



ANEXA CONDIȚII GENERALE DE FURNIZARE A SERVICIILOR NR. DE INREGISTRARE _____, LA CONTRACTUL NR. _____ DIN DATA DE _____

1. DEFINIȚII

Telekom Romania Communications S.A. („Telekom Romania”) este societatea pe acțiuni cu sediul social în București, Piața Presei Libere, nr. 3-5, Clădirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, sector 1, cod postal 013702, telefon 1234, fax 0219255, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris și versat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292;

Aria de Acoperire reprezintă zona în care Telekom Romania pune la dispoziție publicului serviciile, în conformitate cu licențele și autorizația deținută pentru furnizarea Serviciilor Telekom Romania prin GSM/ GPRS/UMTS/EDGE/4G.

EDGE (Enhanced Data rates for Global Evolution) este o tehnologie ce permite conectarea permanentă la internet prin intermediul rețelei radio.

UMTS (Eng. Sistem Universal pentru Telecomunicațiile Mobile) reprezintă o tehnologie de generația a 3-a (3G) ce permite conectarea permanentă la internet prin intermediul rețelei radio.

Cartela SIM reprezintă cartela oferită Clientului după semnarea Contractului și care, introdusă în Echipament, va permite conectarea la Rețea și accesul la Serviciile furnizate de Telekom Romania.

Telekom Romania Mobile reprezintă societatea TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A., cu sediul în Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, etajele 1 și 2, sector 6, București, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/433/1999, cod de înregistrare fiscală RO11952970.

GSM (Global System for Mobile Communications) înseamnă standardul radio digital internațional creat de Institutul European pentru Standardele de Telecomunicații. GSM este standardul digital 2G dominant pentru telefoanele mobile din întreaga lume.

MSISDN reprezintă numărul a cărui folosință este oferită Abonatului Clientului, fie de către Telekom Romania, după semnarea Contractului, fie de către un alt furnizor de servicii de comunicații electronice, în cazul în care Clientul este portat în Rețeaua Telekom Romania, pentru ca acesta să folosească Serviciile furnizate de Telekom Romania.

Rețea reprezintă rețeaua de comunicații electronice aparținând Telekom Romania și în care Telekom Romania operează în conformitate cu autorizațiile și licențele sale sau rețeaua aparținând unui partener Telekom Romania, utilizată de Telekom Romania, prin intermediul căreia acesta din urmă a dobândit dreptul de a furniza Serviciile.

Serviciul Roaming reprezintă Serviciul care permite Clientului să primească și să efectueze convorbiri și/sau transmisii de date sau mesaje scrise când se află în străinătate, dacă se află în aria de acoperire aparținând unui operator cu care Telekom Romania a încheiat un contract în acest sens. Lista actualizată a țărilor și operatorilor în rețelele cărora este posibilă folosirea acestui serviciu va fi pusă la dispoziție la solicitarea expresă a Abonatului Clientului prin 1234, apel gratuit din Rețea și din rețeaua Telekom Romania Mobile.

Clientul care are Serviciul de Roaming activ poate opta pentru servicii de voce, SMS și comunicații de date în roaming reglementate, furnizate ca pachet de către oricare dintre furnizori alternativi de servicii de roaming care au încheiat contracte cu Telekom Romania. Trecerea la un furnizor alternativ de servicii de roaming sau între furnizori de servicii de roaming se realizează prin introducerea de către Client a unei cereri la furnizorul alternativ de roaming și se procesează în termen de maxim 1 zi lucrătoare (24h) de la data la care Telekom Romania a primit solicitarea furnizorului alternativ de servicii de roaming; trecerea este posibilă în cadrul oricărui plan tarifar. Prevederile Contractului cu privire la serviciile de roaming se suspendă pe perioada în care Clientul a optat pentru un alt furnizor alternativ de roaming și se aplică automat, fără alte formalități, ori de câte ori Telekom Romania furnizează serviciile de roaming. Incetarea sau suspendarea Contractului are drept consecință încetarea serviciilor de roaming furnizate de către furnizorii alternativi de servicii de roaming. Telekom Romania, în calitate de furnizor donor, nu percepe nicio taxă de transfer. În cazul schimbării furnizorului național, noul furnizor național nu are obligația de a asigura suport pentru serviciile de roaming furnizate de un anumit furnizor alternativ de servicii de roaming. Informații actualizate cu privire la furnizorii alternativi de servicii de roaming parteneri Telekom Romania și alte detalii sunt disponibile apelând Serviciul de Relații cu Clientii gratuit la numărul 1234 sau în magazinele Telekom Romania.

SMS oferă posibilitatea de a comunica prin transmiterea și primirea de mesaje scrise de până la 160 de caractere (inclusiv semnele de ortografie, cifrele, spațiile și alte simboluri).

Data Activării - data la care Clientul începe să aibă efectiv acces la Serviciu, afara de cazul în care această dată a fost consemnată într-un document semnat de ambele părți; în cazul achiziției unui Pachet de Servicii, Data Activării Pachetului de Servicii este data la

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

care Clientul incepe sa aiba acces la Pachetul de Servicii achizitionat, fiind data la care este activat ultimul Serviciu din Pachetul de Servicii. Data Activarii Pachetului de Servicii marcheaza, totodata, momentul de la care curge Perioada minima in privinta Pachetului de Servicii, precum si momentul de la care Clientul datoreaza Abonamentul aferent Pachetului de Servicii. Cu toate acestea, dat fiind ca intre Data Activarii Serviciului voce/date Telekom Romania si Data Activarii Pachetului de Servicii Clientul poate efectua convorbiri/efectua trafic de date, Clientul datoreaza contravaloarea acelor convorbiri/traficului de date (care nu sunt incluse in Abonamentul aferent Pachetului de Servicii), efectuate inainte de Data Activarii intregului Pachet de Servicii. Obligatia Telekom Romania de a furniza Serviciul de voce mobila/date mobile nu implica si obligatia de a furniza terminalul aferent; aceasta este responsabilitatea exclusiva a Clientului, si in toate cazurile Data Activarii Serviciului de voce mobila/date mobile este data de data furnizarii Cartelei SIM catre Client, indiferent de momentul la care Clientul alege sa conecteze Cartela SIM la un terminal corespunzator.

Conditii Specifice – fiecare Anexa la Contract continand Specificatiile Tehnico Comerciale privind furnizarea unui Serviciu si care contine conditiile comerciale si tehnice privind furnizarea Serviciului;

Echipament – orice dispozitiv sau echipament necesar furnizarii Serviciului/Serviciilor, pus la dispozitia Clientului de catre Telekom Romania fie prin vanzare (cu plata integrala), fie prin acordarea dreptului de folosinta asupra acestora, contra cost (prin inchiriere) sau in mod gratuit (in custodie);

Informatii Confidentiale - orice informatii confidentiale, private sau cu caracter de secret comercial, marcate sau nu sau in alt mod desemnate cu titlu confidential, sub forma electronica, de document sau alta forma, si includ, fara limitare, informatii care nu sunt cunoscute public privind finante, clienti actuali si potentiali, identitati comercianti, planuri de afaceri si marketing, propuneri, proiecte, previziuni, angajati si compensatii, desene, manuale, inventii, cereri de brevet, informatii de proces si fabricatie, planuri si rezultate cercetare, programe computer, baze de date, programe software, grafice de flux, specificatii, date tehnice, informatii stiintifice si tehnice, rezultate testari, studii de piata, know-how-ul aferent oricarora din cele de mai sus. Prevederile Contractului, precum si informatiile si datele furnizate inainte, in timpul sau ca urmare a finalizarii sau incetarii Contractului sunt de asemenea incluse in cadrul Informatiilor Confidentiale. Informatiile Confidentiale includ atat informatii aferente partilor, cat si informatii primite de catre oricare dintre parti de la terti, pe care partea receptoare este obligata sa le pastreze confidentiale;

Lista de tarife este documentul cuprinzand tarifele percepute de Telekom Romania pentru furnizarea Serviciului/Pachetului de Servicii si pretul folosintei/de vanzare a Echipamentelor, si modalitatea de aplicare a acestora. Lista de tarife poate fi consultata pe www.telekom.ro, la 1234 – Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii (apel gratuit din reseaua Telekom Romania si din reseaua Telekom Romania Mobile) si in orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania. Tarifele care nu sunt expres mentionate in Contract sunt prevazute in Lista de tarife. Convorbirile sunt tarificate la tarifele din Lista de tarife in vigoare la data efectuarii apelului. Utilizator final este reprezentata persoana fizica desemnata de Client sa beneficieze, in tot sau in parte, de Serviciile de voce mobila/date mobile contractate de Client prin Contract, aflate de regula intr-o relatie de prepusenie fata de Client.

Locatie – adresa Clientului unde Clientul este autorizat sa receptioneze Serviciul si unde va fi instalat Echipamentul (daca este cazul);

Perioada Minima Initiala – perioada minima de valabilitate a Contractului in privinta unui Serviciu, prevazuta in Conditii Specifice;

Punct Terminal de Retea - punctul fizic la care Clientului ii este furnizat accesul la reseaua Telekom Romania si care demarcheaza proprietatea si domeniul de responsabilitate al Telekom Romania de cel al Clientului; Punctul Terminal de Retea este determinat in functie de conditiile tehnice de furnizare a Serviciului;

Serviciu - orice serviciu furnizat de Telekom Romania in baza Contractului (ex.: o singura linie telefonica; un singur serviciu acces la Internet);

Serviciu-Suport – orice Serviciu de furnizarea caruia depinde furnizarea unui alt Serviciu (ex. serviciul telefonic este Serviciu-Suport pentru Serviciul ADSL);

Tarif de Abonament Lunar - suma fixa de bani datorata lunar de catre Client catre Telekom Romania, in schimbul dreptului Clientului de a folosi Serviciul pe durata Contractului;

Teritoriu – teritoriul Romaniei;

Zi – zi calendaristica, daca nu se prevede altfel in Contract.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul Contractului consta in furnizarea Serviciului/Serviciilor de catre Telekom Romania catre Client, in conditiile stabilite in Contract.

3. DURATA CONTRACTULUI

3.1 Pentru fiecare Serviciu, Contractul se incheie pe Perioada Minima Initiala si se prelungeste automat pentru perioade succesive de cate 1 (un) an, cu exceptia cazului in care oricare dintre parti notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea termenului, intentia sa de a nu mai continua Contractul pentru Serviciul respectiv.

3.2 Daca nu se prevede altfel in Conditii Specifice, Contractul intra in vigoare la data semnarii sale de catre ambele parti.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



4. GARANTIE. PLATI INTERMEDIARE

4.1 La semnarea/pe parcursul Contractului, Telekom Romania poate solicita Clientului o garantie si/sau efectuarea unei plati intermediare.

4.2 Garantia este o suma in lei, nepurtatoare de dobanda, platita de catre Client in contul Telekom Romania Communications S.A., pana la data indicata de Telekom Romania, reprezentand echivalentul a _____*), care va putea fi solicitata daca: (i) platile aferente unui Serviciu nu au fost efectuate la timp; (ii) Clientul figureaza pe liste publice de datornici; (iii) Clientul are debite fata de Telekom Romania la data incheierii Contractului pentru un anumit Serviciu.

*) A se introduce suma exacta pentru care se dorese constituirea garantiei in functie de complexitatea Serviciului si solvabilitatea Clientului.

4.3 Daca Clientul nu constituie garantia pana la data solicitata, Telekom Romania are dreptul, la discretia sa, fie sa suspende, in tot sau in parte, furnizarea Serviciilor, fie sa considere Contractul incetat de plin drept, fara interventia instantei sau alta formalitate.

4.4 Telekom Romania va putea deduce din garantie datoriile scadente ale Clientului. In termen de 5 zile de la efectuarea deducerii, Telekom Romania va notifica Clientul in acest sens si ii va putea impune sa reintregeasca garantia. Daca valoarea garantiei nu este reintregita in termenul specificat de Telekom Romania, se va aplica art. 4.3.

4.5 Suma ramasa dupa eventualele deduceri efectuate de Telekom Romania conform art. 4.4 va fi restituita Clientului in 3 luni de la incetarea situatiei ce a determinat constituirea garantiei.

4.6 Inainte de emiterea unei facturi, daca se constata o crestere brusca a traficului comparativ cu media traficului realizat de Client pe 3 luni anterioare, Telekom Romania are dreptul de a solicita plata Serviciilor furnizate pana la acea data, iar Clientul are obligatia de a le plati pana la termenul indicat. Plata va fi efectuata fie pe baza unei facturi separate emise de Telekom Romania Communications S.A., fie sumele vor fi evidentiata intr-o factura ulterioara emisa de Telekom Romania Communications S.A. pentru Serviciu. Totodata, Telekom Romania are dreptul de a suspenda furnizarea Serviciilor, total sau partial, pana la data confirmarii efectuării plății solicitate Clientului.

5. TARIFE. FACTURARE. PLATA SERVICIILOR

5.1 Serviciile se vor factura lunar. Factura va contine contravaloarea Serviciilor din luna anterioara si Tariful de Abonament Lunar pentru luna in curs.

5.2 Prima factura va contine, pe langa elementele mentionate la art. 5.1, Tariful de Abonament Lunar corespunzator perioadei dintre Data Activarii si prima zi a perioadei de facturare a Serviciilor precum si tariful de activare a Serviciului (daca este cazul).

5.3 Plata Serviciilor se face pe baza facturii emise de Telekom Romania Communications S.A., trimisa in plic fara confirmare de primire, la adresa indicata de Client.

5.4 Tarifele aferente Serviciilor sunt cele mentionate in Conditiiile Specifice si, daca acestea nu prevad altfel, tarifele sunt exprimate in Euro si nu includ TVA. Plata se face in lei, la cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR si in scris pe factura.

5.5 Telekom Romania se obliga sa expedieze factura inainte de scadenta, dar nu raspunde de neprimirea acesteia de Client din motive independente de Telekom Romania. Clientul care reclama neprimirea facturii nu este exonerat de la plata sumelor datorate, avand obligatia de a se interesa asupra sumei de plata, apeland 1234 (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile) sau 0214041234 din alte retele nationale (tarif normal). La cerere, Clientul va primi gratuit un duplicat al facturii.

5.6 Clientul va achita contravaloarea facturii pana la termenul scadent mentionat in factura. Termenul maxim de plata a facturii este de 22 zile de la data emiterii facturii, daca nu se prevede altfel in Conditiiile Specifice.

5.7 In caz de neplata a facturii pana la expirarea termenului scadent, Clientul va fi de drept in intarziere, fara a fi necesara indeplinirea vreunei formalitati, si va datora penalitati de intarziere de 0,15%/zi pentru primele 15 zile de intarziere, si de 0,35%/zi pentru urmatoarele 45 de zile de intarziere, calculate asupra valorii totale a facturii, pana la achitarea integrala a sumelor datorate. Totalul majorarilor de intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.

5.8 Daca Clientul intarzie plata facturii mai mult de 15 zile de la scadenta, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a suspenda fie numai furnizarea Serviciului in cauza, fie furnizarea tuturor Serviciilor furnizate in baza acestui Contract. Furnizarea Serviciului/Serviciilor va fi reluata in ziua lucratoare urmatoare celei in care sumele datorate au fost integral achitate, Telekom Romania putand percepe un tarif de reluare a furnizarii Serviciului/Serviciilor. Pentru perioada intarzierii la plata se vor percepe penalitatile prevazute in Contract.

5.9 Daca Clientul intarzie plata facturii pentru unul/multi Servicii mai mult de 60 de zile de la scadenta, Telekom Romania are dreptul de a rezilia Contractul de plin drept in privinta acelu Serviciu, fara a fi nevoie de interventia instantei sau indeplinirea vreunei formalitati prealabile.

5.10 Daca Clientul achita partial sumele din factura, se vor stinge mai intai majorarile pentru neplata facturii la termen (daca este cazul), apoi debitele aferente Serviciilor furnizate, in ordinea aparitiei lor.

5.11 Telekom Romania are dreptul de a compensa sumele datorate Clientului cu cele datorate de catre Client (incluzand eventualele daune-interese, discount-uri sau alte beneficii acordate acestuia). Compensarea va viza sumele datorate in baza Contractului.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- 5.12 Obligatia Clientului de a plati factura se considera realizata la data creditarii contului Telekom Romania Communications S.A..
- 5.13 Telekom Romania va restitui Clientului sumele necuvenite incasate de la acesta, umare a erorii Telekom Romania, prin creditare, cu evidentiere in factura emisa in luna urmatoare celei constatarii erorii.
- 5.14 Sumele datorate de Client si nefacturate din cauza unei erori a Telekom Romania vor fi evidentierte in factura emisa in luna urmatoare celei constatarii erorii si vor fi achitate de Client pana la termenul scadent mentionat in aceasta factura.
- 5.15 Reclamatii privind factura se vor face in maximum 30 de zile de la emiterea facturii, prin scrisoare recomandata, fax sau apeland 1234 (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile), 0214041234 din alte retele nationale (tarif normal). La expirarea acestei perioade suma facturata se considera acceptata la plata. Reclamatia trebuie sa contina Serviciile facturate reclamate, suma si/sau apelurile contestate.
- 5.16 Reclamatia nu suspenda obligatia de plata a Clientului. Telekom Romania va raspunde la reclamatie in 30 de zile de la data inregistrarii acesteia. Daca reclamatia se dovedeste justificata, Telekom Romania va restitui Clientului sumele incasate in plus, prin creditare cu evidentiere in factura/facturile emisa/emise in luna/lunile urmatoare celei in care raspunsul a fost comunicat.

6. FUNCTIONAREA SERVICIULUI

- 6.1 Telekom Romania este singurul autorizat sa execute lucrari de reparatii si intretinere in retea sa de comunicatii electronice, pana la Punctul Terminal de Retea (inclusiv). Telekom Romania raspunde pentru furnizarea Serviciului numai pana la Punctul Terminal de Retea, nu si pentru defectiunile aparute dincolo de acesta. La solicitarea Clientului, Telekom Romania poate remedia, contra cost, defectiunile aparute dincolo de Punctul Terminal de Retea.
- 6.2 Daca nu se prevede altfel in Contract, Telekom Romania se obliga sa remedieze in mod gratuit deranjamentele tehnice de functionare aparute in retea sa exclusiv din culpa sa, astfel incat sa restabileasca furnizarea oricarui Serviciu in maximum 48 de ore de la inregistrarea deranjamentelor, daca nu este prevazut un alt termen in Conditii Comerciale; in cazul Serviciului de voce mobila/date mobile, Telekom Romania este obligat sa analizeze reclamatii si cererile Clientului, si sa le raspunda, in conformitate cu termenii prezentului Contract, in termen de cel mult 30 de zile de la data inregistrării lor.
- 6.3 Daca nu se prevede altfel in Contract, daca Telekom Romania nu restabileste deranjamentele in termenul de la art. 6.2. (umare a culpei sale exclusive), ii va rambursa Clientului, la cererea acestuia, Tariful de Abonament Lunar aferent Serviciului afectat, in cota fractionara, corespunzator perioadei de nefunctionare. Restituirea sumelor pentru perioada de nefunctionare a Serviciului se face prin creditare cu valoarea in lei, evidentiata in factura din luna urmatoare.
- 6.4 Telekom Romania are dreptul de a suspenda pentru maximum 15 zile furnizarea, in tot sau in parte, a Serviciilor, in vederea efectuării de lucrari de intretinere sau dezvoltare a retelei sale, notificand Clientul cu privire la o astfel de intrerupere cu cel putin 15 zile inainte (inclusiv prin SMS in cazul Serviciului de voce mobila/date mobile). Telekom Romania va restitui Clientului Tariful de Abonament Lunar, in cota fractionara, corespunzator perioadei de nefunctionare a Serviciului afectat, prin creditare cu valoarea in lei, evidentiata in factura din luna urmatoare.
- 6.5 Clientul va permite personalului Telekom Romania accesul la locatiile unde sunt plasate/urmeaza a fi instalate diferite elemente ale retelei Telekom Romania si/sau Echipamentele, in scopul instalarii, intretinerii, verificarii sau desfiintarii Serviciilor si/sau Echipamentelor. Clientul va obtine toate acele autorizari necesare furnizarii Serviciilor, a caror obligatie de obtinere ii revine potrivit legii.
- 6.6 Clientul nu va interveni asupra lucrarilor realizate de Telekom Romania in vederea furnizarii Serviciilor. Clientul va realiza, pe cheltuiala sa, amenajarea spatiului si aducerea in starea initiala (daca este cazul) dupa efectuarea lucrarilor pentru instalarea/dezinstalarea Echipamentelor. Clientul va suporta si va plati contravaloarea energiei electrice consumate de Echipamente.
- 6.7 Daca un Serviciu nu poate fi activat, din motive de natura tehnica, in termenul prevazut in Contract, oricare parte poate denunta unilateral Contractul in privinta Serviciului respectiv cu o notificare prealabila de 5 zile, niciuna dintre parti nedatorand daune-interese.
- 6.8 Telekom Romania nu raspunde fata de Client in cazul in care portarea Clientului din retea unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice in Retea, nu se poate realiza din motive ce nu depind de sau nu se afla sub controlul Telekom Romania si Clientul nu a cerut, prin selectarea optiunii corespunzatoare prevazuta in cererea de portare, continuarea furnizarii serviciilor de comunicatii electronice prin intermediul numerelor temporare; in acest caz, Contractul va inceta.
- 6.9 Clientul declara ca a fost informat si a acceptat faptul ca viteza de transfer a datelor, inclusiv viteza minima de transfer a datelor pentru Serviciul de date mobile nu este garantata de Telekom Romania deoarece aceasta depinde de factori externi, precum retelele de internet ale altor operatori, conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarele accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 avand o rata de transfer a datelor limitata la 1,5 Mbps, prin standardul constructiv), tipul de echipament folosit pentru transmitia de date, tehnologia utilizata (GPRS/EDGE/UMTS/4G), receptia intro anumita locatie, propagarea undelor radio, distanta fata de statia de emisie - receptie, numarul de utilizatori conectati simultan la aceeasi celula, aplicatiile utilizate pentru transmitia de date etc. De asemenea, viteza de transfer a datelor este diferita in functie de Serviciul de date mobile achizitionat si/sau extraoptiunea achizitionata si activata.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

7. SUSPENDAREA FURNIZARII SERVICIILOR

7.1 Furnizarea Serviciilor poate fi suspendată în cazurile menționate în Contract.

7.2 Dacă nu se prevede altfel în Condițiile Specifice, neplata contravalorii Serviciilor-Suport va duce la suspendarea/incetarea automată a furnizării atât a Serviciilor-Suport, cât și a Serviciilor a căror furnizare depinde de Serviciile-Suport.

7.3 Dacă se constată că Clientul a furnizat informații/documente eronate/falsificate care au stat la baza încheierii Contractului/unui act adițional privind Serviciile, Telekom Romania își rezervă dreptul de a suspenda furnizarea Serviciilor sau de a rezilia Contractul de plin drept, fără a fi necesară intervenția instanței sau orice altă formalitate prealabilă.

7.4 Pentru perioada în care furnizarea Serviciilor este suspendată pentru culpa Clientului, acesta va rămâne obligat la plata Tarifului de Abonament Lunar aferent acelei perioade și a oricărui alte tarife aplicabile. La reluarea furnizării Serviciului/Serviciilor, Telekom Romania va putea percepe un tarif de reluare a furnizării Serviciului/Serviciilor.

8. FRAUDA

8.1 Clientul declară în mod expres că înțelege că Serviciile îi sunt destinate și furnizate numai în calitate de utilizator final și numai pentru scopurile menționate în Contract. Revanzarea Serviciilor, incluzând utilizarea acestora în vederea furnizării de servicii de comunicații electronice către terți (contra cost sau gratuit) și/sau utilizarea acestora pentru transferul de trafic în rețeaua Telekom Romania și/sau alte rețele (ex. transferuri de apeluri naționale/internationale în rețeaua Telekom Romania și/sau alte rețele), precum și utilizarea Serviciilor de către Client în alte scopuri decât cele din Contract și/sau utilizarea acestora cu încălcarea legii, este considerată activitate frauduloasă.

8.2 Dacă identifică o activitate frauduloasă savarsită de Client, Telekom Romania are dreptul: a) de a suspenda furnizarea Serviciilor sau de a rezilia Contractul de plin drept, cu daune-interese, fără a fi necesară intervenția instanței sau orice altă formalitate prealabilă; și/sau b) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu Clientului sau de a condiționa furnizarea acestuia de constituirea unei garanții; și/ sau c) de a retrage orice formă de beneficii oferite Clientului.

8.3 De asemenea, Clientul înțelege și acceptă că îi sunt interzise, fiind activități frauduloase: (i) expedierea de mesaje nesolicitate (incluzând date, informații, text, muzică, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afișarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunțuri de informații (în general mesaje de tip Spam), Clientul fiind singurul răspunzător pentru expedierea sau afișarea unor astfel de mesaje; (ii) continuarea expedierii de mesaje electronice către un adresant care a indicat că nu dorește să mai primească asemenea mesaje; (iii) expedierea sau afișarea de mesaje care conțin viruși și/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afișarea de mesaje indecente, obscene sau pornografice, cu încălcarea prevederilor legale în vigoare; (iv) expedierea sau afișarea de mesaje care violează dreptul de proprietate intelectuală sau industrială Telekom Romania, a unui terț sau de mesaje conținând informații pentru care Clientul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare în orice condiții, conform oricărei legi aplicabile.

9. ECHIPAMENTE

9.1 Clientul se obligă să folosească în rețea numai echipamente terminale a căror conformitate este recunoscută potrivit legii.

9.2 Dacă pentru recepționarea Serviciilor Clientul are nevoie de Echipamente, Telekom Romania îi va furniza conform Condițiilor Specifice, și prin încheierea unui proces-verbal de predare-primire.

9.3 Dacă Echipamentul este pus la dispoziția Clientului prin închiriere/în custodie sau dacă îi este vândut în rate, Telekom Romania este și rămâne unicul proprietar al Echipamentului pe întreaga durată a închirierii/custodiei, respectiv până la achitarea integrală a pretului/ultimei rate.

9.4 Clientul nu va transfera în niciun fel dreptul de a folosi Echipamentul închiriat/dat în custodie către o terță parte, pe durata închirierii/ custodiei, respectiv până la achitarea ultimei rate.

9.5 Pe perioada închirierii/custodiei/pana la achitarea ultimei rate, Clientul nu va interveni și nu va permite vreunei terțe parti să intervină, în niciun fel, asupra Echipamentului, și nu îi va produce deteriorări. În caz contrar, Clientul va suporta contravaloarea reparatiilor efectuate de Telekom Romania, iar dacă acesta decide înlocuirea unui/mai multor Echipamente, Clientul va plăti contravaloarea acestuia/acestora la valoarea valabilă la data înlocuirii (menționată în Lista de Tarife).

9.6 Clientul se obligă să restituie în stare de funcționare Echipamentele închiriate/date în custodie, în 5 zile lucrătoare de la data încetării furnizării Serviciilor, în caz contrar fiind obligat la plata Echipamentelor la valoarea valabilă la data încetării furnizării Serviciilor (menționată în Lista de Tarife).

9.7 Clientul va suporta toate riscurile legate de pierderea Echipamentului pe perioada închirierii/custodiei/pana la achitarea ultimei rate, inclusiv pentru cazuri fortuite.

9.8 Clientul se obligă să utilizeze Echipamentele în mod corespunzător, în conformitate cu documentația oferită și cu scopurile indicate de sau asumate în mod corespunzător în Contract. În cazul încălcării acestei obligații, Clientul va despăgubi integral Telekom Romania pentru orice și toate acțiunile, pretențiile, cererile, costurile directe, taxele, procedurile și cheltuielile, acordate în final printr-un ordin/decizie a instanței, care rezultă din sau sunt în legătură cu, sau care sunt suportate de Telekom Romania din

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

cauza, încălcării sau presupusei încălcări a acestor drepturi prin utilizarea de către Client a Echipamentelor contrar documentației oferite și/sau scopurilor indicate de sau asumate în mod corespunzător în Contract.

9.9 Dacă Clientul nu efectuează plata valorii Echipamentelor deteriorate sau distruse de Client sau din vina Clientului în condițiile Contractului, Clientul va fi obligat să plătească către Telekom Romania penalități de 0,1% pe zi de întârziere din valoarea de piață a Echipamentelor respective, astfel cum această valoare este notificată în scris de către Telekom Romania.

10. MODIFICAREA CONTRACTULUI

10.1 Modificarea Contractului se va realiza numai cu acordul scris al Partilor, prin act adițional. Partea care solicită modificarea va notifica partenerul, cu maximum 15 zile calendaristice înainte de data propusă pentru negocieri.

10.2 Fără a contraveni art. 10.1, în cazul în care Telekom Romania își modifică politica comercială, intenționând, astfel, modificarea tarifelor,

penalităților, a modalității de aplicare, etc., Telekom Romania va notifica Clientul asupra intenției de modificare a acestor elemente, cu 30 de zile înainte de aplicarea modificării.

10.3 Dacă Clientul nu este de acord cu o modificare operată potrivit art. 10.2, va avea dreptul de a solicita încetarea Contractului pentru Serviciul(i) supus(e) modificării, printr-o notificare scrisă ce trebuie să ajungă la Telekom Romania cu cel puțin 10 zile înainte de data aplicării modificării, caz în care niciuna dintre Parti nu va datora daune-interese. Clientul nu va abuza de dreptul acordat potrivit art. 10.2 (ex. modificarea este în avantajul Clientului).

10.4 În lipsa notificării date de către Client, modificările se vor aplica de plin drept de la data notificată de Telekom Romania ca intenționată pentru aplicare.

10.5 Dacă Clientul solicită modificarea caracteristicilor Serviciului conform opțiunilor tehnice prezentate de Telekom Romania la momentul solicitării, și modificarea nu va putea fi activată în termenul prevăzut în actul adițional aferent, din motive de natură tehnică, Serviciul va fi furnizat la parametrii contractați anterior semnării actului adițional, conform termenilor și condițiilor din Contract, în privința acelei opțiuni care nu poate fi activată potrivit respectivului act adițional, Clientul nefiind îndreptățit la rezilierea Contractului și Telekom Romania nedatorând daune-interese pentru o astfel de imposibilitate. Totodată, nefurnizarea Serviciului conform opțiunii care nu poate fi activată nu aduce atingere furnizării Serviciului conform noilor parametri aferenți opțiunilor care pot fi activate potrivit respectivului act adițional.

11. INFORMATII CONFIDENTIALE

11.1 Toate Informațiile Confidențiale dezvăluite de partea care dezvăluie informații către partea receptoare în temeiul prezentei Anexe sunt și vor rămâne proprietatea părții care dezvăluie informațiile.

11.2 Partea receptoare, în nici un moment fără avizul prealabil scris al părții care dezvăluie informații: (i) nu va utiliza nici una dintre Informațiile Confidențiale altfel decât în scopul permis așa cum rezultă din Contract; și (ii) nu va dezvălui niciuna dintre Informațiile Confidențiale niciunui tert, cu excepția acelor salariați/consultanți cărora li s-a solicitat pe parcursul atribuțiilor lor să le primească și să le folosească în scopul permis așa cum rezultă din Contract; și (iii) nu va permite și se va asigura niciunui tert să acționeze cu privire la sau să utilizeze niciuna dintre Informațiile Confidențiale, indiferent dacă acest tert cunoaște sau nu aceste Informații Confidențiale.

11.3 Nicio informație nu va fi supusă nici unor restricții de dezvăluire sau utilizare conform Contractului, informații care: (i) sunt sau devin publice altfel decât din culpa părții receptoare sau a oricărui dintre salariații săi; sau (ii) sunt deja în mod legal în posesia părții receptoare înainte de dezvăluirea lor acestuia de către partea care dezvăluie informații și sunt sau devin libere de orice restricție cu privire la dezvăluirea sau utilizarea lor ulterioară de către partea receptoare; sau (iii) devin ulterior în mod legal disponibile părții receptoare altfel decât din partea părții care dezvăluie informații (sau a unei persoane cu o datorie de confidențialitate față de partea care dezvăluie informații cu privire la aceste informații).

11.4 Prevederile prezentului Articol 11 vor rămâne în vigoare pe o perioadă de 3 (trei) ani după încetarea, din orice motiv, a Contractului.

12. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

12.1 Oricare parte poate rezilia prezentul Contract imediat prin notificare scrisă, fără intervenția instanței sau alte formalități în acest sens, dacă cealaltă parte: (i) încetează să desfășoare activități sau o parte semnificativă din activitatea sa, sau intră în incapacitate de plată a datorilor restante; sau (ii) devine insolventă sau intră în faliment, intră în lichidare, sau un lichidator, administrator, lichidator administrativ, custode sau funcționar similar este numit în legătură cu aceasta sau pentru oricare dintre activele sale sau înaintează sau amână cu orice acțiune similară împotriva celor de mai sus în orice jurisdicție.

12.2 Dacă o parte nu-și îndeplinește obligațiile, cealaltă parte este îndreptățită să considere Contractul încetat de plin drept, cu daune-interese, pentru Serviciile în privința cărora nu a fost respectat Contractul, fără intervenția instanței sau îndeplinirea vreunei alte formalități.

12.3 Dacă nu se prevede altfel în Condițiile Comerciale, rezilierea va opera pe baza unei notificări prealabile de 30 de zile adresate părții în culpa. Contractul va înceta de plin drept în prima zi a lunii următoare celei în care acest termen se împlineste, dacă partea în

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

culpa nu a înlăturat, până la împlinirea termenului, situația ce a atras notificarea de reziliere.

12.4 Dacă Contractul încetează, altfel decât din culpa Telekom Romania și decât potrivit art. 10.3 și 12.1, pentru unul sau mai multe Servicii, înainte de expirarea Perioadei Minime Initale, Clientul va fi obligat la plata tarifului de încetare prevăzut în Condițiile Specifice. Clientul nu va datora tariful de încetare dacă Contractul încetează, pentru unul sau mai multe Servicii, înainte de expirarea Perioadei Minime Initale, în oricare din cazurile: (i) Clientul înstrăinează Locația și solicită Serviciul la noua Locație, indiferent dacă Telekom Romania are sau nu soluție tehnică pentru furnizarea Serviciului la noua Locație; (ii) Clientul solicită schimbarea titularului și Telekom Romania încheie un contract pentru Serviciul respectiv cu noul titular; sau (iii) Serviciul a fost activat dintr-o eroare.

12.5 Încetarea Contractului în privința Serviciilor-Suport va atrage încetarea Contractului și în privința Serviciilor a căror furnizare depinde de furnizarea Serviciilor-Suport.

12.6 În cazul încetării prezentului Contract de către o parte, din cauza încălcării de către cealaltă parte a obligației asumate, partea care nu este în culpa va fi îndreptățită să-și realizeze toate drepturile și să ia toate măsurile disponibile prevăzute prin Contract sau conform legii în vigoare.

12.7 În cazul în care încetarea Contractului are loc ca urmare a întârzierii îndeplinirii obligației asumate, daunele pretinse vor fi în plus față de penalitățile de întârziere.

12.8 Încetarea prezentului Contract din orice motiv nu va afecta obligațiile prevăzute în art. 11, care vor rămâne în vigoare în mod expres după încetarea acestui Contract. Încetarea prezentului Contract, din orice motiv, nu va afecta rămânerea în vigoare a oricărei alte prevederi, care conform unei interpretări rezonabile se are în vedere să rămână sau să intre în vigoare în momentul încetării Contractului; aceste prevederi vor rămâne în vigoare în mod expres după încetarea prezentului Contract. Încetarea acestui Contract din orice motiv nu va afecta drepturile sau obligațiile partilor asumate înainte de data încetării, cu excepția cazului în care partile convin altfel în scris.

12.8 În momentul încetării prezentului Contract din orice motiv, partea receptoare, în termen de 10 (zece) zile de la încetare, va furniza părții care a dezvăluit informații toate Informațiile Confidențiale care se află în posesia sau controlul său, legate de obiectul Contractului, sau, la cererea părții care a dezvăluit informații, va distruge informațiile, cu excepția copiei unui dosar care va fi returnată părții care a dezvăluit informații, împreună cu o declarație semnată a părții receptoare, care atestă această distrugere.

12.9 Dacă nu se prevede altfel în Contract, Telekom Romania nu va fi răspunzător față de Client pentru daune indirecte (ex: beneficiul nerealizat, pierderi de profit, de date, de Clienti, afectarea reputației, pierderea de oportunități de afaceri).

12.10 Dacă nu se prevede altfel în Contract, încetarea umare a unei denunțări unilaterale (cu excepția Portării, când se va urma procedura legală, și a cazurilor de la 7.1 de mai sus) va opera cu o notificare prealabilă de 30 de zile, Contractul încetând deplin drept în prima zi a lunii următoare celei în care termenul de 30 de zile se împlineste.

12.11 Contractul se consideră încetat la inițiativa Clientului și atunci când Clientul care: (i) a făcut o cerere de Portare în Rețeaua Telekom Romania, și (ii) nu a cerut, prin selectarea opțiunii corespunzătoare prevăzută în cererea de portare, continuarea furnizării serviciilor de comunicații electronice prin intermediul numerelor temporare, a solicitat în scris anularea cererii sale de Portare, în condițiile și termenul stabilit de lege și conform procedurii de portare. Depunerea cererii de anulare a portării în termenul prevăzut de lege și în condițiile menționate mai sus, atrage încetarea de drept a Contractului.

12.12 Dacă Clientul dorește să se porteze din Rețeaua Telekom Romania în rețeaua unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice, Clientul va solicita acest lucru direct furnizorului în a cărui rețea dorește să aibă loc portarea, încetarea Contractului intervenind la data realizării portării, cu respectarea tuturor condițiilor prevăzute în Contract. Pentru evitarea oricărui dubiu, încetarea Contractului intervenită la data realizării portării nu înlătură obligația Clientului de a achita toate sumele datorate în baza prezentului Contract, precum și eventualele despăgubiri de încetare prematură, conform Contractului. În măsura în care cererea de Portare a Clientului în rețeaua unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice nu se finalizează cu realizarea portării, prezentul Contract își va produce efectele în continuare în aceeași termeni și condiții.

13. LEGEA APLICABILĂ. REZOLVAREA LITIGIILOR

13.1 Prezentul Contract este guvernat de legea română.

13.2 Dacă neînțelegerile privind executarea Contractului nu pot fi rezolvate amiabil, vor fi deferite instanțelor judecătorești competente.

14. FORTA MAJORA

14.1 Dacă Contractul nu prevede altfel, forta majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, în măsura și pentru durata în care îndeplinirea Contractului este împiedicată sau întârziată de forta majoră. Prin „fortă majoră” se înțelege orice eveniment și/sau împrejurare impredictibilă și inevitabilă, independentă de voința părții care o invocă (ex.: război, revoluție, inundație, cutremur, epidemie, embargou, restricții de carantină, temperaturi foarte ridicate/scăzute) și care, aparând după încheierea Contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea acestuia.

14.2 Partea care invocă forta majoră este obligată să o notifice pe cealaltă prin scrisoare recomandată, în 5 zile de la începerea cazului de forta majoră, comunicându-i și documentele emise de autoritatea competentă să certifice cazul de forta majoră.

14.3 Dacă evenimentul de forta majoră durează mai mult de 30 de zile, oricare dintre părți va avea dreptul de a denunța unilateral

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Contractul.

15. TRANSFERUL DREPTURILOR SI OBLIGATIILOR

15.1 Clientul are dreptul de a transfera unui tert oricare din drepturile si obligatiile sale din Contract, cu acordul prealabil scris al Telekom Romania.

15.2 Telekom Romania are dreptul de a transfera unui tert, in tot sau in parte, oricare din drepturile si obligatiile sale Contract, cu o notificare prealabila a Clientului. Telekom Romania se va asigura ca transferul nu va afecta drepturile si obligatiile Clientului prevazute in Contract.

15.3 Portarea se va realiza in conditiile legii.

16. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL SI A DATELOR DE TRAFIC

Telekom Romania prelucreaza datele cu caracter personal ale Clientului si datele de trafic cu buna credinta, in conditii tehnice si organizatorice de securitate adecvata, prelucrarea efectuandu-se cu respectarea legislatiei in vigoare.

16.1 Prelucrarea datelor cu caracter personal in scop promotional (marketing). Datele cu caracter personal furnizate, dar si alte informatii furnizate de Client (cum ar fi: adresa de e-mail, nr. fax, nr. mobil, nr. telefon fix) vor putea fi prelucrate de Telekom Romania cu respectarea drepturilor Clientului in special a dreptului de informare si opozitie, in urmatoarele scopuri: marketing (inclusiv marketing direct), concursuri, loterii publicitare, efectuarea de comunicari comerciale pentru produsele si serviciile Telekom Romania, inclusiv cele dezvoltate impreuna cu un partener Telekom Romania, prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicatii electronice. Datele cu caracter personal furnizate de Client vor putea fi folosite in scop promotional (marketing) si pentru produsele sau serviciile altor parteneri ai Telekom Romania, cu respectarea drepturilor Clientului.

16.2 Prelucrarea datelor cu caracter personal in scopul incheierii si executarii Contractului.

16.2.1 Datele cu caracter personal furnizate de Client (inclusiv datele reprezentantului legal/ imputernicitului), precum si datele de trafic si de localizare vor fi prelucrate de Telekom Romania in scopul executarii prezentului Contract, respectiv pentru instalarea si activarea Serviciilor, facturare si incasarea valorii Serviciilor, relatii cu clientii, verificarea si recuperarea debitelor, prevenirea fraudelor la activarea si utilizarea Serviciilor, indeplinirea obligatiilor asumate de Telekom Romania prin contractele incheiate cu furnizorii de canale TV/radio si pentru activitatile de audit desfasurate de auditorii acestora, furnizarea de servicii cu valoare adaugata si servicii accesorii, efectuarea de studii si statistici interne, studii de piata etc. In cazul in care aceste activitati sunt realizate de catre partenerii Telekom Romania, datele cu caracter personal furnizate de Client vor putea fi comunicate partenerilor Telekom Romania in vederea indeplinirii obiectului Contractului. De asemenea, Telekom Romania va putea transfera datele cu caracter personal furnizate de Client in tara sau in strainatate catre alti operatori de comunicatii electronice din Grupul din care face parte Telekom Romania, cum ar fi OTE, precum si catre alti parteneri ai Telekom Romania, daca acest lucru este in legatura sau este necesar pentru executarea Contractului. Datele cu caracter personal furnizate de Client vor fi dezvaluite persoanelor juridice, autoritatilor si institutiilor publice abilitate, la solicitarea acestora, in conformitate cu dispozitiile legale. 16.2.2 Datele cu caracter personal furnizate de Client vor fi prelucrate in vederea si in cadrul accesarii de catre Client a serviciilor cu valoarea adaugata sau a serviciilor accesorii, inclusiv pentru trimiterea invitatiei referitoare la aceste servicii, respectiv activarea si furnizarea acestor servicii. Clientul contracteaza serviciile cu valoare adaugata prin semnarea unor documente contractuale specifice in acest sens, care vor contine si informarea Clientului, precum si consimtamantul acestuia pentru prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de Client in cadrul accesarii de catre Client a serviciilor cu valoare adaugata.

16.3 Prelucrarea datelor cu caracter personal in scopul furnizarii serviciului de informatii privind abonatii si registrul abonatilor. Datele cu caracter personal furnizate de catre Client vor fi incluse in baza de date Telekom Romania in vederea furnizarii de registre ale abonatilor in forma scrisa sau electronica si a serviciului de informatii privind abonatii, precum si ca aceste informatii sa fie dezvaluite/transmise tertilor furnizori de astfel de servicii. Telekom Romania va include in aceste baze de date/va transmite tertilor furnizori de astfel de registre si/sau servicii denumirea Clientului, adresa sediului, numarul/numerele de telefon sau de fax ale Clientului. Aceste date vor fi introduse in registrele abonatilor in cazul in care in termen de 45 de zile lucratoare de la data semnarii Contractului, Clientul nu si-a exprimat dezacordul cu privire la aceasta prelucrare. Clientul isi poate manifesta dezacordul prin transmiterea unui cereri in call center sau a unei cereri scrise, datate si semnate la sediul Telekom Romania. Aceste informatii vor putea fi utilizate pentru cautarea si dezvaluirea numarului de telefon al abonatului (si fax, daca exista) si/sau publicarii in registre ale abonatilor.

16.4 Prelucrarea datelor cu caracter personal cu functie de identificare generala. Datele cu caracter personal cu functie de identificare generala ale persoanei care semneaza Contractul vor fi prelucrate in temeiul legii pe perioada de valabilitate a Contractului, precum si in temenele prevazute de lege.

16.5 Crearea si consultarea unei baze de date referitoare la bonitatea Clientului. In scopul reducerii riscurilor de datorii si preintampinarii fraudelor, Telekom Romania utilizeaza un sistem de schimb de informatii (Preventel) cu alti parteneri si furnizori de servicii de comunicatii electronice care, fie au ca obiect de activitate gestionarea unor asemenea date, fie pot intra in contact cu astfel de persoane prin natura activitatii desfasurate. In cazul neachitarii datoriilor la temenele scadente sau in cazul savarsirii unei fraude, datele furnizate de Client precum si informatiile cu privire la datoriile Clientului sau cazurile de fraudă pot fi transferate catre

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



sistem, cu informarea prealabilă a Clientului și pot fi accesate de către alți furnizori de comunicații electronice sau de către partenerii Telekom Romania sau instituții care au drept de acces la sistem.

16.6 Durata prelucrării. Datele cu caracter personal furnizate de Client și datele de trafic aferente Contractului și Clientului vor fi prelucrate de către Telekom Romania în scopurile menționate la punctele de mai sus pe toată perioada de valabilitate a Contractului și pe o perioadă de maximum 3 ani de la data scadenței ultimei obligații de plată corespunzătoare, cu excepția situației când legea prevede alt termen, caz în care se va aplica termenul prevăzut de lege.

16.7 Drepturile Clientului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate. Clientul are următoarele drepturi privind datele cu caracter personal furnizate: dreptul de acces și intervenție la acestea, de opoziție la prelucrarea lor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, de a se adresa justiției, conform art. 13-18 din Legea nr. 677/2001. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul va înainta către Telekom Romania o cerere scrisă, datată și semnată, la sediul Telekom Romania. Clientul are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, ca datele cu caracter personal furnizate să fie prelucrate în scop de marketing direct, în numele Telekom Romania sau al unui partener Telekom Romania, sau să fie dezvăluite unor parteneri Telekom Romania în acest scop.

Pentru celelalte scopuri, Clientul are dreptul de a se opune, în orice moment, în mod gratuit, ca datele cu caracter personal pe care le furnizează către Telekom Romania să facă obiectul unei prelucrări, cu menționarea datelor și scopului avute în vedere, numai pentru motive întemeiate și legitime, legate de situația sa particulară, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. În caz de opoziție nejustificată, Telekom Romania este îndreptățit să prelucreze în continuare datele în cauză. Clientul a luat cunoștința și înțelege faptul că datele cu caracter personal furnizate către Telekom Romania la data încheierii Contractului au constituit elemente determinante pentru încheierea acestuia. În cazul în care, pe durata derulării Contractului, Clientul își manifestă dreptul de opoziție pentru procesarea datelor cu caracter personal furnizate către Telekom Romania, în mod repetat și nejustificat, Telekom Romania este îndreptățit să considere Contractul de drept reziliat, fără drept de compensație sau despăgubiri pentru Client, cu solicitarea, dacă este cazul, a despăgubirilor pentru încetare prematură prevăzute de Contract.

17. SECURITATE ȘI SANATATE ÎN MUNCA; PROTEJAREA MEDIULUI

Telekom Romania și Clientul se angajează să respecte și să implementeze prevederile legale de SSM și protecția mediului, aplicabile activităților desfășurate, în conformitate cu Legea 319/2006, H.G. 1425/2006, O.U. 195/2005, Legea 265/2006, Legea 211/2011, H.G. 1037/2010, H.G. 1132/2008, H.G. 621/2005, cu ultimile modificări și completări. Prevederile legale se aplică atât pentru activitățile curente desfășurate, cât și în cazul apariției unor accidente de muncă, îmbolnăviri profesionale sau poluări accidentale. Deseurile de echipamente electrice și electronice, precum și cele de baterii și acumulatori rezultate de la echipamentele achiziționate de la Telekom Romania se pot preda în magazinele Telekom Romania, pe baza contractului de achiziție a echipamentelor sau facturii de achiziție. Deseurile de ambalaje vor rămâne în proprietatea Clientului, iar deseurile rezultate din activitățile tehnologice se vor colecta de către echipele Telekom Romania. Prezentul articol se completează cu prevederile privind securitatea și sănătatea în muncă și obligațiile privind protejarea mediului disponibile pe www.telekom.ro. Informații suplimentare privind Serviciile: 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile), 0214041234 din alte rețele naționale (tarif normal), în magazinele Telekom Romania sau accesând site-ul www.telekom.ro. Reclamații privind funcționarea Serviciului: 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile), 0214041234 din alte rețele naționale (tarif normal) sau prin fax la nr. 0219255 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile)

Notificări¹

Semnata în data _____, în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

	CLIENT	Telekom Romania Communications S.A.
Prin	_____	_____
	(nume și prenume în clar)	(nume și prenume în clar)
Semnatura și stampila		_____
		(dacă e semnat prin dealer, se vor trece detaliile dealerului și ale reprezentantului său)

¹ Toate notificările și alte comunicări care sunt necesare sau permise a fi transmise conform prezentului Contract vor fi în scris și se vor considera ca au fost transmise în mod legal dacă s-au trimis personal sau prin scrisoare recomandată (cu confirmare de primire) sau prin fax (confirmat prin scrisoare recomandată). Notificările vor fi trimise părții respective la adresele sau numere de fax menționate în Contract (sau la alta adresă sau număr de fax așa cum se va specifica prin notificare transmisă conform Contractului).

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292