

TERMENI SI CONDITII APLICABILI CAMPANIEI PROMOTIONALE  
"VOUCHER DE VACANTA PENTRU PERSOANE FIZICE"

## I. OBIECTUL CAMPANIEI

Prin campania promotionala "Voucher de vacanta pentru persoane fizice" (denumita in continuare "Campania") persoanele fizice care, pe durata Campaniei, incheie cu Telekom Romania Mobile Communications S.A. sau cu Telekom Romania Communications SA ("Telekom Romania" sau "Organizatori"), un contract de abonament de voce mobila dintre Abonamentele Eligibile pe o perioada minima de 24 de luni si concomitent achizitioneaza un telefon marca Samsung. Participantii eligibili primesc dreptul de a revendica GRATUIT un voucher in valoare de 100 Euro din contul MyAccount (in limita numarului de vouchere disponibile). Voucherul revendicat din MyAccount poate fi folosit la achizitionarea de bilete de avion de la Blue Air Aviation S.A., cu sediul social in Bucuresti, Sector 1, Soseaua Bucuresti - Ploiesti, Nr. 42 - 44, Complex Baneasa Business & Technology Park, cladirea A, aripa A1, etaje 3 si 4, inregistrata la Oficiul Registrul Comertului Bucuresti sub Nr. J40/5103/17.04.2013, C.U.I. 31525574 (denumita in continuare "Blue Air").

Pentru valorificarea voucherului, Participantii trebuie sa accepte si sa respecte (i) prevederile prezentului document („Regulament”) disponibil pe site-ul Telekom [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) si in sectiunea dedicata Campaniei (vizibila doar pentru Participanti) din platforma MyAccount si va fi disponibil gratuit, la cerere, pe toata durata Campaniei si (ii) Conditile de Calatorie Blue Air disponibile pe site-ul [www.flyblueair.com](http://www.flyblueair.com).

## II. DESCRIEREA CAMPANIEI

### 1. DURATA SI LOCUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se va desfasura pe teritoriul Romaniei, in perioada 21 Iunie 2019, ora 00:00 – 31 Iulie 2019, ora 23:59, ora Romaniei. Campania poate fi prelungita sau suspendata de catre Organizatori prin Act Aditional la Regulament. In cazul in care Organizatorii vor suspenda/prelungi Campania, un anunț va fi publicat pe site-ul Telekom [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Nicio parte interesata nu poate avea temei legal pentru a cere continuarea Campaniei sau de a solicita despagubiri de orice fel in cazul modificarii duratei sau suspendarii Campaniei.

### 2. REGULAMENTUL

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament oficial (denumit in continuare „Regulamentul”). Orice modificare se va face, de catre Organizatori, prin act aditional la prezentul Regulament. Regulamentul este disponibil oricari solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Campaniei, in format electronic, prin accesarea paginii [www.telekom.ro/campanie-voucher-vacanta](http://www.telekom.ro/campanie-voucher-vacanta).

Potrivit liberei decizii a Organizatorilor, Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Organizatorii isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul oricand pe durata de desfasurare a Campaniei, cu conditia instiintarii prelabile a Participantilor cu privire la orice modificare a prevederilor acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor Regulamentului urmand a fi comunicate catre public prin afisare pe site-ul [www.telekom.ro/campanie-voucher-vacanta](http://www.telekom.ro/campanie-voucher-vacanta).

Organizatorii isi rezerva dreptul de a anula, suspenda sau inceta aceasta Campanie, fara nicio obligatie fata de Participanti, anuntand acest lucru prin intermediul site-ului [www.telekom.ro/campanie-voucher-vacanta](http://www.telekom.ro/campanie-voucher-vacanta).

Campania este organizata pe baza prezentului Regulament si se desfasoara in conformitate cu dispozitiile Ordonanței de Guvern nr. 99/2000, actualizata, privind comercializarea produselor si serviciilor de piața.

### 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

Poate participa la Campanie orice persoana fizica, client Telekom Romania sau nu, care indeplineste, cumulativ, urmatoarele conditii:

- In perioada de desfasurare a Campaniei (21.06.2019 – 31.07.2019) incheie cu unul dintre Organizatori un contract nou de abonament cu o perioada initiala de 24 de luni (activare noua) pentru un Abonament Eligibil si concomitent achizitioneaza un telefon marca Samsung.
- Abonamentele Eligibile sunt: Mobil 6, Mobil 10, Mobil 14.
- Telefoanele eligibile: toate telefoanele marca Samsung disponibile la achizitie de la Telekom Romania, in limita stocului disponibil.
- La momentul activarii contractului si al revendicarii voucherului conform art. 4 de mai jos, mai sunt disponibile vouchere din totalul celor 14.700 alocate Campaniei.
- Respecta toti termenii si toate conditiile din prezentul Regulament.

Nu pot participa la Campanie salariatii societatilor Telekom Romania Communications S.A., Telekom Romania Mobile Communications S.A, precum si colaboratorii acestor societati care sunt implicati/ofera servicii in legatura cu organizarea si desfasurarea Campaniei, precum si rudele si afinii tuturor acestor persoane.

Participantii sunt de acord ca sunt singurii responsabili de informatiile/datele pe care le furnizeaza cu ocazia participarii la Campanie, precum si de corectitudinea acestor informatii.

Prin participarea la Campanie, Participantii se obliga sa respecte termenii si conditiile Regulamentului.

### 4. MECANISMUL DESFASURARII CAMPANIEI

Orice persoana fizica ce indeplineste toate conditiile mentionate la articolul 3 de mai sus devine participant in Campanie („Participant”).

Participantul va putea revendica din contul sau MyAccount personalizat, un voucher Blue Air in valoare de 100 Euro (taxe incluse), numit „Beneficiu”, pentru fiecare Abonament Eligibil impreuna cu un telefon Samsung achizitionat, daca la momentul activarii si al revendicarii mai sunt disponibile vouchere din totalul celor 14.700 alocate Campaniei.

Codul unic de voucher este de tip numeric, format din 17 caractere alfanumerice.

Un Participant se poate inscrie de mai multe ori in Campanie, respectiv sa achizitioneze oricate Abonamente Eligibile doreste impreuna cu telefoane marca Samsung.

Participantii pot revendica beneficiul Campaniei dupa indeplinirea conditiilor de eligibilitate expuse la articolul 3 din Regulament, dupa cum urmeaza:

- Dupa incheierea contractului de abonament trebuie sa intre in contul sau de MyAccount (platforma web) sau sa isi creeze cont MyAccount la: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) sectiunea inregistrare <https://www.telekom.ro/customer/register/>, utilizand numarul de telefon si o adresa de email valida.
- Pentru a intra in posesia voucherului, Participantii trebuie sa aiba contul MyAccount personalizat.
- Se va accesa sectiunea “Voucher Blue Air” din meniul “Beneficii” pentru a revendica codul Campaniei.

- Din aceasta sectiune Clientul este redirectionat catre pagina Campaniei unde va accesa butonul "Vreau Voucher". Un SMS cu un cod de securitate va fi trimis pe numarul nou achizitionat. Acesta trebuie introdus in campul dedicat din pagina si codul voucherului se va afisa. Codul unic de voucher este de tip numeric, format din 17 caractere alfanumerice.

In cazul in care clientul si-a achizitionat serviciul factura electronica, crearea contului MyAccount se face automat pe adresa de email furnizata pentru activarea facturii electronice iar, personalizarea contului se face automat cu codul de abonat pentru care s-a activat factura electronica.

ATENTIE: Participantii pot revendica voucherele din versiunea web MyAccount. Promotia nu este disponibila in aplicatia MyAccount.

Procesul de creare si validare MyAccount poate fi finalizat doar de catre Participant si presupune validarea acestuia prin numarul de telefon mobil detinut de Telekom Romania la nivel de „Informatii abonat” la momentul crearii MyAccount sau a adresei de email. Este necesar ca aceasta informatie sa fie completata corect pentru ca Participantul sa valideze in timp real prin introducerea unui cod PIN primit prin SMS.

Nefinalizarea cu succes a procesului de creare MyAccount din cauza lipsei informatiilor necesare a fi interogate si verificate in sistemele interne ale Telekom Romania atrage anularea eligibilitatii, Telekom Romania nefiind raspunzatoare in acest caz fata de Participant; Participantul poate contacta pana la data de 30 noiembrie 2019, Serviciul Relatii Clienti 1234, apel gratuit din reseaua Telekom Romania, in vederea informarii asupra activarii Campaniei.

Voucherele vor putea fi revendicate din platforma web MyAccount pana la data de 30 noiembrie 2019.

Participantii care NU revendica voucherul in termenii mentionati mai sus NU sunt indreptatiti la plata niciunei contraprestatii, indiferent de natura acesteia si, prin acceptarea Regulamentului, sunt de acord ca orice astfel de pretentii sunt neintemeiate.

La momentul revendicarii in MyAccount va fi verificata eligibilitatea Participantului. Daca intre momentul achizitionarii Abonamentului Eligibil impreuna cu telefonul Samsung si revendicarii voucher-ului in MyAccount, Participantul nu mai indeplineste vreuna dintre conditiile de eligibilitate mentionate la art. 3 din Regulament (de exemplu a incetat contractul de servicii sau de achizitie telefon Samsung) sau contractul de abonament al Participantului asociat contractului de achizitie telefon Samsung este suspendat sau incetat, acesta devine neeligibil.

In cazul vanzarilor la distanta (telefonice sau online), daca Participantul isi exercita dreptul de retragere conform termenilor specifici vanzarii la distanta, Participantul isi va pierde eligibilitatea pentru Campanie.

## 5. CONDITII UTILIZARE VOUCHERE

Pentru a beneficia de Promotie, Participantii care au revendicat voucherul conform sectiunii 4 de mai sus trebuie sa utilizeze voucherul la achizitia biletelor de avion de la Blue Air pana la data de 30 noiembrie 2019, iar perioada de calatorie pentru zborurile Blue Air unde se pot utiliza voucherele este intre 21 iunie 2019 – 28 martie 2020.

Participantii vor avea la dispozitie urmatoarele modalitati de utilizare a voucherelor:

- online pe website-ul [www.flyblueair.com](http://www.flyblueair.com);
- prin Call Center 0903760130 (non stop, tarif 0.62 euro/min, numar valabil in Romania);
- la unul din punctele proprii de ticketing Blue Air (Agentii Blue Air) listate pe [www.flyblueair.com](http://www.flyblueair.com), sectiunea Agentii;

#### Conditii de utilizare vouchere:

- Voucherele nu se pot cumula (se poate folosi un singur voucher per rezervare). Se poate utiliza un singur voucher pentru achizitia biletelor si serviciilor Blue Air, pentru 2 segmente de calatorie/zbor: un bilet de calatorie dus-intors, sau a 2 bilete de calatorie dus, sau 2 bilete de calatorie intors.
- Daca posesorul de voucher doreste sa achizitioneze mai multe bilete de avion pentru care sa utilizeze mai mult de un singur voucher, atunci trebuie sa achizitioneze fiecare bilet de avion separat (in sesiuni de achizitie diferite).
- Voucherul poate fi folosit o singura data.
- In cazul in care valoarea biletului de avion achizitionat este mai mica decat valoarea nominala a voucherului de 100 euro diferenta ramasa nu se va mai putea refolosi.
- In cazul in care valoarea biletului de avion achizitionat depaseste valoarea nominala a voucherului de 100 euro utilizatorul voucherului va plati diferenta de cost.
- Voucherul nu poate fi utilizat pentru plata costurilor generate de modificari aduse rezervarilor Blue Air deja efectuate (modificare de data, modificare de nume etc.).
- Voucherul poate fi utilizat conform Conditiei de calatorie ale Blue Air, pe orice ruta operata regulat de compania aeriana Blue Air cu exceptia: o Zborurilor operate in regim de Continuitate Teritoriala in Italia; o Zborurilor operate in regim charter; o Zborurilor in regim code share.
- Conditiele de calatorie ale Blue Air si lista zborurilor operate regulat de compania aeriana Blue Air sunt disponibile la [www.flyblueair.com](http://www.flyblueair.com).
- Voucherele sunt transmisibile, in sensul ca pot fi transmise de catre posesorii voucherelor altor persoane, insa odata ce vor fi utilizate, orice modificare de nume, data sau destinatie, se va supune regulilor de emitere a biletelor Blue Air, specificate in conditiile de Transport Blue Air publicate pe website-ul [www.flyblueair.com](http://www.flyblueair.com).
- In cazul in care Participantii au revendicat voucherele, insa nu le-au folosit pana la 30 noiembrie 2019, acestea se vor anula.
- Pentru intrebari legate de utilizarea voucherelor la achizitionarea unui serviciu de transport aerian de la Blue Air Participantii pot contacta pana la data de 30 noiembrie 2019 Serviciul de Relatii Clienti Blue Air 0903760130 (non stop, tarif 0.62 euro/min, numar valabil in Romania) sau pe adresa [telekom@blueair.aero](mailto:telekom@blueair.aero), termenul maxim de raspuns fiind de 72 ore lucratoare din momentul primirii solicitarii.

#### 6. VALOAREA CAMPANIEI. TAXE SI IMPOZITE

Valoarea totala a unui beneficiu din Campanie (un voucher) este de 100 Euro (taxe incluse)

Numarul total de vouchere disponibil pentru Campanie este de 14.700, valoarea totala a acestora fiind de 1.470.000 Euro, respectiv 6.951.189 lei, la cursul BNR din ziua lucratoare anterioara inceperii Campaniei.

#### 7. PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorii se obliga sa respecte legislatia privind protectia datelor cu caracter personal in legatura cu Campania. Telekom Romania va prelucra cu buna credinta datele cu caracter personal ale Participantilor, asigurand pastrarea confidentialitatii si respectarea dreptului la viata privata, prelucrarea efectuandu-se cu respectarea prezentului Regulament si a legislatiei in vigoare in materia protectiei datelor cu caracter personal.

Conform intelesului prevederilor Regulamentului General privind Protectia Datelor cu Caracter Personal nr. 2016/679 ("GDPR"), datele cu caracter personal sunt prelucrate de Telekom Romania, in calitate de operatori. Astfel, in masura in care doriti sa aflati mai multe informatii despre cum se prelucreaza datele dvs., puteti contacta Operatorii la: Piata

Presei Libere nr. 3-5, Cladirea City Gate, Tumul de Nord, Sector 1, Bucuresti sau pe adresa de mail [protectiadatelor@telekom.ro](mailto:protectiadatelor@telekom.ro).

Operatorii vor comunica masurile adoptate/ informatiile solicitate in termen de 1 (o) luna de la data primirii cererii, in masura in care complexitatea cererii nu impune prelungirea termenului.

Suplimentar, Responsabilul de protectia datelor din cadrul Telekom Romania poate fi contactat la adresa de e-mail [dpo@telekom.ro](mailto:dpo@telekom.ro).

Participarea la Campanie presupune ca informatiile despre participanti sa fie prelucrate de catre Operatori, dupa caz, pentru:

- a) Desfasurarea Campaniei, ce include inscrierea in Campanie si parcurgerea pasilor descrisi in prezentul document cu termeni si conditii, primirea voucherului, rezolvarea contestatiilor, pentru care Telekom Romania isi intemeieaza prelucrarea datelor cu caracter personal pe necesitatea executarii termenilor si conditiilor cuprinsi in prezentul Regulament;
- b) Indeplinirea unor obligatii legale care revin Operatorilor, inclusiv obligatia de transmitere a voucherelor acordate si furnizarea de informatii catre autoritatile si institutiile publice daca este necesar (de ex. plata impozitelor/contributiilor aferente castigurilor obtinute);
- c) Realizarea unor sondaje de opinie cu privire la Campanie sau produsele si serviciile comercializate de Telekom Romania, ca urmare a interesului legitim de a-si imbunatati activitatea pe piata serviciilor de comunicatii;
- d) Apararea drepturilor si intereselor legitime in cazul oricaror plangeri sau probleme care pot sa apara sau daca este de asteptat ca in mod rezonabil sa existe o perspectiva de litigiu sau in legatura cu tranzactionarea asupra unui litigiu, prelucrarea datelor cu caracter personal fiind intemeiata pe interesul legitim al Operatorilor de a-si preconstitui probe in vederea sustinerii pretentiilor/ apararilor sale.

Telekom Romania nu va prelucra datele cu caracter personal pentru niciun alt scop incompatibil cu scopurile prezentate in aceasta sectiune, cu exceptia cazurilor in care se va solicita o alta prelucrare sau exista o obligatie stabilita prin lege de a respecta anumite prevederi intemeiate sau internationale. Telekom Romania nu va transfera datele cu caracter personal ale Participantilor catre o tara din afara Uniunii Europene/ Spatiului Economic European.

In masura in care Participantii nu doresc ca datele cu caracter personal ale acestora sa fie prelucrate in scopurile precizate mai sus, acestia nu vor putea sa beneficieze de Camoanie, intrucat, pe de o parte, aceste informatii sunt de esenta identificarii Participantului si a conditiilor de eligibilitate, iar pe de alta parte, datele de identificare sunt necesare in vederea respectarii obligatiilor legale.

Datele cu caracter personal pot fi comunicate si catre alte persoane, dar doar in masura in care acest lucru este necesar pentru indeplinirea scopurilor precizate mai sus. Prin urmare, datele cu caracter personal pot fi transmise urmatoarelor categorii de destinatari:

- (i) Afiliati ai Telekom Romania;
- (ii) Subcontractori sau parteneri ai Telekom Romania; (iii) Furnizori de servicii (precum firme de curierat/posta); (iv) Autoritati si institutii publice.

Dupa terminarea Campaniei, daca este cazul, datele cu caracter personal prelucrate de Operatori in legatura cu aceasta Campanie vor mai fi pastrate pentru o perioada de maxim 3 ani prin raportare la termenul general de prescriptie, ulterior ele fiind distruse si/ sau sterse cu exceptia cazului in care Telekom Romania are obligatia legala sa pastreze documentele pe o perioada mai mare de 3 ani (de exemplu documentele financiar-contabile pentru o perioada de 10 an. In masura in care datele cu caracter personal sunt prelucrate si in alte scopuri decat cel al Campaniei, caz in care datele respective vor putea fi prelucrate de catre operatori dupa implinirea termenului de 3 ani de Operatori in scopurile in care au fost colectate.

Participantilor la Campanie le sunt garantate drepturile in conformitate cu legislatia privind prelucrarea datelor cu caracter personal in vigoare. Astfel, in conformitate cu legislatia in vigoare, Participantii isi pot exercita drepturile dupa cum urmeaza:

- Dreptul de acces
- Dreptul de rectificare
- Dreptul de stergerea datelor
- Restrictionarea prelucrării
- Dreptul de a se opune prelucrării
- Dreptul de a depune o plangere la ANSPDCP

Pentru exercitarea drepturilor prevazute mai sus, solicitantul trebuie sa inainteze o cerere scrisa, datata si semnata, catre Operatori la sediul din Piata Presei Libere nr. 3-5, Cladirea City Gate, Turnul de Nord, Sector 1, Bucuresti sau pe adresa de mail [protectiadatelor@telekom.ro](mailto:protectiadatelor@telekom.ro). Operatorii vor comunica masurile adoptate/ informatiile solicitate in termen de 1 (o) luna de la data primirii cererii, in masura in care complexitatea cererii nu impune prelungirea termenului.

## 8. LIMITAREA RASPUNDERII

Raspunderea Organizatorilor este strict limitata la organizarea Campaniei si acordarea premiilor stabilite conform prezentului Regulament.

Telekom Romania nu este raspunzatoare fata de Participanti pentru furnizarea serviciilor Blue Air sau modul in care Blue Air alege sa-l presteze, inclusiv pentru nefunctionarea serviciului Blue Air.

Telekom Romania nu este raspunzatoare fata de Participanti sau terte persoane pentru nicio dauna, pierdere de profit, beneficii nerealizate, ratarea unor ocazii de afaceri sau alte pierderi suferite de oricare dintre acestia, rezultate direct sau indirect din folosirea necorespunzatoare a Campaniei si/ sau a serviciilor Blue Air. Se considera folosure necorespunzatoare orice utilizare care nu este conform prezentului Regulament sau termenilor si conditiilor de furnizare a serviciilor Blue Air

Telekom Romania nu este raspunzatoare fata de Participanti pentru orice pierderi sau daune cauzate de un atac, „virusi” sau alte materiale nocive tehnologic, care pot infecta calculatorul, programele de calculator, datele sau alte dispozitive utilizate de Participanti ca urmare a activarii Campaniei si/ sau a folosirii serviciilor Blue Air (inclusiv ca urmare a descarcarii oricarei aplicatii apartinand Blue Air).

## 9. RECLAMATII SI LITIGII

Orice disputa aparuta in legatura cu Campania si aplicarea prezentului Regulament va fi inaintata spre rezolvare Organizatorilor.

Fiecare Participant care se considera prejudiciat se poate adresa instanței judecatoresti competente.

## TELEKOM ROMANIA

### ACT ADITIONAL TERMENI SI CONDITII APLICABILI CAMPANIEI PROMOTIONALE "VOUCHER DE VACANTA PENTRU

### PERSOANE FIZICE"

Organizatorii campaniei promotionale "VOUCHER DE VACANTA PENTRU PERSOANE FIZICE" Telekom Romania Mobile Communications S.A. si Telekom Romania Communications SA ("Telekom Romania" sau "Organizatori") au decis prelungirea perioadei de desfasurare a campaniei promotionale pana la data de 31 august 2019.

Prin urmare prevederile se modifica dupa cum urmeaza:

1. Punctul 1 al Sectiunii II din Regulament denumita: "DESCRIEREA CAMPANIEI. DURATA SI LOCUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI" va avea urmatorul continut:

"Campania se va desfasura pe teritoriul Romaniei, in perioada 21 Iunie 2019, ora 00:00 – 31 August 2019, ora 23:59, ora Romaniei. Campania poate fi prelungita sau suspendata de catre Organizatori prin Act Adicional la Regulament. In cazul in care Organizatorii vor suspenda/prelungi Campania, un anunt va fi publicat pe site-ul Telekom [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Nicio parte interesata nu poate avea temei legal pentru a cere continuarea Campaniei sau de a solicita despagubiri de orice fel in cazul modificarii duratei sau suspendarii Campaniei."

2. Punctul 3 al Sectiunii II din Regulament denumita: „DESCRIEREA CAMPANIEI. DREPTUL DE PARTICIPARE” va avea urmatorul continut:

"Poate participa la Campanie orice persoana fizica, client Telekom Romania sau nu, care indeplineste, cumulativ, urmatoarele conditii:

- In perioada de desfasurare a Campaniei (21.06.2019 – 31.08.2019) incheie cu unul dintre Organizatori un contract nou de abonament cu o perioada initiala de 24 de luni (activare noua) pentru un Abonament Eligibil si concomitent achizitioneaza un telefon marca Samsung.
- Abonamentele Eligibile sunt: Mobil 6, Mobil 10, Mobil 14. Telefoanele eligibile: toate telefoanele marca Samsung disponibile la achizitie de la Telekom Romania, in limita stocului disponibil.
- La momentul activarii contractului si al revendicarii voucherului conform art. 4 de mai jos, mai sunt disponibile vouchere din totalul celor 14.700 alocate Campaniei.
- Respecta toti termenii si toate conditiile din prezentul Regulament.

Nu pot participa la Campanie salariatii societatiilor Telekom Romania Communications S.A., Telekom Romania Mobile Communications S.A, precum si colaboratorii acestor societati care sunt implicati/ofera servicii in legatura cu organizarea si desfasurarea Campaniei, precum si rudele si afinii tuturor acestor persoane. Participantii sunt de acord ca sunt singurii responsabili de informatiile/datele pe care le furnizeaza cu ocazia participarii la Campanie, precum si de corectitudinea acestor informatii. Prin participarea la Campanie, Participantii se obliga sa respecte termenii si conditiile Regulamentului.”

3. Modificarile aduse prin prezentul Act Adicional vor intra in vigoare incepand cu data de 01.08.2019.
4. Toate celelalte prevederi cuprinse in Regulament raman nemodificate.

TELEKOM ROMANIA

## CONDITII GENERALE PENTRU UTILIZAREA SITE-ULUI [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Toți utilizatorii site-ului [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) ("Site-ul") se obligă să respecte prezentele Condiții Generale pentru utilizarea Site-ului. Utilizarea Site-ului implică acceptarea necondiționată a acestor Condiții Generale. Dacă nu sunteți de acord cu prezentele Condiții Generale, vă rugăm să nu continuați accesarea Site-ului.

Pentru scopul acestor Condiții Generale pentru utilizarea Site-ului:

“Telekom Romania” este Telekom Romania Communications S.A., societate comerciala cu sediul în București, Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate Turnul de Nord, Sector 1, cod 013702, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/8926/1997, CUI/CIF nr. RO 427320, capital social subscris și vărsat 318.464.490 Lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, nr. 43 și nr. 1724, denumita în continuare “Telekom Romania”

Si

“Telekom Romania Mobile” este Telekom Romania Mobile Communications S.A., cu sediul social in Splaiul Independentei nr. 319G, Sema Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, Sector 6, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 Lei, din care capital social varsat 1.269.560.000 Lei si 87.500.000 EUR, operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076, denumita in continuare “Telekom Romania Mobile”, Definiti impreuna, in prezentul document, “Operatorii”.

Drepturile asupra Site-ului

Operatorii dețin drepturile legale privind grafica, forma, modalitatea de prezentare, precum și întreg conținutul Siteului incluzând fără a se limita la, imaginile, muzica, informațiile despre produsele și serviciile Operatorilor și orice alte date și aplicații prezentate pe Site. Acestea sunt protejate prin legislația drepturilor de autor în vigoare. Este interzisă în mod expres orice încălcare sau încercare de a se încălca drepturile de autor asupra Site-ului, incluzând fără a se limita la reproducerea, distribuirea, comercializarea, închirierea, împrumutul, comunicarea, radiodifuzarea, copierea, modificarea, afișarea, transmiterea, publicarea, în orice formă a conținutului și graficii Site-ului, crearea unor materiale derivate folosind conținutul și forma Site-ului, sub sancțiunile prevăzute de lege. Operatorii sau partenerii lor comerciali sunt deținătorii drepturilor de proprietate intelectuală asupra mărcilor și bazelor de date prezentate pe Site și utilizatorii sunt obligați să respecte aceste drepturi și să nu le aducă nicio atingere.



## Scopul Site-ului și neangajarea răspunderii

Site-ul își propune să ofere utilizatorilor informații corecte și actuale cu privire la serviciile și produsele oferite de Operatori, cu privire la modalitatea de contractare a acestora precum și orice informații necesare și utile utilizatorilor privind utilizarea produselor și serviciilor Operatorilor. Site-ul este menit să participe la îmbunătățirea relației dintre Operatori și clienții săi în sensul de a ușura comunicarea dintre Operatori și clienți ceea ce conduce la îmbunătățirea comercializării produselor și serviciilor Operatorilor. Operatorii depun toate diligențele pentru a oferi informații actuale privind serviciile și produsele sale și pentru a actualiza conținutul Site-ului. Cu toate acestea, Operatorii nu garantează asupra actualității informațiilor prezentate pe Site în orice moment. De asemenea, Operatorii nu garantează că Site-ul nu va conține anumite erori, însă va încerca să remedieze aceste erori în scurt timp pentru a permite o informare corectă a utilizatorilor. Operatorii însă nu răspund pentru eventuale prejudicii suferite de utilizatori urmare a unor decizii bazate pe orice informație furnizată prin intermediul Site-ului.

Utilizatorii își pot procura anumite servicii și produse oferite de către Operatori prin intermediul Site-ului accesând cămipurile expres menționate în acest sens. În cazul în care utilizatorii intenționează să facă o alegere fundamentată privind achiziționarea produselor și serviciilor Operatorilor, se recomandă contactarea surselor prezentate în mod expres pentru astfel de scopuri pe Site, precum și personalul din magazinele Telekom Romania sau contactarea dealer-ilor Operatorilor.

Operatorii își rezervă dreptul de a modifica unilateral și fără nicio notificare prealabilă: conținutul, forma de prezentare și/sau structura Site-ului, în orice moment și nu va avea nicio răspundere în acest sens și/sau aceste Condiții Generale, modificările făcute astfel fiind considerate a fi acceptate de utilizator dacă acesta continuă să folosească Site-ul după afișarea Condițiilor Generale modificate pe Site.

Operatorii nu garantează în niciun fel calitatea Site-ului din punct de vedere tehnic și funcțional precum și lipsa virusilor care ar putea exista pe Site. Astfel, Operatorii nu vor putea fi ținuți răspunzători în niciun fel pentru niciun fel de daune directe sau indirecte suferite sau invocate de utilizatori provenind din disfuncționalități ale Site-ului.

Site-ul poate conține legături sau trimiteri către alte site-uri pentru utilizarea cărora se vor aplica politicile de utilizare specifice astfel cum sunt acestea specificate pe site-urile respective, Operatorii nefiind răspunzători și neasumându-și nicio obligație pentru conținutul acestora sau cu privire la orice link din acestea. Orice includere de link-uri în Site este făcută numai pentru ajutorul utilizatorului și nu implică sprijinirea de către Operatori a materialului disponibil pe sau prin aceste site-uri sau rețele și nici vreo asociere cu operatorii lor. Utilizatorul accesează acele site-uri și le folosește produsele și serviciile exclusiv pe propriul risc.

## Date cu caracter personal

Te rugăm să citești și documentul "Protecția datelor cu caracter personal".