



ANEXA CONDIȚII GENERALE DE FURNIZARE A SERVICIILOR NR. DE INREGISTRARE _____, LA CONTRACTUL NR. _____ DIN DATA DE _____

1. DEFINIȚII

Telekom Romania Communications S.A. („Telekom Romania”) este societatea pe acțiuni cu sediul social în București, Piața Presei Libere, nr. 3-5, Clădirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, sector 1, cod postal 013702, telefon 1234, fax 0219255, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris și versat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292;

Aria de Acoperire reprezintă zona în care Telekom Romania pune la dispoziție publicului serviciile, în conformitate cu licențele și autorizația deținută pentru furnizarea Serviciilor Telekom Romania prin GSM/ GPRS/UMTS/EDGE/4G.

EDGE (Enhanced Data rates for Global Evolution) este o tehnologie ce permite conectarea permanentă la internet prin intermediul rețelei radio.

UMTS (Eng. Sistem Universal pentru Telecomunicațiile Mobile) reprezintă o tehnologie de generația a 3-a (3G) ce permite conectarea permanentă la internet prin intermediul rețelei radio.

Cartela SIM reprezintă cartela oferită Clientului după semnarea Contractului și care, introdusă în Echipament, va permite conectarea la Rețea și accesul la Serviciile furnizate de Telekom Romania.

Telekom Romania Mobile reprezintă societatea TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A., cu sediul în Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, etajele 1 și 2, sector 6, București, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/433/1999, cod de înregistrare fiscală RO11952970.

GSM (Global System for Mobile Communications) înseamnă standardul radio digital internațional creat de Institutul European pentru Standardele de Telecomunicații. GSM este standardul digital 2G dominant pentru telefoanele mobile din întreaga lume.

MSISDN reprezintă numărul a cărui folosință este oferită Abonamentului Clientului, fie de către Telekom Romania, după semnarea Contractului, fie de către un alt furnizor de servicii de comunicații electronice, în cazul în care Clientul este portat în Rețeaua Telekom Romania, pentru ca acesta să folosească Serviciile furnizate de Telekom Romania.

Rețea reprezintă rețeaua de comunicații electronice aparținând Telekom Romania și în care Telekom Romania operează în conformitate cu autorizațiile și licențele sale sau rețeaua aparținând unui partener Telekom Romania, utilizată de Telekom Romania, prin intermediul căreia acesta din urmă a dobândit dreptul de a furniza Serviciile.

Serviciul Roaming reprezintă Serviciul care permite Clientului să primească și să efectueze convorbiri și/sau transmisii de date sau mesaje scrise când se află în străinătate, dacă se află în aria de acoperire aparținând unui operator cu care Telekom Romania a încheiat un contract în acest sens. Lista actualizată a țărilor și operatorilor în rețelele cărora este posibilă folosirea acestui serviciu va fi pusă la dispoziție la solicitarea expresă a Abonamentului Clientului prin 1234, apel gratuit din Rețea și din rețeaua Telekom Romania Mobile.

Clientul care are Serviciul de Roaming activ poate opta pentru servicii de voce, SMS și comunicații de date în roaming reglementate, furnizate ca pachet de către oricare dintre furnizori alternativi de servicii de roaming care au încheiat contracte cu Telekom Romania. Trecerea la un furnizor alternativ de servicii de roaming sau între furnizori de servicii de roaming se realizează prin introducerea de către Client a unei cereri la furnizorul alternativ de roaming și se procesează în termen de maxim 1 zi lucrătoare (24h) de la data la care Telekom Romania a primit solicitarea furnizorului alternativ de servicii de roaming; trecerea este posibilă în cadrul oricărui plan tarifar. Prevederile Contractului cu privire la serviciile de roaming se suspendă pe perioada în care Clientul a optat pentru un alt furnizor alternativ de roaming și se aplică automat, fără alte formalități, ori de câte ori Telekom Romania furnizează serviciile de roaming. Incetarea sau suspendarea Contractului are drept consecință încetarea serviciilor de roaming furnizate de către furnizorii alternativi de servicii de roaming. Telekom Romania, în calitate de furnizor donor, nu percepe nicio taxă de transfer. În cazul schimbării furnizorului național, noul furnizor național nu are obligația de a asigura suport pentru serviciile de roaming furnizate de un anumit furnizor alternativ de servicii de roaming. Informații actualizate cu privire la furnizorii alternativi de servicii de roaming parteneri Telekom Romania și alte detalii sunt disponibile apelând Serviciul de Relații cu Clientii gratuit la numărul 1234 sau în magazinele Telekom Romania.

SMS oferă posibilitatea de a comunica prin transmiterea și primirea de mesaje scrise de până la 160 de caractere (inclusiv semnele de ortografie, cifrele, spațiile și alte simboluri).

Data Activării - data la care Clientul începe să aibă efectiv acces la Serviciu, afara de cazul în care această dată a fost consemnată într-un document semnat de ambele părți Data Activării Pachetului de Servicii este data la care Clientul începe să aibă acces la Pachetul de Servicii achiziționat, fiind data la care este activat ultimul Serviciu din Pachetul de Servicii. Data Activării Pachetului de Servicii marchează, totodată, momentul de la care curge Perioada minimă în privința Pachetului de Servicii, precum și momentul de

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



la care Clientul datorează Abonamentul aferent Pachetului de Servicii. Cu toate acestea, dat fiind că între Data Activării Serviciului voce/date Telekom Romania și Data Activării Pachetului de Servicii Clientul poate efectua convorbiri/efectua trafic de date, Clientul datorează contravaloarea acelor convorbiri/traficului de date (care nu sunt incluse în Abonamentul aferent Pachetului de Servicii), efectuate înainte de Data Activării întregului Pachet de Servicii. Obligatia Telekom Romania de a furniza Serviciul de voce mobilă/date mobile nu implică și obligatia de a furniza terminalul aferent; aceasta este responsabilitatea exclusivă a Clientului, și în toate cazurile Data Activării Serviciului de voce mobilă/date mobile este data de data furnizării Cartelei SIM către Client, indiferent de momentul la care Clientul alege să conecteze Cartela SIM la un terminal corespunzător.

Condiții Specifice – fiecare Anexa la Contract conținând Specificațiile Tehnico Comerciale privind furnizarea unui Serviciu și care conține condițiile comerciale și tehnice privind furnizarea Serviciului;

Echipament – orice dispozitiv sau echipament necesar furnizării Serviciului/Serviciilor, pus la dispoziția Clientului de către Telekom Romania fie prin vânzare (cu plată integrală), fie prin acordarea dreptului de folosință asupra acestora, contra cost (prin închiriere) sau în mod gratuit (în custodie);

Informații Confidențiale - orice informații confidențiale, private sau cu caracter de secret comercial, marcate sau nu sau în alt mod desemnate cu titlu confidențial, sub formă electronică, de document sau altă formă, și includ, fără limitare, informații care nu sunt cunoscute public privind finanțe, clienți actuali și potențiali, identități comercianti, planuri de afaceri și marketing, propuneri, proiecte, previziuni, angajați și compensații, desene, manuale, invenții, cereri de brevet, informații de proces și fabricație, planuri și rezultate cercetare, programe computer, baze de date, programe software, grafice de flux, specificații, date tehnice, informații științifice și tehnice, rezultate testări, studii de piață, know-how-ul aferent oricărora din cele de mai sus. Prevederile Contractului, precum și informațiile și datele furnizate înainte, în timpul sau ca urmare a finalizării sau încetării Contractului sunt de asemenea incluse în cadrul Informațiilor Confidențiale. Informațiile Confidențiale includ atât informații aferente partilor, cât și informații primite de către oricare dintre părți de la terți, pe care partea receptoare este obligată să le păstreze confidențiale;

Lista de tarife este documentul cuprinzând tarifele percepute de Telekom Romania pentru furnizarea Pachetului de Servicii și prețul folosinței/de vânzare a Echipamentelor, și modalitatea de aplicare a acestora. Lista de tarife poate fi consultată pe www.telekom.ro, la 1234 – Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții (apel gratuit din rețeaua Telekom Romania și din rețeaua Telekom Romania Mobile) și în orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania. Tarifele care nu sunt expres menționate în Contract sunt prevăzute în Lista de tarife. Convorbirile sunt tarifate la tarifele din Lista de tarife în vigoare la data efectuării apelului.

Utilizator final este reprezentată persoana fizică desemnată de Client să beneficieze, în tot sau în parte, de Serviciile de voce mobilă/date mobile contractate de Client prin Contract, aflate de regulă într-o relație de prepusenie față de Client.

Locație – adresa Clientului unde Clientul este autorizat să recepționeze Serviciul și unde va fi instalat Echipamentul (dacă este cazul);

Perioada Minimă Inicială – perioada minimă de valabilitate a Contractului în privința unui Serviciu, prevăzută în Condițiile Specifice; Punct Terminal de Rețea - punctul fizic la care Clientului îi este furnizat accesul la rețeaua Telekom Romania și care demarhează proprietatea și domeniul de responsabilitate al Telekom Romania de cel al Clientului; Punctul Terminal de Rețea este determinat în funcție de condițiile tehnice de furnizare a Serviciului;

Serviciu - orice serviciu furnizat de Telekom Romania în baza Contractului (ex.: o singură linie telefonică; un singur serviciu acces la Internet);

Serviciu-Suport – orice Serviciu de furnizarea cărui depinde furnizarea unui alt Serviciu (ex. serviciul telefonic este Serviciu-Suport pentru Serviciul ADSL);

Tarif de Abonament Lunar - sumă fixă de bani datorată lunar de către Client către Telekom Romania, în schimbul dreptului Clientului de a folosi Serviciul pe durata Contractului;

Teritoriu – teritoriul României;

Zi – zi calendaristică, dacă nu se prevede altfel în Contract.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul Contractului constă în furnizarea Serviciului/Serviciilor de către Telekom Romania către Client, în condițiile stabilite în Contract.

3. DURATA CONTRACTULUI

3.1 Pentru fiecare Serviciu, Contractul se încheie pe Perioada Minimă Inicială și se prelungește automat pentru perioade succesive de câte 1 (un) an, cu excepția cazului în care oricare dintre părți notifică cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea termenului, intenția sa de a nu mai continua Contractul pentru Serviciul respectiv.

3.2 Dacă nu se prevede altfel în Condițiile Specifice, Contractul intră în vigoare la data semnării sale de către ambele părți.

4. GARANȚIE. PLATI INTERMEDIARE

4.1 La semnarea/pe parcursul Contractului, Telekom Romania poate solicita Clientului o garanție și/sau efectuarea unei plăți intermediare.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



4.2 Garania este o suma in lei, nepurtatoare de dobanda, platita de catre Client in contul Telekom Romania Communications S.A., pana la data indicata de Telekom Romania, reprezentand echivalentul a _____*), care va putea fi solicitata daca: (i) platile aferente unui Serviciu nu au fost efectuate la timp; (ii) Clientul figureaza pe liste publice de datornici; (iii) Clientul are debite fata de Telekom Romania la data incheierii Contractului pentru un anumit Serviciu.

*) A se introduce suma exacta pentru care se dorese constituirea garantiei in functie de complexitatea Serviciului si solvabilitatea Clientului.

4.3 Daca Clientul nu constituie garantia pana la data solicitata, Telekom Romania are dreptul, la discretia sa, fie sa suspende, in tot sau in parte, furnizarea Serviciilor, fie sa considere Contractul incetat de plin drept, fara interventia instantei sau alta formalitate.

4.4 Telekom Romania va putea deduce din garantie datoriile scadente ale Clientului. In termen de 5 zile de la efectuarea deducerii, Telekom Romania va notifica Clientul in acest sens si ii va putea impune sa reintregeasca garantia. Daca valoarea garantiei nu este reintregita in termenul specificat de Telekom Romania, se va aplica art. 4.3.

4.5 Suma ramasa dupa eventualele deduceri efectuate de Telekom Romania conform art. 4.4 va fi restituita Clientului in 3 luni de la incetarea situatiei ce a determinat constituirea garantiei.

4.6 Inainte de emiterea unei facturi, daca se constata o crestere brusca a traficului comparativ cu media traficului realizat de Client pe 3 luni anterioare, Telekom Romania are dreptul de a solicita plata Serviciilor furnizate pana la acea data, iar Clientul are obligatia de a le plati pana la termenul indicat. Plata va fi efectuata fie pe baza unei facturi separate emise de Telekom Romania, fie sumele vor fi evidentiata intr-o factura ulterioara emisa de Telekom Romania Communications S.A. pentru Serviciu. Totodata, Telekom Romania are dreptul de a suspenda furnizarea Serviciilor, total sau partial, pana la data confirmarii efectuarii platii solicitate Clientului.

5. TARIFE. FACTURARE. PLATA SERVICIILOR

5.1 Serviciile se vor factura lunar. Factura va contine contravaloarea Serviciilor din luna anterioara si Tariful de Abonament Lunar pentru luna in curs.

5.2 Prima factura va contine, pe langa elementele mentionate la art. 5.1, Tariful de Abonament Lunar corespunzator perioadei dintre Data Activarii si prima zi a perioadei de facturare a Serviciilor precum si tariful de activare a Serviciului (daca este cazul).

5.3 Plata Serviciilor se face pe baza facturii emise de Telekom Romania Communications S.A., trimisa in plic fara confirmare de primire, la adresa indicata de Client.

5.4 Tarifele aferente Serviciilor sunt cele mentionate in Conditii Specificice si, daca acestea nu prevad altfel, tarifele sunt exprimate in Euro si nu includ TVA. Plata se face in lei, la cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR si in scris pe factura.

5.5 Telekom Romania se obliga sa expedieze factura inainte de scadenta, dar nu raspunde de neprimirea acesteia de Client din motive independente de Telekom Romania. Clientul care reclama neprimirea facturii nu este exonerat de la plata sumelor datorate, avand obligatia de a se interesa asupra sumei de plata, apeland 1234 (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile), 0214041234 din alte retele nationale (tarif normal) sau la magazinele Telekom Romania. La cerere, Clientul va primi gratuit un duplicat al facturii.

5.6 Clientul va achita contravaloarea facturii pana la termenul scadent mentionat in factura. Termenul maxim de plata a facturii este de 22 zile de la data emiterii facturii, daca nu se prevede altfel in Conditii Specificice.

5.7 In caz de neplata a facturii pana la expirarea termenului scadent, Clientul va fi de drept in intarziere, fara a fi necesara indeplinirea vreunei formalitati, si va datora penalitati de intarziere de 0,15%/zi pentru primele 15 zile de intarziere, si de 0,35%/zi pentru urmatoarele 45 de zile de intarziere, calculate asupra valorii totale a facturii, pana la achitarea integrala a sumelor datorate. Totalul majorarilor de intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.

5.8 Daca Clientul intarzie plata facturii mai mult de 15 zile de la scadenta, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a suspenda fie numai furnizarea Serviciului in cauza, fie furnizarea tuturor Serviciilor furnizate in baza acestui Contract. Furnizarea Serviciului/Serviciilor va fi reluata in ziua lucratoare urmatoare celei in care sumele datorate au fost integral achitate, Telekom Romania putand percepe un tarif de reluare a furnizarii Serviciului/Serviciilor. Pentru perioada intarzierii la plata se vor percepe penalitatile prevazute in Contract.

5.9 Daca Clientul intarzie plata facturii pentru unul/multi Servicii mai mult de 60 de zile de la scadenta, Telekom Romania are dreptul de a rezilia Contractul de plin drept in privinta acelui Serviciu, fara a fi nevoie de interventia instantei sau indeplinirea vreunei formalitati prealabile.

5.10 Daca Clientul achita partial sumele din factura, se vor stinge mai intai majorarile pentru neplata facturii la termen (daca este cazul), apoi debitele aferente Serviciilor furnizate, in ordinea aparitiei lor.

5.11 Telekom Romania are dreptul de a compensa sumele datorate Clientului cu cele datorate de catre Client (incluzand eventualele daune-interese, discount-uri sau alte beneficii acordate acestuia). Compensarea va viza sumele datorate in baza Contractului.

5.12 Obligatia Clientului de a plati factura se considera realizata la data creditarii contului Telekom Romania Communications S.A.

5.13 Telekom Romania va restitui Clientului sumele necuvenite incasate de la acesta, umare a erorii Telekom Romania, prin creditare, cu evidentiere in factura emisa in luna urmatoare celei constatarii erorii.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- 5.14 Sumele datorate de Client și nefacturate din cauza unei erori a Telekom Romania vor fi evidențiate în factura emisă în luna următoare celei constatări erorii și vor fi achitate de Client până la termenul scadent menționat în această factură.
- 5.15 Reclamațiile privind factura se vor face în maximum 30 de zile de la emiterea facturii, prin scrisoare recomandată, fax sau apelând 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile) sau 0214041234 din alte rețele naționale (tarif normal). La expirarea acestei perioade suma facturată se consideră acceptată la plată. Reclamația trebuie să conțină Serviciile facturate reclamate, suma și/sau apelurile contestate.
- 5.16 Reclamația nu suspendă obligația de plată a Clientului. Telekom Romania va răspunde la reclamație în 30 de zile de la data înregistrării acesteia. Dacă reclamația se dovedește justificată, Telekom Romania va restitui Clientului sumele încasate în plus, prin creditare cu evidențiere în factura/facturile emisă/emise în luna/lunile următoare celei în care răspunsul a fost comunicat.

6. FUNCTIONAREA SERVICIULUI

- 6.1 Telekom Romania este singurul autorizat să execute lucrări de reparații și întreținere în rețeaua sa de comunicații electronice, până la Punctul Terminal de Rețea (inclusiv). Telekom Romania răspunde pentru furnizarea Serviciului numai până la Punctul Terminal de Rețea, nu și pentru defecțiunile aparute dincolo de acesta. La solicitarea Clientului, Telekom Romania poate remedia, contra cost, defecțiunile aparute dincolo de Punctul Terminal de Rețea.
- 6.2 Dacă nu se prevede altfel în Contract, Serviciile Telekom Romania de acces la internet la puncte fixe și puncte mobile sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice și parametrii de calitate comunicații în descrierile acestor Servicii din Contract fiind măsurați în condiții ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, îndeosebi în funcție de gradul de încărcare a rețelei sau starea tehnică a infrastructurii fizice de acces. Niciuna dintre obligațiile privind accesul, viteza și calitatea Serviciilor nu reprezintă o obligație de rezultat a Telekom Romania. Cu excepția cazurilor expres menționate în Contract, neîndeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalități de către Telekom Romania sau acordarea niciunei reduceri la Abonament. Prin semnarea Contractului, Clientul acceptă furnizarea Serviciilor în aceste condiții. Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri se găsesc pe pagina de internet: <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>.
- 6.3 Dacă nu se prevede altfel în Contract, Telekom Romania se obligă să remedieze în mod gratuit deranjamentele tehnice de funcționare aparute în rețeaua sa exclusiv din culpa sa, astfel încât să restabilească furnizarea oricărui Serviciu în maximum 48 de ore de la înregistrarea deranjamentelor, dacă nu este prevăzut un alt termen în Condițiile Comerciale, în cazul Serviciului de voce mobilă/date mobile, Telekom Romania este obligat să analizeze reclamațiile și cererile Clientului, și să le răspundă, în conformitate cu termenii prezentului Contract, în termen de cel mult 30 de zile de la data înregistrării lor.
- 6.4 Dacă nu se prevede altfel în Contract, dacă Telekom Romania nu restabilește deranjamentele în termenul de la art. 6.2. (umăr a culpei sale exclusive), îi va rambursa Clientului, la cererea acestuia, Tariful de Abonament Lunar aferent Serviciului afectat, în cota fracționară, corespunzător perioadei de nefuncționare. Restituirea sumelor pentru perioada de nefuncționare a Serviciului se face prin creditare cu valoarea în lei, evidențiată în factura din luna următoare.
- 6.5 Telekom Romania are dreptul de a suspenda pentru maximum 15 zile furnizarea, în tot sau în parte, a Serviciilor, în vederea efectuării de lucrări de întreținere sau dezvoltare a rețelei sale, notificând Clientul cu privire la o astfel de întrerupere cu cel puțin 15 zile înainte. Telekom Romania va restitui Clientului Tariful de Abonament Lunar, în cota fracționară, corespunzător perioadei de nefuncționare a Serviciului afectat, prin creditare cu valoarea în lei, evidențiată în factura din luna următoare.
- 6.6 Clientul va permite personalului Telekom Romania accesul la locațiile unde sunt plasate/urmăză a fi instalate diferite elemente ale rețelei Telekom Romania și/sau Echipamentele, în scopul instalării, întreținerii, verificării sau desființării Serviciilor și/sau Echipamentelor. Clientul va obține toate acele autorizații necesare furnizării Serviciilor, a caror obligație de obținere îi revine potrivit legii.
- 6.7 Clientul nu va interveni asupra lucrărilor realizate de Telekom Romania în vederea furnizării Serviciilor. Clientul va realiza, pe cheltuielă sa, amenajarea spațiului și aducerea în stare inițială (dacă este cazul) după efectuarea lucrărilor pentru instalarea/dezinstalarea Echipamentelor. Clientul va suporta și va plăti contravaloarea energiei electrice consumate de Echipamente.
- 6.8 Dacă un Serviciu nu poate fi activat, din motive de natură tehnică, în termenul prevăzut în Contract, oricare parte poate denunța unilateral Contractul în privința Serviciului respectiv cu o notificare prealabilă de 5 zile, niciuna dintre părți nedatorând daune-interese.
- 6.9 Telekom Romania nu răspunde față de Client în cazul în care portarea Clientului din rețeaua unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice în Rețea, nu se poate realiza din motive ce nu depind de sau nu se află sub controlul Telekom Romania și Clientul nu a cerut, prin selectarea opțiunii corespunzătoare prevăzută în cererea de portare, continuarea furnizării serviciilor de comunicații electronice prin intermediul numerelor temporare; în acest caz, Contractul va înceta.
- 6.10 Clientul declară că a fost informat și a acceptat faptul că viteza de transfer a datelor, inclusiv viteza minimă de transfer a datelor pentru Serviciul de date mobile nu este garantată de Telekom Romania deoarece aceasta depinde de factori externi, precum rețelele de internet ale altor operatori, conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarele accesate (de exemplu,

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.



calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 având o rată de transfer a datelor limitată la 1,5 Mbps, prin standardul constructiv), tipul de echipament folosit pentru transmiterea de date, tehnologia utilizată (GPRS/EDGE/UMTS/4G), recepția într-o anumită locație, propagarea undelor radio, distanța față de stația de emisie - recepție, numărul de utilizatori conectați simultan la aceeași celulă, aplicațiile utilizate pentru transmiterea de date etc. De asemenea, viteza de transfer a datelor este diferită în funcție de Serviciul de date mobil achiziționat și/sau extraopțiunea achiziționată și activată.

7. SUSPENDAREA FURNIZĂRII SERVICIILOR

7.1 Furnizarea Serviciilor poate fi suspendată în cazurile menționate în Contract.

7.2 Dacă nu se prevede altfel în Condițiile Specifice, neplata contravalorii Serviciilor-Suport va duce la suspendarea/incetarea automată a furnizării atât a Serviciilor-Suport, cât și a Serviciilor a căror furnizare depinde de Serviciile-Suport.

7.3 Dacă se constată că Clientul a furnizat informații/documente eronate/falsificate care au stat la baza încheierii Contractului/unui act adițional privind Serviciile, Telekom Romania își rezervă dreptul de a suspenda furnizarea Serviciilor sau de a rezilia Contractul de plin drept, fără a fi necesară intervenția instanței sau orice altă formalitate prealabilă.

7.4 Pentru perioada în care furnizarea Serviciilor este suspendată pentru culpa Clientului, acesta va rămâne obligat la plata Tarifului de Abonament Lunar aferent acelei perioade și a oricăror alte tarife aplicabile. La reluarea furnizării Serviciului/Serviciilor, Telekom Romania va putea percepe un tarif de reluare a furnizării Serviciului/Serviciilor.

8. FRAUDA

8.1 Clientul declară în mod expres că înțelege că Serviciile îi sunt destinate și furnizate numai în calitate de utilizator final și numai pentru scopurile menționate în Contract. Revanzarea Serviciilor, incluzând utilizarea acestora în vederea furnizării de servicii de comunicații electronice către terți (contra cost sau gratuit) și/sau utilizarea acestora pentru transferul de trafic în rețeaua fixă Telekom Romania și/sau alte rețele (ex. transferuri de apeluri naționale/internationale în rețeaua fixă Telekom Romania și/sau alte rețele), precum și utilizarea Serviciilor de către Client în alte scopuri decât cele din Contract și/sau utilizarea acestora cu încălcarea legii, este considerată activitate frauduloasă.

8.2 Dacă identifică o activitate frauduloasă savarsită de Client, Telekom Romania are dreptul: a) de a suspenda furnizarea Serviciilor sau de a rezilia Contractul de plin drept, cu daune-interese, fără a fi necesară intervenția instanței sau orice altă formalitate prealabilă; și/sau b) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu Clientului sau de a condiționa furnizarea acestuia de constituirea unei garanții; și/ sau c) de a retrage orice formă de beneficii oferite Clientului.

8.3 De asemenea, Clientul înțelege și acceptă că îi sunt interzise, fiind activități frauduloase: (i) expedierea de mesaje nesolicitate (incluzând date, informații, text, muzică, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afișarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunțuri de informații (în general mesaje de tip Spam), Clientul fiind singurul răspunzător pentru expedierea sau afișarea unor astfel de mesaje; (ii) continuarea expedierii de mesaje electronice către un adresant care a indicat că nu dorește să mai primească asemenea mesaje; (iii) expedierea sau afișarea de mesaje care conțin viruși și/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afișarea de mesaje indecente, obscene sau pornografice, cu încălcarea prevederilor legale în vigoare; (iv) expedierea sau afișarea de mesaje care violează dreptul de proprietate intelectuală sau industrială Telekom Romania, a unui terț sau de mesaje conținând informații pentru care Clientul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare în orice condiții, conform oricărei legi aplicabile.

9. ECHIPAMENTE

9.1 Clientul se obligă să folosească în rețea numai echipamente terminale a căror conformitate este recunoscută potrivit legii.

9.2 Dacă pentru recepționarea Serviciilor Clientul are nevoie de Echipamente, Telekom Romania îi va furniza conform Condițiilor Specifice, și prin încheierea unui proces-verbal de predare-primire.

9.3 Dacă Echipamentul este pus la dispoziția Clientului prin închiriere/în custodie sau dacă îi este vândut în rate, Telekom Romania este și rămâne unicul proprietar al Echipamentului pe întreaga durată a închirierii/custodiei, respectiv până la achitarea integrală a pretului/ultimei rate.

9.4 Clientul nu va transfera în niciun fel dreptul de a folosi Echipamentul închiriat/dat în custodie către o terță parte, pe durata închirierii/ custodiei, respectiv până la achitarea ultimei rate.

9.5 Pe perioada închirierii/custodiei/pana la achitarea ultimei rate, Clientul nu va interveni și nu va permite vreunei terțe parti să intervină, în niciun fel, asupra Echipamentului, și nu îi va produce deteriorări. În caz contrar, Clientul va suporta contravaloarea reparatiilor efectuate de Telekom Romania, iar dacă acesta decide înlocuirea unui/mai multor Echipamente, Clientul va plăti contravaloarea acestuia/acestora la valoarea valabilă la data înlocuirii (menționată în Lista de Tarife).

9.6 Clientul se obligă să restituie în stare de funcționare Echipamentele închiriate/date în custodie, în 5 zile lucrătoare de la data încetării furnizării Serviciilor, în caz contrar fiind obligat la plata Echipamentelor la valoarea valabilă la data încetării furnizării Serviciilor (menționată în Lista de Tarife).

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

9.7 Clientul va suporta toate riscurile legate de pierirea Echipamentului pe perioada inchirierii/custodiei/pana la achitarea ultimei rate, inclusiv pentru cazuri fortuite.

9.8 Clientul se obliga sa utilizeze Echipamentele in mod corespunzator, in conformitate cu documentatia oferita si cu scopurile indicate de sau asumate in mod corespunzator in Contract. In cazul incalcarii acestei obligatii, Clientul va despagubi integral Telekom Romania pentru orice si toate actiunile, pretentiile, cererile, costurile directe, taxele, procedurile si cheltuielile, acordate in final printr-un ordin/decizie a instantei, care rezulta din sau sunt in legatura cu, sau care sunt suportate de Telekom Romania din cauza, incalcarii sau presupusei incalcarii a acestor drepturi prin utilizarea de catre Client a Echipamentelor contrar documentatiei oferite si/sau scopurilor indicate de sau asumate in mod corespunzator in Contract.

9.9 Daca Clientul nu efectueaza plata valorii Echipamentelor deteriorate sau distruse de Client sau din vina Clientului in conditiile Contractului, Clientul va fi obligat sa plateasca catre Telekom Romania penalitati de 0,1% pe zi de intarziere din valoarea de piata a Echipamentelor respective, astfel cum aceasta valoare este notificata in scris de catre Telekom Romania.

10. MODIFICAREA CONTRACTULUI

10.1 Modificarea Contractului se va realiza numai cu acordul scris al Partilor, prin act aditional. Partea care solicita modificarea va notifica partenerul, cu maximum 15 zile calendaristice inainte de data propusa pentru negocieri.

10.2 Fara a contraveni art. 10.1, in cazul in care Telekom Romania isi modifica politica comerciala, intentionand, astfel, modificarea tarifelor,

penalitatilor, a modalitatii de aplicare, etc., Telekom Romania va notifica Clientul asupra intentiei de modificare a acestor elemente, cu 30 de zile inainte de aplicarea modificarii.

10.3 Daca Clientul nu este de acord cu o modificare operata potrivit art. 10.2, va avea dreptul de a solicita incetarea Contractului pentru Serviciul(iile) supus(e) modificarii, printr-o notificare scrisa ce trebuie sa ajunga la Telekom Romania cu cel putin 10 zile inainte de data aplicarii modificarii, caz in care niciuna dintre Parti nu va datora daune-interese. Clientul nu va abuzi de dreptul acordat potrivit art. 10.2 (ex. modificarea este in avantajul Clientului).

10.4 In lipsa notificarii date de catre Client, modificarile se vor aplica de plin drept de la data notificata de Telekom Romania ca intentionata pentru aplicare.

10.5 Daca Clientul solicita modificarea caracteristicilor Serviciului conform optiunilor tehnice prezentate de Telekom Romania la momentul solicitarii, si modificarea nu va putea fi activata in termenul prevazut in actul aditional aferent, din motive de natura tehnica, Serviciul va fi funizat la parametrii contractati anterior semnarii actului aditional, conform termenilor si conditiilor din Contract, in privinta acelei optiuni care nu poate fi activata potrivit respectivului act aditional, Clientul nefiind indreptatit la rezilierea Contractului si Telekom Romania nedatorand daune-interese pentru o astfel de imposibilitate. Totodata, nefurnizarea Serviciului conform optiunii care nu poate fi activata nu aduce atingere furnizarii Serviciului conform noilor parametri aferenti optiunilor care pot fi activate potrivit respectivului act aditional.

11. INFORMATII CONFIDENTIALE

11.1 Toate Informatiile Confidentiale dezvaluite de partea care dezvaluie informatii catre partea receptoare in temeiul prezentei Anexe sunt si vor ramane proprietatea partii care dezvaluie informatiile.

11.2 Partea receptoare, in nici un moment fara avizul prealabil scris al partii care dezvaluie informatii: (i) nu va utiliza nici una dintre Informatiile Confidentiale altfel decat in scopul permis asa cum rezulta din Contract; si (ii) nu va dezvalui niciuna dintre Informatiile Confidentiale niciunui tert, cu exceptia acelor salariatii/consultanti carora li se solicita pe parcursul atributiilor lor sa le primeasca si sa le foloseasca in scopul permis asa cum rezulta din Contract; si (iii) nu va permite si se va asigura niciunui tert sa actioneze cu privire la sau sa utilizeze niciuna dintre Informatiile Confidentiale, indiferent daca acest tert cunoaste sau nu aceste Informatii Confidentiale.

11.3 Nicio informatie nu va fi supusa nici unor restrictii de dezvaluire sau utilizare conform Contractului, informatii care: (i) sunt sau devin publice altfel decat din culpa partii receptoare sau a oricarui dintre salariatii sai; sau (ii) sunt deja in mod legal in posesia partii receptoare inainte de dezvaluirea lor acestuia de catre partea care dezvaluie informatii si sunt sau devin libere de orice restrictie cu privire la dezvaluirea sau utilizarea lor ulterioara de catre partea receptoare; sau (iii) devin ulterior in mod legal disponibile partii receptoare altfel decat din partea partii care dezvaluie informatii (sau a unei persoane cu o datorie de confidentialitate fata de partea care dezvaluie informatii cu privire la aceste informatii).

11.4 Prevederile prezentului Articol 11 vor ramane in vigoare pe o perioada de 3 (trei) ani dupa incetarea, din orice motiv, a Contractului.

12. INCETAREA CONTRACTULUI

12.1 Oricare parte poate rezilia prezentul Contract imediat prin notificare scrisa, fara interventia instantei sau alte formalitati in acest sens, daca cealalta parte: (i) inceteaza sa desfasoare activitati sau o parte semnificativa din activitatea sa, sau intra in incapacitate de plata a datorilor restante; sau (ii) devine insolventa sau intra in faliment, intra in lichidare, sau un lichidator, administrator, lichidator

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

administrativ, custode sau functionar similar este numit in legatura cu aceasta sau pentru oricare dintre activele sale sau inaintea sau ameninta cu orice actiune similara impotriva celor de mai sus in orice jurisdictie.

12.2 Daca o parte nu-si indeplineste obligatiile, cealalta parte este indreptatita sa considere Contractul incetat de plin drept, cu daune-interese, pentru Serviciile in privinta carora nu a fost respectat Contractul, fara interventia instantei sau indeplinirea vreunei alte formalitati.

12.3 Daca nu se prevede altfel in Conditile Comerciale, rezilierea va opera pe baza unei notificari prealabile de 30 de zile adresate partii in culpa. Contractul va inceta de plin drept in prim a zi a lunii urmatoare celei in care acest termen se implineste, daca partea in culpa nu a inlaturat, pana la implinirea termenului, situatia ce a atras notificarea de reziliere.

12.4 Daca Contractul inceteaza, altfel decat din culpa Telekom Romania si decat potrivit art. 10.3 si 12.1, pentru unul sau mai multe Servicii, inainte de expirarea Perioadei Minime Initale, Clientul va fi obligat la plata tarifului de incetare prevazut in Conditile Specifice. Clientul nu va datora tariful de incetare daca Contractul inceteaza, pentru unul sau mai multe Servicii, inainte de expirarea Perioadei Minime Initale, in oricare din cazurile: (i) Clientul instraineaza Locatia si solicita Serviciul la noua Locatie, indiferent daca Telekom Romania are sau nu solutie tehnica pentru furnizarea Serviciului la noua Locatie; (ii) Clientul solicita schimbarea titularului si Telekom Romania incheie un contract pentru Serviciul respectiv cu noul titular; sau (iii) Serviciul a fost activat dintr-o eroare.

12.5 Incetarea Contractului in privinta Serviciilor-Suport va atrage incetarea Contractului si in privinta Serviciilor a caror furnizare depinde de furnizarea Serviciilor-Suport.

12.6 In cazul incetarii prezentului Contract de catre o parte, din cauza incalcarii de catre cealalta parte a obligatiei asumate, partea care nu este in culpa va fi indreptatita sa-si realizeze toate drepturile si sa ia toate masurile disponibile prevazute prin Contract sau conform legii in vigoare.

12.7 In cazul in care incetarea Contractului are loc ca urmare a intarzierii indeplinirii obligatiei asumate, daunele pretinse vor fi in plus fata de penalitatile de intarziere.

12.8 Incetarea prezentului Contract din orice motiv nu va afecta obligatiile prevazute in art. 11, care vor ramane in vigoare in mod expres dupa incetarea acestui Contract. Incetarea prezentului Contract, din orice motiv, nu va afecta ramanerea in vigoare a oricarei alte prevederi, care conform unei interpretari rezonabile se are in vedere sa ramana sau sa intre in vigoare in momentul incetarii Contractului; aceste prevederi vor ramane in vigoare in mod expres dupa incetarea prezentului Contract. Incetarea acestui Contract din orice motiv nu va afecta drepturile sau obligatiile partilor asumate inainte de data incetarii, cu exceptia cazului in care partile convin altfel in scris.

12.8 In momentul incetarii prezentului Contract din orice motiv, partea receptoare, in termen de 10 (zece) zile de la incetare, va furniza partii care a dezvaluit informatii toate Informatiile Confidentiale care se afla in posesia sau controlul sau, legate de obiectul Contractului, sau, la cererea partii care a dezvaluit informatii, va distruge informatiile, cu exceptia copiei unui dosar care va fi returnata partii care a dezvaluit informatii, impreuna cu o declaratie semnata a partii receptoare, care atesta aceasta distrugere.

12.9 Daca nu se prevede altfel in Contract, Telekom Romania nu va fi raspunzator fata de Client pentru daune indirecte (ex: beneficiul nerealizat, pierderi de profit, de date, de Clienti, afectarea reputatiei, pierderea de oportunitati de afaceri).

12.10 Daca nu se prevede altfel in Contract, incetarea umare a unei denuntari unilaterale (cu exceptia Portarii, cand se va urma procedura legala, si a cazurilor de la 7.1 de mai sus) va opera cu o notificare prealabila de 30 de zile, Contractul incetand de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 de zile se implineste.

12.11 Contractul se considera incetat la initiativa Clientului si atunci cand Clientul care: (i) a facut o cerere de Portare in Reteaua Telekom Romania, si (ii) nu a cerut, prin selectarea optiunii corespunzatoare prevazuta in cererea de portare, continuarea furnizarii serviciilor de comunicatii electronice prin intermediul numerelor temporare, a solicitat in scris anulara cererii sale de Portare, in conditiile si termenul stabilit de lege si conform procedurii de portare. Depunerea cererii de anulare a portarii in termenul prevazut de lege si in conditiile mentionate mai sus, atrage incetarea de drept a Contractului.

12.12 Dacă Clientul dorește să se porteze din Rețeaua Telekom Romania în rețeaua unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice, Clientul va solicita acest lucru direct furnizorului în a cărui rețea dorește să aibă loc portarea, încetarea Contractului intervenind la data realizării portării, cu respectarea tuturor condițiilor prevăzute în Contract. Pentru evitarea oricărui dubiu, încetarea Contractului intervenită la data realizării portării nu înlătură obligația Clientului de a achita toate sumele datorate în baza prezentului Contract, precum și eventualele despăgubiri de încetare prematura, conform Contractului. În măsura în care cererea de Portare a Clientului în rețeaua unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice nu se finalizează cu realizarea portării, prezentul Contract își va produce efectele în continuare în aceeași termeni și condiții.

13. LEGEA APLICABILA. REZOLVAREA LITIGIILOR

13.1 Prezentul Contract este guvernat de legea romana.

13.2 Daca neintelegerile privind executarea Contractului nu pot fi rezolvate amiabil, vor fi deferite instantelor judecatoresti competente.

14. FORTA MAJORA

14.1 Daca Contractul nu prevede altfel, forta majora exonereaza de raspundere partea care o invoca, in masura si pentru durata in

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

care indeplinirea Contractului este împiedicată sau întârziată de forta majoră. Prin „forța majoră” se înțelege orice eveniment și/sau împrejurare imprevizibilă și inevitabilă, independentă de voința părții care o invocă (ex.: război, revoluție, inundație, cutremur, epidemie, embargou, restricții de carantină, temperaturi foarte ridicate/scazute) și care, aparând după încheierea Contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea acestuia.

14.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să o notifice pe cealaltă prin scrisoare recomandată, în 5 zile de la începerea cazului de forță majoră, comunicându-i și documentele emise de autoritatea competentă să certifice cazul de forță majoră.

14.3 Dacă evenimentul de forță majoră durează mai mult de 30 de zile, oricare dintre părți va avea dreptul de a denunța unilateral Contractul.

15. TRANSFERUL DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR

15.1 Clientul are dreptul de a transfera unui tert oricare din drepturile și obligațiile sale din Contract, cu acordul prealabil scris al Telekom Romania.

15.2 Telekom Romania are dreptul de a transfera unui tert, în tot sau în parte, oricare din drepturile și obligațiile sale Contract, cu o notificare prealabilă a Clientului. Telekom Romania se va asigura că transferul nu va afecta drepturile și obligațiile Clientului prevăzute în Contract.

16. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ȘI A DATELOR DE TRAFIC

Telekom Romania prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului și datele de trafic cu bună credință, în condiții tehnice și organizatorice de securitate adecvate, prelucrearea efectuându-se cu respectarea legislației în vigoare.

16.1 Prelucrarea datelor cu caracter personal în scop promoțional (marketing). Datele cu caracter personal furnizate, dar și alte informații furnizate de Client (cum ar fi: adresa de e-mail, nr. fax, nr. mobil, nr. telefon fix) vor putea fi prelucrate de Telekom Romania cu respectarea drepturilor Clientului în special a dreptului de informare și opoziție, în următoarele scopuri: marketing (inclusiv marketing direct), concursuri, loterii publicitare, efectuarea de comunicări comerciale pentru produsele și serviciile Telekom Romania, inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener Telekom Romania, prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice. Datele cu caracter personal furnizate de Client vor putea fi folosite în scop promoțional (marketing) și pentru produsele sau serviciile altor parteneri ai Telekom Romania, cu respectarea drepturilor Clientului.

16.2 Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul încheierii și executării Contractului.

16.2.1 Datele cu caracter personal furnizate de Client (inclusiv datele reprezentantului legal/ împuternicitului), precum și datele de trafic și de localizare vor fi prelucrate de Telekom Romania în scopul executării prezentului Contract, respectiv pentru instalarea și activarea Serviciilor, facturare și încasarea valorii Serviciilor, relații cu clienții, verificarea și recuperarea debitelor, prevenirea fraudelor la activarea și utilizarea Serviciilor, îndeplinirea obligațiilor asumate de Telekom Romania prin contractele încheiate cu furnizorii de canale TV/radio și pentru activitățile de audit desfășurate de auditorii acestora, furnizarea de servicii cu valoare adăugată și servicii accesorii, efectuarea de studii și statistici interne, studii de piață etc. În cazul în care aceste activități sunt realizate de către partenerii Telekom Romania, datele cu caracter personal furnizate de Client vor putea fi comunicate partenerilor Telekom Romania în vederea îndeplinirii obiectului Contractului. De asemenea, Telekom Romania va putea transfera datele cu caracter personal furnizate de Client în țară sau în străinătate către alți operatori de comunicații electronice din Grupul din care face parte Telekom Romania, cum ar fi OTE, precum și către alți parteneri ai Telekom Romania, dacă acest lucru este în legătură sau este necesar pentru executarea Contractului. Datele cu caracter personal furnizate de Client vor fi dezvaluite persoanelor juridice, autorităților și instituțiilor publice abilitate, la solicitarea acestora, în conformitate cu dispozițiile legale. 16.2.2 Datele cu caracter personal furnizate de Client vor fi prelucrate în vederea și în cadrul accesării de către Client a serviciilor cu valoare adăugată sau a serviciilor accesorii, inclusiv pentru trimiterea invitației referitoare la aceste servicii, respectiv activarea și furnizarea acestor servicii. Clientul contractează serviciile cu valoare adăugată prin semnarea unor documente contractuale specifice în acest sens, care vor conține și informarea Clientului, precum și consimțământul acestuia pentru prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de Client în cadrul accesării de către Client a serviciilor cu valoare adăugată.

16.3 Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul furnizării serviciului de informații privind abonatii și registrul abonaților. Datele cu caracter personal furnizate de către Client vor fi incluse în baza de date Telekom Romania în vederea furnizării de registre ale abonaților în formă scrisă sau electronică și a serviciului de informații privind abonatii, precum și ca aceste informații să fie dezvaluite/transmise terților furnizori de astfel de servicii. Telekom Romania va include în aceste baze de date/va transmite terților furnizori de astfel de registre și/sau servicii denumirea Clientului, adresa sediului, numărul/numerele de telefon sau de fax ale Clientului. Aceste date vor fi introduse în registrele abonaților în cazul în care în termen de 45 de zile lucrătoare de la data semnării Contractului, Clientul nu și-a exprimat dezacordul cu privire la această prelucrare. Clientul își poate manifesta dezacordul prin transmiterea unui cereri în call center sau a unei cereri scrise, datate și semnate la sediul Telekom Romania. Aceste informații vor putea fi utilizate pentru căutarea și dezvaluirea numărului de telefon al abonatului (și fax, dacă există) și/sau publicării în registre ale abonaților.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



16.4 Prelucrarea datelor cu caracter personal cu functie de identificare generala. Datele cu caracter personal cu functie de identificare generala ale persoanei care semneaza Contractul vor fi prelucrate in temeiul legii pe perioada de valabilitate a Contractului, precum si in temenele prevazute de lege.

16.5 Crearea si consultarea unei baze de date referitoare la bonitatea Clientului. In scopul reducerii riscurilor de datorii si preintampinarii fraudelor, Telekom Romania utilizeaza un sistem de schimb de informatii (Preventel) cu alti parteneri si furnizori de servicii de comunicatii electronice care, fie au ca obiect de activitate gestionarea unor asemenea date, fie pot intra in contact cu astfel de persoane prin natura activitatii desfasurate. In cazul neachitarii datoriilor la termenele scadente sau in cazul savarsirii unei fraude, datele furnizate de Client precum si informatiile cu privire la datoriile Clientului sau cazurile de fraudă pot fi transferate catre sistem, cu informarea prealabila a Clientului si pot fi accesate de catre alti furnizori de comunicatii electronice sau de catre partenerii Telekom Romania sau institutii care au drept de acces la sistem.

16.6 Durata prelucrării. Datele cu caracter personal furnizate de Client si datele de trafic aferente Contractului si Clientului vor fi prelucrate de catre Telekom Romania in scopurile mentionate la punctele de mai sus pe toata perioada de valabilitate a Contractului si pe o perioada de maximum 3 ani de la data scadentei ultimei obligatii de plata corespunzatoare, cu exceptia situatiei cand legea prevede alt termen, caz in care se va aplica termenul prevazut de lege.

16.7 Drepturile Clientului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate. Clientul are urmatoarele drepturi privind datele cu caracter personal furnizate: dreptul de acces si interventie la acestea, de opozitie la prelucrarea lor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, de a se adresa justitiei, conform art. 13-18 din Legea nr. 677/2001. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul va inainta catre Telekom Romania o cerere scrisa, datata si semnata, la sediul Telekom Romania. Clientul are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nicio justificare, ca datele cu caracter personal furnizate sa fie prelucrate in scop de marketing direct, in numele Telekom Romania sau al unui partener Telekom Romania, sau sa fie dezvaluite unor parteneri Telekom Romania in acest scop.

Pentru celelalte scopuri, Clientul are dreptul de a se opune, in orice moment, in mod gratuit, ca datele cu caracter personal pe care le furnizeaza catre Telekom Romania sa faca obiectul unei prelucrari, cu mentionarea datelor si scopului avute in vedere, numai pentru motive intemeiate si legitime, legate de situatia sa particulara, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. In caz de opozitie nejustificata, Telekom Romania este indreptatit sa prelucreze in continuare datele in cauza. Clientul a luat cunostinta si intelege faptul ca datele cu caracter personal furnizate catre Telekom Romania la data incheierii Contractului au constituit elemente determinante pentru incheierea acestuia. In cazul in care, pe durata derularii Contractului, Clientul isi manifesta dreptul de opozitie pentru procesarea datelor cu caracter personal furnizate catre Telekom Romania, in mod repetat si nejustificat, Telekom Romania este indreptatit sa considere Contractul de drept reziliat, fara drept de compensatie sau despagubiri pentru Client, cu solicitarea, daca este cazul, a despagubirilor pentru incetare prematura prevazute de Contract.

17. SECURITATE SI SANATATE IN MUNCA; PROTEJAREA MEDIULUI

Telekom Romania si Clientul se angajeaza sa respecte si sa implementeze prevederile legale de SSM si protectia mediului, aplicabile activitatilor desfasurate, in conformitate cu Legea 319/2006, H.G. 1425/2006, O.U. 195/2005, Legea 265/2006, Legea 211/2011, H.G 1037/2010, H.G 1132/2008, H.G 621/2005, cu ultimile modificari si completari. Prevederile legale se aplica atat pentru activitatile curente desfasurate, cat si in cazul aparitiei unor accidente de munca, imbolnaviri profesionale sau poluari accidentale. Deseurile de echipamente electrice si electronice, precum si cele de baterii si acumulatori rezultate de la echipamentele achizitionate de la Telekom Romania se pot preda in magazinele Telekom Romania, pe baza contractului de achizitie a echipamentelor sau facturii de achizitie. Deseurile de ambalaje vor ramane in proprietatea Clientului, iar deseurile rezultate din activitatile tehnologice se vor colecta de catre echipele Telekom Romania. Prezentul articol se completeaza cu prevederile privind securitatea si sanatatea in munca si obligatiile privind protejarea mediului disponibile pe www.telekom.ro. Informatii suplimentare privind Serviciile: 1234 (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile), 0214041234 din alte retele nationale (tarif normal), in magazinele Telekom Romania sau accesand site-ul www.telekom.ro. Reclamatii privind functionarea Serviciului: 1234 (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile), 0214041234 din alte retele nationale (tarif normal) sau prin fax la nr. 0219255 (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile)

Notificari¹

Semnata in data _____, in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

Prin _____ CLIENT Telekom Romania Communications S.A. _____

¹ Toate notificările si alte comunicări care sunt necesare sau permise a fi transmise conform prezentului Contract vor fi in scris și se vor considera ca au fost transmise in mod legal daca s-au trimis personal sau prin scrisoare recomandata (cu confirmare de primire) sau prin fax (confirmat prin scrisoare recomandata). Notificările vor fi trimise partii respective la adresele sau numere de fax mentionate in Contract (sau la alta adresa sau numar de fax asa cum se va specifica prin notificare transmisa conform Contractului).

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Semnatura si stampila

(nume si prenume in clar)

(nume si prenume in clar)

(daca e semnat prin dealer, se vor trece
detaliile dealerului si ale reprezentantului sau)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292