



REGULAMENT OFICIAL AL PROMOȚIEI

„Campanie Portare”

Art. 1. Organizatorul Promoției

1.1. Organizatorul promoției „Campanie Portare” (numită în continuare „Promoția”) este:

Telekom Romania Mobile Communications S.A. (“Telekom Romania Mobile”), cu sediul social în Splaiul Independenței nr. 319G, Sema Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, Sector 6, București, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/433/1999, cod de înregistrare fiscală RO11952970, operator de date cu caracter personal în baza Notificării nr. 3076, cont bancar RO04INGB0001000173628915 deschis la Banca ING – Sucursala Kiseleff, capital social subscris și vărsat 1.593.747.500 Lei, din care capital social vărsat 1.269.560.000 Lei și 87.500.000 EUR (denumită în continuare „Organizatorul”).

1.2. Promoția se va derula conform prevederilor prezentului regulament (numit în continuare „Regulamentul”), pe întreg teritoriul României, pe durata declarată a promoției.

1.3. Regulamentul este postat pe pagina de internet a Telekom Romania www.telekom.ro pe toată durata Promoției. Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări pe pagina de internet.

Art. 2. Durata Promotiei

2.1. Promoția se va desfășura în perioada **18.12.2017 – 31.07.2018**.

Art. 3. Drept de participare la Promoție

Promoția se desfășoară exclusiv online și se adresează persoanelor fizice, cu domiciliul în România care îndeplinesc una dintre condițiile de mai jos:

- **Client nou** – client care nu beneficiază în prezent de nici unul dintre serviciile TELEKOM ROMANIA MOBILE sau care nu a beneficiat de serviciile TELEKOM ROMANIA MOBILE în ultimele 6 luni și care



dorește să achiziționeze un abonament Mobil 5 pe o perioadă de 24 luni sau dorește să poarte un abonament de la un alt provider la TELEKOM ROMANIA MOBILE, pe o perioadă de 24 luni.

- **Client existent** – client TELEKOM ROMANIA MOBILE care dorește achiziționarea unui abonament nou Mobil 5 pe o perioadă de 24 luni sau dorește portarea unui abonament de la un alt provider la TELEKOM ROMANIA MOBILE, pe o perioadă de 24 luni.

Art. 4. Mecanismul de desfășurare al Promoției

4.1. Promoția se aplică tuturor clienților noi sau existenți, în condițiile descrise la Art. 3.

4.2. Atât clienți noi, cât și cei existenți, la achiziționarea serviciilor TELEKOM ROMANIA MOBILE, în condițiile descrise la Art. 3, vor primi câte un Smartwatch MYRIA MY9502, în valoare de 69,99 lei.

4.3. Beneficiul se acordă la achiziționarea EXCLUSIV ONLINE a unui abonament Mobil 5 cu perioada contractuală de 24 luni sau a portării unui abonament de la un alt provider la TELEKOM ROMANIA MOBILE.

4.4. Beneficiul se acordă doar în cazul în care clientul finalizează procesul de portare, prin semnarea contractului în magazin, în maxim 72 de ore din momentul acceptării ofertei telefonice.

4.5. Pentru a beneficia de prețurile speciale de portare listate pe site-ul telekom.ro, clientul trebuie să semneze contractul de portare, în orice magazin Telekom, până pe data de 31.07.2018.

Art. 5. Validarea eligibilității participanților la Promoție și acordarea beneficiilor

5.1. Verificarea eligibilității participanților la Promoție se face pe baza numărului de înregistrare al cererii și/sau a codului de abonat.

5.2. Trimiterea beneficiului se va efectua în termen de 30 de zile calendaristice de la livrarea comenzii și activarea abonamentului.

5.3. Clientul va primi beneficiul la adresa menționată agentului de call center în momentul plasării cererii de portare.



Art. 6. Soluționarea divergențelor

În cazul unor potențiale divergențe apărute între Organizator și Participanți în legătură cu Promoția, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea divergențelor pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor române competente.

Art. 7. Prelucrarea datelor cu caracter personal

7.1. Prin participarea la Promoție, Participantul a fost informat prin prezentul Regulament și a acceptat clauzele acestuia cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal în scopul participării la aceasta promoție și realizării tuturor formalităților legale în vederea acordării beneficiilor în cazul în care este eligibil. Tuturor Participanților la Promoție le sunt garantate drepturile în conformitate cu Legea 677/2001. Prin furnizarea datelor lor cu caracter personal prin completarea Formularului pentru a intra în posesia beneficiului promoției, aceștia sunt de acord să fie incluși într-o bază de date a Companiei constituită în următoarele scopuri: (i) comunicării eligibilității participanților la Promoție (ii) promovării produselor și serviciilor TELEKOM Romania Mobile.

7.2. Organizatorul se obligă ca datele cu caracter personal comunicate de către Participanți să nu fie difuzate către terți.

7.3. Cu privire la prelucrarea Informațiilor, Participanții au următoarele drepturi: de acces și intervenție la Informație, de opoziție cu privire la prelucrarea Informației, de a nu fi supus unei decizii individuale, precum și de a se adresa justiției, așa după cum sunt reglementate de dispozițiile art. 13-18 din Legea nr. 677/2001.

7.4. Drepturile menționate la art. 8.3 includ:

- dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care îl privesc sunt prelucrate de către Companie;
- dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele cu caracter personal ce îl vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. În caz de opoziție justificată, prelucrarea nu va mai viza datele în cauză.



Art. 8. Forta majoră și Cazul Fortuit

8.1. Conform legislației în vigoare, forța majoră înseamnă orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, iar cazul fortuit reprezintă acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de cel care este ținut să își îndeplinească anumite obligații în baza acestui Regulament.

8.2. Dacă o situație de forță majoră sau caz fortuit implică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea/punerea în aplicare a acestuia de către Organizator, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi implicată sau întârziată, conform art. 1351 din Noul Cod Civil.

Art. 9. Răspunderea Organizatorului

Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determină imposibilitatea participării la Promoție sau afectează buna desfășurare a activităților ce țin de desfășurarea Promoției, ca urmare a unor restricții de natură tehnică (ca de exemplu: nefuncționarea paginilor de intranet aferente Promoției), sau a altor evenimente care exced voinței Organizatorului.

Art. 10. Notificări

Orice corespondență, notificare, informare se va transmite de către Organizator participanților sau persoanelor interesate de pe adresa de email.