cerere de portare servicii retea inteligenta

numere verzi / numere albastre

 (persoane juridice)

Nr…………………...Data………………

(se completeaza de catre Telekom Romania)

|  |  |
| --- | --- |
| Denumire persoana juridica |  |
| Cod unic de înregistrare |  |
| Sediul |  |
| Cod client (Număr contractde furnizare a serviciului de telefonie)\* |  |
| Telefon de contact |  |
| Fax\*\* |  |
| Reprezentant legal |
| Nume şi prenume |  |
| Act de identitate (B.I./C.I./paşaport) |  |
| Telefon de contact |  |
| E-mail\*\* |  |

\*Se completeaza cu numarul contractului numai daca abonatul nu are cod client;

\*\*Completarea acestei rubrici este optionala.

|  |  |
| --- | --- |
| Furnizorul care ofera in prezent serviciul de Numar verde / Numar albastru destinat publicului | Furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului la care se solicita portarea |
| Denumire |  | Denumire |  |

Abonatul detine linie/linii telefonica de la Telekom Romania\*

DA🞐

NU🞐

Abonatul solicita instalarea a .... linii telefonice Telekom Romania\*

\*Linie/linii telefonica Telekom Romania ce se constituie suport pentru linia/liniile verzi/albastre.

obiectul cererii

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Numarul / numerele IN pentru care se solicita portarea\* | Adresa la care este furnizat serviciul/serviciile IN pentru care se solicita portarea (dupa caz) | Intervalul de portare\*\* | Observatii\*\*\* | Alte informatii\*\*\*\* |
| Momentul initial (data, ora) | Momentul final (data, ora) |  |  |
|  |  |  |  |  | 021- |
|  |  |  |  |  | 021- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

\*Se vor trece numerele verzi/albastre pentru care se solicita portarea ;

\*\*Se completeaza de catre Telekom Romania ;

\*\*\*In situatia in care termenul de portare este mai mare de 10 zile lucratoare, trebuie sa se precizeze daca aceasta este optiunea abonatului sau a Telekom Romania ;

\*\*\*\*Se precizeaza numerotatia Telekom Romania existenta, ce se constituie suport pentru serviciul de numere verzi / albastre.

Termeni şi conditii

1. Solicitantul are un contract în vigoare cu furnizorul de la care se solicita portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul numărului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.
2. Solicitantul nu a transmis o altă cerere de portare, având acelaşi obiect, care este nefinalizata.
3. Furnizorul care va oferi serviciul de telefonie după portarea numărului (furnizorul acceptor, in speta Telekom Romania) este mandatat să efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant şi furnizorul donor prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicita portarea. Furnizorul acceptor este responsabil fata de solicitant cu privire la realizarea portarii.
4. Contractul cu furnizorul donor inceteaza în momentul finalizarii cererii de portare. Rezilierea contractului intre solicitant şi furnizorul donor se va face cu respectarea conditiilor prevazute în contractul respectiv. Portarea numarului/numerelor nu aduce stingere obligatiilor abonatului şi furnizorului donor rezultate din contractul incheiat, nascute şi neexecutate anterior incetarii acestuia.
5. În urma portarii, solicitantul va pastra numarul, iar serviciul va fi oferit de Telekom Romania conform unui contract incheiat pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului intre furnizorul acceptor şi solicitant.
6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului intervalul de portare şi perioada de intrerupere a serviciului cu cel putin 24 ore inainte de momentul initial al intervalului de portare stabilit prin cerere. În cazul in care portarea nu va putea fi realizata, furnizorul acceptor va informa solicitantul cu cel putin 24 ore inainte de momentul convenit pentru realizarea portarii (indicând şi motivul refuzului). Serviciul de telefonie va fi furnizat in continuare de catre furnizorul donor.
7. Solicitantul poate renunta la cerere cel mai târziu cu 24 de ore inainte de momentul convenit pentru realizarea portarii. În cazul revocarii cererii dupa acest moment, portarea va fi finalizata, urmând sa fie initiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
8. Solicitantul accepta ca exista posibilitatea intreruperii temporare a serviciului, in timpul careia nu vor
putea fi originate apeluri, inclusiv apeluri de urgenta. Aceasta intrerupere nu poate depasi, de regula, 5 ore.
9. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automata a datelor cu caracter personal, potrivit legislatiei in vigoare aplicabile, in masura in care acest lucru este necesar in vederea realizarii portarii.
10. Solicitantul declara ca informatiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete şi corecte.

Documente anexate:

1. Copie de pe certificatul de inmatriculare la Registrul Comertului/certificatul sau documentul care atesta existenta si forma juridica a solicitantului persoana juridica;
2. Copie de pe ultima factură emisă de furnizorul donor;
3. Imputernicirea de reprezentant legal al personei juridice si copie de pe actul de identitate al acestuia;
4. Alte documentele relevante pentru persoana juridica (de exemplu : copie dupa certificatul de inregistrare fiscala);

Telekom Romania Communications S.A., Solicitant/reprezentant

Nume şi prenume: Nume şi prenume:

Semnătura: Semnătura:

Ştampila: Ştampila (in cazul persoanelor juridice):

Data: Data:

Completata in doua exemplare, pentru Telekom Romania si solicitant.