



Termeni si conditii de utilizare a Serviciului SMS from WEB

Ce este SMS from WEB

SMS from WEB este un Serviciu online adresat abonatilor TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A („TELEKOM ROMANIA MOBILE”), persoane fizice sau juridice, prin care, prin intermediul unei interfețe disponibile in contul MyAccount, se pot transmite mesaje catre orice retea (national/ international), mesaje deduse din pachetul de sms-uri de care abonatul beneficiaza in baza planului tarifar ales.

Acest Serviciu include, printre altele, optiuni de upload contacte, agenda, programare livrare, istoric.

Accesul la SMS from WEB

Prin Serviciu se intelege oferirea catre Client, in conformitate cu termenii, conditiile si limitarile din prezentul document, a posibilitatii de a compune si trimite mesaje scurte (denumite in continuare SMS) din contul sau de abonat al serviciilor de telefonie mobila oferite de TELEKOM ROMANIA MOBILE, prin utilizarea unei interfețe disponibile in contul MyAccount de pe site-ul www.telekom.ro.

TELEKOM ROMANIA MOBILE isi rezerva dreptul de a schimba, suspenda, ori de a intrerupe Serviciul in orice moment si din orice motiv. TELEKOM ROMANIA MOBILE poate de asemenea sa impuna limite cu privire la anumite parti sau sa restrictioneze accesul, in parte sau in totalitate, la Serviciu fara nici o notificare sau raspundere.

Tarifare

Abonati persoane fizice:

Accesul la interfata SMS from WEB este gratuit. Clientul poate folosi aplicatia SMS from WEB pentru a trimite SMS-uri din pachetul sau lunar in limita a 100 SMS-uri pe zi. Aceasta limitare nu impiedica in niciun mod transmiterea de SMS-uri de pe telefonul mobil.

Numarul de caractere ce pot fi trimise printr-un mesaj scris utilizand Serviciul este de 480 de caractere. Pentru fiecare destinatie in parte si pentru fiecare 160 caractere din mesaj se considera un SMS distinct transmis si tarifat.

In cazul in care clientul depaseste SMS-urile incluse in pachet, acesta va fi tarifat standard (ex: 0.05 Euro / SMS - fara TVA pentru SMS-uri nationale si 0,15 euro / SMS - fara TVA pentru SMS international).

Mesajele SMS trimise folosind interfata SMS from WEB vor fi tarifate si prezentate pe factura TELEKOM ROMANIA MOBILE in acelasi format ca si cele trimise de pe telefonul mobil.

Orice restrictie (pentru neplata facturii sau la cerere) conduce la restrictionarea posibilitatii de utilizare a Serviciului.

Abonati persoane juridice:

Accesul la interfata SMS from WEB este gratuit. Clientul poate folosi aplicatia SMS from WEB pentru a trimite SMS-uri din pachetul sau lunar in limita a 1000 SMS-uri pe zi. Aceasta limitare nu impiedica in niciun mod transmiterea de SMS-uri de pe telefonul mobil.

Numarul de caractere ce pot fi trimise printr-un mesaj scris utilizand Serviciul este de 480 de caractere. Pentru fiecare destinatie in parte si pentru fiecare 160 caractere din mesaj se considera un SMS distinct transmis si tarifat.

In cazul in care clientul depaseste SMS-urile incluse in pachet, acesta va fi tarifat standard (ex: 0.05 Euro / SMS - fara TVA pentru SMS-uri nationale si 0,15 euro / SMS - fara TVA pentru SMS international).

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, București, România
Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI: 11952970, CIF: RO11952970 | Capital social subscris 1.593.747.500 lei,
din care social vărsat 1.269.560.000 lei



Mesajele SMS trimise folosind interfața SMS from WEB, vor fi tarifat și prezentate pe factura TELEKOM ROMANIA MOBILE în același format ca și cele trimise de pe telefonul mobil.

Orice restricție (pentru neplata facturii sau la cerere) conduce la restricționarea posibilității de utilizare a Serviciului.

Modificări

TELEKOM ROMANIA MOBILE poate să aducă oricând modificări la prezentați termeni și condiții. Înainte de utilizarea Serviciului clientul confirmă că a citit și acceptat acești termeni și condiții. Utilizarea Serviciului de către client implică acceptarea necondiționată a acestor termeni și condiții.

Conduita Utilizatorilor

Clientul este de acord să folosească Serviciul numai în scopuri legale. TELEKOM ROMANIA MOBILE pune la dispoziție Serviciul în cadrul unui sistem cu acces restricționat pe baza unui identificator și a unei parole alocate în mod unic și exclusiv clientului.

Clientul este responsabil de toate mesajele SMS trimise de la numărul său, prin intermediul Serviciului, chiar și în cazul accesului și utilizării contului de către alte persoane, cu acordul sau fără acordul titularului, din neglijență sau imprudență care au cauzat deficiențe în asigurarea securității contului.

Clientul se obligă ca:

- a. va utiliza Serviciul numai pentru a trimite informații care sunt acceptabile și relevante pentru o persoană sau un grup anume.
- b. nu va permite vreunui alt tert (și nu îl va autoriza) să folosească Serviciul pentru a transmite material care contravine oricărei dispoziții legale în vigoare, de natură obscenă, amenințator, agresiv, defaimator sau cu alt conținut interzis prin lege.
- c. va utiliza personal contul alocat pentru utilizarea Serviciului și nu va permite mai multe accesuri simultane utilizând același identificator (nume de utilizator) și parola.
- d. ca utilizator înregistrat al contului nu va permite accesul public la acest Serviciu.
- e. nu va face și nu va admite transmiterea de mesaje de tip "spam" sau alte acțiuni de transmitere a unor mesaje nesolicitate.

Reclamații și Litigii

Orice reclamații cu privire la Serviciul SMS from WEB se vor putea înainta către TELEKOM ROMANIA MOBILE, conform procedurii de reclamații a TELEKOM ROMANIA MOBILE care se găsește pe www.telekom.ro sau în magazinele TELEKOM ROMANIA și ale partenerilor. Orice dispută referitoare la Serviciu va cădea sub incidența și va fi interpretată conform legilor din România și va fi soluționată exclusiv sub jurisdicția instanțelor din București, România.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, București, România
Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: www.telekom.ro
Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI: 11952970, CIF: RO11952970 | Capital social subscris 1.593.747.500 lei,
din care social vărsat 1.269.560.000 lei