

CONDIȚII OFERTĂ PROMOTIONALĂ Bonus DUBLU

Ofertă promoțională Bonus DUBLU are loc în perioada **04 aprilie 2016 – 31 august 2016** și constă în dublarea minutelor naționale/internaționale fix/SMS-uri naționale și al traficului de date incluse în extraopțiuni și se alocă după prima reactivare automată a extraopțiunilor Extra S, Extra Voce M, Extra Date M, Extra L, Extra XL. Tot ce trebuie să faci este să reîncarci la timp pentru reactivarea automată a uneia din extraopțiunile eligibile.

De asemenea, bonusul DUBLU se alocă și în cazul activării unei o cartele noi astfel:

- În cazul cartelelor care se activează ca urmare a unei reîncărcări (ex. Cartela Telekom) bonusul DUBLU se acordă încă de la activarea cartelei
- În cazul cartelelor care se activează prin efectuarea unui apel, trimiterea unui SMS sau inițierea unei sesiuni de date (ex. cartela Telekom cu 5 euro credit), bonusul DUBLU se va acorda în momentul activării unei extropțiuni eligibile, cu condiția ca între momentul activării cartelei și cel al activării extraopțiunii să nu fi trecut mai mult de 1 lună.

De ex: Beneficiile standard ale extraopțiunii Extra S (4.95 euro credit) sunt: minute și SMS-uri nelimitate în rețelele Telekom Romania, 500 minute naționale/internaționale fix/SMS-uri naționale, 500 MB și 100 minute internaționale pe mobil. După alocarea bonusului DUBLU, extraopțiunea Extra S va avea următoarele beneficii: minute și SMS-uri nelimitate în rețelele Telekom Romania, 1000 minute naționale/internaționale fix/SMS-uri naționale, 1000 MB și 100 minute internaționale pe mobil.

Ce este reactivarea automata a extraopțiunii?

De exemplu: dacă ai activat extraopțiunea Extra S pentru 4,95 euro credit la data de 5 aprilie 2016, extraopțiunea se va reactiva automat pe 4 mai 2016, între orele 23.00 și 2.00, dacă ai cel puțin 4,95 euro credit în contul cartelei în acel moment.

Cum activezi bonusul DUBLU?

Bonusul DUBLU se alocă automat la momentul reactivării automate a extraopțiunii.

De asemenea, în cazul clienților noi bonusul DUBLU se alocă automat la activarea cartelei (conform scenariilor descrise mai sus) și ulterior, la fiecare reactivare automată a extraopțiunii.

Cum poți verifica beneficiile disponibile din Bonusul DUBLU?

- prin apel gratuit la 1234, *100# sau *123#
- direct în My Account

Ce mai trebuie să știi?

- Beneficiile din bonus se pot consuma în perioada de valabilitate a extraopțiunii active pe cont (de exemplu, dacă extraopțiunea este valabilă până la data de 10 mai 2016, indiferent de momentul activării bonusului, și beneficiile din bonus se pot consuma tot până la data de 10 mai 2016).
- La dezactivarea extraopțiunii, se dezactivează și bonusul DUBLU.
- Dacă ai deja o extraopțiune eligibilă activă pe cont și treci la o alta de valoare mai mică, bonusul nu se va mai aloca, chiar dacă extraopțiunea cu valoare mai mică face parte din extraopțiunile eligibile pentru bonus.

- Bonusul se poate consuma după epuizarea beneficiilor din extraopțiune. Minutele internaționale se consumă la efectuarea de apeluri de pe teritoriul României către rețele internaționale de telefonie.
- Traficul de date inclus este național și se consumă cu o granularitate de 10 KB.
- Beneficiile incluse în bonusul DUBLU și rămase neconsumate la momentul expirării valabilității acestuia se vor pierde.
- Traficul efectuat în roaming va fi tarifat adițional conform politicii actuale de tarificare.
- Viteza maximă pentru traficul de date inclus este de până 21.6 Mbps pentru download și 5.76 Mbps pentru upload.
- Bonusul se consumă la viteză 4G dacă ai activă o extraopțiune de voce eligibilă cu serviciul 4G inclus și întrunești condițiile necesare de acces 4G (SIM dedicat, telefon compatibil 4G și te afli în aria de acoperire 4G).

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile și/sau să retragă bonusul în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite. Detalii privind oferta și Condițiile de utilizare a serviciilor preplătite, limitări, rețelele Telekom Romania, destinațiile internaționale fixe și mobile și excepții la 1234 (apelabil gratuit doar din rețelele Telekom Romania), pe www.telekom.ro și în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor.”