voce Business Unic. Tarifarea traficului efectuat de la oricare dintre Liniile CUG catre alte linii decat cele declarate Linii CUG, precum si a celui efectuat intre Liniile CUG excedentare limitei lunare de 1000 de minute/Linie CUG, se face conform tarifulor aferente planului tarifar Voce Business Unic. **b)** Tarifal aferent tuturor apelurilor initiale de la oricare dintre Liniile CUG catre numerele de telefon definite in cadrul facilitatii CUG Fix-Mobil, in limita lunara a unui numar total de 1000 de minute/Linie CUG, este redus cu 100% fata de tarifele standard RT (catre reseaua nationala de telefonie mobila Cosmote) aferente planului tarifar Voce Business Unic. Tarifarea traficului efectuat de la oricare dintre Liniile CUG catre alte numere decat cele declarate in cadrul facilitatii CUG Fix-Mobil, precum si a celui efectuat de la Liniile CUG catre numerele declarate in cadrul facilitatii CUG Fix-Mobil excedentare limitei lunare de 1000 de minute/Linie CUG, se face conform tarifulor aferente planului tarifar Voce Business Unic. **c)** Minutele neconsumate din cele 1000 de minute incluse in Produs nu se reporteaza in luna urmatoare. **d)** In cazul in care, la momentul semnarii Contractului, Clientul defineste ca si Linii CUG anumite linii de acces al caror trafic este facturat conform unor contracte de loialitate (contracte prin care se acorda reduceri in functie de numarul de minute de convorbiri nationale si/sau catre retelele nationale de telefonie mobila achizitionate de Client), prima data se vor consuma minutele din optiunea CUG Fix-Fix, respectiv din cadrul facilitatii CUG Fix-Mobil (dupa caz), si apoi se vor consuma minutele achizitionate prin contractele de loialitate. **4.** In cazul in care serviciul este furnizat pe tehnologia CDMA, Clientul se obliga sa verifice functionarea serviciului telefonic in Locatia aferenta pentru a proba Aria de Acoperire in termen maxim de 7 (sapte) zile calendaristice de la data activarii Produsului. In cazul in care Clientul reclama nefunctionarea serviciului telefonic pentru lipsa Ariei de Acoperire in Locatia respectiva, prin inregistrarea unei reclamatii la numarul 0800802362 in maxim 7 (sapte) zile calendaristice de la data activarii Produsului in respectiva Locatie, Contractul poate inceta fara plata despagubirilor pentru incetare prematura, daca RT certifica nefunctionarea pentru lipsa Ariei de Acoperire prin nota de constatare intocmita de tehnicianul RT. In acest caz, Clientul trebuie sa restituie Echipamentul aferent respectivei Locatii in termen de maxim de 30 (treizeci) de zile de la data semnarii Contractului, in conditiile tehnice initiale (inclusiv cu toate componentele sale si Cartela SIM) si insotit de nota de constatare RT, factura/Contractul, certificatul de garantie, sursele de alimentare si ambalajele originale. Starea tehnica a Echipamentului si conditiile in care este returnat vor fi consemnate intr-un proces-verbal semnat de RT si Client in magazinul RT. RT va restitui Clientului suma achitata de Client pentru Echipament, in baza procesului-verbal de restituire Echipament. Daca Clientul nu restituie Echipamentul in termenul de 30 (treizeci) de zile de la data semnarii Contractului/Actului additional de achizitionare a Produsului in privinta respectivei Locatii sau il restituie, dar in alte conditii decat cele prevazute mai sus, va fi obligat la plata diferentiei dintre pretul de lista si pretul special al Echipamentului. Incetarea Contractului in privinta unei astfel de Linii CUG in aceste conditii nu exonereaza Clientul de achitarea contravalorii traficului efectuat de pe Echipament de la respectiva Linie CUG pana la momentul incetarii Contractului in privinta Liniei CUG respective. Totodata, dupa expirarea termenului de 7 (sapte) zile calendaristice, Clientul poate termina Contractul pentru nefunctionarea serviciului telefonic in privinta Liniei CUG respective pentru lipsa Ariei de Acoperire in respectiva Locatie, in cadrul Perioadei minime, cu plata despagubirilor pentru incetare prematura. **5.** RT remediaza deranjamentele serviciului telefonic aparute exclusiv din culpa sa conform SLA-ului, respectiv in maxim 72 de ore de la data notificarii acestora de catre Client (in cazul serviciului telefonic furnizat pe tehnologia CDMA). In caz contrar, RT va acorda Clientului compensatiile din SLA, respectiv va rambursa Clientului, la cererea acestuia, Abonamentul lunar aferent Produsului, in cota fractionara, corespunzator perioadei efective de nefunctionare (in cazul serviciului telefonic furnizat pe tehnologia CDMA). Restituirea sumelor pentru perioada de nefunctionare a Serviciului se face prin creditare cu valoarea in lei, evidentiata in factura din luna urmatoare. **6.** Clientul va datora despagubirile pentru incetare prematura daca, inainte de expirarea Perioadei minime: **(f)** Contractul inceteaza cu privire la Produs, altfel decat ca urmare a culpei RT – Clientul va datora despagubirile pentru incetare prematura in privinta fiecarei Linii CUG; sau

(ii) Clientul solicita eliminarea unei Linii CUG din optiunea CUG Fix-Fix – Clientul va datora despagubirile pentru incetare prematura in privinta Liniei CUG eliminate, dar va beneficia in continuare de optiunea CUG Fix-Fix si de facilitatea CUG Fix-Mobil pe restul Liniilor CUG in privinta carora se furnizeaza Produsul; relatiile contractuale dintre parti privind furnizarea serviciului telefonic pe linia de acces eliminata din optiunea CUG Fix-Fix se vor reglementa intr-un alt contract/act additional semnat de ambele parti; (iii) Clientul migreaza la trunchi digital/ISDN-2/ISDN-30/ISDN-30U; (iv) Clientul solicita schimbarea de titular al Produsului si noul titular este persoana fizica. 7. Contractul va inlocui orice alt contract (privind furnizarea CUG si/sau a serviciului telefonic) semnat anterior intre parti privind furnizarea CUG/serviciului telefonic pe oricare dintre Liniile CUG. In cazul in care perioada minima initiala a unui astfel de contract anterior nu a expirat la data semnarii Contractului, Clientul va datora catre RT despagubirile pentru incetare prematura conform contractului anterior. Totodata, la momentul semnarii Contractului, optiunile de voce de care Clientul a beneficiat potrivit contractului anterior sunt dezactivate.

#### 10. PROTECTIA DATELOR

Clientul este de acord ca Informatia sa fie prelucrata de catre RT in scopurile mentionate la art. 11 din Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Romtelecom si sa fie dezvaluite categoriilor de destinatari mentionate la art. 11 din aceleasi Conditii.

DA  NU  (Va rugam marcati optiunea dvs.)

#### 11. INFORMATII CLIENTI

1930 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (apel gratuit in reseaua RT); Asistenta deranjamente: 080080 2362(CDMA) – apel gratuit in reseaua RT; (prefix judet)925 – fax vanzari si relatii cu clientii (apel cu tarif normal); prefix judet)925 – fax vanzari si relatii cu clientii (apel cu tarif normal); [930\\_relatiiclienti@romtelecom.ro](mailto:930_relatiiclienti@romtelecom.ro)/[930\\_vanzari@romtelecom.ro](mailto:930_vanzari@romtelecom.ro) – e-mail vanzari si relatii cu clientii; [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro) - ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife);

Incheiat astazi, \_\_\_\_\_, in \_\_\_\_\_ (localitatea), in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.

CLIENT

ROMTELECOM