



TERMENI GENERALI AI
CONTRACTULUI PENTRU SERVICII DE DATE in vigoare incepand cu data de 13.09.2014

DEFINITII

"Activare" reprezinta accesul Abonatului la Serviciile de Date contractate in baza prezentului Contract.

"Anexa de Servicii de Date Contractate" reprezinta documentul atasat la prezentul acord scris si parte integranta din Contract, prin care sunt definite Serviciile de Date contractate de Client precum si planul tarifar ales.

"Cartela SIM" reprezinta suportul fizic care, introdus intr-un echipament GSM/UMTS, permite conectarea si identificarea Abonatului la Retea, precum si accesul la Serviciile de Date.

"Client / Abonat" reprezinta persoana fizica sau juridica, semnatarul a Contractului si ale carei date de identificare se regasesc in prima pagina a prezentului Contract.

"Telekom Romania Mobile" reprezinta societatea comerciala TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS SA, cu sediul in Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 - 2, Sector 6, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970, operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076, cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 lei, din care capital social varsat 1.269.560.000 lei si 87.500.000 EUR.

"Contractul" reprezinta prezentul acord scris prin intermediul caruia Telekom Romania Mobile ofera Abonatului Servicii de Date prin intermediul Retelei Telekom Romania Mobile sau ale unui partener Telekom Romania Mobile. Structura Contractului cuprinde Prima Pagina a Contractului, Termenii Generali ai Contractului pentru Serviciile de Date; Anexa de Servicii de Date, precum si orice alte documente contractuale ce vor fi semnate de catre parti.

"Deranjament" intreruperea furnizarii Serviciilor de Date ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii defectuoase a echipamentelor Telekom Romania Mobile necesare pentru furnizarea Serviciilor de Date (ex: una sau mai multe statii de baza, echipamente de transmisiuni, echipamente de retea sau echipamente de acces la internet, etc).

"EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution)" este o tehnologie ce permite conectarea permanenta la internet prin intermediul retelei radio.

"Frauda" reprezinta orice actiune sau inactiune a Abonatului care (i) constituie o incalcare sau o tentativa de incalcare a obligatiilor sale contractuale sau legale, cu intentia de a produce fie companiei Telekom Romania Mobile fie unui tert, un prejudiciu de orice natura sau de a obtine un folos necuvenit pentru sine sau pentru altul; sau (ii) are drept consecinta producerea unui asemenea prejudiciu sau obtinerea unui asemenea avantaj.

"Garantie" reprezinta suma pe care Telekom Romania Mobile o poate solicita Abonatului sa o plateasca, la activare sau pe parcursul executarii Contractului, tinand cont dar fara a se limita la: (i) relatiile contractuale anterioare ale Abonatului cu Telekom Romania Mobile respectiv cu terte parti, conform informatiilor din Preventel; (ii) bonitatea Abonatului; (iii) in caz de conectari multiple; etc.

"GPRS (General Packet Radio Service)" este o tehnologie care ofera posibilitatea transmiterii respectiv primirii pachetelor de date cu ajutorul echipamentelor compatibile (ex: telefonul mobil, card de date, modem USB) permitand conectarea permanenta la internet prin intermediul retelei radio.

"Limita de credit" reprezinta valoarea stabilita de catre Telekom Romania Mobile la activare sau modificata pe parcursul executarii Contractului (in functie de solvabilitatea Abonatului, de relatiile contractuale anterioare cu Telekom Romania Mobile sau cu terte parti, valoarea Serviciilor consumate de Client in ultimele luni, precum si in functie de planul tarifar ales), dupa depasirea careia Telekom Romania Mobile poate solicita Garantii suplimentare sau efectuarea de plati intermediare.

"Numarul de telefon (MSISDN)" reprezinta numarul asociat Cartelei SIM oferite Abonatului si pus la dispozitia Abonatului fie de catre Telekom Romania Mobile, dupa semnarea Contractului, fie de catre un alt furnizor de servicii de comunicatii electronice, in

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



cazul în care Abonatul este portat la Telekom Romania Mobile, cu scopul folosirii Serviciilor furnizate de Telekom Romania Mobile.

"Pachet Promotional" reprezintă pachetul de Servicii contractate de Abonat la activarea/prelungirea unui Contract de abonament pentru serviciile Telekom Romania Mobile împreună cu achiziția unui sau mai multor terminale (echipamente) în condiții promotionale. Pentru scopurile prezentului Contract, orice referire la terminal în contextul unui Pachet Promotional va fi interpretată ca o referire la toate terminalele incluse în Pachetul Promotional.

"Perioada Inițială" reprezintă perioada minimă contractuală la care Abonatul se angajează conform Anexei de Servicii de Date/sau Primei Pagini a Contractului și în cadrul căreia Abonatul nu are dreptul de a denunța Contractul, decât sub sancțiunea de a plăti costuri de încetare prematură a Contractului; prin Perioada Inițială se înțelege și orice prelungire ulterioară a acesteia.

"Preventiv" reprezintă un sistem de evidență a clienților cu datorii rezultate din achitarea cu întârziere sau neachitarea facturilor sau în cazul săvârșirii unui caz de fraudă.

"Portabilitatea numerelor" reprezintă posibilitatea Abonatului de a-și păstra Numarul de telefon, la cerere, atunci când acesta schimbă furnizorul de servicii de comunicații electronice.

"Portarea" reprezintă trecerea Abonatului de la rețeaua unui furnizor de servicii de comunicații electronice în rețeaua unui alt furnizor de astfel de servicii, solicitând în mod expres păstrarea Numarului sau de telefon.

"Rețea" reprezintă rețeaua de comunicații electronice aparținând Telekom Romania Mobile și în care Telekom Romania Mobile operează în conformitate cu autorizațiile și licențele sale, sau rețeaua aparținând unui partener Telekom Romania Mobile, prin intermediul căreia Telekom Romania Mobile a dobândit dreptul de a furniza Serviciile de Date.

"Servicii" reprezintă serviciile de comunicații electronice oferite în general de Telekom Romania Mobile prin intermediul Rețelei Telekom Romania Mobile sau prin intermediul rețelelor partenerilor Telekom Romania Mobile, inclusiv partenerilor de Roaming (dacă este cazul), în baza Contractului.

"Servicii de Administrare" reprezintă acele servicii, altele decât Serviciile de comunicații electronice, prestate de către Telekom Romania Mobile la solicitarea Abonatului în vederea administrării contului Abonatului (ex: transfer de responsabilitate, facturare detaliată, schimbare Cartela SIM, etc).

"Servicii de Date" reprezintă serviciile oferite de Telekom Romania Mobile prin intermediul Rețelei și care oferă Abonatului posibilitatea de a avea acces la internet și de a transmite/recepționa date, utilizând anumite protocoale și tehnologii, dacă se află în aria de acoperire a Telekom Romania Mobile sau a unui partener Telekom Romania Mobile. Prin Servicii de Date se înțelege și transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS).

"Servicii de Roaming" reprezintă serviciile care permit Abonatului să folosească Serviciile de Date când se află în străinătate, dacă se află în aria de acoperire aparținând unui operator cu care Telekom Romania Mobile a încheiat un contract în acest sens. Lista actualizată a țărilor și operatorilor în rețelele cărora este posibilă folosirea Serviciilor de Date va fi pusă la dispoziție de către Telekom Romania Mobile prin Departamentul de Relații cu Clienții, la solicitarea expresă a Abonatului, sau prin site-ul oficial www.telekom.ro.

"UMTS (Universal Mobile Telecommunications System)" reprezintă o tehnologie de generația a 3-a (3G) ce permite conectarea permanentă la internet prin intermediul rețelei radio

"Utilizator final" reprezintă persoana fizică desemnată de Client să beneficieze, în tot sau în parte, de Serviciile de Date contractate de Client prin prezentul Contract.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Serviciile de Date

1.1. Obiectul Contractului îl reprezintă furnizarea de către Telekom Romania Mobile către Client a Serviciilor de Date, prin intermediul Rețelei, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, folosind tehnologiile 4G, UMTS, EDGE sau GPRS, în funcție de aria de

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



acoperire a fiecăreia dintre aceste tehnologii și celula la care Abonatul/Utilizatorul Final se conectează.

1.2. Abonatul înțelege că Serviciile de Date sunt furnizate de Telekom Romania Mobile în mod independent de serviciile de voce, astfel ca prin intermediul Cartelei SIM primite la semnarea Contractului, Abonatul nu va avea acces și la Serviciile de voce, prin urmare, Abonatul nu va putea apela nici serviciul de urgență 112.

1.3. Abonatul se poate informa despre Serviciile de Date contractate sau despre alte Servicii disponibile în Rețeaua Telekom Romania Mobile, sunând la Departamentul Relații cu Clienții la numărul 1234 sau vizitând site-ul www.telekom.ro.

Nivelurile de calitate

1.4. Viteza de transfer a datelor cu ajutorul tehnologiei 4G este de până la 75 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de până la 37,5 Mbps pentru transmiterea datelor (upload). Viteza de transfer a datelor cu ajutorul tehnologiei UMTS este de până la 43,2 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de până la 5,76 Mbps pentru transmiterea datelor (upload), în cazul tehnologiei EDGE viteza este de până la 236,8 kbps pentru recepționarea datelor (download) și de până la 118,4 kbps pentru transmiterea datelor (upload), iar în cazul tehnologiei GPRS viteza este de până la 48 kbps pentru recepționarea datelor (download) și de până la 24 kbps pentru transmiterea datelor (upload).

1.5. Abonatul declară că a fost informat și a acceptat faptul că viteza de transfer a datelor, inclusiv viteza minimă de transfer a datelor, nu este garantată de Telekom Romania Mobile deoarece aceasta depinde de factori externi, precum rețelele de internet ale altor operatori, conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarele accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 având o rată de transfer a datelor limitată la 1,5 Mbps, prin standardul constructiv), tipul de echipament / terminal folosit pentru transmiterea de date, tehnologia utilizată (GPRS/EDGE/UMTS/4G), recepția într-o anumită locație, propagarea undelor radio, distanța față de stația de emisie - recepție, numărul de utilizatori conectați simultan la aceeași celulă, aplicațiile utilizate pentru transmiterea de date etc. De asemenea, viteza de transfer a datelor este diferită în funcție de Serviciul de Date achiziționat și/sau extraopțiunea achiziționată și activată.

1.6. Performanța Serviciilor de Date este influențată și de poziția Abonatului/Utilizatorului Final în aria de acoperire a unei celule și de gradul de încărcare a rețelei radio din zona respectivă în momentul utilizării Serviciilor de Date, astfel ca accesul la Serviciile de Date poate fi îngreunat în orele de utilizare maximă, din cauza capacității limitate a rețelei de transmisii de date.

1.7. De asemenea, Telekom Romania Mobile își rezervă dreptul de a limita viteza de transfer la un nivel inferior în cazul în care acest lucru va fi necesar, în scopul prevenirii utilizării abuzive sau frauduloase a resurselor în detrimentul altor utilizatori sau în cazul supraaglomerării traficului de date în rețea, astfel ca utilizatorii sunt afectați în mod negativ în utilizarea Serviciilor. Pentru limitarea folosirii abuzive a Rețelei și pentru a asigura un nivel corespunzător al Serviciilor de Date pentru toți Abonații, Telekom Romania Mobile va putea în mod justificat limita anumii parametri ai Serviciilor de Date, precum viteza de transfer a datelor

Termen de remediere a Deranjamentelor

1.8. Deranjamentele survenite pe durata prezentului Contract vor fi remediate de către Telekom Romania Mobile în termen de 24 de ore din momentul primirii reclamației validate de către Telekom Romania Mobile, cu excepția situațiilor care sunt în afara controlului Telekom Romania Mobile, care pot fi, fără a se limita la:

- (i) Deranjamente cauzate de alimentarea cu energie a locațiilor în care Telekom Romania Mobile are instalate echipamente de semnal, ca urmare a avariilor rețelei electrice;
- (ii) Deranjamente rezultate din imposibilitatea de a accesa locațiile în care Telekom Romania Mobile are instalate echipamente de semnal (cauzate de drumuri impracticabile, de condițiile impuse de locatorii/propietarii locațiilor unde Telekom Romania Mobile are instalate echipamente de semnal);
- (iii) Deranjamente pentru remedierea cărora este necesară intervenția în alte rețele de comunicații electronice interconectate cu Rețeaua Telekom Romania Mobile cu privire la care Telekom Romania Mobile nu poate primi informații privind remedierea Deranjamentului;
- (iv) Deranjamente cauzate de interferențe și perturbatii produse de alți operatori de comunicații electronice sau operatori radio sau TV;
- (v) Deranjamente pe arii geografice extinse, cauzate de evenimente meteo sau alte situații speciale, condiții în care Telekom Romania Mobile este nevoită să prioritizeze soluționarea Deranjamentelor;
- (vi) Deranjamente cauzate de echipamentul folosit de către Abonatul/Utilizatorul final (inclusiv probleme de configurare);
- (vii) Deranjamente cauzate de situații de forță majoră/caz fortuit, în condițiile legii.

1.9. Abonatul se poate informa despre valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Serviciilor de Date, precum și procedura privind măsurarea parametrilor de calitate administrativi accesând pagina de internet www.telekom.ro.

Aria de acoperire

1.10. Aria de acoperire, așa cum este descrisă în materialele de prezentare ce pot fi găsite în magazinele Telekom Romania, diferă în funcție de celula radio la care Abonatul/Utilizatorul Final se conectează în momentul folosirii Serviciilor de Date și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelilor, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale (munți, păduri, lacuri, precipitații, etc) sau factori artificiali (construcții, etc) precum și de specificațiile tehnice ale Rețelei și ale echipamentelor / terminalelor folosite de Client, care pot determina variații față de harta prezentată.

1.11. Abonatul se poate informa despre aria de acoperire a Serviciilor de Date, precum și de gradul de acoperire pentru fiecare tehnologie în parte, prin intermediul Departamentului de Relații cu Clienții sau accesând pagina de internet www.telekom.ro, precum și din magazinele Telekom Romania și ale partenerilor Telekom Romania Mobile. Abonatul declară că acceptă aria de acoperire cu toate variațiile prezentate mai sus și că hartile prezentate au o valoare informativă dar nu pot reda cu exactitate nivelul de calitate al Serviciilor.

2. ACTIVAREA ABONATULUI ȘI PERIOADA DE TESTARE

Activarea Abonatului

2.1. După primirea, analizarea și înregistrarea solicitării unui potențial Client de a beneficia de Serviciile de Date, Telekom Romania Mobile este îndreptățită să ceară acestuia documentele necesare pentru semnarea Contractului, precum și constituirea unor eventuale Garanții și/sau a unei plăți în avans.

2.2. În cazul în care Telekom Romania Mobile nu primește documentele solicitate în termen de 7 (sapte) zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării și/sau Garanția/plata în avans solicitată nu este constituită în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data solicitării acesteia de către Telekom Romania Mobile, Telekom Romania Mobile este îndreptățită să anuleze înregistrarea solicitării, fără notificare, punere în întârziere sau alte formalități prealabile.

2.3. Abonatul va avea acces la Serviciile de Date în termen de cel mult 7 (sapte) zile lucrătoare de la data semnării Contractului. Accesul la alte Servicii solicitate pe parcursul derulării Contractului, se va face în termen de cel mult 7 (sapte) zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării Abonatului, cu condiția ca acesta să fie eligibil pentru Serviciile solicitate și Serviciile solicitate să fie compatibile cu Serviciile de Date (incluzând fără a se limita la: prezentarea tuturor documentelor necesare activării, constituirea Garanției și/sau plata unei sume în avans).

2.4. În cazul nerespectării termenului de 7 (sapte) zile lucrătoare, Abonatul poate solicita despăgubiri în termen de maximum 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la data semnării Contractului, respectiv de la data înregistrării solicitării pentru activarea noilor Servicii sau de la data la care Abonatul a devenit eligibil pentru activarea noilor Servicii. Telekom Romania Mobile poate oferi despăgubiri având o valoare egală cu contravaloarea serviciului neprestat, după analizarea tuturor circumstanțelor. Despăgubirea se va regăsi pe factura următoare soluționării favorabile a cererii Abonatului, sub forma unei reduceri a valorii abonamentului.

2.5. Prin derogare de la art. 2.3, dacă activarea în Rețea a unui Client portat nu poate fi realizată sau se realizează cu întârziere, din motive ce nu se află sub controlul Telekom Romania Mobile ci sub controlul furnizorului din a cărui rețea se face portarea (furnizor donor), Abonatul nu va fi îndreptățit să solicite despăgubiri din partea Telekom Romania Mobile.

2.6. Dacă Abonatul nu preia Cartela SIM în termen de cel mult 7 (sapte) zile lucrătoare de la data semnării Contractului, Telekom Romania Mobile este îndreptățită să rezilieze Contractul imediat, fără notificare, punere în întârziere sau alte formalități prealabile, Abonatul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de preluare a Cartelei SIM, încetarea Contractului intervenind prin deconectare la data constatării sau la o dată ulterioară constatării de către Telekom Romania Mobile a neîndeplinirii/indeplinirii necorespunzătoare de către Client a obligațiilor contractuale.

Perioada de testare

2.7. Abonatul are la dispoziție o perioadă de 15 zile calendaristice de la data la Activării în vederea testării Serviciilor de Date, a ariei de acoperire în zonele în care Abonatul apreciază că va folosi Serviciile de Date cu preponderență, a vitezei de transfer al datelor, etc.

2.8. Dacă în perioada de 15 (cincisprezece) zile calendaristice menționată mai sus, Abonatul consideră că nu este satisfăcut de

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



calitatea Serviciilor, indiferent de motive, Abonatul are dreptul de a solicita încetarea Contractului, fara a fi obligat la plata costurilor de încetare, cu condiția respectării următoarelor cerințe:

- (i) solicitarea de încetare a Contractului să fie făcută în punctul de vânzare unde Contractul a fost semnat;
- (ii) până la data solicitării de încetare a Contractului, Abonatul să nu fi realizat un trafic de date mai mare de 300 MB sau dacă a realizat un trafic de date mai mare de 300 MB, Abonatul să fi plătit contravaloarea abonamentului lunar proratat în funcție de intervalul de timp în care Abonatul a beneficiat de Serviciile de Date;
- (iii) într-o perioadă nu mai mică de 1 an anterioară solicitării de încetare, Abonatul să nu se fi prevalat de o altă perioadă de testare a Serviciilor de Date, în baza unui alt contract de abonament pentru Servicii de Date semnat cu Telekom Romania Mobile, indiferent de punctul de vânzare unde respectivul contract ar fi fost încheiat;
- (iv) Contractul să nu fi fost novat Abonatului, în urma unui transfer de responsabilitate de la un alt client;
- (v) Abonatul să nu fi fost reactivat în Rețeaua Telekom Romania Mobile, conform prevederilor articolelor 10.6 și 10.7.

2.9. În cazul încetării Contractului conform articolului 2.8 de mai sus:

- (i) Abonatului i se vor rambursa, sumele achitate la data semnării Contractului în legătură cu Serviciile de Date contractate (garanții, sume plătite conform art. 9.4, etc), conform procedurii descrise la art. 11.3 (ii) de mai jos (inclusiv pentru sumele care nu reprezintă Garanții);
- (ii) Abonatul va datora Telekom Romania Mobile plata oricărui Serviciu utilizat de Client până la data încetării Contractului (inclusiv dar fără a se limita la Serviciile de Date utilizate în Roaming, Serviciile de trimitere SMS, Servicii Administrative), mai puțin contravaloarea abonamentului lunar aferent ofertei contractate de Client;

Retur echipamente

2.10. În cazul încetării Contractului conform articolului 2.8, în situația în care Abonatul a contractat un Pachet Promotional, Abonatul va avea posibilitatea de a alege să păstreze sau să returneze echipamentele / terminalele incluse în Pachetul Promotional achiziționate.

2.11. Acceptarea returnării terminalelor incluse în Pachetele Promotionale se va da numai cu respectarea următoarelor condiții:

- (i) returnarea se va face numai la punctul de vânzare de unde a fost achiziționat;
- (ii) pachetele/cutiile în care echipamentele terminalului a fost ambalate să fie originale, intacte și să contină toate accesoriile (folii sau alte materiale protectoare, manuale de utilizare, CD-uri de instalare, baterii, cabluri, încarcătoare, tastatură, etc.);
- (iii) echipamentele și accesoriile să fie intacte și în perfectă stare de funcționare (fără zgărieturi, urme de lichide, să fi suferit socuri mecanice sau termice, etc.), fără urme vizibile de folosire sau defecte mecanice, seria echipamentelor să corespundă cu seria înscrisă pe ambalaje, etc.

2.12. În cazul în care returnarea terminalelor este posibilă, Telekom Romania Mobile va returna către Abonat contravaloarea sumelor plătite de Abonat pentru achiziția terminalului (inclusiv tranșe lunare).

2.13. În cazul încetării Contractului conform articolului 2.8, dacă echipamentele incluse în pachetul Promotional nu respectă toate condițiile de mai sus, acestea nu vor fi acceptate ca retur. Dacă nu este posibilă acceptarea terminalelor ca retur, toate sumele lunare de plată aferente terminalului achiziționat de Abonat conform Pachetului Promotional, neachitate până la încetarea Contractului conform prezentului articol, devin scadente și vor fi facturate de Telekom Romania Mobile, atrăgând obligația de plată imediată a acestora de către Abonat.

3. CARTELA SIM

3.1. Rețeaua și Serviciile de Date sunt accesibile Abonatului numai prin intermediul Cartelei SIM, predata Abonatului după semnarea Contractului, pentru a fi folosită în conformitate cu termenii prezentului Contract.

3.2. Accesul la Cartela SIM este protejat de două coduri secrete, PIN (Numar Personal de Identificare) și PUK (Numar Personal de Deblocare) care nu vor fi dezvaluite către terțe persoane și care vor fi folosite de către Client numai în conformitate cu instrucțiunile puse la dispoziție de Telekom Romania Mobile, în caz contrar Telekom Romania Mobile nefiind responsabilă pentru eventualele daune produse.

3.3. Abonatul nu dobândește nici un drept de proprietate asupra Cartelei SIM sau asupra informațiilor pe care aceasta le conține, cu excepția informațiilor pe care Abonatul le-a înregistrat pe Cartela SIM și de care este singur răspunzător. Abonatul se angajează să nu vândă, închirieze, distrugă sau deterioreze Cartela SIM.

3.4. Abonatul va lua toate măsurile necesare pentru a evita utilizarea Cartelei SIM în mod neadecvat. Responsabilitatea atât față de

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Telekom Romania Mobile ca și față de terțe persoane privind utilizarea Cartelei SIM revine în întregime Abonatului, indiferent cine este Utilizatorul Final și indiferent de tipul echipamentului folosit pentru Cartela SIM.

3.5. Orice tentativă de copiere sau modificare tehnică a oricărui date de identificare ale Cartelei SIM este interzisă, va fi sancționată în conformitate cu legislația în vigoare, dând dreptul Telekom Romania Mobile să suspende Serviciile imediat și/sau să rezilieze Contractul, fără intervenția instanței, sau alte formalități prealabile, Abonatul fiind deplin drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației, încetarea Contractului intervenind prin deconectare la data constatării sau la o dată ulterioară constatării de către Telekom Romania Mobile a neîndeplinirii/indeplinirii necorespunzătoare de către Client a obligațiilor contractuale.

3.6. Abonatul este obligat să informeze imediat Telekom Romania Mobile, telefonic și/sau în scris, despre pierderea, furtul sau deteriorarea Cartelei SIM și să solicite restricționarea. În toate cazurile, Abonatul este responsabil de utilizarea Cartelei SIM până în momentul în care aceasta este restricționată. În cazul în care Abonatul nu anunță Telekom Romania Mobile despre Cartela SIM pierdută sau furată sau nu cere restricționarea Cartelei SIM, Abonatul va fi responsabil pentru consecințele rezultate din folosirea Cartelei SIM pierdute sau furate.

3.7. Obligația Abonatului de a plăti contravaloarea abonamentelor lunare nu este suspendată pe perioada în care Cartela SIM este restricționată.

3.8. Înlocuirea Cartelei SIM pierdute, furate sau deteriorate va fi tarifată de către Telekom Romania Mobile conform politicii comerciale în vigoare la momentul respectiv.

4. NUMARUL DE TELEFON

4.1. Pentru fiecare Cartela SIM activată, Abonatului îi va fi alocat un Numar de telefon pentru care Abonatul dobândește dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada prezentului Contract. Numarul de telefon nu este proprietatea Abonatului și la încetarea din orice motiv a Contractului, companiei Telekom Romania Mobile îi revin, în mod liber și automat, toate drepturile legate de Numarul de telefon sau, în cazul în care Abonatul fusese portat din rețeaua unui alt furnizor de comunicații electronice, drepturile asupra Numarului de telefon îi revin respectivului furnizor.

4.2. În cazul portării unui Client din Rețeaua Telekom Romania Mobile în rețeaua unui alt furnizor de comunicații electronice, Abonatul va avea dreptul de a păstra Numarul de telefon până la data încetării relației contractuale cu noul furnizor sau cu alți furnizori succesivi, dacă trecerea în noile rețele s-a făcut tot prin portare.

4.3. În cazuri excepționale (cum ar fi rațiuni impuse de autoritățile competente și/sau de funcționarea Serviciilor), Telekom Romania Mobile poate schimba Numarul de telefon, notificând Abonatul cu cel puțin 30 de zile în prealabil. Modificarea Numarului de telefon nu poate constitui motiv de încetare a Contractului din partea Abonatului și nici nu-i conferă acestuia drepturi la despăgubiri.

4.4. În cazul în care Abonatul deține un Numar de telefon portat în Rețeaua Telekom Romania Mobile, schimbarea Numarului de telefon se va face numai către un Numar de telefon aparținând Telekom Romania Mobile.

4.5. La solicitarea Abonatului, Numarul de telefon poate fi schimbat dar numai în limita posibilităților tehnice, a prevederilor articolului 4.4 și cu suportarea de către Client a tarifelor aplicabile.

5. ECHIPAMENTUL TERMINAL

5.1. Pentru a avea acces la Serviciile Telekom Romania Mobile, Abonatul va folosi numai echipamente autorizate, compatibile cu caracteristicile Rețelei și cu Serviciile de Date furnizate de Telekom Romania Mobile. În cazul în care echipamentul folosit nu este achiziționat de la Telekom Romania Mobile în scopul folosirii Serviciilor de Date, Abonatul este singur responsabil pentru alegerea, achiziționarea și utilizarea unui alt echipament, Abonatul neavând dreptul la despăgubiri în cazul în care echipamentul ales nu permite accesul la Serviciile de Date sau alte Servicii.

5.2. Este interzisă conectarea la echipament a oricărui accesoriu ce ar putea produce interferențe cu Serviciile de Date. Telekom Romania Mobile este exonerat de orice răspundere pentru calitatea transmisiei în cazul în care Abonatul instalează echipamente suplimentare celor recomandate și/sau acreditate de Telekom Romania Mobile în vederea recepționării/retransmiterii Serviciilor de Date. De asemenea, Telekom Romania Mobile va putea solicita Abonatului prezentarea echipamentului spre verificare iar, dacă se constată că echipamentul produce sau poate produce perturbări în Rețea, Telekom Romania Mobile poate refuza conectarea la Rețea și la Serviciile de Date.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



5.3. Echipamentul de transmisie de date nu poate fi folosit decat pentru Serviciile de Date. Folosirea lui pentru servicii de voce este asimilata utilizarii abuzive si va atrage consecintele ce decurg din acesta.

5.4. Abonatul se obliga sa achite toate costurile suportate de Telekom Romania Mobile (daune, plati ale tertilor, costuri ale reparatiilor, etc.) ca o consecinta a incalcarii de catre Client a prevederilor prezentului articol.

5.5. Daca un Abonat a contractat un Pachet Promotional, documentele ce reglementeaza achizitia terminalului de catre Abonat, precum si modul de plata al acestuia completeaza corespunzator prevederile prezentului Contract, si constituie, in acelasi timp, un accesoriu al acestuia si parte integranta din acesta

6. RASPUNDEREA TELEKOM ROMANIA MOBILE

6.1. Telekom Romania Mobile va lua toate masurile necesare pentru a asigura accesul Abonatului la Reteaua si Serviciile de Date, in cele mai bune conditii tehnice posibile. Calitatea si disponibilitatea Serviciilor de Date pot fi afectate de factori ce nu tin de controlul Telekom Romania Mobile, cum ar fi dar fara a se limita la: tipul echipamentului folosit, obstructionari fizice locale, lucrari temporare, conditii atmosferice, interferente radio si functionarea defectuoasa a altor retele de telecomunicatii la care Telekom Romania Mobile este interconectat, caderi de tensiune, demontari ale antenelor de semnal Telekom Romania Mobile impuse prin decizii/acte normative emise de autoritati publice.

6.2. Telekom Romania Mobile va pune la dispozitia Abonatului Serviciul de Roaming in baza prevederilor Contractului. Telekom Romania Mobile nu este raspunzatoare de calitatea Serviciilor de Date in Roaming sau de gradul de acoperire al acestora, toate acestea depinzand de retele si/sau sisteme de telecomunicatii ale furnizorilor de comunicatii electronice din afara tarii.

6.3. Telekom Romania Mobile nu este raspunzatoare pentru utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming de catre Client atunci cand acesta se afla pe teritoriul Romaniei, in zone de granita. Abonatul este obligat sa se asigure, prin verificarea echipamentului sau, ca este conectat la Retea in momentul folosirii Serviciilor Date, pentru a evita utilizarea accidentala a Serviciului de Date in Roaming pe teritoriul Romaniei.

6.4. Telekom Romania Mobile raspunde exclusiv pentru Serviciile sale si, prin urmare, nu raspunde pentru serviciile oferite de terte parti, care fac uz, in orice forma, de Serviciile sale. Pentru evitarea oricarui dubiu, Telekom Romania Mobile nu raspunde pentru prejudiciile, de orice natura, suferite de Client in legatura cu serviciile tertilor.

6.5. Telekom Romania Mobile poate restrictiona sau suspenda temporar furnizarea Serviciilor de Date, daca aceasta este absolut necesar pentru efectuarea lucrarilor de intretinere/modificare ce vor fi programate astfel incat sa cauzeze cat mai putin disconfort Clientilor. Telekom Romania Mobile nu raspunde pentru functionarea necorespunzatoare a Retelei in zonele in care aceasta este in dezvoltare sau in situatiile in care Telekom Romania Mobile face lucrari de imbunatatire a Retelei.

6.6. Telekom Romania Mobile nu va raspunde fata de Client si/sau fata de terte parti pentru niciun fel de daune, pierderi de profit, castiguri nerealizate si/sau nefructificarea unor oportunitati de afaceri sau orice alte pierderi suferite de catre Client care rezulta direct sau indirect din, dar fara a se limita la: (i) folosirea neadecvata a Serviciilor si echipamentelor de comunicatii de catre Client, (ii) nefunctionarea Serviciilor din motive de ordin tehnic si/sau din actiunile tertilor; (iii) nefunctionarea adresei de email a Abonatului pentru notificari care se transmit de catre Telekom Romania Mobile pe email, Abonatul neputand invoca neprimirea notificarii astfel transmise, (iv) caz fortuit sau caz de forta majora, sub rezerva obligatiilor de diligența prevazute la articolul 18.1 de mai jos.

6.7. Telekom Romania Mobile nu va raspunde fata de Client si/sau fata de terte parti pentru niciun fel de daune indirecte inclusiv, dar fara a se limita la pierderi de profit, castiguri nerealizate si/sau nefructificarea unor oportunitati de afaceri sau orice alte pierderi similare suferite de catre Client ca urmare a lipsei de acces la Servicii sau furnizarea de Servicii de calitate necorespunzatoare.

6.8 Telekom Romania Mobile nu va raspunde de actiunile sau inactiunile sale fata de terte persoane sau pentru prejudiciile create unor terte persoane care beneficiaza de Serviciile de Date in afara prezentului Contract sau chiar in absenta unui contract intre acestea si Telekom Romania Mobile. De asemenea, Telekom Romania Mobile nu este raspunzatoare decat fata de Client in limitele prezentului Contract, iar raspunderea sa nu se intinde si asupra Utilizatorilor Finali ai Serviciilor de Date, asa cum au fost acestia desemnati de Client.

6.9 Pentru limitarea folosirii abuzive a Retelei si pentru a asigura un nivel corespunzator al Serviciilor de Date pentru toti clientii,

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Telekom Romania Mobile va putea în mod justificat limita anumii parametri ai Serviciilor de Date, precum viteza de transfer a datelor.

6.10. În cazul intervenirii unor incidente, amenințări și vulnerabilități privind securitatea sau integritatea Rețelei și Serviciilor, Telekom Romania Mobile va lua, fără a se limita la, următoarele categorii de măsuri:

- (i) aplicarea unor mecanisme de protecție față de amenințări ale furnizării Serviciilor cum ar fi, fără a se limita la: mesaje de tip spam, cazuri de fraudă, etc;
- (ii) metode de securitate standardizate în vederea protejării informațiilor confidențiale transmise prin intermediul Serviciilor;
- (iii) rerutarea traficului din zona afectată către o altă zonă și/sau transmiterea traficului pe alte linii, pentru situațiile în care incidentele, amenințările sau vulnerabilitățile afectează echipamentele Telekom Romania Mobile necesare furnizării Serviciilor.

6.11. Telekom Romania Mobile folosește pentru măsurarea și gestionarea traficului indicatori de performanță generați în nodurile de rețea, conform specificațiilor furnizorilor de echipamente. Performanța acestor indicatori este monitorizată în mod regulat în scopul de a evita congestiunea segmentelor de rețea sau pentru utilizarea acestora la capacitate maximă. În acest sens, Telekom Romania Mobile folosește metode de proiectare a rețelei ce au ca scop îndeplinirea statistică a criteriilor din licența de operare. Abonatul înțelege și acceptă că nivelul calității Serviciilor poate fi afectat în situațiile în care se iau măsurile susmenționate, Telekom Romania Mobile asigurând un nivel maxim de blocare și întrerupere a apelurilor în proporție de 2% în medie pe Rețea (această valoare trebuie înțeleasă în sens statistic prin raportare la numărul total al abonaților într-un interval de timp determinat și la nivelul întregii rețele).

7. DESPAGUBIRI

7.1. În cazul în care Abonatul nu poate folosi Serviciile de Date în parametrii de mai sus, ca urmare a unor nefuncționalități în Rețea cauzate de culpa/neglijența Telekom Romania Mobile, Abonatul poate fi despăgubit, după analizarea solicitării sale în acest sens.

7.2. Despăgubirea se va face numai la solicitarea Abonatului formulată în termen de cel mult 15 zile de la data la care nefuncționalitatea a intervenit. Acordarea despăgubirii va fi condiționată și de dovada în evidențele Telekom Romania Mobile a existenței defecțiunii notificate în aria geografică indicată de către Client și dacă Abonatul este domiciliat sau își are locul de muncă în zona afectată, Telekom Romania Mobile având dreptul de a cere actele doveditoare în acest sens.

7.3. În cazul în care Telekom Romania Mobile constată că solicitarea Abonatului este întemeiată, despăgubirea se va acorda prin reducerea taxei lunare de abonament, proporțional cu perioada în care Abonatul nu a beneficiat de Serviciile de Date. Reducerea taxei lunare de abonament se va evidenția în factura din luna imediat următoare soluționării în mod favorabil a cererii Abonatului.

7.4. În cazul în care Abonatul este nemulțumit de despăgubirile acordate de către Telekom Romania Mobile, acesta se poate adresa instanțelor de judecată competente în vederea recuperării prejudiciului suferit.

8. RĂSPUNDEREA ABONATULUI

Obligații generale

8.1. Abonatul este obligat să notifice imediat Telekom Romania Mobile despre orice modificare a informațiilor furnizate în momentul în care a încheiat Contractul, modificări aparute pe perioada derulării Contractului și, în mod special, despre schimbări ale adresei sau ale sediului social, adresei de email, ale statutului juridic, ale numelui/denumirii sau ale persoanei împuternicite să reprezinte Abonatul în relația cu Telekom Romania Mobile. În cazul în care Abonatul nu notifică Telekom Romania Mobile cu privire la schimbarea adresei/sediului social sau a adresei de facturare, orice notificări sau facturi ce vor fi trimise de către Telekom Romania Mobile la adresele menționate în Contract sau la ultima adresă anunțată de Client, vor fi considerate a fi transmise în mod valabil.

8.2. Abonatul este obligat să achite integral facturile pentru furnizarea Serviciilor de Date, la scadență, în conformitate cu termenii prezentului Contract.

8.3. Abonatul nu poate folosi și/sau permite vreunei terțe persoane să folosească Serviciile de Date pentru scopuri imorale sau ilegale și de asemenea, este singur răspunzător pentru acțiunile și inacțiunile sale care au drept consecință încălcarea oricărui reglementări referitoare la condițiile de accesare și/sau utilizare a Serviciilor de Date, inclusiv în ceea ce privește Serviciile care, conform reglementărilor în vigoare, nu este permisă a fi accesate de către toate categoriile de consumatori.

8.4. Abonatul este singur răspunzător pentru orice încălcare a reglementărilor aplicabile în ceea ce privește modul de utilizare a

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Serviciilor de Date, scopul utilizării acestora sau conținutul transmis, stocat, expus sau care face, în orice mod, obiectul unor operațiuni efectuate cu sprijinul sau prin intermediul Serviciilor de Date.

8.5. Abonatul este pe deplin responsabil de acțiunile oricăror terțe persoane care utilizează Serviciile de Date prin intermediul prezentului Contract, mai ales cu privire la utilizarea Serviciilor de Date de către Utilizatorii Finali desemnați de Client.

8.6. Abonatul declară că a luat la cunoștință de politica de utilizare corectă a Serviciilor de Date și că furnizarea Serviciilor de Date este condiționată de acceptarea în întregime a prevederilor acesteia. Politica de utilizare corectă a Serviciilor de Date se găsește și pe site-ul www.telekom.ro.

8.7. Abonatul declară că semnează prezentul Contract cunoscând toate prevederile legale esențiale (ex: prelucrarea datelor cu caracter personal, protecția consumatorilor, comunicatii electronice, etc) în vigoare aplicabile prezentului Contract.

8.8. Abonatul este singur răspunzător pentru datele aferente contului său de abonat Telekom Romania Mobile introduse la momentul efectuării plății facturii de servicii. Telekom Romania Mobile nu va fi ținută responsabilă în situația în care, în urma introducerii de către Client a unor date inexistente, incorecte sau incomplete pentru efectuarea plății, plata nu a fost alocată în contul Abonatului din sistemul de evidență a facturilor și plăților aferente Telekom Romania Mobile și astfel sunt demarate/continuate acțiuni de recuperare a sumelor datorate de către Client, respectiv sunt calculate și aplicate penalizări de întârziere.

Folosirea abuzivă a Serviciilor de Date

8.9. Abonatul este obligat să utilizeze Rețeaua și Serviciile de Date furnizate în conformitate cu termenii prezentului Contract. Serviciile de Date care fac obiectul prezentului Contract sunt destinate utilizării de către Client numai pentru nevoile proprii și nu cu scopul de a obține un profit sau de a atrage avantaje comerciale.

8.10. Abonatul înțelege și acceptă că oricare din modurile de utilizare a Serviciilor de Date conform prezentului articol sunt considerate a fi utilizări abuzive și sunt complet interzise Abonatului, sub sancțiunile prevăzute în prezentul Contract:

- (i) folosirea de echipamente neautorizate de către legislația în vigoare și neconforme cu standardele existente sau care nu sunt compatibile în Rețea, precum și utilizarea Serviciilor de Date în vederea testării unor echipamente;
- (ii) folosirea Serviciilor de Date în scopul săvârșirii unei Fraude;
- (iii) oferirea, cu titlu oneros sau gratuit, a posibilității unor terțe parti de a folosi Serviciile de Date, în alte scopuri decât cele agreate prin prezentul Contract, inclusiv prin comercializarea Serviciilor de Date către terțe parti;
- (iv) folosirea Serviciilor de Date în scop de comercializare a acțiunilor Abonatului sau a unor terțe persoane;
- (v) sicanarea sau agresarea în orice fel a altor clienți Telekom Romania Mobile sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai Telekom Romania Mobile sau a angajaților Telekom Romania Mobile (inclusiv prin serviciul Relații cu Clienții) sau a unor terțe persoane, prin trimiterea de mesaje cu conținut de natură să calomnieze, hartuiască, deranjeze, defaimeze sau prin care se dezvăluie informații personale sau confidențiale în legătură cu o terță parte;
- (vi) inducerea în eroare a altor clienți Telekom Romania Mobile sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai Telekom Romania Mobile, prin transmiterea de SMS-uri cu un conținut fals (promisiune de castiguri, participari la concursuri, etc);
- (vii) utilizarea Serviciilor de Date în vederea intermediării și/sau transferului de convorbiri telefonice internaționale folosind ca mediu de propagare internetul;
- (viii) redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul Serviciilor de Date a traficului generat de către un tert precum și pentru ascunderea și/sau modificarea identității apelantului în aceste scopuri;
- (ix) folosirea numerelor cu tarif special având ca scop generarea de venituri ilicite pentru Client;
- (x) efectuarea de apeluri telefonice prin intermediul Serviciilor de Date prin utilizarea de aplicații de tip VoIP ('voice over Internet Protocol'/voce peste protocolul de internet) și/sau efectuarea de mesaje scrise prin intermediul Serviciilor de Date prin utilizarea de aplicații de tip MoIP ('message over Internet Protocol'/mesaj scris peste protocolul de internet) în condițiile în care nu a contractat și activat o extraopțiune dedicată sau un plan tarifar pentru Servicii de Date ce cuprinde o extraopțiune dedicată.

8.11. De asemenea, Abonatul înțelege și acceptă că ii sunt interzise:

- (i) expedierea de mesaje nesolicitate (incluzând date, informații, text, muzică, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afisarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunțuri de informații (în general mesaje de tip Spam), Abonatul fiind singurul răspunzător pentru expedierea sau afisarea unor astfel de mesaje;
- (ii) continuarea expedierii de mesaje electronice către un adresant care a indicat că nu dorește să mai primească asemenea mesaje;
- (iii) expedierea sau afisarea de mesaje care contin virusi și/sau "cai troieni", mesaje ilegale sau expedierea sau afisarea de mesaje

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



indecente, obscene sau pornografice, cu încălcarea prevederilor legale în vigoare;
(iv) expedierea sau afișarea de mesaje care violează dreptul de proprietate intelectuală sau industrială al Telekom Romania Mobile sau al unui tert, sau de mesaje conținând informații pentru care Abonatul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare în orice condiții, conform oricărei legi aplicabile.

9. FACTURARE. PLATA

9.1. Ca regulă generală, Telekom Romania Mobile va trimite lunar către Client factura cuprinzând (dar nu în mod limitativ): (i) contravaloarea abonamentelor lunare pentru Serviciile de Date contractate, aferente lunii în curs calculate din ziua facturării; (ii) contravaloarea Serviciilor de Date utilizate de Client în luna precedentă facturii respective; (iii) dacă este cazul, contravaloarea unor Servicii de Administrare a contului Abonatului; (iv) contravaloarea reducerilor (dacă astfel de reduceri sunt aplicabile); (v) contravaloarea tranșei lunare de plată stabilite conform scadențarului existent în documentele ce reglementează achiziția și modul de plată al terminalului achiziționat ca parte a unui Pachet Promotional (dacă Abonatul a achiziționat un astfel de terminal). Ca regulă generală, ultima factura emisă de Telekom Romania Mobile va cuprinde beneficiile incluse acordate proporțional până la data încetării efective a Contractului.

9.2. Din motive de ordin tehnic, în cazuri excepționale, factura emisă Abonatului va putea include și regularizări pentru corectarea unor erori aparute în facturile anterioare cu privire la calcularea valorii Serviciilor de Date utilizate în lunile precedente celei în care a fost emisă factura respectivă.

9.3. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania Mobile are încheiate acorduri (operatori din străinătate). Din motive tehnice specifice funcționării Serviciilor de Roaming, factura emisă Abonatului va putea include contravaloarea Serviciilor de Date utilizate în cursul lunilor precedente celei în care a fost emisă factura.

9.4. La data activării, Telekom Romania Mobile îi poate solicita Abonatului să plătească o sumă calculată în funcție de planul tarifar ales al Telekom Romania Mobile la data respectivă. Suma respectivă se va deduce din următoarele facturi emise către Client, până la concurența sumei plătite.

9.5. În cazul unei cereri de portare a unui Client în Rețeaua Telekom Romania Mobile, Telekom Romania Mobile nu va percepe Abonatului, taxa pentru portarea Numarului de telefon.

9.6. Ca regulă generală, prima factura emisă de Telekom Romania Mobile ulterior datei de activare va conține (dar nu în mod limitativ): (i) contravaloarea abonamentului pentru Serviciile de Date contractate aferente/proportionale perioadei cuprinse între data activării Contractului și data emiterii primei facturi ulterior datei de activare, (ii) contravaloarea Serviciilor de Date utilizate în perioada cuprinsă între data activării Contractului și data emiterii primei facturi ulterior datei de activare, (iii) contravaloarea abonamentului lunar pentru Serviciile de Date contractate, aferente lunii în curs calculate din ziua facturării, (iv) dacă este cazul, contravaloarea unor Servicii de Administrare, (v) dacă este cazul, contravaloarea cu minus a sumei percepute de către Telekom Romania Mobile la data semnării Contractului, conform art. 9.4 de mai sus, (vi) contravaloarea reducerilor (dacă astfel de reduceri sunt aplicabile), (vii) contravaloarea tranșei lunare de plată stabilite conform scadențarului existent în documentele ce reglementează achiziția și modul de plată al Terminalului achiziționat ca parte a unui Pachet Promotional (dacă Abonatul a achiziționat un astfel de terminal). Ca regulă generală, ultima factura emisă de către Telekom Romania Mobile va cuprinde beneficiile incluse acordate proporțional până la data încetării efective a Contractului.

9.7. Facturile sunt emise în lei, la cursul oficial de schimb lei/euro al BNR de la data emiterii facturii. Plata Serviciilor de Date aferente fiecărei facturi emise de către Telekom Romania Mobile se va efectua de către Client lunar, inclusiv TVA, în termen de maxim 14 zile de la data facturării. Facturile emise pentru Serviciile de Date pot fi cumulate cu facturile emise pentru alte Servicii furnizate de Telekom Romania Mobile pentru Client (de exemplu servicii de voce), în baza altor contracte de abonament încheiate între Telekom Romania Mobile și Client.

9.8. Facturile vor fi trimise Abonatului prin poșta la adresa specificată în Contract sau pot fi vizualizate/accesate de către Client în format electronic prin contul creat în secțiunea MyAccount pe www.telekom.ro (<https://telekom.ro/myaccount>) în situația în care Abonatul a optat pentru modalitatea de transmitere a facturii numai în format electronic. Abonatul care reclamă că nu a primit factura sau nu a accesat contul prin intermediul website-ului www.telekom.ro în vederea vizualizării facturii sau care nu a primit email-ul de informare, nu este exonerat de la plata acesteia. Abonatul este singurul responsabil în ceea ce privește crearea propriului cont pe www.telekom.ro și pentru condițiile de accesare a Serviciilor de date. Orice reclamații privind facturile vor respecta procedura descrisă la art. 23.3 - 23.5 de mai jos.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



9.9. În cazul în care Abonatul nu își achită obligațiile de plată în termenele stabilite în prezentul Contract, Abonatul se află de drept în întârziere. Data efectuării plății se va considera data la care plata întregului debit a fost confirmată în sistemul de evidență a facturilor și plăților aferente al Telekom Romania Mobile. O factură va fi considerată achitată la data la care valoarea totală a acesteia a fost încasată de Telekom Romania Mobile. Facturile vor fi stinse în ordinea cronologică de emisie a acestora.

9.10. Pentru sumele neplătite la termen, Telekom Romania Mobile își rezervă dreptul de a aplica penalități, cu titlu de daune moratorii, în valoare de 0,5% calculate la aceste sume datorate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua următoare datei scadentei până la data plății integrale a sumei datorate. Totalul penalităților pentru întârziere poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

9.11. Abonatul, prin prezentul, declară și acceptă ca facturile emise de către Telekom Romania Mobile, precum și orice copii sau extrase pastrate de Telekom Romania Mobile în formă electronică, constituie dovada totală și imediată a datoriei Abonatului către Telekom Romania Mobile.

9.12. Abonatul, prin prezentul, declară și acceptă ca, în cazul în care acesta optează pentru transmiterea facturii numai în format electronic, notificările privind emiterea facturilor în format electronic se vor transmite numai prin email la adresa de email comunicată în acest sens de către Client.

9.13. În cazul în care Abonatul depășește Limita de Credit, Telekom Romania Mobile își rezervă dreptul de a solicita plăți intermediare pentru perioade mai scurte de o lună, cu termen de plată mai scurt decât cel prevăzut în prezentul Contract sau să platească factura deja emisă înainte de data scadentei, după cum este cazul.

9.14. Telekom Romania Mobile va putea modifica tarifele Serviciilor de Date în orice moment, cu respectarea legislației în vigoare, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte ca modificarea să devină efectivă, sau cu un alt termen prevăzut de legislația în vigoare, dacă va fi cazul.

9.15. Pentru perioada cuprinsă între data activării și data emiterii primei facturi ulterioară datei de activare, Abonatul va beneficia numai de Serviciile de Date (de exemplu pachete cu diverse volume) incluse în tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numărului de zile din această perioadă.

9.16. Telekom Romania Mobile va emite facturi detaliate pentru Serviciile de Date consumate numai dacă Abonatul solicită în mod expres aceasta, la momentul încheierii Contractului sau pe parcursul derulării lui. Facturile detaliate solicitate în timpul derulării Contractului se vor emite începând cu prima factură emisă de la momentul solicitării pentru perioada de facturare în curs la momentul solicitării.

9.17. Abonatul poate efectua plata facturilor emise de Telekom Romania Mobile în baza prezentului Contract folosind una dintre următoarele modalități de plată:

(i) numerar;

(ii) virament bancar;

(iii) debitare directă;

(iv) plată cu cardul prin bancomatele bancilor partenere cu care Telekom Romania Mobile are încheiate contracte privind încasarea facturilor.

Pentru mai multe informații/detalii cu privire la modalitățile de plată a facturilor Abonatul poate accesa site-ul www.telekom.ro.

10. SUSPENDAREA SERVICIILOR / REACTIVARE

10.1. Telekom Romania Mobile poate suspenda sau restricționa accesul Abonatului la Serviciile de Date imediat, cu notificarea Abonatului (inclusiv prin SMS, e-mail sau apel la numărul de telefon de contact, acolo unde este posibil), fără drept la despăgubiri, în următoarele situații: (i) Abonatul nu a achitat integral factura la termen; (ii) în caz de depășire a Limitei de Credit; (iii) Abonatul s-a încălcat oricare alte obligații contractuale și/sau condițiile de folosire a Serviciilor de Date; (iv) în cazul în care Telekom Romania Mobile suspenda accesul Abonatului la Serviciile sale în baza unui alt contract încheiat de Telekom Romania Mobile cu Abonatul.

10.2. Telekom Romania Mobile poate suspenda sau restricționa accesul Abonatului la Servicii imediat, fără notificarea prealabilă a Abonatului și fără drept la despăgubiri, în următoarele situații: (i) în caz de Frauda a Abonatului, inclusiv cazurile de Frauda de care Abonatul se face vinovat în baza altor contracte de Servicii încheiate cu Telekom Romania Mobile; (ii) Abonatul se face vinovat de oricare din situațiile prevăzute la articolele 8.9 și 8.10 din prezentul Contract; (iii) în cazul efectuării unui trafic intens către numere cu tarif special într-un interval de timp scurt (ore/zile); (iv) în orice alt caz în care acțiunile sau inacțiunile Abonatului pot determina

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



un risc pentru Telekom Romania Mobile

10.3. Fara prejudicierea vreunui alt drept, Telekom Romania Mobile poate aplica aceleasi masuri pentru orice alte Numere de telefon/ Servicii activate in contul aceluiasi Client, indiferent daca acestea sunt in intarziere la plata sau nu, fara drept de compensatie sau despagubiri pentru Client. Daca Abonatul a fost suspendat pentru motiv de neplata, pentru ca Serviciile de Date sa fie reconectate, Abonatul va plati toate sumele datorate catre Telekom Romania Mobile si neachitate la momentul solicitarii de reactivare a Serviciilor de Date.

10.4. Suspendarea temporara a Serviciilor de Date nu exonereaza Abonatul de la plata valorii lunare a abonamentului sau a oricaror sume datorate catre Telekom Romania Mobile.

10.5. In situatia in care accesul Abonatului la Serviciile de Date a fost suspendat ca urmare a aparitiei unei situatii mentionate la art. 10.1 (i), (ii), (iv), fara ca respectivul Client sa fi fost deconectat, reconectarea Serviciilor de Date se va face in maxim 2 (doua) zile lucratoare de la data la care plata intregului debit a fost confirmata in sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al Telekom Romania Mobile.

10.6. Daca in perioada suspendarii, Abonatul a fost deconectat pentru motiv de neplata, dar fara ca incetarea din orice motiv a Contractului (inclusiv rezilierea din partea Telekom Romania Mobile) sa fi intervenit, Abonatul va fi reactivat automat in termen maxim 4 zile lucratoare de la data la care plata intregului debit a fost confirmata in contul Abonatului din sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al Telekom Romania Mobile, cu conditia platii tuturor datoriilor catre Telekom Romania Mobile precum si a eventualelor Garantii. Contractul se va considera a fi continuat, toate prevederile acestuia aplicandu-se in mod corespunzator.

10.7. Daca in perioada suspendarii, Abonatul a fost deconectat iar Contractul a incetat, indiferent de motiv (inclusiv rezilierea din partea Telekom Romania Mobile), Abonatul va putea fi reactivat in urma cererii sale, cu conditia platii tuturor datoriilor catre Telekom Romania Mobile, precum si a eventualelor Garantii. Abonatul va semna un nou contract pentru Serviciile de Date. Abonatul nu va mai avea posibilitatea de a se reactiva cu vechiul Numar de telefon, in situatia in care acesta apartinea unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice decat Telekom Romania Mobile sau Numarul de telefon a fost deja alocat unui alt client Telekom Romania Mobile.

10.8. In caz de suspendare/dezactivare / portare /incetare/transfer de responsabilitate a prezentului Contract, toate sumele lunare de plata aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional, neachitate pana la data suspendarii/dezactivarii/incetarii/transferului de responsabilitate a prezentului Contract, devin scadente si vor fi facturate de Telekom Romania Mobile, atragand obligatia de plata imediata a acestora de catre Abonat. In situatia in care, dupa inlaturarea cauzei care a produs suspendarea, Contractul reincepe sa se deruleze, partile vor reveni la situatia existenta inainte de suspendarea Contractului de abonament, Telekom Romania Mobile facturand transele lunare de plata aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional ramase de plata de catre Abonat.

11. GARANTII/PLATI IN AVANS

11.1. La inceputul sau in timpul perioadei de acces la Serviciile de Date, pentru initierea sau continuarea furnizarii lor, la cererea Telekom Romania Mobile in acest sens, Abonatul are obligatia de a furniza Garantii rezonabile intr-o suma nu mai mare de 3.000 lei pentru fiecare Cartela SIM. Limita mentionata este valabila doar pentru Abonatul care este consumator conform Legii 193/2000, in alte cazuri, Telekom Romania Mobile rezervandu-si dreptul sa solicite constituirea unei Garantii care sa depaseasca valoarea de 3.000 lei.

11.2. Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a solicita constituirea unor Garantii suplimentare, dupa cum urmeaza:
(i) inainte de activare, tinand cont de si fara a se limita la: (a) relatiile contractuale anterioare ale Abonatului cu Telekom Romania Mobile respectiv cu terte parti (conform informatiilor din Preventel); (b) bonitatea Abonatului; (c) in cazul in care Abonatul a cerut accesul la alte Servicii compatibile cu Serviciile de Date (de ex. Roaming); (d) in caz de conectari multiple; (e) in cazul in care Abonatul a fost identificat ca anterior cererii de activare, acesta a efectuat o Frauda sau o tentativa de Frauda.
(ii) pe parcursul derularii Contractului, in cazul in care: (a) intarzie efectuarea platii facturii pentru Servicii de Date; (b) Abonatul solicita furnizarea altor Servicii fata de cele activate la momentul contractarii abonamentului; (c) in caz de Frauda sau tentativa de Frauda; (d) in cazul depasirii Limitei de Credit; (e) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Abonatului pot determina un risc pentru Telekom Romania Mobile.

11.3. Garantiile depuse nu sunt purtatoare de dobanda si vor fi returnate Abonatului in urmatoarele conditii:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



(i) pe parcursul derularii Contractului cu condiția ca Abonatul să fi făcut dovada credibilității sale prin efectuarea cu regularitate și fără întârzieri a plăților datorate către Telekom Romania Mobile (minim ultimele 4 facturi anterioare datei la care se solicită returnarea sumei, cu condiția ca aceste facturi să fi fost emise cu o valoare pozitivă). Telekom Romania Mobile va returna Garanția în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la data la care a primit și aprobat cererea Abonatului în acest sens;

(ii) Telekom Romania Mobile va avea dreptul de a returna Abonatului în mod automat Garanția, oricând după o perioadă de 6 luni de la depunerea acesteia, în cazul în care Abonatul nu a solicitat restituirea Garanției până la acea dată. Valoarea Garanției returnate se va regăsi pe următoarea factură, cu valoare negativă; Telekom Romania Mobile are dreptul de a reține din valoarea Garanției orice sume datorate de Client în baza prezentului Contract;

(iii) după încetarea Contractului, în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la data la care Telekom Romania Mobile a primit și aprobat cererea Abonatului în acest sens, cu condiția ca Abonatul să nu aibă datorii față de Telekom Romania Mobile. În cazul în care Abonatul nu și-a achitat toate datoriile față de Telekom Romania Mobile, aceasta din urmă va avea dreptul de a reține orice sume datorate de Client din valoarea Garanției depuse;

(iv) în cazul în care Garanția a fost constituită pentru accesul la Servicii Adicionale (Roaming, facilitatea de a efectua convorbiri internaționale, etc) și în cazul în care Abonatul solicită returnarea acesteia în baza articolului 11.3 (i), Telekom Romania Mobile va avea dreptul de a da curs acestei solicitări cu consecința dezactivării Serviciului Adicional pentru care a fost constituită Garanție returnată.

11.4. Dacă suma depusă cu titlu de Garanție care se eliberează Abonatului este mai mică decât debitul datorat către Telekom Romania Mobile, compensarea va opera în limitele sumei celei mai mici iar Abonatul rămâne obligat la plata diferenței din suma datorată.

11.5. Telekom Romania Mobile garantează ca sumele depuse de Client cu titlu de Garanție sunt depozitate în conturi bancare de garanții, accesibile de către Telekom Romania Mobile doar pentru returnarea lor către Client sau acoperirea debitelor Abonatului, conform Contractului.

11.6. Pe parcursul derularii Contractului, Telekom Romania Mobile poate solicita constituirea succesivă sau concomitentă a mai multor Garanții, în situația în care Abonatul se află în cel puțin două din cazurile pentru care se solicită constituirea Garanției sau în situația apariției redundante a aceluiași caz.

11.7. Totodată, înainte de activarea Serviciilor Telekom Romania Mobile sau pe durata executării Contractului, Telekom Romania Mobile are dreptul de a solicita Abonatului plata unor sume de bani care vor constitui un avans de plată al sumelor datorate de Abonat în baza Contractului. În acest sens, suma plătită de Abonat cu titlu de plată în avans va stinge, până la epuizare, sumele datorate de Abonat (cu orice titlu: debit principal, penalități, etc) conform facturilor emise de Telekom Romania Mobile.

12. LIMITA DE CREDIT

12.1. Fără prejudicierea vreunui drept al Telekom Romania Mobile, în momentul în care Limita de Credit este depășită, Telekom Romania Mobile își rezerva dreptul de a solicita Abonatului cu o utilizare intensă a Serviciilor de Date, într-un interval de timp scurt (ore/zile), (i) să constituie o Garanție sau (ii) să facă o plată intermediară, înainte de emiterea facturii curente, sau (iii) să plătească factura deja emisă înainte de data scadentei, după cum este cazul și/sau să (iv) să suspende imediat accesul la Servicii, fără notificarea prealabilă a Abonatului.

12.2. Abonatul se poate informa despre Limita sa de Credit pe parcursul derularii Contractului contactând Departamentul Relații cu Clienții. Telekom Romania Mobile are dreptul de a majora sau diminua, pe parcursul derularii Contractului, valoarea Limitei de Credit alocate Abonatului.

12.3. Utilizarea Serviciilor pentru o valoare mai mare decât Limita de Credit nu exonerează Abonatul de la plata integrală a Serviciilor de Date.

12.4. Până la momentul în care Garanția a fost constituită sau plată a fost efectuată, Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende accesul Abonatului la Serviciile de Date cu o notificare prealabilă a Abonatului prin SMS, e-mail sau apel telefonic, dacă acest lucru este posibil, fără drept de compensare sau alte despăgubiri.

12.5. Prevederile acestui capitol 12 nu vor fi afectate, în niciun fel, de limitările de trafic stabilite de Client în prealabil, în vederea controlului costurilor. În cazul în care Limita de Credit alocată Abonatului este mai mică decât limita de trafic stabilită de Client (inclusiv pentru utilizarea Serviciilor de Date în Roaming), Telekom Romania Mobile va avea dreptul să ia orice măsuri în vederea aplicării prezentului capitol 12.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



13. DURATA CONTRACTULUI

13.1. Prezentul Contract intra in vigoare la data semnarii lui, pentru o perioada de valabilitate initiala (denumita in continuare "Perioada Initiala") egala cu cea mentionata in prima pagina a Contractului sau in Anexa de Servicii de Date atasata la Contract.

13.2. La sfarsitul Perioadei Initiale, Contractul este considerat a fi prelungit pentru o perioada nedeterminata, cu exceptia cazului in care Abonatul anunta Telekom Romania Mobile, cu cel putin 30 de zile inainte de sfarsitul Perioadei Initiale, ca doreste incetarea Contractului.

13.3. Telekom Romania Mobile va aduce la cunostinta Abonatului, in termenul prevazut de lege, sfarsitul Perioadei Initiale a Contractului.

13.4. La sfarsitul Perioadei Initiale, Abonatul are posibilitatea de a intra intr-o noua Perioada Initiala in conditiile semnarii unui act aditional la prezentul Contract.

14. INCETAREA CONTRACTULUI LA INITIATIVA ABONATULUI

14.1. Abonatul poate solicita incetarea Contractului sau a unei parti din Serviciile contractate (de exemplu dezactivarea doar in parte a unor Cartele SIM) printr-o notificare scrisa si a carei dovada poate fi facuta, adresata Telekom Romania Mobile cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de data de la care doreste ca incetarea sa-si produca efectele. Daca Abonatul doreste sa se porteze din Retea in reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice, Abonatul va solicita acest lucru direct furnizorului in a carui retea doreste sa aiba loc portarea, incetarea Contractului intervenind la data realizarii portarii, cu respectarea tuturor conditiilor prevazute in Contract. Pentru evitarea oricarui dubiu, incetarea Contractului intervenita la data realizarii portarii nu inlatura obligatia Abonatului de a achita toate sumele datorate in baza prezentului Contract, (inclusiv transele lunare de plata aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional, care devin automat scadente si exigibile), precum si eventualele costuri de incetare, conform art. 16. In masura in care cererea de portare a Abonatului in reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice nu se finalizeaza cu realizarea portarii, prezentul Contract isi va produce efectele in continuare in aceeasi termeni si conditii.

14.2. Contractul inceteaza la initiativa Abonatului si in situatia in care Abonatul, care a facut o cerere de portare in Retea, a solicitat in scris anularea cererii sale de portare, in conditiile si termenul stabilit de lege.

14.3. Avand in vedere beneficiile Clientilor la incheierea Contractului (de ex. promotii, planuri tarifare speciale, etc.), in cazul in care Abonatul doreste incetarea Contractului inainte de sfarsitul Perioadei Initiale, acesta va fi obligat sa plateasca costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale, asa cum sunt specificate in art. 16, cu exceptia cazului de incetare prevazut la art. 2.8. Costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale sunt datorate pentru fiecare Cartela SIM dezactivata inainte de terminarea Perioadei Initiale ca urmare a initiativei Abonatului.

14.4. In orice caz de incetare totala a Contractului la initiativa Abonatului sau partiala (de exemplu: dezactivarea unor Cartele SIM in cazul in care pe contul Abonatului sunt activate mai multe Cartele SIM), cu exceptia Abonatului care a solicitat portarea sa catre un alt furnizor de comunicatii electronice, a cazului de incetare prevazut la art. 2.8, precum si cu exceptia situatiei prevazute la art. 14.2 de mai sus, Contractul inceteaza in termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la acceptarea de catre Telekom Romania Mobile a notificarii.

14.5. Aceasta prevedere nu inlatura obligatia Abonatului de a-si achita debitele ce se vor regasi in facturile emise ulterior acceptarii de catre Telekom Romania Mobile a solicitarii de incetare a Contractului, pentru Serviciile de Date consumate dar nefacturate pana la data incetarii, precum si pentru eventualele costuri de incetare, conform art. 16.

14.6. Telekom Romania Mobile poate refuza, in conditiile stabilite de lege, realizarea portarii din Reteaua sa in reseaua unui alt furnizor de comunicatii electronice.

14.7. In cazul incetarii Contractului, daca ulterior emiterii ultimei facturi dupa incetarea Contractului, Telekom Romania Mobile constata ca in contul Abonatului exista un sold creditor si nu exista alte datorii catre Telekom Romania Mobile, Telekom Romania Mobile va returna sumele respective in baza unei solicitari exprese scrise a Abonatului, in termen de 30 de zile lucratoare de la data aprobarii solicitarii de catre Telekom Romania Mobile.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



15. INCETAREA CONTRACTULUI LA INITIATIVA TELEKOM ROMANIA MOBILE

15.1. Fara a aduce atingere dreptului Telekom Romania Mobile de a rezilia unilateral Contractul pentru incalcarea de catre Client a obligatiilor sale contractuale, Abonatul fiind de drept in intarziere prin simpla neexecutare a obligatiilor, Telekom Romania Mobile este indreptatit sa considere Contractul reziliat de drept, fara punere in intarziere si/sau preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Client, in urmatoarele situatii: (i) in cazul incalcarii de catre Client a obligatiilor de plata conform prezentului Contract chiar si in urma suspendarii sau deconectarii Serviciilor de Date de catre Telekom Romania Mobile; (ii) Abonatul se face vinovat de oricare din situatiile prevazute la articolele 8.9 si 8.10 din prezentiile Termeni Generali sau pentru orice alt motiv de fraudă; (iii) in cazul in care ulterior semnarii Contractului se constata ca actele prezentate in vederea incheierii Contractului au fost false sau modificate; (iv) in cazul neindeplinirii oricarei obligatii de plata ale Abonatului fata de Telekom Romania Mobile, in acest caz relizierea de drept urmand sa intervina pentru toate Cartelele SIM/Serviciile activate in contul aceluiasi Client, indiferent daca pentru acestea exista sau nu intarzieri la plata, Telekom Romania Mobile fiind indreptatita sa nu mai incheie un nou Contract cu Abonatul inainte de indeplinirea integrala a obligatiilor de plata ale Abonatului; (v) in cazul rezilierii de catre Telekom Romania Mobile a unor alte contracte de abonament incheiate cu Abonatul; (vi) in alte cazuri prevazute expres in Contract.

15.2. Contractul va fi incetat de drept, fara punere in intarziere si/sau preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Client, si in urmatoarele situatii: (i) in cazul in care a intervenit decesul Abonatului sau a fost initiata procedura de dizolvare, lichidare, sau sechestrul impotriva Abonatului, sau, dupa caz, aceste proceduri au intervenit la cererea Abonatului respectiv; (ii) in cazul in care portarea Abonatului din rețeaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice in Retea, nu se poate realiza din motive ce nu depind de sau nu se afla sub controlul Telekom Romania Mobile. In situatiile mai sus mentionate, Abonatul intelege si este de acord ca incetarea Contractului nu a fost cauzata de actiunea sau inactiunea Telekom Romania Mobile si prin urmare, in acest caz, Telekom Romania Mobile nu este raspunzatoare fata de Client pentru niciun prejudiciu pe care acesta din urma l-ar putea suferi si nici nu datoreaza Abonatului vreo despagubire.

15.3. Incetarea Contractului in cazurile enumerate la art. 15.1 si 15.2 de mai sus se va produce prin deconectare incepand cu sau oricand dupa data constatarii de catre Telekom Romania Mobile a oricarui dintre cazuri. Aceasta incetare opereaza de plin drept, punerea in intarziere a Abonatului rezultand din simplul fapt al neexecutarii, fara nicio interventie din partea instantei, fara preaviz, fara drept de compensatie sau despagubiri sau alte formalitati prealabile. Telekom Romania Mobile va instiinta Abonatul cu privire la incetarea Contractului, pentru unul sau mai multe din motivele aratate mai sus.

15.4. In toate cazurile de incetare mentionate in prezentul articol 15, in cazul in care Abonatul a beneficiat de un Pachet Promotional, ca urmare a incetarii prezentului Contract, transele lunare neplatite aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional devin automat scadente si exigibile. Totodata, in termen de maxim 30 zile de la data emiterii ultimei facturi dupa deconectare, Abonatul trebuie sa achite toate sumele datorate catre Telekom Romania Mobile(inclusiv transele neplatite aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional, care devin automat scadente si exigibile) si eventualele costuri de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale, asa cum sunt specificate in art. 16, in cazul in care incetarea Contractului intervine inainte de sfarsitul Perioadei Initiale a prezentului Contract. Costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale sunt datorate pentru fiecare Cartela SIM dezactivata inainte de sfarsitul Perioadei Initiale si ca urmare a aparitiei vreunui din situatiile mentionate in art. 14.1, 14.2, 15.1 sau 15.2., cu exceptia situatiei in care incetarea Contractului a intervenit in caz de deces al Abonatului.

15.5. In cazul in care Serviciile de Date sunt utilizate in alte scopuri decat cele pentru care au fost oferite Abonatului in calitate de Utilizator Final, inclusiv prin incalcarea obligatiilor prevazute la art. 8.10 si 8.11, Telekom Romania Mobile este indreptatita la o despagubire de pana la 7.000 lei/luna de utilizare/Cartela SIM. In cazul in care prejudiciul suferit de catre Telekom Romania Mobile este mai mare decat despagubirea aratata anterior, in vederea repararii integrale a prejudiciului, Abonatul este de acord ca despagubirea prevazuta anterior sa fie completata cu despagubiri pana la acoperirea integrala a prejudiciului. Fara prejudicierea vreunui alt drept, Telekom Romania Mobile poate retine aceste despagubiri din Garantiile constituite de Client si/sau sumele platite in avans de catre acesta, indiferent de Contractul in baza caruia au fost constituite si/sau platite.

15.6. Telekom Romania Mobile poate denunta prezentul Contract, prin transmiterea unei notificari catre Client, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu 30 de zile inainte de incetarea efectiva a Contractului. Abonatul nu este indreptatit la plata niciunei penalitati sau orice alte despagubiri, in cazul in care aceasta denuntare unilaterală intervine in afara Perioadei Initiale.

16. COSTURI DE INCETARE INAINTE DE EXPIRAREA PERIOADEI INITIALE

16.1. In cazul in care se dezactiveaza 1 (una) sau mai multe Cartele SIM inainte de expirarea Perioadei Initiale stabilita pentru fiecare Cartela SIM, din orice motiv mentionat la art. 14.1, 15.1 sau 15.2 (exceptand cazul de deces al Abonatului), Telekom Romania Mobile poate percepe Abonatului costuri de incetare a relatiei contractuale inainte de Perioada Initiala, pentru fiecare

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Cartela SIM dezactivata. Costurile de incetare se vor percepe tinandu-se cont de urmatoarele elemente: a) valoarea lunara a planului tarifar ales; b) valoarea lunara a fiecărei extraoptiuni activate cu perioada minima obligatorie (daca astfel de extraoptiuni sunt active pe contul Abonatului); c) numarul de luni ramase pana la incetarea Perioadei Initiale.

16.2. Astfel, costurile de incetare datorate de Abonat se vor calcula utilizand urmatoarea formula de calcul: Cost incetare datorat de Abonat = (A+B)x C unde:

A-reprezinta penalitatea lunara aferenta planului tarifar ales. Valorile penalitatii A se va mentiona, pentru fiecare cartela SIM activata de Abonat conform Contractului, in Anexa Servicii Contractate - Detalii Numar;

B-reprezinta penalitatea lunara aferenta tuturor extraoptiunilor activate cu perioada minima obligatorie, (daca astfel de extraoptiuni sunt active pe contul Abonatului). Valorile penalitatii aferente fiecărei extraoptiuni activate cu perioada minima obligatorie se va mentiona, pentru fiecare cartela SIM activata de Abonat conform Contractului, in Anexa Servicii Contractate - Detalii Numar;

C-valoarea intreaga a numarului de luni ramase pana la incetarea Perioadei Initiale (de exemplu, daca pana la incetarea Perioadei Initiale au mai ramas 3 luni si 17 zile, numarul de luni ramase va fi egal cu 3).

16.3. Situatiile enumerate la art.16.1 si 16.2 , fac referire atat la Contractele incheiate pe o perioada initiala de 12 luni, cat si de 24 de luni sau mai mult.

16.4. In cazul in care Contractul inceteaza in conformitate cu prevederile art. 14.2 si 15.2 (ii), iar Abonatul a beneficiat la incheierea Contractului de Pachete Promotionale, planuri tarifare speciale, beneficii, etc., Telekom Romania Mobile poate percepe si costuri suplimentare de incetare a Contractului inainte de expirarea Perioadei Initiale egale cu valoarea discountului oferit la semnarea Contractului.

16.5. In cazul in care Abonatul a beneficiat de un Pachet Promotional, urmare a solicitarii de incetare a Contractului sau de dezactivare a uneia sau mai multor Cartele SIM, transele neplatite aferente terminalului devin automat scadente si exigibile.

16.6. Ca urmare a solicitarii de incetare a Contractului sau de dezactivare a uneia sau mai multor Cartele SIM, Abonatul trebuie sa achite toate sumele datorate catre Telekom Romania Mobile (inclusiv transele neplatite aferente terminatului devenite scadente si exigibile conform art. 16.5 de mai sus) si eventualele costuri de incetare, in termen de maxim 14 zile de la data emiterii facturii sau de la data notificarii Abonatului de catre Telekom Romania Mobile in acest sens.

16.7 In cazul in care Telekom Romania Mobile denunta prezentul Contract inainte de expirarea Perioadei Initiale, Telekom Romania Mobile intelege sa despagubeasca Abonatul care este consumator conform legii 193/2000, cu o suma egala cu cea prevazuta cu titlu de costuri de incetare pentru incetarea Contractului inainte de expirarea Perioadei Initiale, minus valoarea discountului oferit.

16.8 In cazul in care Abonatul a beneficiat de un Pachet Promotional, urmare a denuntarii Contractului de catre Telekom Romania Mobile, conform art. 16.7. de mai sus, sau de dezactivare a uneia sau mai multor Cartele SIM, transele lunare neplatite aferente terminalului devin automat scadente si exigibile si se vor compensa cu sumele datorate de Telekom Romania Mobile ca penalizare conform art. 16.7.

17. CLAUZE - NULITATE

In cazul in care oricare din prevederile prezentului Contract este contrara legii si/sau unor dispozitii legale imperative, ordinii publice sau bunelor moravuri, toate celelalte prevederi ale prezentului Contract raman valabile si se vor aplica in continuare, iar clauzele nule vor fi inlocuite de drept cu dispozitii legale aplicabile.

18. FORTA MAJORA. CAZUL FORTUIT

18.1 Telekom Romania Mobile va lua toate masurile necesare pentru a asigura disponibilitatea maxima a Serviciilor in caz de forta majora si pentru cazurile fortuite, respectiv pentru evenimente care sunt dincolo de controlul sau, cat si pentru operarea si conexiunea altor retele nationale sau straine si pentru activitatile si actiunile lor in general.

18.2. Caz de forta majora/caz fortuit poate fi, de exemplu dar nu limitativ: stare de razboi (fie declarat sau nu), conflict armat, revolutie, insurectie, actiuni sau amenintari militare sau teroriste, sabotaj, tulburari civile, greve sau alte actiuni in campul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburari solare sau meteorologice, urgente publice sau orice alta intamplare, care este dincolo de controlul rezonabil al Telekom Romania Mobile.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



19. TRANSFERUL DE RESPONSABILITATE

19.1. Telekom Romania Mobile are dreptul sa transfere unei terte parti, integral sau partial, drepturile si/sau obligatiile din prezentul Contract, fara a solicita consimtamantul Abonatului si fara ca acesta sa aiba dreptul la compensatii de orice natura. Telekom Romania Mobile se va asigura ca acest transfer nu va afecta negativ Serviciile de Date oferite Abonatului. Abonatul va fi notificat despre transferul drepturilor si/sau obligatiilor din Contract cu cel putin 30 de zile inainte ca acesta sa-si produca efectele.

19.2. Abonatul nu va avea dreptul de a transfera drepturile si obligatiile ce decurg din Contract fara consimtamantul scris prealabil al Telekom Romania Mobile. In cazul in care Telekom Romania Mobile aproba solicitarea de transfer, regulile art. 19.3 si 19.4 se vor aplica in mod corespunzator.

19.3. Transferul drepturilor si obligatiilor din Contract, cu privire la toate sau doar la o parte din Cartele SIM activate poate fi acceptat de catre Telekom Romania Mobile numai dupa achitarea integrala de catre Client a tuturor datorilor sale catre Telekom Romania Mobile pana la data aprobarii de Telekom Romania Mobile a transferului de responsabilitate. Solicitarea de transfer nu se va face mai devreme de 30 de zile de la data Activarii Serviciilor de Date care se vor a fi transferate.

19.4. Abonatul se angajeaza sa semneze acordul de transfer impreuna cu viitorul Client si, de asemenea, viitorul Client va semna un nou contract cu Telekom Romania Mobile. Abonatul este informat ca pentru realizarea transferului Contractului, noul client va trebui sa indeplineasca conditiile cerute de Telekom Romania Mobile pentru a deveni Client Telekom Romania Mobile, in acest sens fiind necesara aprobarea Telekom Romania Mobile.

19.5. Pana la momentul incheierii efective a operarii transferului de responsabilitate, Abonatul initial va suporta integral toate costurile referitoare la utilizarea Serviciilor de Date.

20. EFECTELE PREZENTULUI CONTRACT

20.1. Prezentul Contract contine toate intelegerile intervenite intre parti si inlocuieste orice intelegeri sau acorduri prelabile, scrise sau verbale, cu Telekom Romania Mobile sau cu partenerii autorizati ai acestuia, referitoare la obiectul prezentului Contract.

20.2. Faptul ca una din parti nu insista pentru indeplinirea stricta si intocmai a obligatiilor ce ii revin celeilalte parti, prevazute de prezentul Contract sau de lege, nu va fi interpretata ca o anulare sau o renuntare la dreptul respectiv, cu exceptia cazului in care in mod expres partile au agreat in scris in legatura cu o astfel de renuntare. In caz contrar partile contractante sunt obligate sa isi indeplineasca obligatiile prevazute in respectiva prevedere contractuala.

21. MODIFICARI ALE PREZENTULUI CONTRACT

21.1. Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a modifica unilateral termenii prezentului Contract, in conformitate cu legislatia romana in vigoare la momentul respectiv.

21.2. Telekom Romania Mobile va informa Abonatul despre modificarile aduse la Contract cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de data la care modificarile vor intra in vigoare.

21.3. In cazul in care modificarile il afecteaza in mod negativ si daca nu accepta modificarile propuse, Abonatul are posibilitatea de a rezilia prezentul Contract fara obligatia de a plati taxa de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale. Notificarea va fi trimisa de catre Client in termen de cel mult 30 (treizeci) de zile de la data notificarii din partea Telekom Romania Mobile cu privire la modificarile aduse, in caz contrar considerandu-se ca a acceptat modificarile propuse.

21.4. Telekom Romania Mobile va notifica modificarea Contractului prin orice mijloc prin care se poate considera, in mod rezonabil, ca aceasta notificare ajunge la cunostinta Abonatului (de ex.: SMS, e-mail, scrisoare sau prin intermediul facturii care pot fi insotite de informatii prin radio, TV sau pagina web).

22. DATE CU CARACTER PERSONAL

22.1. Datele cu caracter personal, incluzand codul numeric personal si orice alte date cu caracter personal ale Abonatului persoana fizica ce sunt colectate si procesate cu ocazia incheierii si executarii Contractului, precum si datele de trafic (referitoare la durata sau momentul convorbirilor, data efectuarii acestora, reseaua in care originea sau in care se termina comunicarea, momentul de inceput si de sfarsit al comunicarii, costul convorbirilor) vor fi prelucrate de Telekom Romania Mobile in scopul executarii prezentului Contract si realizarii tuturor drepturilor si obligatiilor conexe ale Telekom Romania Mobile in legatura cu sau in temeiul acestuia, inclusiv dar fara limitare pentru activare, facturare, relatii cu clientii, recuperarea sumelor datorate, in scopul verificarii respectarii limitelor de utilizare ale Cartelei SIM, furnizarea de servicii cu valoarea adaugata, administrarea bazei de

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



clienți și managementul portofoliului etc. În cazul în care aceste operațiuni sunt realizate (fie integral, fie în parte) de către terțe parti - incluzând aici orice împuternicit al Telekom Romania Mobile în sensul legislației privind procesarea datelor cu caracter personal și orice altă persoană (fizică sau juridică) ce procesează aceste date cu caracter personal în temeiul unui contract cu Telekom Romania Mobile - (acoperind și astfel de terțe parti din afara României, și inclusiv în cazul în care aceste terțe parti sunt stabilite în state ce nu asigură un nivel de protecție a datelor cu caracter personal similar cu cel din România), datele cu caracter personal ale Abonatului persoană fizică menționate mai sus vor putea fi comunicate acestora în vederea îndeplinirii obiectivului Contractului și realizării tuturor drepturilor și obligațiilor Telekom Romania Mobile conexe sau în legătură cu sau derivând din prezentul Contract. Abonatul își exprimă prin prezenta consimțământul expres și neechivoc cu privire la această procesare a datelor sale cu caracter personal (inclusiv date de trafic), în cea mai mare măsură permisă de legislația aplicabilă. De asemenea, Telekom Romania Mobile va putea transfera datele cu caracter personal și/sau datele de trafic către alți furnizori de comunicații electronice sau către alți parteneri ai Telekom Romania Mobile (inclusiv din afara țării și inclusiv în cazul în care aceștia sunt stabiliți în state ce nu asigură un nivel de protecție a datelor cu caracter personal similar cu cel din România), dacă acest lucru este în legătură cu sau este necesar sau oportun pentru executarea Contractului, precum și către autorități/instituții publice abilitate în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, la solicitarea acestora din urmă. Refuzul Abonatului față de prelucrarea acestor date poate conduce la imposibilitatea furnizării Serviciilor prevăzute de prezentul CONTRACT.

22.2. Abonatul a fost informat și a acceptat prin semnarea prezentului Contract faptul că, în scopul reducerii riscurilor de datorii și preîntâmpinării fraudelor, Telekom Romania Mobile folosește Sistemul Preventel. În cazul neachitării datoriilor în termenele scadente sau a celor izvorâte ca urmare a depășirii Limitei de Credit sau în cazul săvârșirii unei fraude, datele personale ale Abonatului pot fi transferate către Sistemul Preventel, iar informații cu privire la datoriile sale sau la cazurile de fraudă pot fi accesate de către alți furnizori de comunicații electronice sau de către alți parteneri Telekom Romania Mobile, bănci, societăți financiare sau instituții publice, care au drept de acces la Sistemul Preventel.

22.3. Datele cu caracter personal vor putea fi prelucrate de Telekom Romania Mobile în scop de marketing numai dacă Abonatul și-a exprimat consimțământul în acest sens și cu respectarea drepturilor Abonatului prevăzute de lege. Abonatul își va putea retrage oricând consimțământul pentru utilizarea datelor sale personale în scop promoțional, printr-o cerere scrisă și comunicată Telekom Romania Mobile.

22.4. Datele de trafic vor fi prelucrate în scopurile menționate la articolul 23.1 de mai sus pe perioada de valabilitate a Contractului, și pe o perioadă de maximum 3 ani de la data încetării acestuia, exceptând situațiile pentru care legea prevede un alt termen, caz în care se va aplica termenul prevăzut de lege. Prin semnarea prezentului Contract, Abonatul își exprimă acordul că datele sale de trafic și datele de localizare să fie prelucrate de către Telekom Romania Mobile și Cosmote Mobile Telecommunications S.A. (societate cu sediul în Grecia), precum și orice alt împuternicit al Telekom Romania Mobile ce procesează aceste date în temeiul unui contract conform instrucțiunilor și sub autoritatea Telekom Romania Mobile (din țară sau din străinătate, și inclusiv din state care nu asigură un nivel de protecție al datelor cu caracter personal similar celui din România) în scopul executării prezentului Contract și al realizării tuturor drepturilor și obligațiilor Telekom Romania Mobile derivând din sau în legătură cu sau în temeiul prezentului Contract, Telekom Romania Mobile având discreția ? în cea mai mare măsură permisă de lege ? să realizeze această procesare (incluzând transferul în străinătate al acestor date) direct sau prin intermediul unor împuterniciți sau alți parteneri contractuali, după cum consideră oportun. Refuzul Abonatului față de prelucrarea acestor date în condițiile menționate în această secțiune a Contractului echivalează cu imposibilitatea furnizării Serviciilor Telekom Romania Mobile.

22.5. În conformitate cu legislația în vigoare, Abonatul beneficiază de următoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul de acces la datele sale, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale precum și dreptul de a se adresa justiției, drepturi ce pot fi exercitate în condițiile și în conformitate cu legislația aplicabilă, inclusiv Legea nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora. Abonatul înțelege și este de acord că manifestarea dreptului său de opoziție este echivalentă cu imposibilitatea prestării Serviciului de către Telekom Romania Mobile. Ca și consecință, în momentul în care Telekom Romania Mobile primește cerere scrisă prin care Abonatul se opune că datele care-l vizează să facă obiectul unei prelucrări sau să fie transferate în străinătate ori dezvăluite către terțe parti, Telekom Romania Mobile este îndreptățit să înceteze a mai presta Serviciile Telekom Romania Mobile care fac obiectul prezentului Contract. O astfel de cerere va fi echivalată cu o solicitare de renunțare la Serviciile Telekom Romania Mobile și va fi supusă tuturor obligațiilor și formalităților corespunzătoare prevăzute în prezentul Contract.

22.6. În cazurile în care și strict în măsura în care legea impune această obligație, Abonatul va fi notificat de către Telekom Romania Mobile în cazul în care datele sale cu caracter personal vor fi transmise unor terțe persoane.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



23. PROCEDURA DE RECLAMATII

23.1. Pentru orice reclamație, cu excepția celor facute cu privire la facturile emise, Abonatul se va adresa Serviciului Relații cu Clientii al Telekom Romania Mobile, în termen maxim de 15 (cincisprezece) zile de la data apariției motivului pentru care se înaintează reclamația. În vederea protejării intereselor Abonatului și ale Telekom Romania Mobile, Abonatul este de acord ca operatorul Telekom Romania Mobile să înregistreze orice convorbire telefonică între Client și Serviciul de Relații cu Clientii al Telekom Romania Mobile, aceste înregistrări fiind agreate de către părți ca mijloace de probă ale relațiilor dintre părți și putând fi astfel utilizate, dacă este cazul, în fața instanțelor competente/terte părți pentru dovedirea raporturilor juridice născute între Telekom Romania Mobile și Client ca urmare a respectivelor convorbiri telefonice.

23.2 Telekom Romania Mobile este obligat să analizeze reclamațiile și cererile Abonatului formulate în baza art. 23.1 și să le răspundă, în conformitate cu termenii prezentului Contract, în termen de cel mult 30 de zile (720 de ore) de la data înregistrării lor. În cazul în care demersurile întreprinse de Telekom Romania Mobile pentru soluționarea reclamației depășesc termenul de răspuns de 30 de zile calendaristice (720 de ore), Abonatul va fi contactat de Serviciul de Relații cu Clientii - Echipa Reclamații prin orice mijloc prin care se poate considera, în mod rezonabil, ca această informație ajunge la cunoștința Abonatului (de ex.: SMS, e-mail, apel) cu maxim 2 zile lucrătoare înainte de expirarea termenului inițial de 30 de zile pentru a fi informat cu privire la prelungirea termenului de soluționare a reclamației.

23.3. Orice reclamație cu privire la facturile emise și conținutul acestora vor fi semnalate, în scris, Serviciului Relații cu Clientii, în termen de maxim 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data facturii în cauză. La sfârșitul acestei perioade, suma facturată este considerată ca fiind în mod irevocabil acceptată la plată.

23.4. Telekom Romania Mobile este obligat să analizeze reclamațiile și cererile Abonatului referitoare la valoarea facturilor emise de Telekom Romania Mobile, și să le răspundă, în conformitate cu termenii prezentului Contract, în termen de cel mult 30 de zile (720 de ore) de la data înregistrării lor.

23.5. Reclamațiile care privesc facturile trebuie să cuprindă în mod obligatoriu sumele contestate precum și Serviciile (SMS, MMS, etc) facturate de Telekom Romania Mobile și contestate de Client. Reclamația Abonatului suspendă obligația sa de a plăti sumele contestate, Abonatul având în continuare obligația de a achita debitele necontestate, în termenele scadente. În cazul în care Telekom Romania Mobile constată că respectiva reclamație nu este întemeiată, Abonatul are obligația de a plăti diferența neachitată, în termen de 14 zile de la data la care Abonatul a primit rezoluția cu privire la reclamație.

24. LEGEA APLICABILĂ ȘI LITIGII

24.1. Prezentul Contract se supune legislației în vigoare din România. Orice neînțelegere apărută în legătură cu prezentul Contract, incluzând orice încălcare a acestuia, va fi rezolvată pe cale amiabilă. Părțile au dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru medierea litigiului în cauză.

24.2. Dacă părțile nu ajung la o înțelegere amiabilă, litigiul va fi soluționat de către instanțele competente din România.

25. PREVEDERI FINALE

25.1. Prevederile prezentului document continând Termenii Generali ai Contractului pentru Serviciile Telekom Romania Mobile se completează cu cele din Anexa de Servicii de Date atașată la prezentul. În caz de discrepanțe între documente, următoarea ordine de prevalență se va aplica: (i) Anexa de Servicii de Date Contractate; (ii) Termenii Generali; (iii) Prima Pagină a Contractului. Documentele ce reglementează achiziția și modalitatea de plată a terminalului de către Abonat la data semnării Contractului, completează Contractul, și constituie, în același timp, un accesoriu al acestuia.

25.2. Pentru evitarea oricărui dubiu, Abonatul declară că înțelege și acceptă în mod expres modalitatea de tarifare a traficului de date, precum și clauzele următoarelor articole/capitole din prezentul Contract: capitolul 6 „Răspunderea Telekom Romania Mobile”, capitolul 10 „Suspendarea Serviciilor/Reactivare”, art. 13.2, capitolul 15 „Încetarea Contractului la inițiativa Telekom Romania Mobile”, capitolul 16 „Costuri de încetare înainte de expirarea Perioadei Ințiale”, art. 23.3, capitolul 24 „Legea guvernanta și litigii”.