



## **Document de informare a utilizatorilor despre prezenta cookie-urilor**

Site-ul [www.fix.telekom.ro](http://www.fix.telekom.ro) utilizeaza cookie-uri.

Informatiile prezentate in continuare au scopul de a aduce la cunostinta utilizatorului mai multe detalii despre plasarea, utilizarea si administrarea "cookie"-urilor utilizate de site-ul [www.fix.telekom.ro](http://www.fix.telekom.ro) sau alte site-uri din rețeaua Telekom Romania Communications S.A. De asemenea, sunt prezente si cateva linkuri utile legate de acest subiect. In cazul in care aveti nevoie de mai multe informatii decat cele care se regasesc mai jos, ne puteti contacta la adresa [dpo\\_TKR@telekom.ro](mailto:dpo_TKR@telekom.ro).

### **De ce utilizeaza Telekom Romania Communications cookie-uri?**

- Website-ul [www.fix.telekom.ro](http://www.fix.telekom.ro) foloseste cookie-uri proprii si de la terti pentru a furniza vizitatorilor o experienta mult mai buna de navigare si servicii adaptate nevoilor si interesului fiecaruia.
- In ceea ce numim "web 2.0", "cookie"-urile joaca un rol important in facilitarea accesului si livrării multiplelor servicii de care utilizatorul se bucura pe internet, cum ar fi: personalizarea anumitor setari precum limba in care este vizualizat un site, moneda in care se exprima anumite preturi sau tarife, pastrarea optiunilor pentru diverse produse (masuri, alte detalii etc) in cosul de cumparaturi (si memorarea acestor optiuni) – generandu-se astfel flexibilitatea "cosului de cumparaturi" (accesarea preferintelor vechi prin accesarea butonului "inainte" si "inapoi").
- Cookie-urile ofera companiei Telekom Romania Communications un feedback valoros asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de catre utilizatori, astfel incat sa le poata face mai eficiente si mai accesibile pentru utilizatori.
- Cookie-urile permit aplicatiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri sa fie incluse intr-un anumit site pentru a crea o experienta de navigare mai valoroasa, mai utila si mai placuta.



- Cookie-urile îmbunătățesc și eficiența publicității online.

### **Ce este un "cookie" și ce fel de date colectează?**

- Un "Internet Cookie" (termen cunoscut și ca "browser cookie" sau "HTTP cookie" sau pur și simplu "cookie") este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul.
- Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și este complet "pasiv" (nu conține programe software, virusi sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard drive-ul utilizatorului).
- Un cookie este format din 2 părți: numele și conținutul sau valoarea cookie-ului. Mai mult, durata de existență a unui cookie este determinată. Tehnic, doar web-serverul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care utilizatorul se întoarce pe website-ul asociat webserverului respectiv.
- Cookie-urile în sine nu colectează date cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet.

### **Ce tipuri de cookie-uri sunt folosite?**

- **Cookie-uri de sesiune** – acestea sunt stocate temporar în dosarul de cookie-uri al browserului web pentru ca acesta să le memoreze până când utilizatorul iese de pe website-ul respectiv sau închide fereastra browserului (ex: în momentul logării/delogării pe un cont de webmail sau pe rețele de socializare).
- **Cookie-uri persistente** – Acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau echipament (și în general depind de durata de viață prestabilită pentru cookie). Cookie-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt website decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de "third party cookies" (cookie-uri plasate de terți) – care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele utilizatorilor,



astfel încât ulterior să fie livrată publicitate cât mai relevantă pentru aceștia.

### **Care sunt avantajele cookie-urilor?**

Un cookie conține informații care fac legătura între un web-browser (utilizatorul) și un web-server anume (website-ul). Dacă un browser accesează acel web-server din nou, acesta poate citi informația deja stocată și reacționa în consecință. Cookie-urile asigură utilizatorilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile multor website-uri pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor. Un exemplu sunt preferințele în materie de confidențialitate online, opțiunile privind limba site-ului, cosuri de cumpărături sau publicitate relevantă.

### **Care este durata de viață a unui cookie?**

Cookie-urile sunt administrate de web-servere. Durata de viață a unui cookie poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune (session cookies) și nu mai sunt reținute odată ce utilizatorul a părăsit website-ul și unele cookie-uri sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website ('cookie-uri permanente'). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi șterse de un utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului.

### **Ce sunt cookie-urile plasate de către terți?**

Anumite secțiuni de conținut de pe unele site-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terțe parti (ex: news box, un video sau o reclamă). Aceste terțe parti pot plasa de asemenea cookie-uri prin intermediul site-ului și ele se numesc "third party cookies" pentru că nu sunt plasate de proprietarul website-ului respectiv. Furnizorii terți trebuie să respecte de asemenea legea în vigoare și politicile de confidențialitate ale detinatorului site-ului.

### **Cum sunt folosite cookie-urile de către site-ul Telekom Romania Communications?**

O vizită pe acest site poate plasa următoarele tipuri de cookie-uri pe dispozitivul dumneavoastră:



- Cookie-uri strict necesare
- Cookie-uri de performanta a site-ului
- Cookie-uri de analiza a vizitatorilor
- Cookie-uri pentru geo-targetting
- Cookie-uri de inregistrare
- Cookie-uri pentru publicitate
- Cookie-uri ale furnizorilor de publicitate care pot proveni de la unul dintre terti, ca de exemplu: Google, Facebook, SATI, GfK, Google Analytics, Usabila, Hotjar, Omniconvert etc. Pentru detalii suplimentare cu privire la aceste cooki-uri puteti sa consultati urmatoarele link-uri;
- [https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/en//intl/en/policies/privacy/google\\_privacy\\_policy\\_en.pdf](https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/en//intl/en/policies/privacy/google_privacy_policy_en.pdf)
- <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/>
- <https://policies.google.com/technologies/cookies#types-of-cookies>
- <https://www.facebook.com/business/news/facebooks-commitment-to-data-protection-and-privacy-in-compliance-with-the-gdpr>
- <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=ro>

### **Cookie-uri strict necesare**

Cookie-urile strict necesare sunt esentiale pentru buna functionare a website-ului. Aceste cookie-uri nu necesita acordul dumneavoastra prealabil pentru a fi descarcate pe dispozitivul dumneavoastra. Puteti seta browserul dumneavoastra pentru a bloca aceste cookie-uri, insa in acest caz anumite sectiuni ale website-ului nu vor functiona corect.

### **Cookie-uri de performanta**

Acest tip de cookie-uri retine preferintele utilizatorului pe acest website, astfel incat nu mai este nevoie de setarea lor la fiecare vizitare a siteului.



**Exemple:**

- setarile volumului pentru video player
- viteza de video streaming cu care este compatibil browserul

**Cookie-uri pentru analiza vizitatorilor**

De fiecare data cand un utilizator viziteaza website-ul Telekom Romania Communications, softul de analiza furnizat de o terta parte genereaza un cookie de analiza a utilizatorului. Acest cookie ne spune daca ati mai vizitat acest site pana acum. Browserul ne va spune daca aveti acest cookie, iar daca nu, vom genera unul. Acesta permite monitorizarea utilizatorilor unici care ne viziteaza si cat de des o fac. Atat timp cat nu sunteti inregistrat pe acest site, acest cookie nu poate fi folosit pentru a identifica persoanele fizice, ele sunt folosite doar in scop statistic. Daca sunteti inregistrat putem sti, de asemenea, detaliile pe care ni le-ati furnizat, cum ar fi adresa de e-mail si username-ul – acestea fiind supuse regulilor privind protectia datelor cu caracter personal pe care Telekom Romania Communications le-a implementat. Mai multe informatii despre acestea se gasesc in sectiunes Termeni si Conditii dar si in Sectiunea Privacy.

**Cookie-uri pentru geotargetting**

Aceste cookie-uri sunt utilizate de catre un soft care stabileste din ce tara proveniti. Este complet anonim si este folosit doar pentru a adapta continutul in sensul ca si atunci cand sunteti pe pagina noastra in limba romana sau in alta limba primiti aceeasi reclama.

**Cookie-uri pentru inregistrare**

Atunci cand va inregistrati pe site-ul Telekom Romania Communications, generam un cookie care ne anunta daca sunteti inregistrat sau nu. Serverele noastre folosesc aceste cookie-uri pentru a ne arata contul cu care sunteti inregistrat si daca aveti permisiunea pentru un serviciu anume. De asemenea, ne permite sa asociem orice comentariu pe care il postati pe site-ul nostru cu username-ul dvs. Daca nu ati selectat "pastreaza-ma inregistrat", acest cookie se va sterge automat cand veti inchide browserul sau calculatorul.



### **Cookie-uri pentru publicitate**

Aceste cookie-uri ne permit sa aflam daca ati vizualizat sau nu o reclama online, care este tipul acesteia si cat timp a trecut de cand ati vazut mesajul publicitar. Aceste cookie-uri le folosim si pentru a adapta publicitatea online. Putem folosi, de asemenea, cookie-uri apartinand unei terte parti, pentu o mai buna targetare a publicitatii cum ar fi directionarea unor reclame despre vacante in cazul in care utilizatorul a vizitat recent un articol despre vacante.

Aceste cookie-uri sunt anonime, ele stocheaza informatii despre contintul vizualizat, nu despre utilizatori. De asemenea, Telekom Romania Communications seteaza cookie-uri anonime si prin alte site-uri pe care avem publicitate. Acestea se pot folosi pentru a va recunoaste ca vizitator al acelui site, iar daca ulterior veti vizita site-ul nostru, va vom putea livra publicitatea bazata pe aceasta informatie.

### **Cookie-uri ale furnizorilor de publicitate**

O mare parte din publicitatea pe care o gasiti pe site-ul [www.fix.telekom.ro](http://www.fix.telekom.ro) apartine unor terte parti. Unele dintre aceste parti folosesc propriile cookie-uri anonime pentru a analiza cat de multe persoane au fost expuse unui mesaj publicitar sau pentru a vedea cate persoane au fost expuse de mai multe ori la aceeasi reclama. Companiile care genereaza aceste cookie-uri ar trebui sa se supusa legislatiei in vigoare privind protectia datelor. Site-ul Telekom Romania Communications nu are acces pentru a citi sau scrie aceste cookie-uri, insa scopul acestora este de a va arata publicitatea individualizata si pe alte site-uri, bazandu-se pe navigarea dvs pe acest site.

### **Alte cookie-uri ale tertelor parti**

Pe unele pagini, tertii pot seta propriile cookie-uri anonime in scopul de a urmari succesul unei aplicatii sau pentru a personaliza o aplicatie. Datorita modului de utilizare, site-ul [www.fix.telekom.ro](http://www.fix.telekom.ro) nu poate accesa aceste cookie-uri, la fel cum tertele parti nu pot accesa cookie-urile detinute de acest site. De exemplu, cand distribuiti un articol folosind butonul pentru retelele sociale aflat pe acest site, acea retea sociala va inregistra activitatea dvs.



## Cum puteți opri cookie-urile?

Utilizatorii își pot configura browser-ul astfel încât să respingă fișierele cookie. Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat și folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu înseamnă că nu veți mai primi/vedea publicitate online. Este posibilă setarea din browser pentru ca aceste cookie-uri să nu mai fie acceptate sau să fie acceptate cookie-uri de la un site anumit. Dar, de exemplu, dacă nu sunteți înregistrat folosind cookie-urile, nu veți putea lăsa comentarii. Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Selectați browser-ul dintre cele de mai jos pentru a primi informații privind modificarea acestor setări: [Chrome](#), [Firefox](#), [IE](#), [Opera](#), [Safari](#).

Pentru setările cookie-urilor generate de terți, puteți consulta și site-ul: <http://www.youronlinechoices.com/ro/>.

Tabelul de mai jos descrie în detaliu fiecare cookie utilizat pe website, inclusiv scopul precis al acestuia. Nu vom utiliza aceste cookie-uri în alt scop decât cel indicat în prezenta Politică privind cookie-urile.

COOKIES			
Denumire cookie [ex. Vizualizare-preferată]	Scop [e.g. utilizat pentru a monitoriza selecția de vizualizare a utilizatorului]	Durata [ex.1 an]	Cine accesează cookie [ex. TKR/terț]

<b>Google Analytics</b>	<p>Google Analytics foloseste un set de cookie-uri pentru a culege informații și pentru a raporta date statistice privind utilizarea site-ului. Principalul cookie folosit de Google Analytics este cookie-ul „ ga”. În plus față de raportarea datelor statistice privind utilizarea site-ului, Google Analytics poate fi folosit, împreună cu unele dintre cookie-urile de publicitate, și pentru a afișa anunțuri mai relevante pe proprietățile Google (cum ar fi Căutarea Google) și pe web, precum și pentru a măsura interacțiunea cu anunțurile pe care le afișăm.</p>	2 ani	Google
<b>Usabila</b>	<p>Se stocheaza cookies doar in cazul in care este setata o campanie de targetare a vizitatorilor noi/reveniti pe site. Standard, Usabila nu foloseste cookie-uri pentru colectarea feedback-ului de la vizitatori. Doar in cazul in care folosim campanii de targetare a vizitatorilor se vor trimite cookie-uri si obiecte de tip localStorage. Daca am folosi o astfel de campanie (putin probabil), cookie-ul transmis va urmari daca vizitatorul este nou sau revine pe site. Astfel cu datele primite vom putea targeta diferit aceste tipuri de vizitatori. Telekom Romania Communications va folosi in principiu doar functionalitatea de colectare a</p>	nelimitata	Usabila



	feedback-ului vizitatorilor, fara a stoca cookies sau localStorage.		
<b>Hotjar</b>	Hotjar ne ajuta sa verificam modul in care utilizatorii folosesc site-ul (urmareste unde dau click-uri). Momentan Telekom Romania Communications nu utilizeaza acest tip de cookie- uri.	365 zile	Hotjar
<b>mktz_optout</b>	Stocheaza dorinta utilizatorului de a nu participa in experimente	2 ani	Omniconvert
<b>mktz_client</b>	Stocheaza informatii despre client: <ul style="list-style-type: none"> <li>- daca este utilizator nou/existent</li> <li>- ID de utilizator (generat)</li> <li>- ID de sesiune (generat)</li> <li>- nr total de pagini vizualizate in sesiunea curenta</li> <li>- nr total de sesiuni</li> <li>- URL-ul si tipul de URL de pe care a venit (referrer)</li> <li>- data si ora primei / ultimei vizite</li> <li>- experimentele vizualizate in sesiunea curenta</li> <li>- parametrii UTM din URL-ul cu care a inceput sesiunea (daca exista)</li> </ul>	2 ani	Omniconvert

<b>mktz_survey</b>	Stocheaza starea de completare a unui survey: complet / refuzat / aminteste mai tarziu	2 ani	Omniconvert
<b>mktz_interactio n</b>	Stocheaza daca a fost colectat lead-ul pentru Overlays care au aceasta	2 ani	Omniconvert



	facilitate		
<b>mktz_ab</b>	Stocheaza variatia vazuta pentru fiecare experiment A/B vazut de utilizator, pentru a-i afisa aceeasi variatie de fiecare data	2 ani	Omniconvert
<b>mktz_sess</b>	Stocheaza Id-ul de sesiune	10 ore de la ultima accesare	Omniconvert
<b>mktz_storages</b>	Folosit pentru stocarea unor informatii aditionale, necesare in experimente; exemple: <ul style="list-style-type: none"><li>- a interactionat cu un experiment</li><li>- a utilizat scroll-ul in pagina</li><li>- a utilizat search-ul</li></ul>	1 an	Omniconvert
<b>DoubleClick</b>	Cookie-urile DoubleClick sunt utilizate pentru imbunatatirea publicitatii. Cand se furnizeaza servicii DoubleClick, google poate procesa date personale cum ar fi ID-uri de Cookies si adrese IP. In acest caz Google va fi procesatorul de date. Exista termini si conditii care trebuie indeplinite cf GDPR si care trebuie sa reflecte aceasta relatie. Acesti termini si conditii furnizeaza o protectie aditionala referitoare la cum proceseaza Google datele, atunci cand sunt utilizate serviciile DoubleClick. Cookie-urile nu contin date cu caracter personal. In functie de setarile utilizatorului si ale browserului, informatii asociate cu cookie-urilor pot fi	121 zile	Google



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

	adaugate userului ce are un cont Google.		
<b>Adwords</b>	Conversion tracking	30 zile	Google