

Termeni si Conditii pentru Înregistrare/mentenanta nume de domeniu .ro

1. Termeni si Conditii -Prin finalizarea comenzii on-line, efectuarea platii si prin utilizarea Serviciilor în cadrul acestor Termeni si Conditii, Dumneavoastră confirmați că ați citit și sunteți de acord cu toate condițiile acestora, precum și cu orice reguli sau politici pertinente care există în acest moment sau care pot fi publicate de către Telekom Romania sau ICI - ROTLD în viitor.

2. REGULI DE ÎNREGISTRARE. Regulile de înregistrare a numelor de domenii și subdomenii .ro, reguli care pot fi accesate pe pagina Telekom, www.telekom.ro, modificate periodic, sunt partea integrantă a acestor Termeni si Conditii

3. SELECTAREA UNUI NUME DE DOMENIU.

Telekom Romania nu va verifica dacă numele de domeniu pe care îl selectați, sau utilizarea numelui domeniului, încalcă drepturile legale ale altor părți. Investigarea dacă numele selectat sau utilizarea lui încalcă drepturile legale ale altor părți cade în sarcina dumneavoastră. Puteți lua în considerare una sau mai multe mărci înregistrate de Dumneavoastră în legătură cu numele de domeniu pe care doriți să îl înregistrați.

Serviciul Înregistrare de domeniu/mentenanta oferit de Telekom Romania în Parteneriat cu ICI _ ROTLD trebuie să respecte totodată Regulile de Înregistrare și Contractul stipulate de ICI – ROTLD pe site la adresa www.rotld.ro.

4. TAXE, PLATĂ ȘI TERMEN.

Pentru serviciile pe care le-ați selectat, sunteți de acord să ne plătiți taxele aplicabile pentru serviciul/serviciile în cauză. Toate taxele sunt nerambursabile în afara situațiilor în care se specifică altfel.

Suplimentar sunteți de acord:

(1) să furnizați informații actuale, complete și exacte despre dumneavoastră așa cum este cerut în cadrul procesului de înregistrare și

(2) să mențineți și să modificați aceste informații după cum este necesar pentru a le menține actuale, complete și exacte.

Prin acceptarea acestor Termeni si Conditii, ne acordați dreptul de a furniza aceste informații unor terțe părți. Prin completarea și trimiterea Formularului de Înregistrare de Nume de Domeniu ("Formular de Înregistrare"), declarați că informațiile trimise sunt adevărate și că înregistrarea Numelui de Domeniu Selectat, în accepțiunea Înregistrantului, nu interferează sau nu încalcă drepturile unei terțe părți. Înregistrantul se angajează că Numele de Domeniu nu este înregistrat pentru scopuri contrare legii și folosirea numelui de domeniu nu va viola nici o lege sau reglementare în vigoare.

5. MODIFICĂRI EFECTUATE DE TELEKOM ROMANIA SAU REGISTRUL NATIONAL ROTLD.

Având în vedere că Telekom Romania Partener ROTLD face, pentru dumneavoastră, doar un serviciu de înregistrare, sunteți de acord că în perioada de activitate a numelui dumneavoastră de domeniu ROTLD va putea:

(1) schimba serviciile furnizate ce reprezintă obiectul acestor Termeni si Conditii

Orice revizuire sau schimbare va fi efectivă imediat după afișarea pe site-ul web, www.rotld.ro, sau la notificarea prin E-mail sau prin mesaj de poșta obișnuită de către ROTLD sau la orice tip de comunicare din partea Telekom Romania.

Prin agreerea acestor Termeni și Condiții, luați la cunoștință și sunteți de acord cu urmărirea periodică a site-ului web ROTLD, www.rotld.ro, pentru a avea cunoștință de orice revizuire pe care ROTLD o va efectua. Dacă nu sunteți de acord cu orice revizuire, puteți înceta această Înțelegere în orice moment prin trimiterea unui E-mail sau a unui mesaj de poșta obișnuită atât către Telekom Romania cât și către ROTLD.

Nota de încetare va fi efectivă după primirea și procesarea ei de către ROTLD. Sunteți de acord că prin continuarea folosirii Serviciilor ce fac obiectul acestor Termeni și Condiții, în urma oricărei revizuirii efectuate de ROTLD, vă conformați acestor revizuirii sau schimbări.

6. DISPUTE PENTRU NUME DE DOMENIU. Orice disputa privind numele de domeniu se va soluționa potrivit regulilor prevăzute în Politica de Dispute a RoTLD, reglementată în Contractul de Înregistrare de pe site-ul www.rotld.ro.

Telekom Romania nu-și asuma nici o răspundere pentru cazul în care numele de domeniu solicitat sau obținut de dvs. va fi respins, anulat, modificat sau transferat, ca urmare a aplicării regulilor de mai sus.

7. AGENȚI. Sunteți de acord că dacă un agent (de exemplu un Furnizor de Servicii Internet) cumpără în numele dumneavoastră Serviciile noastre, sunteți ținut ca deținător al numelui de domeniu de toți termenii și condițiile incluse în prezentul contract (Înțelegere).

8. ANUNȚURI. Telekom Romania își rezerva dreptul de a distribui către dumneavoastră note/informații în legătură cu serviciul. De asemenea sunteți de acord ca ROTLD, în calitate de Registru Național de Administrare Domenii .ro are dreptul de a distribui, către dumneavoastră, informații pertinente privind calitatea serviciilor și ale partenerilor. Aceste anunțuri vor fi predominant de natură informativă și pot include note de descriere a schimbărilor, modificărilor, a noilor produse sau alte informații pentru a securiza sau îmbunătăți prezența dumneavoastră pe Internet.

9. LIMITAREA RĂSPUNDERII. ROTLD și Telekom Romania, în calitate de Partener/Contractor, nu sunt răspunzători pentru orice daune directe, indirecte, întâmplătoare, speciale sau rezultate din utilizarea sau incapacitatea de utilizare a Serviciilor sau pentru costul procurării de servicii înlocuitoare.

Telekom Romania nu va fi răspunzător pentru daunele pricinuite prin folosirea domeniului de către dumneavoastră sau alta persoană.

ROTLD și Telekom Romania în calitate de Partener/Contractor, nu sunt răspunzători de orice/toate pierderi(le) sau de orice acuzație care rezultă din aceasta, dar nu este limitată la:

- (1) pierderi sau acuze rezultate din întâzieri sau întreruperi ale accesului;
- (2) pierderi sau acuze rezultate din netransmiterea integrală sau parțială a datelor;
- (3) pierderi sau acuze rezultate din erori, omisiuni, declarații incorecte despre oricare sau toate serviciile furnizate în cadrul acestei înțelegeri;
- (4) pierderi sau acuze rezultate din operații de dezvoltare sau întrerupere a site-ului de web sau a serviciului de mail ale dumneavoastră.

Persoana înregistrată este de acord că Telekom Romania nu poate fi făcut răspunzător pentru orice pierdere din cadrul înregistrării și utilizării numelui de domeniu al celui înregistrat, pentru întreruperea afacerii, sau alte daune indirecte, speciale, întâmplătoare sau rezultate de orice fel (incluzând pierderi de profit) indiferent de forma lor, contractuale, ofensă, prejudicii (incluzând neglijența), sau în alt mod, chiar dacă i s-a semnalat posibilitatea unor astfel de daune.

Telekom Romania va fi îndreptat să ceară și să fie despăgubit în totalitate pentru daunele suferite în legătură cu numele dumneavoastră de domeniu,

10. DESPĂGUBIRI. Telekom Romania si prepusii sai (intelegand prin acest termen angajatii, directorii, subcontractantii, colaboratorii si toti cei aflati in raporturi de colaborare sau subordonare cu Telekom) sunt exonerati de raspundere fata de orice cerere de despagubire, sanctiune administrativa sau penala, pretentii civile, etc., avand ca obiect o incalcare de catre Dvs. a unui drept de proprietate intelectuală sau a altui drept al unui tert, sau rezultat din violarea oricăror reguli de operare sau politici legate de Serviciile furnizate, dvs. revenindu-va, in calitate de detinator al numelui de domeniu, obligatia de a-i despagubi imediat si neconditionat pe cei sus-numiti pentru orice pierdere suferita ca urmare a acestor cereri, sanctiuni sau pretentii. Orice incalcare a acestei obligatii va fi considerata o incalcare a prezentilor Termeni si Conditii si va atrage imediat dezactivarea numelui dvs. de domeniu si obligarea dvs. la plata de daune-interese, egale cu valoarea prejudiciului respectiv.

11. NERESPECTAREA CONTRACTULUI (ÎNȚELEGERII) Sunteți de acord că orice nerespectare a prevederilor acestor Termeni si Conditii va fi considerată de către noi ca o încălcare și că noi vă putem furniza o notă scrisă, în care să descriem incalcare. Dacă în treizeci (30) de zile calendaristice de la data unei astfel de note nu furnizați dovezi, satisfăcătoare pentru noi, că nu v-ați încălcat obligațiile din prezenta Înțelegere, atunci putem solicita ROTLD ștergerea înregistrării sau rezervarea numelui domeniului dumneavoastră sau putem solicita ROTLD închiderea contului de e-mail, fără notificări suplimentare. Orice asemenea încălcare din partea dumneavoastră nu va fi scuzată datorită faptului că noi nu am acționat în cazul unei încălcări anterioare din partea dumneavoastră.

12. FĂRĂ GARANȚIE. Sunteți de acord ca, prin înregistrarea sau rezervarea numelui de domeniu ales, aceasta nu vă conferă imunitate în cazul obiecțiilor privind înregistrarea, rezervarea, sau utilizarea numelui de domeniu.

13. GARANȚII DE ABSOLVIRE DE RĂSPUNDERE. Sunteți de acord și garantați că informațiile pe care le furnizați la înregistrarea sau rezervarea numelui de domeniu sau la înregistrarea pentru alte servicii, sunt conform cunoștinței dumneavoastră, exacte și complete, și orice modificări ulterioare ale acestor informații vor fi furnizate conform procedurilor de modificare de la momentul respectiv. Sunteți de acord că utilizarea serviciului Înregistrare de domeniu/mentenanța este pe răspunderea dumneavoastră în întregime. Sunteți de acord că un asemenea Serviciu(ii) este furnizat "așa cum este," "așa cum este disponibil". Telekom Romania este absolvit de orice răspundere de orice fel, expresă sau implicită. Telekom Romania nu garantează că Serviciile vor atinge cerințele dumneavoastră, sau că Serviciul(iile) vă (vor) fi neîntrerupt(e), în timp, sigur, sau lipsit de erori; de asemenea nu garantează rezultatele ce pot fi obținute din utilizarea Serviciului(iilor) sau că defectele din Serviciile software vor fi corectate. Înțelegeți și sunteți de acord că orice material și/sau date descărcate sau altfel obținute prin utilizarea serviciului, este făcut pe propriul risc și veți fi în întregime responsabil pentru orice stricăciune cauzată calculatorului dumneavoastră sau pentru orice pierdere de date care rezultă din descărcarea unor asemenea materiale și/sau date. Nu facem nici o garanție privitoare la orice bunuri sau servicii cumpărate sau obținute prin serviciul de E-mail sau prin alte tranzacții făcute prin serviciul de E-mail. Nici un sfat sau informație, scrisă sau verbală, obținută de la noi prin serviciul de E-mail nu va crea nici o garanție care nu este făcută expres în acest document.

14. REVOCARE. Sunteți de acord că ROTLD poate anula (șterge) numele dumneavoastră de domeniu sau vă poate suspenda dreptul de a utiliza alte servicii dacă informațiile pe care le-ati furnizat către Telekom Romania, la înregistrarea sau rezervarea unui nume de domeniu sau la înregistrarea pentru alte servicii, sau la modificare, conțin informații false sau eronate, sau ascundeți sau omiteți orice informație pe care ROTLD sau Telekom Romania, o considera importantă în decizia de a înregistra sau rezerva numele dumneavoastră de domeniu. Sunteți de acord că ROTLD poate în mod unilateral șterge sau transfera domeniul dumneavoastră în orice moment si veti exonera Telekom Romania de orice raspundere in acest caz.

15. DREPT DE REFUZ. Va instiintam ca, in mod unilateral, in calitate de Registru National de Administrare Domeniu .ro isi rezerva dreptul de a refuza înregistrarea sau rezervarea numelui dumneavoastră de domeniu ales sau înregistrarea dumneavoastră pentru alte Servicii, sau să șterga numele dumneavoastră de domeniu în treizeci (30) de zile calendaristice de la plata dumneavoastră pentru aceste servicii. În cazul în care ROTLD nu vă înregistreaza sau rezerva numele dumneavoastră de domeniu sau nu vă înregistreaza pentru alte Servicii, sau vă șterge numele de domeniu sau nu vă furnizeaza alte Servicii în aceste treizeci (30) de zile calendaristice, In aceasta situatie Telekom Romania este de acord să vă returneze taxa plătită si incasata. Sunteți de acord că Telekom Romania nu este responsabili pentru pierderile cauzate dumneavoastră, care pot rezulta din refuzul ICI - ROTLD de a înregistra, rezerva sau șterge numele dumneavoastră de domeniu sau refuzul de a vă înregistra pentru alte servicii.

18. DISOCIERE. Clauzele din prezenti Termeni si Conditii sunt separabile. Dacă orice clauză sau prevedere este declarată invalidă, acea clauză sau prevedere va fi analizată cât de curând posibil în acord cu legile in vigoare pentru a reflecta intențiile inițiale ale partilor, iar celalte clauze și prevederi rămân în vigoare.

19. NEASOCIEREA. Nimic conținut în acesti Termeni si Conditii nu va fi interpretat ca o creare de asociere, parteneriat, sau altă formă de unire între părți.

20. NOTE. Orice notă sau comunicat referitor la serviciu vor fi trimise la ICI – ROTLD în scris prin E-mail sau prin poștă normală. Notele în formatul electronic vor fi trimise folosind formularul din pagina registrului, www.rotld.ro - Contact Info. Mesajele vor fi trimise către ICI-RoTLD și către dumneavoastră la adresa de poșta furnizată în baza de date Whois. Mesajele vor fi trimise catre Telekom Romania, prin e-mail la adresa comenzi@beonline.ro. Telekom Romania va trimite mesaje catre dumneavoastra, prin e-mail la adresa de e-mai de contact specificata in datele de contact ale domeniului respectiv.

21. LEGE GUVERNANTĂ. Acesti Termeni si Conditii vor fi condusi, interpretati și impusi în conformitate cu LEGILE din România. Orice aciune judiciară legată de acestia trebuie întreprinsă în București, iar dumneavoastră vă supuneți jurisdicției acestor tribunale.

22. MINORI. Prin acceptarea serviciilor de inregistrare de domenii/mentenanta Dumneavoastră confirmați că aveți vârsta legală pentru a încheia această tranzactie

23. ACCEPTAREA TERMENI SI CONDITII. Prin acceptarea serviciilor de inregistrare domeniu/mentenanta, inclusiv prin efectuarea plății facturii emise de către Telekom Romania, dumneavoastră confirmați că ați citit acesti Termeni si Conditii și sunteți de acord cu toate clauzele și condițiile sale. Ați evaluat independent necesitatea participării ca parte acceptanta a acestor Termeni si Conditii și nu vă bazați pe nici o reprezentare, garanție sau declarație, altele decât cele stabilite în acestia.

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

I. DEFINITII

Date cu caracter personal (“Date Personale”): reprezinta orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila; o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi nume, numar de identificare, date de localizare, identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Operatorii de date cu caracter personal („Operatorii” sau „Societatile Telekom Romania”):

- (i) Telekom Romania Communications S.A., cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3-5, Cladirea City Gate, Turnul de Nord, etajele 7-18, sector 1, Romania, cod postal 013702, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, si/sau
- (ii) Telekom Romania Mobile Communications S.A., cu sediul in Bucuresti, Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, sector 6, Romania, cod postal 060044, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/433/1999, CUI 11952970, CIF RO11952970, capital social subscris si integral varsat de 1.593.747.510 lei, operator de date cu caracter personal nr. 3076.

Operatorul - Furnizor: este acel Operator cu care Clientul ar urma sa incheie sau a incheiat unul sau mai multe Contracte.

Client: Persoana juridica sau orice forma de organizare prevazuta de lege care, desi nu este declarata de lege persoana juridica, are o organizare de sine statatoare si un patrimoniu propriu ce a incheiat sau urmeaza sa incheie cel putin un Contract cu oricare dintre Operatori.

Reprezentantul Clientului: acea persoana fizica avand calitatea de reprezentant legal sau imputernicit al Clientului in relatia cu Societatile Telekom Romania, in vederea indeplinirii de catre acestea din urma a obligatiilor legale prevazute de legislatia in domeniul protectiei datelor personale si a exprimarii acordului de prelucrare a datelor personale transmise si colectate in considerarea Contractului, pentru situatiile in care exprimarea unui astfel de acord este necesar.

Contract: reprezinta actul juridic incheiat cu unul dintre Operatori, cum ar fi cele in baza caruia Operatorul-Furnizor furnizeaza servicii de comunicatii electronice si/sau servicii suplimentare si/sau vanzare/inchiriere echipamente/furnizare de licente. Pentru scopurile prezentei Informari si ale Acordului de prelucrare date personale, orice referinta la „Contract” se va intelege ca indicand toate contractele ce vor fi incheiate cu Operatorul-Furnizor.

Date de contact ale responsabilului cu protectia datelor din partea Operatorilor:
protectiadatelor@telekom.ro.

Prelucrarea Datelor Personale: reprezinta orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra Datelor Personale sau asupra seturilor de Date Personale, in mod direct si/sau indirect prin intermediul imputernicitor, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea.

Persoana vizata: persoana fizica ale carei Date Personale sunt obiect al Prelucrarii Datelor Personale si care poate fi Reprezentantul Clientului definit mai sus, sau orice alte persoane fizice din cadrul organizatiei Clientului ale caror Date Personale sunt furnizate de Client catre oricare dintre Operatori sau care pot fi colectate in vederea desfasurarii activitatilor de Prelucrare a Datelor Personale, atat in scop propriu, cat si in numele si pe seama partenerilor sai contractuali, conform scopurilor determinate de acestia din urma.

Durata Prelucrarii: Datele Personale colectate de oricare dintre Operatori vor fi prelucrate: (i) pe toata perioada executarii Contractului, (ii) ulterior incetarii Contractului, pentru o perioada de 3 ani, (iii) ulterior expirarii perioadei de 3 ani, in cazul in care pastrarea Datelor Personale colectate este necesara in conformitate cu legislatia aplicabila in domeniu, inasa fara a depasi durata maxima prevazuta de aceasta, sau termenele de retentie prevazute in politica de retentie stabilita la nivelul Societatilor Telekom Romania. In cazul transmiterii de comunicari comerciale, Datele Personale vor

fi prelucrate pana la data retragerii consimtamantului exprimat de Reprezentantul Clientului in acest scop, dar nu mai mult de 3 ani de la data incetarii Contractului sau, in cazul in care Clientul are incheiate mai multe Contracte cu oricare dintre Operatori, de la data incetarii ultimului Contract.

Categoriile de Destinatari ai Datelor Personale: Datele Personale vor putea fi comunicate, in masura in care acest lucru este necesar, urmatoarelor categorii de destinatari: (i) companii din grupul Deutsche Telekom; (ii) alti furnizori de servicii/retele de comunicatii electronice, subcontractanti ai Operatorului-Furnizor in vederea executarii Contractului; (iii) furnizorii de servicii de roaming; (iv) societati de recuperare creante; (v) societati ce ofera servicii de tip posta/curierat; (vi) furnizori de software si/sau echipamente; (vii) alti subcontractori ai Operatorului-Furnizor precum si imputerniciti ai Societatilor Telekom Romania; (viii) furnizori de servicii de call-center si asistenta clienti externalizate, (ix) autoritati publice (ANCOM, Ministerul Comunicatiilor si Societatii Informatiionale, Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, etc.); (x) instante de judecata sau arbitrale, precum si autoritati competente sa cerceteze savarsirea de fapte penale, la solicitarea acestora, (xi) furnizori de servicii, parteneri contractuali ai Operatorilor, ce ofera asistenta in vederea furnizarii, activarii, instalarii, operarii, asigurarii mententantei echipamentelor si serviciilor furnizate de oricare dintre Operatori. De asemenea, Datele Personale vor putea fi comunicate unor destinatari precum: (i) companii de studii de piata/studii satisfactie clienti; (ii) partenerii contractuali ai oricarui dintre Operatori, in vederea promovarii produselor si serviciilor comercializate de acestia, exclusiv pe baza acordului exprimat de catre Reprezentantul Clientului in prealabil.

Companiile destinate care prelucreaza Date Personale in cadrul Uniunii Europene/Zona Economica Europeana se supun acelorasi prevederi legale si ofera acelasi nivel de protectie ca si Operatorii. Cu toate acestea, daca pentru aducerea la indeplinire a Contractului va fi necesar transferul Datelor Personale catre destinatari din afara Uniunii Europene/Zona Economica Europeana sau a statelor care nu ofera un grad de protectie adecvat, Operatorii vor solicita respectivilor destinatari sa protejeze Datele Personale in conformitate cu cerintele legislatiei europene. Mai multe informatii se regasesc in Politica privind Prelucrarea Datelor Personale disponibila pe www.telekom.ro.

Comunicare: reprezinta orice informatie schimbata sau transmisa intre un numar determinat de participanti prin intermediul unui serviciu de comunicatii electronice destinat publicului.

II. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE AVAND CA TEMEI LEGAL INCHEIEREA SI EXECUTAREA CONTRACTULUI PRECUM SI INTERESUL LEGITIM AL OPERATORULUI

- A. Datele Personale furnizate de Client in legatura cu Persoanele vizate, precum:
- a. datele de identificare incluse in documentele de identitate, in documentele care imputernicesc orice persoana fizica sa reprezinte Clientul in relatia cu oricare dintre Operatori precum si cele incluse in documentele care atesta calitatea/functia ocupata in cadrul organizatiei Clientului (de exemplu nume, prenume, domiciliu, CNP, serie, numar act de identitate),
 - b. date de contact: adresa de e-mail, telefon fix/mobil, fax,
 - c. sediu social/puncte de lucru/adrese de facturare/adrese de instalare servicii/ livrare echipamente si adrese de corespondenta,
 - d. functia ocupata in cadrul organizatiei Clientului,
- sunt necesare pentru ofertarea, negocierea, incheierea, executarea, modificarea sau incetarea Contractului, instalarea, activarea si furnizarea serviciilor, livrarea echipamentelor, furnizarea licentelor, facturare si incasare, raspunsuri la reclamatii. Refuzul Clientului de a furniza aceste date determina imposibilitatea Operatorului-Furnizor de a oferta si furniza serviciile si produsele pe care acesta le comercializeaza.

Clientul este obligat sa instiinteze Operatorul-Furnizor in cazul oricarei modificari privind persoana sau Datele Personale ale Reprezentantului Clientului precum si oricarei alte Persoane

vizate prin urmatoarele canale: (i) telefonic, prin apelare la numarul 1921 (apel gratuit din retelele Telekom Romania, pentru apeluri din alte retele se aplica tarifele corespunzatoare ofertei de care beneficiaza apelantul), (ii) prin contactarea reprezentantului de vanzari alocat, (iii) prin personalul din magazinele (Telekom/partener), (iv) prin transmiterea unui email catre business@telekom.ro.

- B. Datele personale de mai jos:
- C. datele de consum (informatii privind modul in care sunt folosite serviciile de voce, date, SMS sau TV sau orice alte servicii ce fac obiectul Contractului),
- D. date de trafic - orice date prelucrate in scopul transmiterii unei Comunicari printr-o retea de comunicatii electronice sau in scopul facturarii contravalorii acestei operatiuni (cum ar fi numere de telefon apelate, adresa IP, identificator echipament terminal, date privind durata apel, volum de trafic de date, data si ora apel, reseaua de origine si/sau terminare a apelului, terminal mobil identificat prin IMEI),
- E. date de localizare (cum ar fi puncte de acces WiFi, identificator celula de retea), fara a utiliza locatia GPS,
- F. date tehnice (cum ar fi tipurile de echipamente folosite, parametrii de functionare a serviciilor),
- G. date comerciale (cum ar fi valoarea facturii, modalitatile de plata, termenul de plata si istoricul platilor, preferintele de plata a facturii),
- H. vor putea fi prelucrate de Operatorul-Furnizor in urmatoarele scopuri:
 - I. ofertarea, negocierea, incheierea, executarea, modificarea sau incetarea Contractului, instalarea, activarea si furnizarea serviciilor, livrarea echipamentelor, furnizarea licentelor, facturare si incasare, raspunsuri la reclamatii;
 - J. furnizarea serviciului de relatii cu clientii, transmiterea de informatii si notificari, oferirea de servicii de asistenta tehnica;
 - K. verificarea si recuperarea debitelor, inclusiv pentru cesiuni de creanta;
 - L. determinarea si modificarea limitei de credit stabilita de Operatorul-Furnizor;
 - M. detectarea si prevenirea fraudelor la activarea si in utilizarea serviciilor ce fac obiectul Contractului;
 - N. in cazul serviciilor de roaming, in conformitate cu legislatia in vigoare precum si cu Politica de utilizare a Serviciilor in Roaming din Contract, Clientului i se pot solicita documente cuprinzand date cu caracter personal, suplimentare fata de cele furnizate de acesta in vederea incheierii Contractului, in scopul prevenirii utilizarii abuzive sau anormale a serviciilor de Roaming;
 - O. pentru activitatile de audit intern sau extern (cum ar fi cele ale furnizorilor de canale TV/radio), furnizarea de servicii de continut (cu valoare adaugata) si servicii accesorii/suplimentare;
 - P. efectuarea de studii si statistici interne, studii de piata etc.

III. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE IN SCOPUL DETERMINARII BONITATII SI SOLVABILITATII

- Q. Datele Personale prevazute la punctul II B de mai sus vor putea fi prelucrate de catre Operatorul-Furnizor in scopul determinarii bonitatii si a gradului de risc de datorii si de fraudă.

IV. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE IN SCOPUL TRANSMITERII DE COMUNICARI COMERCIALE SI OFERTE PERSONALIZATE PE BAZA UNUI PROFIL DE CLIENT

- R. Operatorii pot prelucra Datele Personale mentionate la punctele A si B de mai sus, exclusiv pe baza optiunii Reprezentantului Clientului exprimata in prealabil, pe baza profilului de

Client, in scopul efectuării de comunicări comerciale și transmiterii de oferte personalizate pentru produsele și serviciile oferite de către oricare din Societățile Telekom Romania și/sau pentru cele oferite de partenerii contractuali ai acestora, prin utilizarea următoarelor mijloace de comunicare: apeluri telefonice, scrisori, corespondența electronică, vizualizare în MyAccount, mesaje SMS, mesaje pe echipament captare semnal TV (STB).

- S.
- T. Reprezentantul Clientului își poate modifica oricând opțiunea pentru utilizarea Datelor Personale pentru scopurile descrise în această secțiune, astfel:
- U.
- V. Dacă, la momentul modificării opțiunii, Clientul are reprezentant de vânzări alocat: prin contactarea acestuia, prin contul MyAccount sau prin transmiterea unui email la adresa business@telekom.ro;
- W. Dacă, la momentul modificării opțiunii, Clientul nu are un reprezentant de vânzări alocat: prin apelare la numărul 1921 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania, pentru apeluri din alte rețele se aplică tarifele corespunzătoare ofertei de care beneficiază apelantul), prin contul MyAccount sau prin transmiterea unui email la adresa business@telekom.ro.
- X. În cazul Clientilor cu reprezentant de vânzări alocat, retragerea acordului de prelucrare a Datelor Personale pentru scopurile descrise în această secțiune va determina imposibilitatea reprezentantului de vânzări de a utiliza oricare din mijloacele de comunicare menționate la punctul IV paragraful 1 de mai sus, în vederea transmiterii de comunicări comerciale și oferte personalizate.
- Y.
- Z. Modificarea opțiunii va fi înregistrată de către oricare dintre Operatori în sistemele sale, însă din motive tehnice și operaționale, modificarea opțiunii își va produce efectele în termen de maxim 30 de zile de la data primirii cererii.

V. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE DE CĂTRE OPERATORUL-FURNIZOR SAU DE CĂTRE OPERATORI ÎMPREUNĂ

- AA. În conformitate cu legislația în vigoare, persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi:
- BB. dreptul de a fi informat cu privire la Datele Personale prelucrate de Operatori;
- CC. dreptul de a obține din partea Operatorilor a confirmării faptului că aceștia prelucrează Datele Personale ale persoanei vizate și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informații precum scopurile prelucrării, categoriile de date personale vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari, acolo unde este posibil, perioada de stocare preconizată. În cazul în care Datele Personale nu sunt colectate direct de la persoana vizată, sursa acestor date precum și, acolo unde este cazul, existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri;
- DD. dreptul la rectificarea Datelor Personale inexacte sau completarea acestora;
- EE. dreptul la ștergerea Datelor Personale, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal;
- FF. dreptul la restricționarea prelucrării atunci când se aplică unul din următoarele cazuri: Persoana vizată contestă exactitatea datelor, prelucrarea este ilegală, Persoana vizată se opune ștergerii datelor, atunci când Operatorul-Furnizor sau Operatorii împreună nu mai au nevoie de Datele Personale în scopul prelucrării, dar Persoana vizată le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau atunci când Persoana vizată se opune prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă interesele legitime ale Operatorului-Furnizor sau ale Operatorilor împreună prevalează asupra celor ale Persoanei vizate;
- GG. dreptul la portabilitatea datelor, care constă în posibilitatea de a solicita Operatorului transmiterea Datelor Personale furnizate de Persoana vizată, într-un format structurat utilizat

in mod curent si care poate fi citit automat, si transmiterea de catre Persoana vizata a acestor date catre un alt operator;

- HH. dreptul de opozitie la prelucrarea Datelor Personale, in orice moment, in mod gratuit si fara nicio justificare pentru situatii precum: (i) primirea de comunicari comerciale, pentru situatiile in care consimtamantul persoanei vizate nu este necesar a fi obtinut; (ii) adoptarea unei decizii automate, inclusiv crearea de profiluri; (iii) desfasurarea de activitati de prelucrare necesare in vederea indeplinirii unui interes legitim al Operatorului. In caz de opozitie nejustificata, Operatorul este indreptatit sa prelucreze in continuare Datele Personale. In cazul in care, pe durata derularii Contractului, Persoana vizata isi exercita dreptul de opozitie in mod repetat si nejustificat, Operatorul isi rezerva dreptul de a nu mai raspunde unor astfel de solicitari. Dreptul de opozitie nu se va putea exercita cu privire la prelucrarea Datelor Personale necesare in vederea executarii Contractului;
- II. posibilitatea Persoanei vizate de a solicita Operatorilor de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automata, inclusiv crearea de profiluri, si care produce efecte juridice care sa priveasca Persoana vizata sau care sa o afecteze intr-o masura semnificativa. Cu privire la adoptarea unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automata, Persoana vizata are posibilitatea de a isi exprima punctul de vedere, de a solicita interventia unui operator uman, precum si posibilitatea de a contesta o astfel de decizie, prin modalitatile descrise in prezenta informare;
- JJ. dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP);
- KK. dreptul de a se adresa justitiei.
- LL.
- MM. Persoana vizata isi poate exercita drepturile prevazute la literele a)-h) de mai sus, dupa cum urmeaza:
- NN. poate inainta catre Operatorul-Furnizor o cerere scrisa, datata, semnata si transmisa prin posta la sediul social indicat in prezenta Informare;
- OO. poate completa si trimite Formularul pentru exercitarea drepturilor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal disponibil la sectiunea privind prelucrarea Datelor Personale de pe www.telekom.ro; sau
- poate transmite o cerere pe e-mail la adresa protectiadatelor@telekom.ro.

Pentru informatii suplimentare si actualizate cu privire la prelucrarea Datelor Personale de catre Operatori, va rugam sa consultati sectiunea dedicata de pe website-ul www.telekom.ro.

VI. PRELUCRAREA SECURIZATA A DATELOR PERSONALE

Va informam ca Datele Personale vor fi prelucrate de catre Operatori cu respectarea tuturor drepturilor Persoanelor vizate, precum si prin aplicarea unor masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea acestora impotriva accesului ilicit sau neautorizat. Aceste masuri pot consta in limitarea accesului la date, criptarea sau anonimizarea Datelor Personale, stocarea pe medii securizate etc. Pentru mai multe informatii cu privire la masurile pe care Operatorii le aplica pentru a proteja Datele Personale prelucrate, va rugam consultati Politica privind Prelucrarea Datelor Personale accesand sectiunea privind Prelucrarea Datelor Personale de pe www.telekom.ro.

Incepand cu 25 mai 2018, prevederile prezentei Informari care se completeaza cu prevederile Politicii privind Prelucrarea Datelor Personale disponibila pe www.telekom.ro, inlatura prevederile referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal din toate Contractele incheiate pana la 25 mai 2018 cu Clientul.

Prezentul document se completeaza cu prevederile Politicii privind Prelucrarea Datelor Personale disponibila pe www.telekom.ro.