

## Termeni si Conditii Generale de utilizare a Ceasului si Serviciului MyKi (TCG)

### 1. PREVEDERI GENERALE

Telekom Romania Mobile Communications S.A. ("Telekom Romania Mobile"), cu sediul social in Bucuresti, Splaiul Independentei nr. 319G, Sema Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, Sector 6, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr.J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970, operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr.3076, cont bancar RO04INGB0001000173628915 deschis la Banca ING – Sucursala Kiseleff, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 Lei, din care capital social varsat 1.269.560.000 Lei si 87.500.000 EUR, aduce la cunostinta clientilor/ potentialilor clienti, termenii si conditiile pentru utilizarea ceasului si serviciului de monitorizare MyKi.

Folosirea noului produs implica acceptarea termenilor si conditiilor propuse de Telekom Romania Mobile, astfel cum sunt descrise mai jos.

Termenii folositi in cadrul prezentilor TCG vor avea urmatorul inteles:

- **Client** - orice persoana fizica care a achizitionat ceasul pentru copii MyKi, ce ii ofera acces la serviciul de monitorizare MyKi pe o perioada de 12 luni.
- **Ceas MyKi** - device pentru copii oferit de Telekom Romania Mobile clientilor, capabil sa emita informatii cu privire la locatie, in timp real.
- **Aplicatia mobila MyKi Watch** – aplicatie mobila ce va fi instalata pe dispozitivul mobil (telefon sau tableta) al parintelui/tutorelui, prin care acesta va avea acces la informatiile furnizate de ceas.
- **Serviciul MyKi** - serviciu de localizare si monitorizare la care Telekom Romania Mobile ofera acces clientilor pentru o perioada de 12 luni, de la momentul achizitionarii ceasului, prin intermediul caruia se asigura transmiterea informatiilor din Aplicatia mobila MyKi Watch catre ceas si invers.
- **Prichindel S** – plan tarifar special dezvoltat pentru a asigura functionalitatile serviciului de monitorizare MyKi.

### 2. DESCRIEREA SERVICIULUI MYKI

Telekom Romania Mobile pune la dispozitia clientilor sai ceasul pentru copii MyKi, a carui achizitie include accesul pentru o perioada de 12 luni la Serviciul MyKi. Acesta reprezinta o masura de convenienta pentru parinti de a-si tine sub supraveghere copii, atunci cand acestia nu sunt in apropierea lor.

Noul serviciu pus la dispozitie clientilor Telekom presupune comercializarea ceasului pentru copii MyKi, capabil sa transmita constant prin intermediul Aplicatiei mobile MyKi Watch locatia la care purtatorul acestuia se gaseste, plus multe alte functii, detaliate ulterior mai jos: alerte cand ceasul acceseaza sau

paraseste zonele de siguranta, notificari cand device-ul este pus sau indepartat de pe mana, istoric al locatiilor, pedometru, alarme, functie gasire ceas etc.

Parintele sau tutorele autorizat sa permita operarea acestor informatii prin intermediul ceasului MyKi va trebui sa instaleze pe dispozitivul sau mobil (telefon sau tableta) Aplicatia mobila MyKi Watch si sa-si dea consimtamantul expres de acceptare a termenilor si conditiilor impuse de furnizorul aplicatiei, "ALTERCO ROBOTICS" EOOD, inainte de crearea unui cont MyKi.

Serviciul MyKi si aplicatia mobila MyKi Watch sunt furnizate de catre "ALTERCO ROBOTICS" EOOD. Telekom Romania Mobile ofera doar accesul la Serviciul MyKi si nu este raspunzatoare cu privire la continutul, disponibilitatea si/sau functionarea Serviciului MyKi sau a Aplicatiei mobile MyKi Watch. "ALTERCO ROBOTICS" EOOD in calitate de furnizor de continut al Aplicatiei mobile MyKi Watch este singurul raspunzator cu privire la continutul, disponibilitatea si/sau functionarea Serviciului MyKi sau a Aplicatiei mobile MyKi Watch. Prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv a datelor de trafic și localizare, în scopul furnizării Serviciului MyKi se face direct de către "ALLTERCO ROBOTICS" EOOD. Inainte de utilizarea ceasului si serviciului, este necesar sa citesti cu atentie si sa accepti acesti TCG, precum si [Termenii si conditiile furnizorului](#).

ATENTIE! Ceasul MyKi NU este o jucarie si nu este recomandat copiilor sub 4 ani. Utilizarea lui de catre copii necesita supraveghere permanenta din partea persoanei in grija careia se afla copilul.

### 1. Setarea ceasului si crearea unui cont MyKi

Ceasul MyKi este un dispozitiv cu functii de telefon si SMS a carei functionare necesita introducerea unui cartele microSIM, cu codul PIN dezactivat. De indata ce SIM-ul este introdus in ceas, este necesar ca dispozitivul sa fie incarcat si ulterior pornit, in vederea initializarii acestuia si crearii unui cont MyKi. Dupa descarcarea Aplicatiei mobile MyKi Watch din Google Play sau Apple Store pe dispozitivul mobil al parintelui/tutorelui, utilizatorul va urma pasii necesari autentificarii in cadrul aplicatiei. Informatiile complete referitoare la setarea ceasului sunt disponibile pe [www.telekom.ro/myki](http://www.telekom.ro/myki) sau in Ghidul de Utilizare aflat in interiorul cutiei.

### 2. Functionalitatile ceasului MyKi

1. **Localizare:** prin intermediul functiei de localizare GPS si a celulelor retelei de telefonie mobila, parintele va sti in timp real coordonatele la care se gaseste copilul sau.
2. **Zone de siguranta:** prin setarea a maxim doua zone de siguranta, dispozitivul va transmite notificari in cadrul Aplicatiei mobile MyKi Watch atunci cand copilul acceseaza sau paraseste perimetrele anterior setate.
3. **Limita de viteza:** Prin setarea unei anumite limite de viteza, parintele va fi anuntat printr-o notificare in Aplicatia mobila MyKi Watch cand aceasta valoare a fost depasita.
4. **Senzor de atingere:** sunt furnizate informatii cu privire la ora exacta atunci cand ceasul a fost pus sau indepartat de pe mana.
5. **Numere SOS:** In cadrul Aplicatiei mobile MyKi Watch pot fi declarate pana la 3 numere de telefon pe care copilul le poate apela in cazuri de urgenta, o data cu initializarea apelului fiind transmisa prin Aplicatia mobila MyKi Watch si adresa de unde a fost lansat apelul SOS.

6. **Agenda telefonica:** Prin declararea in cadrul Aplicatiei mobile MyKi Watch pana la maximum 5 numere de telefon, parintele controleaza in acest fel contactele pe care ceasul le poate apela. In acelasi timp, numerele respective pot efectua apeluri catre ceas.
7. **Lista numere de telefon aprobate:** in aceasta sectiune pot fi declarate pana la 5 numere de telefon care pot apela ceasul.
8. **Mesaje vocale:** pe dispozitiv este posibila inregistrarea si trimiterea de mesaje audio catre dispozitivul mobil al parintelui, prin Aplicatia mobila MyKi Watch, atat timp cat dispozitivul mobil al parintelui este compatibil tehnic pentru aceasta functie
9. **Mesaje text:** din Aplicatia mobila MyKi Watch pot fi trimise mesaje text de maximum 20 de caractere catre dispozitiv, al caror istoric este memorat pe o perioada de 30 de zile.
10. **Pedometru:** pe ceasul copilului, cat si in cadrul Aplicatiei mobile MyKi Watch, va fi inregistrat numarul de pasi efectuati pe parcursul zilei. Datele respective sunt sterse astfel incat la inceputul zilei ceasul reincepe inregistrarea activitatii fizice (numar pasi, distanta, calorii consumate).

### 3. Politica de pret pentru utilizarea Serviciului MyKi

Achizitionarea ceasului MyKi din magazinele Telekom si parteneri se poate realiza astfel:

1. Prin planul tarifar Prichindel S, pe o perioada contractuala de 12 luni, la pretul de 7.95 Euro (TVA inclus)/luna:
  - 100 minute naționale
  - 100 MB trafic de date national la viteza de 43.2 Mbps
  - Nelimitat minute și SMS-uri în rețelele mobile Telekom Romania
2. Fara perioada contractuala, prin achizitionarea doar a device-ului la pretul de 389 lei (TVA inclus).

Ceasul MyKi ofera acces gratuit la Serviciul MyKi timp de 12 luni de la data achizitiei. Detalii suplimentare despre oferta comerciala pe [www.telekom.ro/myki](http://www.telekom.ro/myki).

Aplicatia mobila MyKi Watch care permite accesul la ceasul MyKi poate fi descarcata gratuit. Singurul cost perceput clientului cu privire la utilizarea aplicatiei se refera la traficul de date necesar descarcarii, respectiv traficul de date realizat in aplicatie, ce vor fi consumate din traficul inclus in optiunea de date sau optiunea prepaid activa pe contul clientului.

### 4. Aplicatia mobila MyKi Watch

Aplicatia MyKi Watch este disponibila utilizatorilor de telefoane mobile sau tablete cu sistemul de operare Android versiunea 4.1 sau mai noua, respectiv iOS versiunea 7 sau mai noua.

Prin intermediul aplicatiei, Clientii vor putea tine sub control activitatea copilului lor, prin functionalitati precum: monitorizare locatie, definire zone de siguranta, limita de viteza, restrictionare numere de

telefon care pot apela ceasul si invers, functie antidrop, pedometru, gasire ceas si multe altele. Prin aplicatia mobila MyKi Watch, parintele va fi conectat intotdeauna cu copilul sau si il va sti in siguranta.

### **5. Intreruperea Serviciului MyKi**

Clientii pot renunta la a beneficia de functionalitatile Serviciului MyKi in cazul in care reziliaza contractul (situatie in care vor urma procedura de reziliere standard Telekom) si nu isi exprima dorinta de a continua sa foloseasca serviciul pentru perioada de timp ramasa pana la finele celor 12 luni de la momentul achizitiei ceasului sau opteaza pentru stergerea definitiva a contului MyKi.

### **3. MODIFICAREA TCU**

La anumite intervale de timp, Telekom Romania Mobile va putea sa aduca modificari la TCG, fara notificare prealabila. Aceste modificari vor fi aduse la cunostinta Clientilor prin afisare pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). In cazul in care Clientii continua sa foloseasca Serviciul MyKi dupa data publicarii acestor modificari pe website, se presupune ca acestea au fost acceptate in prealabil.

Clientii care au acces si utilizeaza Serviciul MyKi se angajeaza sa accepte pe deplin si fara echivoc prezentii Termeni si Conditii, in forma in care sunt in vigoare la data folosirii Serviciului MyKi.

### **4. DATE CU CARACTER PERSONAL**

Telekom Romania Mobile poate prelucra datele cu caracter personal ale Utilizatorilor, respectand dispozitiile legale in vigoare in materia protectiei datelor cu caracter personal. Utilizatorii beneficiază de urmatoarele drepturi: dreptul la informare; dreptul de acces la datele personale; dreptul de a interveni; dreptul la replica; dreptul de a nu fi obligat de o decizie unilaterala, precum și dreptul de a apela la justitie.

In cazul in care utilizatorii isi fac cunoscute datele cu caracter personal in mod direct catre furnizorii de continut, furnizorul aplicatiei in acest caz, Telekom Romania Mobile nu este responsabil pentru utilizarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor de catre furnizorii de Continut.

### **5. INCETAREA SERVICIULUI**

Incetarea Serviciului MyKi poate interveni, in anumite circumstante. Printre cauzele de incetare a Serviciului la initiativa Telekom Romania Mobile, pot fi mentionate, fara a fi o enumerare limitativa, urmatoarele:

- incalcarea sau nerespectarea TCG sau a altor instructiuni sau contracte incheiate cu Telekom Romania Mobile;
- cereri ale Furnizorului de Continut "ALTERCO ROBOTICS" EOOD sau ale unor autoritati competente;
- in caz de modificare substantiala a Serviciului MyKi;
- probleme tehnice sau de securitate aparute in mod neasteptat;

- neplata oricaror taxe sau tarife datorate de catre Client pentru folosirea Serviciului MyKi sau pentru folosirea oricaror alte servicii Telekom Romania Mobile;
- implicarea Clientilor in actiuni frauduloase sau ilegale in legatura cu Serviciul MyKi sau in legatura cu orice alte servicii furnizate de catre Telekom Romania Mobile;
- incetarea relatiei contractuale cu Telekom Romania Mobile, indiferent daca Clientul a beneficiat de servicii cu plata in avans sau de servicii Telekom Romania Mobile in baza unui contract de abonament.

## **6. RASPUNDERE**

Serviciul MyKi este furnizat “ca atare”. Telekom Romania Mobile nu ofera nicio garantie sau promisiune a vreunui tip de acuratete, integritate, corectitudine, utilitate, noutate, certitudine, valabilitate, siguranta, absenta a virusilor, vandabilitate si/sau satisfacere a unui scop anume, functionare neintrerupta si/sau fara bruiaje a Serviciului MyKi.

Clientii accepta faptul ca trebuie sa evalueze continutul Serviciului si ca sunt responsabili de orice actiune daunatoare datorata accesarii acestuia, inclusiv optiunea de a considera continutul Serviciului drept corect, complet, valabil si/sau util. Telekom Romania Mobile nu va fi facut responsabil fata de Clienti pentru utilizarea continutului.

Telekom Romania Mobile nu va fi facut responsabil pentru nicio pierdere de date rezultand din intarzieri, nelivrari, livrari gresite, ori intreruperi ale Serviciului MyKi, oricare ar fi motivul acestora.

Furnizorul de Continut “ALTERCO ROBOTICS” EOOD detine responsabilitatea deplina si unica (civila sau penala) pentru Continutul furnizat ce poate fi accesat de Clienti in cadrul Serviciului MyKi, precum si pentru disponibilitatea, securitatea, actualizarea, acuratetea si mentinerea regulilor si reglementarilor. Responsabilitatea de orice fel a Telekom Romania Mobile este exclusa in mod explicit, inclusiv pentru drepturi intelectuale si industriale ale Furnizorului de Continut “ALTERCO ROBOTICS” EOOD, precum si a tertelor persoane. Astfel, accesul la Serviciul MyKi depinde exclusiv de responsabilitatea Clientilor, care inteleg si sunt de acord ca raspunderea pentru Continutul Serviciului MyKi apartine Furnizorului de Continut “ALTERCO ROBOTICS” EOOD si nu Telekom Romania Mobile.

Serviciul MyKi nu este destinat sa inlocuiasca supravegherea realizata direct de catre parinte/tutore asupra copilului. Telekom Romania Mobile nu este si nu poate fi tinuta raspunzatoare in ceea ce priveste indeplinirea corespunzatoare a obligatiei de supraveghere a copilului de catre parinte/tutore, acesta fiind singurul responsabil de a se asigura ca isi indeplineste corespunzator obligatiile de supraveghere a copilului prin orice mijloace necesare, independent de utilizarea Serviciului MyKi.

## **7. INFORMATII GENERALE**

Pentru informatii comerciale privind Serviciul MyKi oferit impreuna cu planul tarifar Prichindel S, Clientii pot apela gratuit 1234 (Serviciul de Vanzari si Relatii cu Clientii al Telekom Romania), pot completa formularul de contact disponibil la urmatorul link <https://www.telekom.ro/formular-contact/>, sau prin posta la: Telekom Romania Mobile Communications S.A., Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc,

Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, sectorul 6, Bucuresti. In cazul in care este necesara asistenta tehnica in privinta utilizarii ceasului si serviciului MyKi, Clientii pot apela 031 425 5073 (tarif standard din orice retea) sau pot transmite un email la adresa [info@terra.com.ro](mailto:info@terra.com.ro).

## **8. LITIGII**

Orice disputa referitoare la acest Serviciu va cadea sub incidenta si va fi interpretata conform legilor din Romania, iar orice disputa va fi solutionata exclusiv sub jurisdicia instantelor din Bucuresti, Romania.