

<b>1. Ce este web'n'walk?</b> .....	<b>1</b>
<b>2. Tarifare</b> .....	<b>1</b>
<b>3. Modificari</b> .....	<b>1</b>
<b>4. Minori</b> .....	<b>2</b>
<b>5. Drepturile de proprietate intelectuala si industriala</b> .....	<b>2</b>
<b>6. Conduita Utilizatorilor</b> .....	<b>2</b>
<b>7. Valabilitate si securitate</b> .....	<b>2</b>
<b>8. Date Personale</b> .....	<b>2</b>
<b>9. Raspundere</b> .....	<b>3</b>
<b>10. Reclamatii si Litigii</b> .....	<b>3</b>

VIZITAREA ACESTUI PORTAL PRESUPUNE CA UTILIZATORII AU CITIT SI SUNT DE ACORD CU TERMENII SI CONDITIILE DE MAI JOS.

## **1. Ce este web'n'walk?**

web'n'walk este serviciul oferit de Telekom Romania Mobile Communications S.A. ("Telekom Romania Mobile") prin intermediul caruia Utilizatorii au acces la internet, folosind telefoanele mobile.

Accesul la serviciul web'n'walk se face exclusiv prin intermediul unui telefon mobil iar serviciul web'n'walk poate fi folosit doar pentru navigarea pe internet de pe respectivul telefon mobil. Utilizatorii declara in mod expres ca nu vor folosi serviciul web'n'walk prin intermediul unui alt sistem IT sau mediu decat cel permis.

Dimensiunea maxima a fisierelor care pot fi descarcate folosind serviciul web'n'walk este de 10 MB.

Clientii persoane fizice isi pot activa extraoptiunea lunara web'n'walk printr-un SMS gratuit la numarul 969, prin meniul interactiv disponibil la numarul 1234 (pentru abonati si utilizatorii de cartele preplatite) sau prin USSD, prin apel gratuit la numarul \*100#.

Pentru clientii persoane juridice, activarea serviciului si a extraoptiunii web'n'walk se face prin completarea unei cereri scrise inaintate catre Telekom Romania Mobile.

Serviciile web'n'walk pot fi folosite in Roaming, cu conditia ca reseaua partenerului de Roaming al Telekom Romania Mobile sa ofere serviciul de Roaming pentru date. De asemenea, utilizarea serviciilor web'n'walk in Roaming poate fi afectata de limitari ale retelelor operatorilor din Roaming.

## **2. Tarifare**

Pentru folosirea serviciului web'n'walk, Utilizatorii au posibilitatea de a-si activa extraoptiunea web'n'walk care va fi tarifata cu un abonament lunar, conform ofertei Telekom Romania Mobile in vigoare la momentul activarii.

Daca Utilizatorii nu activeaza extraoptiunea lunara web'n'walk, acestia vor fi tarifati cu o suma fixa, conform ofertei Telekom Romania Mobile la momentul accesarii, la fiecare prima accesare a serviciului in decursul unei zile (ziua considerandu-se intre orele 00.00 – 23.59). Urmatoarele accesari ale serviciului in decursul zilei in care Utilizatorii au fost deja tarifati, sunt fara cost.

Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a schimba periodic preturile/tarifele serviciilor. Orice modificare a preturilor/tarifelor va intra in vigoare la publicarea lor pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

Serviciile web'n'walk utilizate in Roaming se tarifeaza conform planurilor tarifare pentru traficul de date valabile in Roaming si care se gasesc pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) sau la serviciul de Vânzări și Relatii cu Clientii.

## **3. Modificari**

Telekom Romania Mobile poate sa aduca oricand modificari la prezenti termeni si conditii. Aceste modificari vor fi aduse la cunostinta Utilizatorilor prin afisare in pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Daca Utilizatorii continua sa foloseasca serviciile web'n'walk dupa data publicarii acestor modificari, se presupune ca acestea au fost acceptate in prealabil.

#### **4. Minori**

Serviciile web'n'walk sunt destinate persoanelor peste 18 ani. Minorilor între 14 și 18 ani le este permisă utilizarea serviciilor web'n'walk doar cu acordul explicit al părinților sau al persoanelor care își exercită custodia și care sunt exclusiv responsabili pentru aceștia. Cu toate acestea, în cazul în care un minor accesează serviciile web'n'walk adresate exclusiv adulților, Telekom Romania Mobile nu poartă niciun fel de responsabilitate.

#### **5. Drepturile de proprietate intelectuală și industrială**

web'n'walk este marca înregistrată care aparține companiei germane Deutsche Telekom AG, asupra căreia Telekom Romania Mobile a primit licența de utilizare în România. Utilizarea în scopuri comerciale a mărcii este strict interzisă Utilizatorilor. În mod special, este interzisă comercializarea mărcii web'n'walk, totală sau parțială, precum și copierea, modificarea, reproducerea, retransmiterea sau distribuirea acesteia prin orice mijloace, de către Utilizatori.

#### **6. Conduita Utilizatorilor**

Utilizatorii accepta, sunt de acord și declară că vor utiliza serviciile web'n'walk în mod legal și potrivit scopului lor și, în mod special, nu vor utiliza serviciile web'n'walk pentru a:

- \* cauza prejudiciului unui minor
- \* transmite sau accesează date care prejudiciază drepturile unei terțe persoane sau personalității acesteia sau este în contradicție cu legea, bunele moravuri și/sau etica transferului de date;
- \* aduce prejudicii de orice natură vieții private, individuale și/sau a drepturilor sociale ale unor terți;
- \* dezinforma în legătură cu originea serviciilor sau mărcii web'n'walk, aduce prejudicii prin orice mijloace renumelui Telekom Romania Mobile sau unor terțe persoane, pune în primejdie securitatea rețelei Telekom Romania Mobile, împiedică accesul la serviciile web'n'walk sau ascunde identitatea numărului de telefon de pe care folosește serviciul web'n'walk;
- \* instalează și promovează, prin orice mijloace, orice tip de publicitate nesolicitată, neautorizată sau mesaje nesolicitate cu scop de marketing (spam), scrisori, etc.;
- \* instalează, promovează și/sau dispune de programe prin care poate răspândi viruși digitali sau orice alte coduri electronice, fișiere sau programe concepute pentru a interfera cu, distruge sau limita orice funcționare a serviciilor web'n'walk, sau distruge ori împiedică accesul altor Utilizatori la serviciile web'n'walk.

În caz de utilizare ilegală sau care contravine prezentelor condiții de utilizare, Utilizatorii vor fi răspunzători față de Telekom Romania Mobile pentru orice pagubă directă sau indirectă. De asemenea, Utilizatorii înțeleg și acceptă faptul că, orice încălcare a dispozițiilor prezentului Capitol da dreptul Telekom Romania Mobile, la discreția sa, să înceteze furnizarea serviciului web'n'walk către Utilizatorii în culpa, fără o notificare prealabilă și fără ca Utilizatorii să aibă dreptul la vreă compensație, de orice natură.

#### **7. Valabilitate și securitate**

Telekom Romania Mobile depune eforturi susținute pentru a asigura disponibilitatea serviciilor web'n'walk. Cu toate acestea, disponibilitatea poate fi afectată în orice moment ca urmare a influențelor altor rețele de comunicații, a numărului de Utilizatori care încearcă să acceseze simultan rețeaua Telekom Romania Mobile sau serviciile web'n'walk, precum și ca urmare a altor cauze ce tin, dar fără limitare, de interferența sau de telefoanele mobile ale Utilizatorilor.

Telekom Romania Mobile își rezervă dreptul de a suspenda temporar sau permanent operarea serviciilor Web'n'walk în cazul unor motive care nu tin de Telekom Romania Mobile sau care pot afecta Telekom Romania Mobile în mod negativ, în orice fel (spre exemplu, dar nu limitat la, defecțiuni aparute la rețeaua Telekom Romania Mobile, forța majoră, depistarea oricărei activități ilegale de către Utilizatori în legătură cu serviciile web'n'walk, servicii de întreținere planificată, acte de vandalism). Telekom Romania Mobile nu răspunde de pagubele suferite de către Utilizatori ca urmare a imposibilității de a accesa serviciile web'n'walk în astfel de situații, și nici pentru amănarea, nedistribuția, încetarea existenței sau proasta calitate a siturilor, pierderea conținutului acestora, sau orice fel de alte pagube, în general.

Telekom Romania Mobile se angajează să depună eforturi susținute pentru a asigura comunicația și funcționalitatea serviciilor web'n'walk.

Cu toate acestea, Utilizatorii se angajează să recunoască și să accepte faptul că riscul de furt sau de transmitere a datelor către o persoană terță neautorizată nu pot fi împiedicate, din motive ce nu tin de controlul Telekom Romania Mobile.

#### **8. Date Personale**

Telekom Romania Mobile poate prelucra datele cu caracter personal ale Utilizatorilor, respectând dispozițiile legale în vigoare în materia protecției datelor cu caracter personal. Utilizatorii beneficiază de următoarele drepturi: dreptul la

informare; dreptul de acces la datele personale; dreptul de a interveni; dreptul la replica; dreptul de a nu fi obligat de o decizie unilaterală, precum și dreptul de a apela la justiție.

## **9. Raspundere**

Serviciile web'n'walk sunt furnizate ca atare. Telekom Romania Mobile nu ofera nicio garantie sau promisiune de acuratete, integritate, corectitudine, utilitate, noutate, certitudine, valabilitate, siguranta, absenta a virusilor, vandabilitate si/sau satisfacere a unui scop anume, functionare neintrerupta si/sau fara bruiaje a serviciilor web'n'walk.

Utilizatorii accepta faptul ca evaluarea siturilor le apartine in totalitate si ca doar Utilizatorii sunt in masura sa aprecieze continutul acestora ca fiind corect, complet, valabil si/sau util.

Telekom Romania Mobile nu va fi facuta responsabila pentru nicio pierdere de date rezultand din intarzieri, nelivrari, livrari gresite ori intreruperi ale serviciilor web'n'walk, oricare ar fi motivul acestora.

De asemenea, pe parcursul folosirii serviciilor web'n'walk, Utilizatorii se vor supune si altor conditii de utilizare a acestora sau conditiilor de utilizare a serviciilor Telekom Romania Mobile in general, conditii care se pot gasi pe situl Telekom Romania Mobile ([www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)), in magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor Telekom Romania Mobile sau sunand in mod gratuit la 1234 Serviciul de Relatii cu Clientii.

## **10. Reclamatii si Litigii**

Orice reclamatie cu privire la serviciul web'n'walk se vor putea inainta catre Telekom Romania Mobile, conform procedurii de reclamatie a Telekom Romania Mobile care se gaseste pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) sau in magazinele Telekom Romania si ale partenerilor.

Orice disputa referitoare la serviciul web'n'walk va cadea sub incidenta si va fi interpretata conform legilor din Romania si va fi solutionata exclusiv sub jurisdicia instantelor din Bucuresti, Romania.