

CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM
NR. _____

FORMULAR

Contract nou

Act aditional din data de _____

1. PARTILE

S.C. ROMTELECOM S.A. („RT“), cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 -5, Sector 1, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord sector 1, J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin reprezentant: _____
(Se completeaza cu nume, prenume salariat sau nume si cod agent)

CLIENT: Denumire _____, cu sediul social in _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, cod postal _____, sector/judet _____ telefon _____, fax _____, RC J ___/___/_____, CUI/CIF _____, cont _____, deschis la _____, reprezentata prin dl./dna. _____, in calitate de _____/prin mandatar persoana juridica:

Denumire _____, RC J ___/___/_____, CUI/CIF _____

Cod Client:

Adresa de facturare: str. _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, localitatea _____, sector/judet _____

Persoana de contact: Dl./Dna. _____ telefon: _____, fax: _____, e-mail: _____

2. PACHET SERVICII RT (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Pachetul	Continutul oferit	Abonament lunar - Tarife de lista -
<input type="checkbox"/> Basic Office 3 Plan tarifar*: <input type="checkbox"/> „Voce BusinessStandard” sau <input type="checkbox"/> „Voce Business Unic”	Serviciu de voce fixa RT: 1 linie telefonica principala, 300 de minute nationale incluse, in reseaua RT, oricand; 100 de minute incluse, catre orice retea nationala de telefonie mobila, oricand, pe linia de acces din Pachet. Serviciu de acces la Internet RT: fara limita de trafic, la o viteza maxima de 6196 Kbps download/512Kbps upload (best efforts), o casuta de e-mail pe platforma Google Apps si spatiu site web de 30 MB.	33,38
<input type="checkbox"/> Basic Office 6 Plan tarifar*: <input type="checkbox"/> „Voce Business Standard” sau <input type="checkbox"/> „Voce Business Unic”	Serviciu de voce fixa RT: 2 linii telefonice principale; 500 de minute nationale incluse, in reseaua RT, oricand (minutele se vor imparti intre liniile de acces din Pachet); 200 de minute incluse, catre orice retea nationala de telefonie mobila, oricand; cate 100 de minute pe fiecare linie de acces din Pachet. Serviciu de acces la Internet RT: fara limita de trafic, la o viteza maxima de 8192 Kbps download/768Kbps upload (best efforts), o casuta de e-mail pe platforma Google Apps si spatiu site web de 100 MB.	63,68

*Tarifele se aplica pentru traficul national efectuat de catre Client excedentar minutelor incluse in Pachetul de Servicii si sunt mentionate in Lista de tarife.

**Pentru mai multe detalii, viziteaza www.clicknet.ro.

Servicii suplimentare	Tarif activare	Abonament lunar - Tarife de lista -
Serviciul de voce fixa		
<input type="checkbox"/> Voces(mesagerie vocala)	-	0
<input type="checkbox"/> Biz Messenger (mesagerie vocala si fax)	-	0
<input type="checkbox"/> Conferinta in trei	-	0
<input type="checkbox"/> Avantaj (Voces si CLIP-A)	1,07	0,53
<input type="checkbox"/> Factura detaliata permanenta completa (apeluri „non-locale” si „locale”)**	-	1
<input type="checkbox"/> Factura detaliata ocazionala	-	1
<input type="checkbox"/> Prezentarea identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A)**	2,5	1,05
<input type="checkbox"/> Avantaj Biz(Biz Messenger si CLIP-A)	1,33	2,68
Serviciul de acces la Internet		
<input type="checkbox"/> IP Static	-	2 / luna
<input type="checkbox"/> Inregistrare domeniu.ro	30	-
<input type="checkbox"/> Inregistrare domeniu.com / .net / .org	-	9 / an

*Apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.

**In masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestui serviciu.

3. DURATA

Perioada minima	Despagubiri pentru incetare prematura
<input type="checkbox"/> 1 an	50% din valoarea totala a tuturor Abonamentelor lunare ramase de platit pana la expirarea Perioadei minime
<input type="checkbox"/> 2 ani	50% din valoarea totala a tuturor Abonamentelor lunare ramase de platit pana la expirarea Perioadei minime

4. LOCATIA

4.1 Adresa unde este solicitata instalarea Serviciului de voce fixa

LTP 1

Adresa Client sau: Localitatea _____ Strada _____

Nr. _____	Bloc _____	Scara _____	Etaj _____	Ap. _____	Sector / Judet _____
-----------	------------	-------------	------------	-----------	----------------------

LTP 2

Adresa Client <input type="checkbox"/> sau: Localitatea _____ Strada _____					
Nr. _____	Bloc _____	Scara _____	Etaj _____	Ap. _____	Sector / Judet _____

4.2 Adresa unde este solicitata instalarea Serviciului de acces la Internet

Adresa Client <input type="checkbox"/> sau: Localitatea _____ Strada _____					
Nr. _____	Bloc _____	Scara _____	Etaj _____	Ap. _____	Sector / Judet _____

4.3 Punct terminal

Serviciul de voce fixa	Priza telefonica / centrala Clientului
Serviciul de acces la Internet	Interfata USB/Ethernet a modemului ADSL

5. ECHIPAMENTUL TERMINAL SI LUCRARI (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

5.1 Serviciul de voce fixa

Echipamentul	Tarif instalare/activare	
	Tarife de lista	Tarife promotionale
Va fi asigurat de catre Client	25	0

5.2 Serviciul de acces la Internet - Kit modem ADSL

Echipamentul achizitionat de Client de la RT(modem ADSL)	Tarif de lista	Tarife promotionale	
		Contract pe 1 an	Contract pe 2 ani
<input type="checkbox"/> Kit modem ADSL 1xUSB & 1xETH	29	Gratuit	Gratuit
<input type="checkbox"/> Kit modem ADSL 4xETH	39	19.5	Gratuit
<input type="checkbox"/> Kit modem ADSL Wi-Fi & 4xETH	49	49	24.5
<input type="checkbox"/> Modem ADSL (only IP TV)	65	65	
<input type="checkbox"/> Kit modem ADSL iBox (Business Gateway)	69	59	49

6. INFORMATII DESPRE SERVICII

Numar de telefon :LTP 1 _____; Numar de telefon :LTP 2 _____;
 Nume utilizator acces internet: _____; Parola acces internet: _____;
 Adresa de e-mail: _____; Parola acces e-mail: _____;
 Adresa spatiu web: _____; FTP Host: ftp.clicknet.ro ;
 Nume utilizator pentru acces FTP la spatiu web: _____; Parola acces FTP: _____;
 Web hosting: Nume domeniu: _____ Domeniu existent* Domeniu inclus in abonament**

*Clientul detine dreptul de folosinta asupra domeniului anterior semnarii Contractului.

**La solicitarea Clientului, RT va inregistra pe numele sau numele de domeniu, pe care il va atribui spre folosinta Clientului pe durata Contractului.

Pagina configurare: http://www.beonline.ro; Nume utilizator: administrator@_____ ; Parola: _____.

7. TERMENUL DE ACTIVARE A PACHETULUI DE SERVICII RT

- maxim 30 de zile de la semnarea Contractului

8. SLA

8.1 Serviciul de voce fixa

Numar de telefon LTP	Tip SLA	Abonament lunar (Euro, fara TVA)
Numar de telefon LTP 1: _____	<input type="checkbox"/> Standard	0
Numar de telefon LTP 2: _____	<input type="checkbox"/> Advanced	0,5 Euro / LTP
	<input type="checkbox"/> Premium	1 Euro/LTP

9. PREVEDERI SPECIFICE

1. a) Prin intermediul Pachetului de Servicii, RT furnizeaza Clientului (i) serviciul de voce fixa pe una/doua linii telefonice principala din retea RT („LTP”) configurate pe planul tarifar „Voce Business Standard” sau „Voce Business Unic”, minute nationale incluse, in retea RT, oricand, si minute incluse, catre orice retea nationala de telefonie mobila, oricand, pe linia/liniile de acces din Pachet **si** (ii) serviciul de acces de banda larga la Internet care beneficiaza de tehnologia ADSL, in functie de Pachetul achizitionat de Client prin Contract. b) De asemenea, Clientul beneficiaza, in functie de Pachetul de Servicii ales, de serviciul de telefonie mobila Cosmote (3/6 abonamente Cosmote Business), cu 120/240 minute incluse, oricand, in orice retea nationala fixa si mobila (de pe cele 3/6 numere Cosmote), de 3/6 terminale GSM gratuite, si de posibilitatea de a efectua convorbiri gratuite si nelimitate, oricand, intre cele 3/6 numere de telefonie mobila alocate de Cosmote. c) Termenii si conditiile in care Clientul beneficiaza de serviciul de telefonie mobila (ex. tarife, reduceri pentru convorbiri, etc), precum si de terminalele GSM, sunt stabilite in contractul semnat intre Client si Cosmote, iar RT nu isi asuma nicio obligatie in caz de nerespectare, de catre Cosmote, a obligatiilor si responsabilitatilor privind furnizarea serviciului de telefonie mobila care face obiectul acestui contract. 2. a) Prin intermediul serviciului de voce fixa furnizat prin Pachetul de Servicii, Clientul va putea accesa si serviciul “Internet dial-up”, in conditiile specifice furnizarii acestui serviciu. b) Serviciul de voce fixa este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate mentionati in Decizia Presedintelui ANRC nr. 138/2002. c) La instalarea unei/unui noi/nou LTP, numarul de telefon ii va fi alocat in mod aleator Clientului, care va putea beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii serviciului telefonic. Clientul poate solicita schimbarea numarului de telefon, cu plata tarifului aferent acestei operatiuni. Schimbarea numarului de telefon va fi operata de catre RT in limita posibilitatilor tehnice. d) Prin intermediul serviciului de voce fixa, RT furnizeaza Clientului: (1) Un numar de apel pentru fiecare LTP; (2) Servicii

de asistenta; (3) Nivel de disponibilitate a serviciului telefonic in versiunea „Standard”; (4) Alte servicii (in masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea serviciului telefonic permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); apel in asteptare (pe baza de cerere); redirijarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restrictionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile catre serviciul de urgenta 112, identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). e) Serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linii telefonice apelante care nu au activata restrictionarea prezentarii identitatii. In cazul in care apelul este originat din retea alui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmitia numerelor

spre retea RT. **3. Serviciul de acces la Internet:** a) Serviciul este un serviciu de acces de banda larga la Internet care beneficiaza de tehnologia ADSL si ofera acces la Internet fara limita de trafic la viteze maxime de 6196 Kbps download/512Kbps upload sau 8192 Kbps download/768Kbps upload (best efforts), in functie de configuratia aleasa de Client prin Contract. b) Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate mentionati in Decizia Presedintelui ANRC nr. 138/2002 - clasa a 5-a de calitate a serviciilor oferite prin intermediul retelei pe care se utilizeaza protocolul IP. c) Daca Contractul inceteaza in baza art. 4 par. 2 din Conditiiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Romtelecom, Clientul are dreptul sa returneze Echipamentul achizitionat in urmatoarele conditii: (i) Clientul se prezinta, in termen de o luna de la data la care s-a constatat imposibilitatea activarii serviciului de acces la Internet, la locatia comunicata de RT la data constatarii imposibilitatii activarii serviciului si (ii) Echipamentul este sigilat si insotit de factura, certificatul de garantie, sursele de alimentare, ambalajele originale (al producatorului Echipamentului si al RT), CD-ul de instalare si cablurile. Daca aceste conditii sunt indeplinite, RT va restitui integral contravaloarea Echipamentelor achizitionate. **4.** Convorbirile excedentare minutelor incluse in serviciul de voce fixa se tarifeaza potrivit tarifulor in vigoare din Lista de tarife, aferente planului tarifar ales de Client. Convorbirile catre operatoare nu se includ in categoria minutelor incluse in Pachetul de Servicii. **5.** Clientul declara ca a luat cunostinta de „Regulile pentru inregistrarea numelor de domenii si subdomenii din zona.ro”, de „Contractul pentru inregistrarea de domenii.ro”, de „Politica de rezolvare a disputelor privind numele de domenii”, asa cum acestea sunt disponibile la adresa www.rotld.ro, ca este de acord cu ele si ca indeplineste toate conditiile mentionate in acestea. Clientul va fi singurul raspunzator pentru orice prejudiciu creat ca urmare a utilizarii numelui de domeniu ales. **6.** Clientul nu poate solicita modificarea configuratiei Serviciilor incluse in Pachetul de Servicii ales prin Contract. **7.** Instructiuni de utilizare si configurare referitoare la accesul la Internet, casuta e-mail si spatiul site web se pot obtine din magazinele RT si pe site-ul www.clicknet.ro. **8.** In cazul unui downgrade, RT va percepe o taxa de 35 Euro (fara TVA). **9.** Prin Contract, Clientul beneficiaza de un Pachet de Servicii, astfel incat incetarea Contractului se produce pentru toate serviciile incluse in Pachetul de Servicii. **10.** In cazul in care unul dintre serviciile incluse in Pachetul de Servicii nu se poate activa din motive tehnice, incetarea Contractului se produce in privinta tuturor serviciilor incluse in Pachetul de Servicii. **11.** Clientul va datora despagubirile pentru incetare prematura daca, inainte de expirarea Perioadei minime, Contractul inceteaza cu privire la Pachetul de Servicii, altfel decat ca urmare a culpei RT – Clientul va datora despagubirile pentru incetare prematura in privinta fiecarei LTP. **12.** In cazul in care Clientul beneficiaza deja de serviciul de acces la Internet pe LTP-ul pe care activeaza Pachetul de Servicii, prin intermediul unui modem inchiriat de la RT, contractul anterior inceteaza la intrarea in vigoare a prezentului Contract, dar furnizarea serviciului de acces la Internet se poate face prin intermediul modemului inchiriat de la RT, in baza chiriei lunare stabilite in contractul anterior.

10. PROTECTIA DATELOR

Clientul este de acord ca Informatia sa fie prelucrata de catre RT in scopurile mentionate la art. 11 din Conditiiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Romtelecom si sa fie dezvaluite categoriilor de destinatari mentionate la art. 11 din aceleasi Conditii.

DA

NU (Va rugam marcati optiunea dvs.)

11. INFORMATII CLIENTI

1930 – ofera informatii si primeste cereri (apel gratuit in retea RT); **1925** – fax vanzari si relatii cu clientii (apel cu tarif normal); **930_relatiiclienti@romtelecom.ro / 930_vanzari@romtelecom.ro** – e-mail vanzari si relatii cu clientii; **08008 25425 (08008 CLICK** – apel gratuit in retea RT) – ofera informatii tehnice privind configurarea conexiunii la Internet, e-mail si FTP (nume de utilizator si parola), rezolva deranjamentele legate de conexiunea Internet; **reclamatii@clicknet.ro** – primeste reclamatii privind functionarea serviciului de acces la Internet; **www.clicknet.ro** - ofera informatii referitoare la serviciul de acces la Internet.

Incheiat astazi, _____, in _____ (localitatea), in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.

CLIENT

ROMTELECOM