

CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM

NR. _____

FORMULAR

Contract nou

Act aditional din data de _____

1. PARTILE

S.C. ROMTELECOM S.A. („RT”), cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 -5, Sector 1, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord sector 1, J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin reprezentant: Dl/Dna _____ (**Se completeaza cu nume, prenume salariat sau nume si cod agent**)

CLIENT: Denumire _____, cu sediul social in _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, cod postal _____, sector/judet _____ telefon _____, fax _____, RC J ___/___/_____, CUI/CIF _____, cont _____, deschis la _____, reprezentata prin dl./dna. _____, in calitate de _____/prin mandatar persoana juridica:

Denumire _____, RC J ___/___/_____, CUI/CIF _____

Cod Client:

Adresa de facturare: str. _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, localitatea _____, sector/judet _____

Persoana de contact: Dl./Dna. _____ telefon: _____, fax: _____, e-mail: _____

2. PACHET SERVICII (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Pachetul	Continutul oferit	Abonament lunar - Tarife de lista -
<input type="checkbox"/> Complete Office 120 Plan tarifar*: <input type="checkbox"/> „Voces BusinessStandard” <input type="checkbox"/> „Voce Business Unic”	Serviciu telefonic: 1 linie telefonica principala, 120 de minute nationale in retea RT, oricand; 100 minute catre orice retea nationala de telefonie mobila, oricand pe linia din Pachet; <u>Serviciu de acces la Internet</u> : fara limita de trafic, la o viteza maxima de 2048 kbps download/512 kbps upload (best efforts); <u>Serviciu de televiziune digitala Dolce</u> : Pachetul Principal Dolce STAR (57 canale); *Solutie web hosting: un domeniu.ro cu nr. nelimitat subdomenii, 50MB pentru website, 10 adrese e-mail in domeniul ales de Client cu un spatiu total de 250MB, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie construire site web	31,05
<input type="checkbox"/> Complete Office 300 Plan tarifar*: <input type="checkbox"/> „Voces BusinessStandard” <input type="checkbox"/> „Voce Business Unic”	Serviciu telefonic: 1 linie telefonica principala; 300 de minute nationale in retea RT, oricand; 100 minute catre orice retea nationala de telefonie mobila, oricand pe linia din Pachet; <u>Serviciu de acces la Internet</u> : fara limita de trafic, la o viteza maxima de 6196 Kbps download/512Kbps upload (best efforts); <u>Serviciu de televiziune digitala Dolce</u> : Pachetul Principal Dolce STAR (57canale); *Solutie web hosting: un domeniu.ro cu nr. nelimitat subdomenii, 100MB pentru website, 20 adrese e-mail in domeniul ales de Client cu spatiu total de 500MB, manager DNS, suport scripturi si baze de date, interfata de configurare si aplicatie de construire site web.	39,80
<input type="checkbox"/> Complete Office 500 Plan tarifar*: <input type="checkbox"/> „Voce Business Standard” <input type="checkbox"/> „Voces Business Unic”	Serviciu telefonic: 2 linii telefonice principale; 500 de minute nationale in retea RT, oricand (minutetele vor fi impartite intre liniile telefonice din acelasi cont al Clientului); 100 de minute catre orice retea nationala de telefonie mobila, oricand pe una dintre liniile din Pachet; <u>Serviciu de acces la Internet</u> : fara limita de trafic, la o viteza maxima de 8192 Kbps download/768Kbps upload (best efforts); <u>Serviciu de televiziune digitala Dolce</u> : Pachetul Principal Dolce STAR (57canale); *Solutie web hosting: un domeniu.ro cu nr. nelimitat subdomenii, 100MB pentru website, 20 adrese e-mail in domeniul ales de Client cu un spatiu total de 500MB, manager DNS, suport scripturi si baze de date, interfata de configurare si aplicatie construire site web.	59,90

* Tarifele se aplica pentru traficul national efectuat de catre Client excedentar minutelor incluse in Pachetul de Servicii si sunt mentionate in Lista de tarife.

Servicii suplimentare	Tarif activare	Abonament lunar	
		Tarife de lista	Oferta promotionala
Serviciul telefonic			
<input type="checkbox"/> Voces(mesagerie vocala)	0	0	-
<input type="checkbox"/> Biz Messenger (mesagerie vocala si fax)	0	0	-
<input type="checkbox"/> Conferinta in trei	0	0	-
<input type="checkbox"/> Avantaj (Voces si CLIP-A)	1,07	0,53	-
<input type="checkbox"/> Avantaj Biz(Biz Messenger si CLIP-A)	1,33	2,68	-
<input type="checkbox"/> Factura detaliata permanenta completa (apeluri „non-locale” si „locale”)**	0	1	-
<input type="checkbox"/> Factura detaliata ocazionala	0	1	-
<input type="checkbox"/> Prezentarea identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A)**	2,5	1,05	-
Serviciul de acces la Internet			
<input type="checkbox"/> IP Static	0	2 / luna	-
<input type="checkbox"/> Inregistrare domeniu.ro	30	-	-
<input type="checkbox"/> Inregistrare domeniu.com / .net / .org	0	9 / an	-
Serviciul de televiziune Dolce			
Pachete Suplimentare			
<input type="checkbox"/> Explorer	0	1,40	Gratuit pe toata Perioada minima
<input type="checkbox"/> Sport	0	1,90	-
<input type="checkbox"/> Style	0	1,40	-
<input type="checkbox"/> Midnight	0	2,5	-
<input type="checkbox"/> Action	0	2,9	-
<input type="checkbox"/> Kids	0	1,00	-
<input type="checkbox"/> HBO	0	2,90	-
<input type="checkbox"/> Cinemax	0	2,20	-
<input type="checkbox"/> MaxPak	0	3,90	-
<input type="checkbox"/> Dream (contine pachetele: Active, Style, Midnight, Kids si MaxPak)	0	8.4	-
<input type="checkbox"/> HungarianPack	0	0,80	-

* Apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.

** In masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestui serviciu.

3. DURATA

Perioada minima	Despagubiri pentru incetare prematura
<input type="checkbox"/> 1 an	(i) 50% din valoarea totala a tuturor Abonamentelor lunare ramase de platit pana la expirarea Perioadei minime; plus (ii) taxe activare/instalare 35 Euro; plus (iii) uzura primului kit de instalare Dolce = 7,08 Euro x nr. de luni ramase pana la expirarea Perioadei minime; plus (iv) valoarea ramasa din pretul integral al celui de-al doilea STB (daca Clientul a achizitionat si cel de-al doilea STB).

4. LOCATIA

4.1 Adresa unde este solicitata instalarea Serviciului de telefonie

LTP 1

Adresa Client <input type="checkbox"/> sau: Localitatea _____ Strada _____
Nr. _____ Bloc _____ Scara _____ Etaj _____ Ap. _____ Sector / Judet _____

LTP 2

Adresa Client <input type="checkbox"/> sau: Localitatea _____ Strada _____
Nr. _____ Bloc _____ Scara _____ Etaj _____ Ap. _____ Sector / Judet _____

4.2 Adresa unde este solicitata instalarea Serviciului de acces la Internet

Adresa Client <input type="checkbox"/> sau: Localitatea _____ Strada _____
Nr. _____ Bloc _____ Scara _____ Etaj _____ Ap. _____ Sector / Judet _____

4.3 Adresa unde este solicitata instalarea serviciului de televiziune digitala Dolce

Adresa Client <input type="checkbox"/> sau: Localitatea _____ Strada _____
Nr. _____ Bloc _____ Scara _____ Etaj _____ Ap. _____ Sector / Judet _____

4.4 Punct terminal

Serviciul telefonic	Priza telefonica / centrala Clientului
Serviciul de acces la Internet	Interfata USB/Ethernet a modemului ADSL

5. ECHIPAMENTUL TERMINAL SI LUCRARI (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

5.1 Serviciul telefonic

Echipamentul	Tarif instalare/activare	
Va fi asigurat de catre Client	Tarife de lista	Tarife promotionale
	25	0

5.2 Serviciul de acces la Internet - Kit modem ADSL

Echipamentul achizitionat de Client de la RT(modem ADSL)	Tarif de lista	Tarife promotionale
		Contract pe 1 an
<input type="checkbox"/> Kit modem ADSL 1xUSB & 1xETH	29	Gratuit
<input type="checkbox"/> Kit modem ADSL 4xETH	39	19.5
<input type="checkbox"/> Kit modem ADSL Wi-Fi & 4xETH	49	49
<input type="checkbox"/> IP-TV Gateway (only IP TV)	65	65
<input type="checkbox"/> Business Gateway (iBox)	69	59

5.3 Serviciul de televiziune digitala Dolce - Kit Dolce

5.3.1 ECHIPAMENTUL TERMINAL SI LUCRARI (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Solutie tehnica multipla	Tarif tehnic lunar (de lista)	Oferta Promotionala
<input type="checkbox"/> Al treilea STB	3,00	- Reducere 100 % pentru primele 3 luni
<input type="checkbox"/> Al patrulea STB	3,00	- Reducere 100 % pentru primele 3 luni

Solutie de instalare: Individuala

Echipamentul	Serie Echipament	Pret/Chirii lunare			Tarif instalare/activare	
		Pret de lista	Pret/Oferta promotionala	Modalitate plata	Tarife de lista	Tarife promotionale
Primul Kit de Instalare - se va instala de RT si include un STB si echipamentele aferente (ex: antena de satelit si LNB in cazul solutiei de instalare individuala), materialele si accesoriile necesare instalarii primului STB; Primul Kit de Instalare nu cuprinde si Smart Card-ul	Primul STB: Primul Smart Card (in custodie):	85	in custodie	-	35	0
<input checked="" type="checkbox"/> Al doilea STB	Al doilea STB: Al doilea Smart Card (in custodie):	75	50	<input type="checkbox"/> integrala <input type="checkbox"/> in 12 rate <input type="checkbox"/> in 24 rate	20	0 (daca se instaleaza in acelasi timp cu primul STB sau la o data ulterioara de catre Client)
<input checked="" type="checkbox"/> Al treilea STB	Al treilea STB: Al treilea Smart Card (in custodie):	75	50	integrala	20	0 (daca se instaleaza in acelasi timp cu primul sau cu al doilea STB sau la o data ulterioara de catre Client)

<input type="checkbox"/> Al patrulea STB	Al patrulea STB: Al patrulea Smart Card (in custodie):	75	50	integrala	20	0 (daca se instaleaza in acelasi timp cu primul, al doilea sau al treilea STB sau la o data ulterioara de catre Client)
Splitter (pentru al treilea STB daca este necesar la instalare)		2	-	integrala	-	-

6. INFORMATII DESPRE PACHETUL DE SERVICII

Numar de telefon _____

Web hosting: Nume domeniu: _____ Domeniu existent* Domeniu inclus in abonament**

*Clientul detine dreptul de folosinta asupra domeniului anterior semnarii Contractului.

**La solicitarea Clientului, RT va inregistra pe numele sau numele de domeniu, pe care il va atribui spre folosinta Clientului pe durata Contractului.

Pagina configurare: <http://www.beonline.ro>; Nume utilizator: administrator@_____ ; Parola: _____ ;

Nume utilizator acces internet _____ ; Nume utilizator cont FTP si acces e-mail _____ ; Parola _____ .

7. TERMENUL DE ACTIVARE A PACHETULUI DE SERVICII

- maxim 30 de zile de la semnarea Contractului

8. SLA

8.1 SLA – serviciu telefonic

Numar de telefon LTP	Tip SLA	Abonament lunar (Euro, fara TVA)
Numar de telefon LTP 1: _____	<input type="checkbox"/> Standard	0
Numar de telefon LTP 2: _____	<input type="checkbox"/> Advanced	0,5 Euro / LTP
	<input type="checkbox"/> Premium	1 Euro / LTP

8.2 SLA – serviciu de acces la Internet

Tip SLA	Abonament lunar (Euro, fara TVA)
<input type="checkbox"/> Standard	0
<input type="checkbox"/> Advanced	3

9. PREVEDERI SPECIFICE

A) Pachetul de Servicii include serviciu telefonic, serviciu de acces de banda larga la Internet care beneficiaza de tehnologia ADSL si serviciu de televiziune Dolce, in sistem DTH, conform configuratiei alese de catre Client prin Contract. **1) Serviciu telefonic:** **a)** Prin intermediul Serviciului, RT pune la dispozitia Clientului una sau doua linii telefonice principale („LTP”) prin care Clientul va putea efectua convorbiri telefonice si va putea accesa serviciul „Internet dial-up”. **b)** Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate mentionati in Decizia Presedintelui ANRC nr. 138/2002. **c)** La inceputul furnizarii Serviciului, numarul de telefon ii va fi alocat pentru fiecare LTP si in mod aleator Clientului, care va beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Pachetului de Servicii, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciu de portabilitate a numerelor; (ii) RT va modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicita schimbarea numarului de telefon, in schimbul tarifului aferent (schimbarea numarului de telefon va fi operata in limita posibilitatilor tehnice ale RT). **d)** In cadrul Serviciului, Clientul beneficiaza de: (i) Un numar de apel pentru fiecare LTP; (ii) Servicii de asistenta; (iii) Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea „Standard”; (iv) Alte servicii (in masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); apel in asteptare (pe baza de cerere); redirijarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restrictionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile catre serviciile de urgenta (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). **e)** Serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linii telefonice apelante care nu au activata restrictionarea prezentarii identitatii. In cazul in care apelul este originat din retea altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmitia numerelor spre retea RT. **2) Serviciu de acces la Internet:** **a)** Serviciul este un serviciu de acces de banda larga la Internet care beneficiaza de tehnologia ADSL si ofera acces la Internet fara limita de trafic la vitezele maxime alese de Client prin Contract. **b)** Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate mentionati in Decizia Presedintelui ANRC nr. 138/2002 - clasa a 5-a de calitate a serviciilor oferite prin intermediul retelelor pe care se utilizeaza protocolul IP. **c)** Daca Contractul inceteaza in baza art. 4 par. 2 din Conditii Generale pentru Furnizarea Serviciilor Romtelecom, Clientul are dreptul sa returneze Echipamentul achizitionat in urmatoarele conditii: (i) Clientul se prezinta, in termen de o luna de la data la care s-a constatat imposibilitatea activarii Serviciului, la locatia comunicata de RT la data constatarii imposibilitatii activarii Serviciului si (ii) Echipamentele sunt sigilate si insotite de factura, certificatul de garantie si sursele de alimentare, ambalajele originale (al producatorului Echipamentului si al RT), CD-ul de instalare si cablurile. Daca aceste conditii sunt indeplinite, RT va restitui integral contravaloarea Echipamentelor achizitionate. **3) Serviciu de televiziune digitala Dolce:** **a)** Dolce este un serviciu de televiziune in sistem DTH, ce consta in retransmisia de programe de televiziune si radio prin satelit, incluse in pachete diverse, precum si in furnizarea de servicii cu valoare adaugata („SVA”, servicii suplimentare ce vor fi furnizate in viitor de RT la cererea Clientului - ex. serviciile pay-per-view - care contin programe de televiziune si/sau evenimente neincluse in Pachetul Principal Dolce STAR sau in Pachetele Suplimentare, in schimbul unui tarif pentru fiecare SVA, in plus fata de Abonamentul lunar). Semnalul va fi codificat si va putea fi receptionat de catre Client utilizand Echipamentele pentru furnizarea Serviciului. **b)** Primul Kit de Instalare cuprinde primul STB („STB” este receptorul digital impreuna cu telecomanda aferenta care, prin activarea unui Smart Card si conectat la o sursa de curent electric, la televizorul Clientului si la antena, face posibila receptia) + antena si LNB (pentru solutia de instalare individuala). Splitterul este un echipament care permite distributia simultana a semnalului TV catre toate STB-urile legate la o antena. **c)** Lista canalelor TV incluse in Pachetul Principal Dolce STAR si/sau in Pachetele Suplimentare este disponibila pe site-ul RT sau poate fi furnizata in format material Clientului, la cerere. **d)** Pentru a putea viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, este necesara instalarea cate unui STB pentru fiecare televizor. **e)** Solutia tehnica multipla permite Clientului sa beneficieze de pana la patru STB-uri pe acelasi abonament lunar, cu plata unui tarif tehnic lunar pentru cel de-al treilea si cel de-al patrulea STB. Astfel, acelasi abonament pentru Pachete poate fi utilizat pentru maxim patru STB-uri; exceptie fac HBO si Cinemax sau MaxPak, pentru care se va plati abonamentul aferent pentru fiecare STB instalat (activarea HBO, Cinemax sau MaxPak fiind optionala incepand cu cel de-al doilea STB). **f)** Dolce poate fi receptionat de Client numai prin utilizarea Echipamentului furnizat de RT in acest sens. **g)** Numai Clientul Pachetului Principal STAR se poate abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare si are dreptul sa solicite si sa receptioneze SVA. **h)** SVA sunt mentionate pe site-ul RT si in materialele publicitare ale RT. In cazul in care Clientul doreste sa primeasca SVA, le va putea comanda prin ghidul electronic TV, daca aceasta facilitate este disponibila, sau va suna la serviciul relatii cu clientii. Pe baza acestei solicitari si a identificarii Clientului, RT va acorda acces Clientului la respectivele SVA, conform grilei RT. Clientul are acces la SVA urmand procedura autorizata si anuntata de RT. **i)** RT este unicul proprietar al tuturor Smart Card-urilor („Smart Card-ul” este cardul de acces conditionat furnizat de RT ce permite accesul la Serviciu prin decodarea canalelor TV retransmise). Clientul va utiliza orice Smart Card numai impreuna cu STB-ul aferent. Este interzisa transferarea oricarui Smart Card catre terte parti; in caz contrar, toate Smart Card-urile vor fi invalidate. **j)** In cazul incetarii Contractului din orice motiv, Clientul va restitui toate Smart Card-urile detinute in custodie in 5 zile de la incetarea Contractului. **k)** In cazul in care Clientul pierde / i se fura Smart Card-ul, va informa imediat serviciul relatii cu clientii; numai daca toate conditiile din prezentul articol

sunt indeplinite, RT va furniza Clientului un alt Smart Card si va reactiva Serviciile. Clientul nu este indreptatit la nicio reducere a Abonamentului pe perioada in care Serviciul nu a putut fi transmis datorita pierderii/furtului. In cazul in care obligatia de a returna Smart Card-ul nu este respectata in conditiile prevazute de acest articol, precum si in situatia in care Clientul a pierdut, a deteriorat sau i-a fost furat Smart Card-ul, Clientul va plati RT despagubiri de 30 Euro (fara TVA). **I)** Pentru STB-ul achizitionat cu plata in rate, in prima factura RT aferenta, se va calcula valoarea in lei a pretului exprimat in Euro, iar ratele de plata se vor calcula prin referire la valoarea astfel rezultata in lei. **m)** Clientului ii este interzisa expunerea Serviciilor in spatii publice, cum ar fi: baruri, cluburi, magazine, supermarketuri, receptiile si spatiile comune din cladiri. **B)** Convorbirile catre operatoare nu se includ in categoria minutelor incluse in Pachetul de Servicii, tarifandu-se conform Listei de tarife. **C)** Clientul nu poate solicita modificarea configuratiei Serviciilor incluse in Pachetul de Servicii ales prin Contract. **D)** Clientul declara ca a luat cunostinta de „Regulile pentru inregistrarea numelor de domenii si subdomenii din zona.ro”, de „Contractul pentru inregistrarea de domenii.ro” si de „Politica de rezolvare a disputelor privind numele de domenii”, asa cum acestea sunt disponibile la adresa www.rotld.ro, ca este de acord cu ele si ca indeplineste toate conditiile mentionate in acestea. Clientul va fi singurul raspunzator pentru orice prejudiciu creat ca urmare a utilizarii numelui de domeniu ales. **E)** Instructiuni de utilizare si configurare referitoare la accesul la Internet, casuta e-mail si spatiul site web se pot obtine din magazinele RT si pe site-ul www.clicknet.ro. **F)** In cazul unui downgrade, RT va percepe o taxa de 35 Euro (fara TVA). **G)** Prin Contract, Clientul beneficiaza de un Pachet de Servicii, astfel incat incetarea Contractului se produce pentru toate serviciile incluse in Pachetul de Servicii. **H)** In cazul in care unul dintre serviciile incluse in Pachetul de Servicii nu se poate activa din motive tehnice, incetarea Contractului se produce in privinta tuturor serviciilor incluse in Pachetul de Servicii. **I)** Clientul nu poate beneficia, in acelasi timp, si de Pachetul de Servicii, si de serviciile furnizate pe aceleasi linii de acces care intra in Pachetul de Servicii.

9. PROTECTIA DATELOR

Clientul este de acord ca Informatia sa fie prelucrata de catre RT in scopurile mentionate la art. 11 din Conditiiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Romtelecom si sa fie dezvaluite categoriilor de destinatari mentionate la art. 11 din aceleasi Conditii.

DA

NU (Va rugam marcati optiunea dvs.)

10. INFORMATII CLIENTI

1930 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (apel gratuit in reseaua RT); **1925** – fax vanzari si relatii cu clientii (apel cu tarif normal); **930_relatiiclienti@romtelecom.ro / 930_vanzari@romtelecom.ro** – e-mail vanzari si relatii cu clientii; **08008 25425 (08008 CLICK** – apel gratuit in reseaua RT) – ofera informatii tehnice privind configurarea conexiunii la Internet, e-mail si FTP (nume de utilizator si parola), rezolva deranjamentele legate de conexiunea Internet; **reclamatii@clicknet.ro** – primeste reclamatii privind functionarea Serviciului ClickNet; **www.clicknet.ro** - ofera informatii referitoare la Serviciul ClickNet; **08008 36523** (apel gratuit in reseaua RT) si **0214088065** (numar cu plata) – pentru solutionarea cererilor privind furnizarea Serviciului de televiziune digitala Dolce; **www.dolce.ro** - ofera informatii referitoare la Serviciul de televiziune digitala Dolce; **www.romtelecom.ro** - ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

***Pentru activarea solutiei de webhosting (serviciul BeOnline) inclusa in pachetul Complete Office, se trimite solicitarea de activare serviciu BeOnline la adresa comenzi@beonline.ro mentionand tipul de pachet Complete Office achizitionat, numarul contractului si data incheierii acestuia.**

Incheiat astazi, _____, in _____ (localitatea), in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.

CLIENT

ROMTELECOM