



REGULAMENT OFICIAL AL PROMOȚIEI

„Campanie Fix-Mobil 2020”

Art. 1. Organizatorul Promoției

1.1. Organizatorul promoției „Campanie Primavara 2020” (numită în continuare „Promoția”) este:

Departamentul DIGITAL ROMANIA a S.C. TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A., având sediul social în București, clădirea City Gate, Turnul de Nord, Etajul 14, Piața Presei Libere nr. 3-5, sector 1, CUI/CIF RO427320, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/8926/1997, capital social subscris și vărsat integral 318.464.490 lei, cod unic de înregistrare RO427320, reprezentată prin Ionut Pascu, Director (denumită în continuare „Organizatorul”).

1.2. Promoția se va derula conform prevederilor prezentului regulament (numit în continuare „Regulamentul”), pe întreg teritoriul României, pe durata declarată a promoției.

1.3. Regulamentul este postat pe pagina de internet a Telekom Romania www.telekom.ro pe toată durata Promoției. Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări pe pagina de internet.

Art. 2. Durata Promotiei

2.1. Promoția se va desfășura în perioada **10.03.2020 – 23.04.2020**. cu posibilitatea de prelungire

Art. 3. Drept de participare la Promoție

Promoția se desfășoară exclusiv online și se adresează persoanelor fizice, cu domiciliul în România care îndeplinesc una dintre condițiile de mai jos:

- **Client nou** – client care nu beneficiază în prezent de nici unul dintre serviciile TELEKOM ROMANIA și care achiziționează cel puțin un serviciu fix + un abonament nou de voce mobilă.
- **Client existent** – client TELEKOM ROMANIA care beneficiază de cel puțin un serviciu fix și achiziționează un abonament nou de voce mobilă.

Art. 4. Mecanismul de desfășurare al Promoției

4.1. Promoția se aplică tuturor clienților noi sau existenți, în condițiile descrise la Art. 3.

NOTĂ: Abonamentul Mobil 6 la 4 EURO se califica în cadrul acestei Promotii doar dacă este semnat pentru o perioadă de 24 luni.

Art. 5. Validarea eligibilității participanților la Promoție și acordarea beneficiilor

5.1. Verificarea eligibilității participanților la Promoție se face pe baza numărului de înregistrare al cererii și/sau a codului de abonat.

Art. 6. Soluționarea divergențelor

În cazul unor potențiale divergențe apărute între Organizator și Participanți în legătură cu Promoția, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea divergențelor pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor române competente.

Art. 7. Prelucrarea datelor cu caracter personal

7.1. Prin participarea la Promoție, Participantul a fost informat prin prezentul Regulament și a acceptat clauzele acestuia cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal în scopul participării la aceasta promoție și realizării tuturor formalităților legale în vederea acordării beneficiilor în cazul în care este eligibil. Tuturor Participanților la Promoție le sunt garantate drepturile în conformitate cu Legea 677/2001. Prin furnizarea datelor lor cu caracter personal prin completarea Formularului pentru

a intra în posesia beneficiului promoției, aceștia sunt de acord să fie incluși într-o bază de date a Companiei constituită în următoarele scopuri: (i) comunicării eligibilității participanților la Promoție (ii) promovării produselor și serviciilor TELEKOM Romania.

7.2. Organizatorul se obligă ca datele cu caracter personal comunicate de către Participanți să nu fie difuzate către terți.

7.3. Cu privire la prelucrarea Informațiilor, Participanții au următoarele drepturi: de acces și intervenție la Informație, de opoziție cu privire la prelucrarea Informației, de a nu fi supus unei decizii individuale, precum și de a se adresa justiției, așa după cum sunt reglementate de dispozițiile art. 13-18 din Legea nr. 677/2001.

7.4. Drepturile menționate la art. 8.3 includ:

- dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care îl privesc sunt prelucrate de către Companie;
- dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele cu caracter personal ce îl vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. În caz de opoziție justificată, prelucrarea nu va mai viza datele în cauză.

Art. 8. Forta majoră și Cazul Fortuit

8.1. Conform legislației în vigoare, forța majoră înseamnă orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, iar cazul fortuit reprezintă acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de cel care este ținut să își îndeplinească anumite obligații în baza acestui Regulament.

8.2. Dacă o situație de forță majoră sau caz fortuit implică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea/punerea în aplicare a acestuia de către Organizator, Organizatorul va fi

exonerat de raspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi implicată sau întârziată, conform art. 1351 din Noul Cod Civil.

Art. 9. Raspunderea Organizatorului

Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determină imposibilitatea participării la Promoție sau afectează buna desfășurare a activităților ce țin de desfășurarea Promoției, ca urmare a unor restricții de natură tehnică (ca de exemplu: nefuncționarea paginilor de intranet aferente Promoției), sau a altor evenimente care exced voinței Organizatorului.

Art. 10. Notificări

Orice corespondență, notificare, informare se va transmite de catre Organizator participanților sau persoanelor interesate de pe adresa de email.

CONDITII GENERALE PENTRU UTILIZAREA SITE-ULUI www.telekom.ro

Toți utilizatorii site-ului www.telekom.ro ("Site-ul") se obligă să respecte prezentele Condiții Generale pentru utilizarea Site-ului. Utilizarea Site-ului implică acceptarea necondiționată a acestor Condiții Generale. Dacă nu sunteți de acord cu prezentele Condiții Generale, vă rugăm să nu continuați accesarea Site-ului.

Pentru scopul acestor Condiții Generale pentru utilizarea Site-ului:

“Telekom Romania” este Telekom Romania Communications S.A., societate comerciala cu sediul în București,

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate Turnul de Nord, Sector 1, cod 013702, înregistrată la Registrul Comerțului

cu nr. J40/8926/1997, CUI/CIF nr. RO 427320, capital social subscris și vărsat 318.464.490 Lei, operator de

date cu caracter personal nr. 292, nr. 43 și nr. 1724, denumita în continuare “Telekom Romania”

Si

“Telekom Romania Mobile” este Telekom Romania Mobile Communications S.A., cu sediul social în Splaiul



Independentei nr. 319G, Sema Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, Sector 6, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 Lei, din care capital social varsat 1.269.560.000 Lei si 87.500.000 EUR, operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076, denumita in continuare "Telekom Romania Mobile",
Definiti impreuna, in prezentul document, "Operatorii".
Drepturile asupra Site-ului

Operatorii dețin drepturile legale privind grafica, forma, modalitatea de prezentare, precum și întreg conținutul Site-ului incluzând fără a se limita la, imaginile, muzica, informațiile despre produsele și serviciile Operatorilor și orice alte date și aplicații prezentate pe Site. Acestea sunt protejate prin legislația drepturilor de autor în vigoare.
Este interzisă în mod expres orice încălcare sau încercare de a se încălca drepturile de autor asupra Site-ului, incluzând fără a se limita la reproducerea, distribuirea, comercializarea, închirierea, împrumutul, comunicarea, radiodifuzarea, copierea, modificarea, afișarea, transmiterea, publicarea, în orice formă a conținutului și graficii Site-ului, crearea unor materiale derivate folosind conținutul și forma Site-ului, sub sancțiunile prevăzute de lege.
Operatorii sau partenerii lor comerciali sunt deținătorii drepturilor de proprietate intelectuală asupra mărcilor și bazelor de date prezentate pe Site și utilizatorii sunt obligați să respecte aceste drepturi și să nu le aducă nicio atingere.
Scopul Site-ului și neangajarea răspunderii
Site-ul își propune să ofere utilizatorilor informații corecte și actuale cu privire la serviciile și produsele oferite de Operatori, cu privire la modalitatea de contractare a acestora precum și orice informații necesare și utile utilizatorilor privind utilizarea produselor și serviciilor Operatorilor. Site-ul este menit să participe la îmbunătățirea relației dintre Operatori și clienții săi în sensul de a ușura comunicarea dintre Operatori și clienți ceea ce conduce la îmbunătățirea comercializării produselor și serviciilor Operatorilor. Operatorii depun toate diligențele pentru a oferi informații actuale privind serviciile și produsele sale și pentru a actualiza conținutul

Site-ului. Cu toate acestea, Operatorii nu garantează asupra actualității informațiilor prezentate pe Site în orice moment. De asemenea, Operatorii nu garantează că Site-ul nu va conține anumite erori, însă va încerca să remedieze aceste erori în scurt timp pentru a permite o informare corectă a utilizatorilor. Operatorii însă nu răspund pentru eventuale prejudicii suferite de utilizatori urmare a unor decizii bazate pe orice informație furnizată prin intermediul Site-ului.

Utilizatorii își pot procura anumite servicii și produse oferite de către Operator prin intermediul Site-ului accesând câmpurile expres menționate în acest sens. În cazul în care utilizatorii intenționează să facă o alegere fundamentată privind achiziționarea produselor și serviciilor Operatorilor, se recomandă contactarea surselor prezentate în mod expres pentru astfel de scopuri pe Site, precum și personalul din magazinele Telekom Romania sau contactarea dealer-ilor Operatorilor.

Operatorii își rezervă dreptul de a modifica unilateral și fără nicio notificare prealabilă: conținutul, forma de prezentare și/sau structura Site-ului, în orice moment și nu va avea nicio răspundere în acest sens și/sau aceste Condiții Generale, modificările făcute astfel fiind considerate a fi acceptate de utilizator dacă acesta continuă să folosească Site-ul după afișarea Condițiilor Generale modificate pe Site.

Operatorii nu garantează în niciun fel calitatea Site-ului din punct de vedere tehnic și funcțional precum și lipsa virușilor care ar putea exista pe Site. Astfel, Operatorii nu vor putea fi ținuți răspunzători în niciun fel pentru niciun fel de daune directe sau indirecte suferite sau invocate de utilizatori provenind din disfuncționalități ale Site-ului.

Site-ul poate conține legături sau trimiteri către alte site-uri pentru utilizarea cărora se vor aplica politicile de utilizare specifice astfel cum sunt acestea specificate pe site-urile respective, Operatorii nefiind răspunzători și neasumându-și nicio obligație pentru conținutul acestora sau cu privire la orice link din acestea.

Orice includere de link-uri în Site este făcută numai pentru ajutorul utilizatorului și nu implică sprijinirea de către Operatorii a materialului disponibil pe sau prin aceste site-uri sau rețele și nici vreo asociere cu operatorii lor.



Utilizatorul accesează acele site-uri și le folosește produsele și serviciile exclusiv pe propriul risc.
În perioada 07.11.2019–24.11.2019 per client, se poate face o singură comandă online ce include maximum

un pachet de Mobil Nelimitat fără contract cu telefon.

Date cu caracter personal

Te rugăm să citești și documentul “Protecția datelor cu caracter personal”.