



TERMENI GENERALI AI CONTRACTULUI PENTRU SERVICII DE DATE TELEKOM ROMANIA MOBILE
in vigoare incepand cu data de 17.10.2016

DEFINITII

4G(fourth generation) reprezinta tehnologie de generatia a 4-a ce permite conectarea permanenta la internet prin intermediul retelei radio.

Activare reprezinta accesul Abonatului la Serviciile de Date contractate in baza Contractului.

Anexa de Servicii de Date Contractate reprezinta documentul atasat la prezentul acord scris si parte integranta din Contract, prin care sunt definite Serviciile de Date contractate de Abonat precum si planul tarifar ales.

Cartela SIM reprezinta suportul fizic care, introdus intr-un echipament GSM/UMTS, permite conectarea si identificarea Abonatului la Retea, precum si accesul la Serviciile de Date.

Abonat/Client reprezinta persoana fizica sau juridica, semnatara a Contractului si ale carei date de identificare se regasesc in prima pagina a Contractului.

Telekom Romania Mobile reprezinta societatea comerciala Telekom Romania Mobile Communications S.A., cu sediul in Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 - 2, Sector 6, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970, operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076, cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 lei, din care capital social varsat 1.269.560.000 lei si 87.500.000 EUR.

Contractul reprezinta prezentul acord scris prin intermediul caruia Telekom Romania Mobile ofera Abonatului Servicii de Date prin intermediul Retelei.. Structura Contractului cuprinde Prima Pagina a Contractului, Termenii Generali ai Contractului pentru Serviciile de Date Telekom Romania Mobile, Anexa de Servicii de Date Contractate, Procedura privind solutionarea reclamatilor utilizatorilor finali, precum si orice alte documente contractuale ce vor fi semnate de catre parti.

Deranjament reprezinta intreruperea furnizarii Serviciilor de Date ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii defectuoase a echipamentelor Telekom Romania Mobile necesare pentru furnizarea Serviciilor de Date (ex: una sau mai multe statii de baza, echipamente de transmisiuni, echipamente de retea sau echipamente de acces la internet, etc).

EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution) este o tehnologie ce permite conectarea permanenta la internet prin intermediul retelei radio.

Frauda reprezinta orice actiune sau inactiune a Abonatului care (i) constituie o incalcare sau o tentativa de incalcare a obligatiilor sale contractuale sau legale, cu intentia de a produce fie companiei Telekom Romania Mobile fie unui tert, un prejudiciu de orice natura sau de a obtine un folos necuvenit pentru sine sau pentru altul; sau (ii) are drept consecinta producerea unui asemenea prejudiciu sau obtinerea unui asemenea avantaj.

Garantie reprezinta suma pe care Telekom Romania Mobile o poate solicita Abonatului sa o plateasca, la activare sau pe parcursul executarii Contractului, tinand cont dar fara a se limita la: (i) relatiile contractuale anterioare ale Abonatului cu Telekom Romania Mobile respectiv cu terte parti, conform informatiilor din Preventel; (ii) bonitatea Abonatului; (iii) in caz de conectari multiple; etc.

GPRS (General Packet Radio Service) este o tehnologie care ofera posibilitatea transmiterii respectiv primirii pachetelor de date cu ajutorul echipamentelor compatibile (ex: telefonul mobil, card de date, modem USB) permitand conectarea permanenta la internet prin intermediul retelei radio.

Limita de credit reprezinta valoarea stabilita de catre Telekom Romania Mobile la activare sau modificata pe parcursul executarii Contractului (in functie de solvabilitatea Abonatului, de relatiile contractuale anterioare cu Telekom Romania Mobile sau cu terte parti, valoarea Serviciilor consumate de Abonat in ultimele luni, precum si in functie de planul tarifar ales), dupa depasirea careia Telekom Romania Mobile poate solicita Garantii suplimentare sau efectuarea de plati intermediare sau in avans.

Numarul de telefon (MSISDN) reprezinta numarul asociat Cartelei SIM oferite Abonatului si pus la dispozitia Abonatului fie de catre Telekom Romania Mobile, dupa semnarea Contractului, fie de catre un alt furnizor de servicii de comunicatii electronice, in cazul in care Abonatul este portat la Telekom Romania Mobile, cu scopul folosirii Serviciilor furnizate de Telekom Romania Mobile.

Pachet Promotional reprezinta pachetul de Servicii contractate de Abonat la activarea/prelungirea unui Contract de abonament pentru serviciile Telekom Romania Mobile impreuna cu achizitia unuia sau mai multor terminale (echipamente) in conditii promotionale. Pentru scopurile Contractului, orice referire la terminal sau la echipament in contextul unui Pachet Promotional va fi interpretata ca o referire la toate terminalele sau echipamentele incluse in Pachetul Promotional.

Preventel reprezinta un sistem de evidenta a clientilor cu datorii rezultate din achitarea cu intarziere sau neachitarea facturilor sau in cazul savarsirii unui caz de frauda.

Portabilitatea numerelor reprezinta posibilitatea Abonatului de a-si pastra Numarul de telefon, la cerere, atunci cand acesta schimba furnizorul de servicii de comunicatii electronice.

Portarea reprezinta trecerea Abonatului de la rețeaua unui furnizor de servicii de comunicatii electronice in rețeaua unui alt furnizor de astfel de servicii, solicitand in mod expres pastrarea Numarului sau de telefon.

Rețea reprezinta rețeaua de comunicatii electronice apartinand Telekom Romania Mobile si in care Telekom Romania Mobile opereaza in conformitate cu autorizatiile si licentele sale, sau rețeaua apartinand unui partener, inclusiv partenerilor de Roaming Telekom Romania Mobile, prin intermediul careia Telekom Romania Mobile a dobandit dreptul de a furniza Serviciile de Date.

Servicii reprezinta serviciile de comunicatii electronice oferite in general de Telekom Romania Mobile prin intermediul Rețelei, in baza Contractului.

Servicii de Administrare reprezinta acele servicii, altele decat Serviciile de comunicatii electronice, prestate de catre Telekom Romania Mobile la solicitarea Abonatului in vederea administrarii contului Abonatului (ex: transfer de responsabilitate, facturare detaliata, schimbare Cartela SIM, etc).

Servicii de Continut reprezinta serviciile de acces la informatii si/sau servicii informationale si de divertisment oferite de Telekom Romania Mobile sau de partenerii acestuia. SMS-urile catre numerele utilizate pentru furnizarea Serviciilor de Continut (servicii cu valoare adaugata) nu sunt incluse in abonament iar tarifele pentru SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru SMS-urile in rețea sau nationale.

Servicii de Date reprezinta serviciile oferite de Telekom Romania Mobile prin intermediul Rețelei si care ofera Abonatului posibilitatea de a avea acces la internet si de a transmite/ receptiona date, utilizand anumite protocoale si tehnologii, daca se afla in aria de acoperire a Telekom Romania Mobile sau a unui partener Telekom Romania Mobile. Prin Servicii de Date se intelege si transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS).

Servicii de Roaming reprezinta serviciile care permit Abonatului sa foloseasca Serviciile de Date cand se afla in strainatate, daca se afla in aria de acoperire apartinand unui operator cu care Telekom Romania Mobile a incheiat un contract in acest sens. Lista actualizata a tarilor si operatorilor in rețelele carora este posibila folosirea Serviciilor de Date va fi pusa la dispozitie de catre Telekom Romania Mobile prin Departamentul de Relatii cu Clientii, la solicitarea expresa a Abonatului, sau prin site-ul oficial www.telekom.ro.

UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) reprezinta o tehnologie de generatia a 3-a (3G) ce permite conectarea permanenta la internet prin intermediul rețelei radio.

Utilizator final reprezinta persoana fizica desemnata de Abonat sa beneficieze, in tot sau in parte, de Serviciile de Date contractate de Abonat prin Contract.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Serviciile de Date

1.1. Obiectul Contractului il reprezinta furnizarea de catre Telekom Romania Mobile catre Abonat a Serviciilor de Date, prin intermediul Rețelei, 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, folosind tehnologiile 4G, UMTS, EDGE sau GPRS, in functie de aria de acoperire a fiecăreia dintre aceste tehnologii si celula la care Abonatul/Utilizatorul Final se conecteaza.

1.2. Abonatul intelege ca Serviciile de Date sunt furnizate de Telekom Romania Mobile in mod independent de Serviciile de voce, astfel ca prin intermediul Cartelei SIM primite la semnarea Contractului, Abonatul nu va avea acces si la Servicii de voce, prin urmare, Abonatul nu va putea apela nici serviciul de urgenta 112.

1.3. Abonatul se poate informa despre Serviciile de Date contractate sau despre alte Servicii disponibile in Rețea, sunand la Departamentul Relatii cu Clientii la numarul 1234 sau vizitand site-ul www.telekom.ro.

Nivelurile de calitate

1.4. Viteza de transfer a datelor cu ajutorul tehnologiei 4G este de pana la 150 Mbps pentru receptionarea datelor (download) si de pana la 50 Mbps pentru transmiterea datelor. In cazul tehnologiei UMTS viteza este de pana la 43,2 Mbps pentru receptionarea datelor (download) si de pana la 5,76 Mbps pentru transmiterea datelor (upload), in cazul tehnologiei EDGE viteza este de pana la 236,8 kbps pentru receptionarea datelor (download) si de pana la 118,4 kbps pentru transmiterea datelor (upload), iar in cazul tehnologiei GPRS viteza este de pana la 48 kbps pentru receptionarea datelor (download) si de pana la 24 kbps pentru transmiterea datelor (upload).

1.5. Abonatul declara ca a fost informat si a acceptat faptul ca viteza de transfer a datelor, inclusiv viteza minima de transfer a datelor, nu este garantata de Telekom Romania Mobile deoarece aceasta depinde de factori externi, precum rețelele de internet ale altor operatori, conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarele accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 avand o rata de transfer a datelor limitata la 1,5 Mbps, prin standardul constructiv), tipul de echipament / terminal folosit pentru transmisia de date, tehnologia utilizata (GPRS/EDGE/UMTS/4G), receptia intr-o anumita locatie, propagarea undelor radio, distanta fata de statia de emisie - receptie, numarul de utilizatori conectati simultan la aceeasi celula, aplicatiile utilizate pentru transmisia de

date etc. De asemenea, viteza de transfer a datelor este diferita în funcție de tehnologia oferită prin Serviciul de Date achiziționat și/sau extraopțiunea achiziționată și activată, precum și de specificațiile tehnice ale terminalelor mobile utilizate.

1.6. Performanța Serviciilor de Date este influențată și de poziția Abonatului/Utilizatorului Final în aria de acoperire a unei celule și de gradul de încărcare a rețelei radio din zona respectivă în momentul utilizării Serviciilor de Date, astfel ca accesul la Serviciile de Date poate fi îngreunat în orele de utilizare maximă, din cauza capacității limitate a rețelei de transmisii de date.

1.7. De asemenea, Telekom Romania Mobile își rezervă dreptul de a limita viteza de transfer la un nivel inferior în cazul în care acest lucru va fi necesar, în scopul prevenirii utilizării abuzive sau frauduloase a resurselor în detrimentul altor utilizatori sau în cazul supraaglomerării traficului de date în rețea, astfel ca utilizatorii sunt afectați în mod negativ în utilizarea Serviciilor. Pentru limitarea folosirii abuzive a Rețelei și pentru a asigura un nivel corespunzător al Serviciilor de Date pentru toți Abonații, Telekom Romania Mobile va putea în mod justificat limita anumii parametri ai Serviciilor de Date, precum viteza de transfer a datelor.

Termen de remediere a Deranjamentelor

1.8. Deranjamentele survenite pe durata Contractului vor fi remediate de către Telekom Romania Mobile în termen de 72 de ore din momentul primirii reclamației validate de către Telekom Romania Mobile, cu excepția situațiilor care sunt în afara controlului Telekom Romania Mobile, care pot fi, fără a se limita la: (i) Deranjamente cauzate de alimentarea cu energie a locațiilor în care Telekom Romania Mobile are instalate echipamente de semnal, ca urmare a avariilor rețelei electrice; (ii) Deranjamente rezultate din imposibilitatea de a accesa locațiile în care Telekom Romania Mobile are instalate echipamente de semnal (cauzate de drumuri impracticabile, de condițiile impuse de locatorii/proprietarii locațiilor unde Telekom Romania Mobile are instalate echipamente de semnal); (iii) Deranjamente pentru remedierea cărora este necesară intervenția în alte rețele de comunicații electronice interconectate cu Rețeaua cu privire la care Telekom Romania Mobile nu poate primi informații privind remedierea Deranjamentului; (iv) Deranjamente cauzate de interferențe și perturbatii produse de alți operatori de comunicații electronice sau operatori radio sau TV; (v) Deranjamente pe arii geografice extinse, cauzate de evenimente meteo sau alte situații speciale, condiții în care Telekom Romania Mobile este nevoită să prioritizeze soluționarea Deranjamentelor; (vi) Deranjamente cauzate de echipamentul folosit de către Utilizatorul final (inclusiv probleme de configurare); (vii) Deranjamente cauzate de situații de forță majoră/caz fortuit, în condițiile legii.

1.9. Abonatul se poate informa despre valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciilor de Date, precum și procedura privind măsurarea parametrilor de calitate administrativi accesând pagina de internet www.telekom.ro.

1.10. În cazul nerespectării termenului de remediere a deranjamentelor menționat de art. 1.8 de mai sus, ca urmare a culpei/neglijenței Telekom Romania Mobile, Abonatul poate solicita despăgubiri în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data primirii reclamației validate de către Telekom Romania Mobile. Acordarea despăgubirii va fi condiționată de existența unei reclamații privind un deranjament valid, respectiv raportarea de către Abonat a unei întreruperi în furnizarea Serviciilor și atribuita rețelei prin intermediul careia se furnizează Serviciile necesitând efectuarea de reparații. În cazul în care Telekom Romania Mobile constată ca solicitarea Abonatului este întemeiată, despăgubirea se va acorda prin reducerea taxei lunare de abonament, proporțional cu perioada în care Abonatul nu a beneficiat de Servicii. Reducerea taxei lunare de abonament se va evidenția în factura din luna imediat următoare soluționării în mod favorabil a cererii Abonatului.

Aria de acoperire

1.11. Aria de acoperire, așa cum este descrisă în materialele de prezentare ce pot fi găsite în magazinele Telekom Romania, diferă în funcție de celula radio la care Abonatul/Utilizatorul Final se conectează în momentul folosirii Serviciilor de Date și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale (munți, păduri, lacuri, precipitații, etc) sau factori artificiali (construcții, etc), de specificațiile tehnice ale Rețelei și ale echipamentelor/ terminalelor folosite de Client, care pot determina variații față de harta prezentată, de modificarea, în orice mod, sau încetarea dreptului Telekom Romania Mobile de a furniza Serviciile de Date prin rețelele altor parteneri precum și de tipul de Serviciu contractat.

1.12. Abonatul se poate informa despre aria de acoperire a Serviciilor de Date, precum și de gradul de acoperire pentru fiecare tehnologie în parte, prin intermediul Departamentului de Relații cu Clienții sau accesând pagina de internet www.telekom.ro, precum și din magazinele Telekom Romania și ale partenerilor Telekom Romania Mobile. Abonatul declară ca acceptă aria de acoperire cu toate variațiile prezentate mai sus și ca hartile prezentate au o valoare informativă dar nu pot reda cu exactitate nivelul de calitate al Serviciilor.

2.ACTIVAREA ABONATULUI SI PERIOADA DE TESTARE

Activarea Abonatului

2.1. După primirea, analizarea și înregistrarea solicitării unui potențial Abonat de a beneficia de Serviciile de Date, Telekom Romania Mobile este îndreptățită să ceară acestuia documentele necesare pentru semnarea Contractului, precum și constituirea unor eventuale Garanții și/sau a unei plăți în avans.

2.2. În cazul în care Telekom Romania Mobile nu primește documentele solicitate în termen de 7 (sapte) zile lucratoare de la data înregistrării solicitării și/sau Garanția/plata în avans solicitată nu este constituită în termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data solicitării acesteia de către Telekom Romania Mobile, Telekom Romania Mobile este îndreptățită să anuleze înregistrarea solicitării, fără notificare, punere în întârziere sau alte formalități prealabile.

2.3. Abonatul va avea acces la Serviciile Telekom Romania Mobile în termen de cel mult 10 zile de la data semnării Contractului. Accesul la noi Servicii disponibile în Rețea, solicitate pe parcursul derulării Contractului, se va face în termen de cel mult 10 zile de la data înregistrării solicitării Abonatului cu condiția ca acesta să fie eligibil pentru Serviciile solicitate (incluzând fără a se limita la: prezentarea tuturor documentelor necesare activării, constituirea Garanției și/sau plata unei sume în avans). Excepție de la termenul de activare de 10 zile fac Serviciile solicitate de către Abonat ulterior încheierii Contractului și care din cauza caracteristicilor lor comerciale se activează începând cu prima dată de facturare ce urmează datei solicitării lor.

2.4. În cazul nerespectării termenului de 10 (zece) zile, Abonatul poate solicita despăgubiri în termen de maximum 15 (cincisprezece) zile lucratoare de la data semnării Contractului, respectiv de la data înregistrării solicitării pentru activarea noilor Servicii sau de la data la care Abonatul a devenit eligibil pentru activarea noilor Servicii. Telekom Romania Mobile poate oferi despăgubiri având o valoare egală cu contravaloarea serviciului neprestat, după analizarea tuturor circumstanțelor. Despăgubirea se va regăsi pe factura următoare soluționării favorabile a cererii Abonatului, sub forma unei reduceri a valorii abonamentului.

2.5. Prin derogare de la art. 2.3, dacă activarea în Rețea a unui Abonat portat nu poate fi realizată sau se realizează cu întârziere, din motive ce nu se află sub controlul Telekom Romania Mobile ci sub controlul furnizorului din a cărui rețea de face portarea (furnizor donor), Abonatul nu va fi îndreptățit să solicite despăgubiri din partea Telekom Romania Mobile.

2.6. În cazul în care Abonatul nu preia Cartela SIM în termen de cel mult 7 (sapte) zile lucratoare de la data semnării Contractului, Telekom Romania Mobile este îndreptățită să rezilieze Contractul imediat, fără notificare, punere în întârziere sau alte formalități prealabile, Abonatul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de preluare a Cartelei SIM, încetarea Contractului intervenind prin deconectare la data constatării sau la o dată ulterioară constatării de către Telekom Romania Mobile a neîndeplinirii/indeplinirii necorespunzătoare de către Abonat a obligațiilor contractuale.

Perioada de testare

2.7. Abonatul are la dispoziție o perioadă de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data Activării în vederea testării Serviciilor de Date, a ariei de acoperire în zonele în care Abonatul apreciază că va folosi Serviciile de Date cu preponderență, a vitezei de transfer al datelor, etc.

2.8. Dacă în perioada de 15 (cincisprezece) zile calendaristice menționată mai sus, Abonatul consideră că nu este satisfăcut de calitatea Serviciilor, indiferent de motive, Abonatul are dreptul de a solicita încetarea Contractului, fără a fi obligat la plata costurilor de încetare, cu condiția respectării următoarelor cerințe: (i) solicitarea de încetare a Contractului să fie făcută în punctul de vânzare unde Contractul a fost semnat; (ii) până la data solicitării de încetare a Contractului, Abonatul să nu fi realizat un trafic de date mai mare de 300 MB sau dacă a realizat un trafic de date mai mare de 300 MB, Abonatul să fi plătit contravaloarea abonamentului lunar proratat în funcție de intervalul de timp în care Abonatul a beneficiat de Serviciile de Date; (iii) într-o perioadă nu mai mică de 1 an anterioară solicitării de încetare, Abonatul să nu se fi prevalat de o altă perioadă de testare a Serviciilor de Date, în baza unui alt contract de abonament pentru Servicii de Date semnat cu Telekom Romania Mobile, indiferent de punctul de vânzare unde respectivul contract ar fi fost încheiat; (iv) Contractul să nu fi fost novat Abonatului, în urma unui transfer de responsabilitate de la un alt client; (v) Abonatul să nu fi fost reactivat în Rețeaua Telekom Romania Mobile conform prevederilor articolelor 11.6 și 11.7.

2.9. În cazul încetării Contractului conform art. 2.8 de mai sus: (i) Abonatului i se vor rambursa sumele achitate la data semnării Contractului în legătură cu Serviciile de Date contractate (garanții, sume plătite conform art. 10.4, etc), conform procedurii descrise la art. 12.3 (ii) de mai jos (inclusiv pentru sumele care nu reprezintă Garanții); (ii) Abonatul va datora Telekom Romania Mobile plata oricărui Servicii utilizate până la data încetării Contractului (inclusiv dar fără a se limita la Serviciile de Date utilizate în Roaming, Serviciile de trimitere SMS, Servicii Administrative), mai puțin contravaloarea abonamentului lunar aferent ofertei contractate de Abonat.

Retur echipamente

2.10. În cazul încetării Contractului conform articolului 2.8, în situația în care Abonatul a contractat un Pachet Promotional, Abonatul va avea posibilitatea de a alege să păstreze sau să returneze echipamentele / terminalele incluse în Pachetul Promotional achiziționat.

2.11. Acceptarea returnării terminalelor incluse în Pachetele Promotionale se va da numai cu respectarea următoarelor condiții: (i) returnarea se va face numai la punctul de vânzare de unde a fost achiziționat; (ii) pachetele/cutiile în care echipamentele/ terminalele au fost ambalate să conțină toate accesoriile (folii sau alte materiale protectoare, manuale de utilizare, CD-uri de instalare, baterii, cabluri, încarcătoare, tastatură, etc.); (iii) echipamentele și accesoriile să fie intacte și în perfectă stare de funcționare (fără zgărieturi, urme de lichide, să fi suferit socuri mecanice sau termice, etc.), fără urme vizibile de folosire sau defecte mecanice, seria echipamentelor să corespundă cu seria înscrisă pe ambalaje, etc.

2.12. În cazul în care returnarea echipamentelor/terminalelor este posibilă, Telekom Romania Mobile va returna către Abonat contravaloarea sumelor plătite de Abonat pentru achiziția echipamentului/terminalului (inclusiv tranșe lunare).

2.13. În cazul încetării Contractului conform articolului 2.8, dacă echipamentele/terminalele incluse în Pachetul Promotional nu respectă toate condițiile de mai sus, acestea nu vor fi acceptate ca retur. Dacă nu este posibilă acceptarea terminalelor ca retur, toate sumele lunare de plată aferente terminalului achiziționat de Abonat conform Pachetului Promotional, neachitate până la încetarea Contractului conform prezentului articol, devin scadente și vor fi facturate de Telekom Romania Mobile, atrăgând obligația de plată imediată a acestora de către Abonat.

3. CARTELA SIM

3.1. Rețeaua și Serviciile de Date sunt accesibile Abonatului numai prin intermediul Cartelei SIM, predată Abonatului după semnarea Contractului, pentru a fi folosită în conformitate cu termenii Contractului.

3.2. Accesul la Cartela SIM este protejat de două coduri secrete, PIN (Număr Personal de Identificare) și PUK (Număr Personal de Deblocare) care nu vor fi dezvăluite către terțe persoane și care vor fi folosite de către Abonat numai în conformitate cu instrucțiunile puse la dispoziție de Telekom Romania Mobile, în caz contrar Telekom Romania Mobile nefiind responsabilă pentru eventualele daune produse.

3.3. Abonatul nu dobândește niciun drept de proprietate asupra Cartelei SIM sau asupra informațiilor pe care aceasta le conține, cu excepția informațiilor pe care Abonatul le-a înregistrat pe Cartela SIM și de care este singur răspunzător. Abonatul se angajează să nu vândă, închirieze, distrugă sau deterioreze Cartela SIM.

3.4. Abonatul va lua toate măsurile necesare pentru a evita utilizarea Cartelei SIM în mod neadecvat. Responsabilitatea față de Telekom Romania Mobile față de terțe persoane privind utilizarea Cartelei SIM revine în întregime Abonatului, indiferent cine este Utilizatorul Final și indiferent de tipul echipamentului folosit pentru Cartela SIM.

3.5. Orice tentativă de copiere sau modificare tehnică a oricăror date de identificare ale Cartelei SIM este interzisă și va fi sancționată în conformitate cu legislația în vigoare, dând dreptul Telekom Romania Mobile să suspende Serviciile imediat și/sau să rezilieze Contractul, fără intervenția instanței sau alte formalități prealabile, Abonatul fiind deplin drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației, încetarea Contractului intervenind prin deconectare la data constatării sau la o dată ulterioară constatării de către Telekom Romania Mobile a neîndeplinirii/indeplinirii necorespunzătoare de către Client a obligațiilor contractuale.

3.6. Abonatul este obligat să informeze imediat Telekom Romania Mobile, telefonic și/sau în scris, despre pierderea, furtul sau deteriorarea Cartelei SIM și să solicite restricționarea. În toate cazurile, Abonatul este responsabil de utilizarea Cartelei SIM până în momentul în care aceasta este restricționată. În cazul în care Abonatul nu anunță Telekom Romania Mobile despre Cartela SIM pierdută sau furată sau nu cere restricționarea Cartelei SIM, Abonatul va fi responsabil pentru consecințele rezultate din folosirea Cartelei SIM pierdute sau furate.

3.7. Obligația Abonatului de a plăti contravaloarea abonamentelor lunare nu este suspendată pe perioada în care Cartela SIM este restricționată.

3.8. Înlocuirea Cartelei SIM pierdute, furate sau deteriorate va fi tarifată de către Telekom Romania Mobile conform politicii comerciale în vigoare la momentul respectiv.

4. NUMARUL DE TELEFON

4.1. Pentru fiecare Cartela SIM activată, Abonatului îi va fi alocat un Număr de telefon pentru care Abonatul dobândește dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada Contractului. Numărul de telefon nu este proprietatea Abonatului și la încetarea din orice motiv a Contractului, companiei Telekom Romania Mobile îi revin, în mod liber și automat, toate drepturile legate de Numărul de telefon sau, în cazul în care Abonatul fusese portat din rețeaua unui alt furnizor de comunicații electronice, drepturile asupra Numărului de telefon îi revin respectivului furnizor.

4.2. În cazul portării unui Abonat din Rețea în rețeaua unui alt furnizor de comunicații electronice, Abonatul va avea dreptul de a păstra Numărul de telefon până la data încetării relației contractuale cu noul furnizor sau cu alți furnizori succesivi, dacă trecerea în noile rețele s-a făcut tot prin portare.

4.3. În cazuri excepționale (cum ar fi rațiuni impuse de autoritățile competente și/sau de funcționarea Serviciilor), Telekom Romania Mobile poate schimba Numărul de telefon, notificând Abonatul cu cel puțin 30 de zile în prealabil. Modificarea Numărului de telefon nu poate constitui motiv de încetare a Contractului din partea Abonatului și nici nu-i conferă acestuia drepturi la despăgubiri.

4.4. În cazul în care Abonatul deține un Număr de telefon portat în Rețea, schimbarea Numărului de telefon se va face numai către un Număr de telefon aparținând Telekom Romania Mobile.

4.5. La solicitarea Abonatului, Numărul de telefon poate fi schimbat dar numai în limita posibilităților tehnice, a prevederilor articolului 4.4 și cu suportarea de către Abonat a tarifelor aplicabile.

5. ECHIPAMENTUL TERMINAL

5.1. Pentru a avea acces la Servicii, Abonatul va folosi numai echipamente autorizate, compatibile cu caracteristicile Rețelei și cu Serviciile de Date furnizate de Telekom Romania Mobile. În cazul în care echipamentul folosit nu este achiziționat de la Telekom Romania Mobile în scopul folosirii Serviciilor de Date, Abonatul este singur responsabil pentru alegerea, achiziționarea, utilizarea și securizarea corespunzătoare a echipamentelor pe care le utilizează pentru Serviciile de Date, Abonatul neavând dreptul la despăgubiri în cazul în care echipamentul ales nu permite accesul la Serviciile de Date sau alte Servicii.

5.2. Este interzisă conectarea la echipament a oricărui accesoriu ce ar putea produce interferențe cu Serviciile de Date. Telekom Romania Mobile este exonerată de orice răspundere pentru calitatea transmisiei în cazul în care Abonatul instalează echipamente suplimentare celor recomandate și/sau acreditate de Telekom Romania Mobile în vederea recepționării/retransmiterii Serviciilor de Date. De asemenea, Telekom Romania Mobile va putea solicita Abonatului prezentarea echipamentului spre verificare, iar dacă se constată că echipamentul produce sau poate produce perturbări în Rețea, Telekom Romania Mobile poate refuza conectarea la Rețea și la Serviciile de Date.

5.3. Echipamentul de transmisie de date nu poate fi folosit decât pentru Serviciile de Date. Folosirea lui pentru servicii de voce este asimilată utilizării abuzive și va atrage consecințele ce decurg din acesta.

5.4. Abonatul se obligă să achite toate costurile suportate de Telekom Romania Mobile (daune, plăți ale tertilor, costuri ale reparațiilor, etc.) ca o consecință a încălcării de către Abonat a prevederilor prezentului articol.

5.5. Dacă un Abonat a contractat un Pachet Promotional, documentele ce reglementează achiziția terminalului de către Abonat, precum și modul de plată al acestuia completează corespunzător prevederile Contractului, și constituie, în același timp, un accesoriu al acestuia și parte integrantă din acesta.

6. RĂSPUNDEREA TELEKOM ROMANIA MOBILE

6.1. Telekom Romania Mobile va acorda despăgubiri Abonatului exclusiv în cazurile și limitele prevăzute de art. 1.10, 2.4 din Contract și ale Procedurii privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali. Telekom Romania Mobile va lua toate măsurile necesare pentru a asigura accesul Abonatului la Rețea și Serviciile de Date, în cele mai bune condiții tehnice posibile. Calitatea și disponibilitatea Serviciilor de Date pot fi afectate de factori ce nu țin de controlul Telekom Romania Mobile, cum ar fi dar fără a se limita la: tipul echipamentului folosit, obstrucționări fizice locale, lucrări temporare, condiții atmosferice, interferențe radio și funcționarea defectuoasă a altor rețele de telecomunicații la care Telekom Romania Mobile este interconectată sau în care are dreptul de a furniza Serviciile de Date, limitarea, în orice mod, a dreptului Telekom Romania Mobile de a furniza Serviciile de Date prin rețelele altor parteneri, căderi de tensiune, demontări ale antenelor de semnal Telekom Romania Mobile impuse prin decizii/acte normative emise de autorități publice.

6.2. Telekom Romania Mobile va pune la dispoziția Abonatului Serviciul de Roaming în baza prevederilor Contractului. Telekom Romania Mobile nu este răspunzătoare de calitatea Serviciilor de Date în Roaming sau de gradul de acoperire al acestora, toate acestea depinzând de rețele și/sau sisteme de telecomunicații ale furnizorilor de comunicații electronice din afara țării.

6.3. Telekom Romania Mobile nu este răspunzătoare pentru utilizarea accidentală a Serviciului de Roaming de către Abonat atunci când acesta se află pe teritoriul României, în zone de graniță. Abonatul este obligat să se asigure, prin verificarea echipamentului sau, că este conectat la Rețea în momentul folosirii Serviciilor de Date, pentru a evita utilizarea accidentală a Serviciului de Date în Roaming pe teritoriul României.

6.4. Telekom Romania Mobile răspunde exclusiv pentru Serviciile sale și, prin urmare, nu răspunde pentru serviciile oferite de terte parti, care fac uz, în orice formă, de Serviciile sale. Pentru evitarea oricărui dubiu, Telekom Romania Mobile nu răspunde pentru prejudiciile, de orice natură, suferite de Abonat în legătură cu serviciile tertilor.

6.5. Telekom Romania Mobile poate restricționa sau suspenda temporar furnizarea Serviciilor de Date, dacă aceasta este absolut necesar pentru efectuarea lucrărilor de întreținere/modificare ce vor fi programate astfel încât să cauzeze cât mai puțin disconfort Clienților. Telekom Romania Mobile nu răspunde pentru funcționarea necorespunzătoare a Rețelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situațiile în care Telekom Romania Mobile face lucrări de îmbunătățire a Rețelei.

6.6. Telekom Romania Mobile nu va răspunde față de Abonat/Utilizatorul final și/sau față de terte parti pentru niciun fel de daune, pierderi de profit, castiguri nerealizate și/sau nefrustrificarea unor oportunități de afaceri sau orice alte pierderi suferite de către acestia care rezultă direct sau indirect din, dar fără a se limita la: (i) folosirea neadecvată a Serviciilor și echipamentelor de comunicații de către Abonat, (ii) nefuncționarea Serviciilor din motive de ordin tehnic și/sau din acțiunile tertilor; (iii) nefuncționarea adresei de email a Abonatului pentru notificările care se transmit de către Telekom Romania Mobile pe email, Abonatul neputând invoca neprimirea notificării astfel transmise, (iv) caz fortuit sau caz de forță majoră, sub rezerva obligațiilor de diligență prevăzute la articolul 19.1 de mai jos.

6.7. Telekom Romania Mobile nu va răspunde față de Abonat/Utilizatorul final și/sau față de terte parti pentru niciun fel de daune indirecte inclusiv, dar fără a se limita la pierderi de profit, castiguri nerealizate și/sau nefrustrificarea unor oportunități de afaceri sau

orice alte pierderi similare suferite de către acestia ca urmare a lipsei de acces la Servicii sau furnizarea de Servicii de calitate necorespunzătoare.

6.8. Telekom Romania Mobile nu va răspunde de acțiunile sau inacțiunile sale față de terțe persoane sau pentru prejudiciile create unor terțe persoane care beneficiază de Serviciile de Date în afara Contractului sau chiar în absența unui contract între acestea și Telekom Romania Mobile. De asemenea, Telekom Romania Mobile nu este răspunzătoare decât față de Abonat în limitele Contractului, iar răspunderea sa nu se întinde și asupra Utilizatorilor finali ai Serviciilor de Date, așa cum au fost acestia desemnați de Abonat.

6.9. Pentru limitarea folosirii abuzive a Rețelei și pentru a asigura un nivel corespunzător al Serviciilor de Date pentru toți clienții, Telekom Romania Mobile va putea în mod justificat limita anumii parametri ai Serviciilor de Date, precum viteza de transfer a datelor.

6.10. În cazul intervenirii unor incidente, amenințări și vulnerabilități privind securitatea sau integritatea Rețelei și Serviciilor, Telekom Romania Mobile va lua, fără a se limita la, următoarele categorii de măsuri: (i) aplicarea unor mecanisme de protecție față de amenințări ale furnizării Serviciilor cum ar fi, fără a se limita la: mesaje de tip spam, cazuri de fraudă, utilizare abuzivă etc; (ii) metode de securitate standardizate în vederea protejării informațiilor confidențiale transmise prin intermediul Serviciilor; (iii) rerutarea traficului din zona afectată către o altă zonă și/sau transmiterea traficului pe alte linii, pentru situațiile în care incidentele, amenințările sau vulnerabilitățile afectează echipamentele Telekom Romania Mobile necesare furnizării Serviciilor.

6.11. Telekom Romania Mobile folosește pentru măsurarea și gestionarea traficului indicatori de performanță generați în nodurile de rețea, conform specificațiilor furnizorilor de echipamente. Performanța acestor indicatori este monitorizată în mod regulat în scopul de a evita congestiunea segmentelor de rețea sau pentru utilizarea acestora la capacitate maximă. În acest sens, Telekom Romania Mobile folosește metode de proiectare a rețelei ce au ca scop îndeplinirea statistică a criteriilor din licența de operare. Abonatul înțelege și acceptă că nivelul calității Serviciilor poate fi afectat în situațiile în care se iau măsurile sus-menționate, Telekom Romania Mobile asigurând un nivel maxim de blocare și întrerupere a apelurilor în proporție de 2% în medie pe Rețea (această valoare trebuie înțeleasă în sens statistic prin raportare la numărul total al abonaților într-un interval de timp determinat și la nivelul întregii rețele). Informații complete privind procedurile de măsurare și gestionare a traficului precum și despre posibilele condiții care au ca efect limitarea accesului sau utilizarea anumitor servicii și aplicații sunt disponibile pe www.telekom.ro.

6.12. Caracteristicile sau disponibilitatea Serviciilor de Date furnizate de către Telekom Romania Mobile pot suferi modificări ca urmare a restricționării/suspendării/incetării, din orice motiv, a dreptului Telekom Romania Mobile de a furniza aceste Servicii în rețelele altor parteneri. Pentru evitarea oricărui dubiu, Telekom Romania Mobile nu răspunde pentru prejudiciile, de orice natură, directe sau indirecte, suferite de Abonat în legătură cu aceste modificări.

7. DESPAGUBIRI

7.1. În cazul în care Abonatul nu poate folosi Serviciile de Date în parametrii de mai sus, ca urmare a unor nefuncționalități în Rețea cauzate de culpa/neglijența Telekom Romania Mobile, Abonatul poate fi despăgubit, după analizarea solicitării sale în acest sens.

7.2. Despăgubirea se va face numai la solicitarea Abonatului formulată în termen de cel mult 15 zile de la data la care nefuncționalitatea a intervenit. Acordarea despăgubirii va fi condiționată și de dovada în evidențele Telekom Romania Mobile a existenței defecțiunii notificate în aria geografică indicată de către Client și dacă Abonatul este domiciliat sau își are locul de muncă în zona afectată, Telekom Romania Mobile având dreptul de a cere actele doveditoare în acest sens.

7.3. În cazul în care Telekom Romania Mobile constată că solicitarea Abonatului este întemeiată, despăgubirea se va acorda prin reducerea taxei lunare de abonament, proporțional cu perioada în care Abonatul nu a beneficiat de Serviciile de Date. Reducerea taxei lunare de abonament se va evidenția în factura din luna imediat următoare soluționării în mod favorabil a cererii Abonatului.

7.4. În cazul în care Abonatul este nemulțumit de despăgubirile acordate de către Telekom Romania Mobile, acesta se poate adresa instanțelor de judecată competente în vederea recuperării prejudiciului suferit.

8. RĂSPUNDEREA ABONATULUI

Obligații generale

8.1. Abonatul este obligat să notifice imediat Telekom Romania Mobile despre orice modificare a informațiilor furnizate în momentul în care a încheiat Contractul, modificări aparute pe perioada derulării Contractului și, în mod special, despre schimbări ale adresei sau ale sediului social, adresei de email, ale statutului juridic, ale numelui/denumirii sau ale persoanei imputernicite să reprezinte Abonatul în relația cu Telekom Romania Mobile. În cazul în care Abonatul nu notifică Telekom Romania Mobile cu privire la schimbarea adresei/sediului social/adresei de e-mail sau a adresei de facturare, orice notificări sau facturi ce vor fi trimise de către Telekom Romania Mobile la punctele de contact menționate în Contract sau la ultimele adrese anunțate de Abonat, vor fi considerate a fi transmise în mod valabil.

8.2. Abonatul este obligat să achite integral facturile pentru furnizarea Serviciilor de Date, la scadență, în conformitate cu termenii prezentului Contract.

8.3. Abonatul nu poate folosi și/sau permite vreunei terțe persoane să folosească Serviciile de Date pentru scopuri imorale sau ilegale și de asemenea, este singur răspunzător pentru acțiunile și inacțiunile sale care au drept consecință încălcarea oricăror reglementări referitoare la condițiile de accesare și/sau utilizare a Serviciilor de Date, inclusiv în ceea ce privește Serviciile care, conform reglementărilor în vigoare, nu este permis să fie accesate de către toate categoriile de consumatori. Abonatul nu va vinde sau transfera către terțe parti, sub orice altă formă, contra unor sume de bani sau cu titlu gratuit, Serviciile de Date.

8.4. Abonatul este singur răspunzător pentru orice încălcare a reglementărilor aplicabile în ceea ce privește modul de utilizare a Serviciilor de Date, scopul utilizării acestora sau conținutul transmis, stocat, expus sau care face, în orice mod, obiectul unor operațiuni efectuate cu sprijinul sau prin intermediul Serviciilor de Date.

8.5. Abonatul este pe deplin responsabil de acțiunile oricăror terțe persoane care utilizează Serviciile de Date prin intermediul Contractului, mai ales cu privire la utilizarea Serviciilor de Date de către Utilizatorii finali desemnați de Abonat.

8.6. Abonatul declară că a luat la cunoștință de politica de utilizare corectă a Serviciilor de Date și că furnizarea Serviciilor de Date este condiționată de acceptarea în întregime a prevederilor acesteia. Politica de utilizare corectă a Serviciilor de Date se găsește și pe site-ul www.telekom.ro.

8.7. Abonatul declară că semnează Contractul cunoscând toate prevederile legale esențiale (ex: prelucrarea datelor cu caracter personal, protecția consumatorilor, comunicatii electronice, etc) în vigoare, aplicabile Contractului.

8.8. Abonatul este singur răspunzător pentru datele aferente contului său de abonat Telekom Romania Mobile introduse la momentul efectuării plății facturii de servicii. Telekom Romania Mobile nu va fi ținută responsabilă în situația în care, în urma introducerii de către Abonat a unor date inexistente, incorecte sau incomplete pentru efectuarea plății, plata nu a fost alocată în contul Abonatului din sistemul de evidență a facturilor și plăților aferente Telekom Romania Mobile și astfel sunt demarate/continuate acțiuni de recuperare a sumelor datorate de către Abonat, respectiv sunt calculate și aplicate penalizări de întârziere.

Utilizare abuzivă și limitări ale Serviciilor de Date

8.9. Abonatul este obligat să utilizeze Rețeaua și Serviciile de Date furnizate în conformitate cu termenii Contractului. Serviciile de Date care fac obiectul Contractului sunt destinate utilizării de către Abonat exclusiv pentru nevoile proprii, obișnuite, în calitate de Utilizator final și nu cu scopul de a obține un profit sau de a atrage avantaje comerciale.

8.10. Abonatul înțelege și acceptă că oricare din modurile de utilizare a Serviciilor de Date conform prezentului articol sunt considerate a fi utilizări abuzive și sunt complet interzise Abonatului/Utilizatorului final, sub sancțiunile prevăzute în Contract: (i) folosirea de echipamente neautorizate de către legislația în vigoare și neconforme cu standardele existente sau care nu sunt compatibile în Rețea, precum și utilizarea Serviciilor de Date în vederea testării unor echipamente; (ii) folosirea Serviciilor de Date în scopul săvârșirii unei Fraude; (iii) oferirea, cu titlu oneros sau gratuit, a posibilității unor terțe parti de a folosi Serviciile de Date, în alte scopuri decât cele agreate prin prezentul Contract, inclusiv prin recomercializarea Serviciilor de Date către terțe parti; (iv) folosirea Serviciilor de Date în scop de comercializare a acțiunilor Abonatului sau a unor terțe persoane; (v) sicanarea sau agresarea în orice fel a altor clienți Telekom Romania Mobile sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai Telekom Romania Mobile sau a angajaților Telekom Romania Mobile (inclusiv prin serviciul Relatii cu Clientii) sau a unor terțe persoane, prin trimiterea de mesaje cu conținut de natură să calomnieze, hartuiască, deranjeze, defaimeze sau prin care se dezvăluie informații personale sau confidențiale în legătură cu o terță parte; (vi) inducerea în eroare a altor clienți Telekom Romania Mobile sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai Telekom Romania Mobile, prin transmiterea de SMS-uri cu un conținut fals (promisiune de castiguri, participări la concursuri, etc); (vii) utilizarea Serviciilor de Date în vederea intermediării și/sau transferului de convorbiri telefonice internaționale folosind ca mediu de propagare internetul; (viii) redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul Serviciilor de Date a traficului generat de către un tert precum și pentru ascunderea și/sau modificarea identității apelantului în aceste scopuri; (ix) folosirea numerelor cu tarif special având ca scop generarea de venituri ilicite pentru Client; (x) utilizarea de date mobile cu ajutorul unor sisteme care permit generarea automată și/sau rutarea automată de SMS-uri, în orice alte scopuri care sunt contrare utilizării rezonabile pentru nevoi proprii a Serviciilor de Date; (xi) în cazul tuturor Serviciilor de Date, inclusiv al Serviciilor de Date care conțin beneficii nelimitate, se consideră utilizare abuzivă și identificarea unui profil de trafic al Abonatului/Utilizatorului final discrepant în raport cu comportamentul obișnuit al Abonatului/Utilizatorului final dintr-o perioadă de referință anterioară (zi/săptămână/lună);

8.11. De asemenea, Abonatul înțelege și acceptă că îi sunt interzise: (i) expedierea de mesaje nesolicitate (incluzând date, informații, text, muzică, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afișarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunțuri de informații (în general mesaje de tip Spam), Abonatul fiind singurul răspunzător pentru expedierea sau afișarea unor astfel de mesaje; (ii) continuarea expedierii de mesaje electronice către un adresant care a indicat că nu dorește să mai primească asemenea mesaje; (iii) expedierea sau afișarea de mesaje care conțin viruși și/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afișarea de mesaje indecente, scene sau pornografice, cu încălcarea prevederilor legale în vigoare; (iv) expedierea

sau afisarea de mesaje care violeaza dreptul de proprietate intelectuala sau industriala al Telekom Romania Mobile sau al unui tert, sau de mesaje continand informatii pentru care Abonatul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare in orice conditii, conform oricarei legi aplicabile.

8.12. In situatia in care Telekom Romania Mobile identifica o utilizare a Serviciilor de Date preponderent prin intermediul retelelor partenere desi Abonatul se afla in aria de acoperire a rețelei detinute si operate de Telekom Romania Mobile, Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a aplica punctual anumite limitari ale vitezei de transfer a datelor sau de a furniza Serviciile de Date exclusiv prin rețeaua detinuta si operata de Telekom Romania Mobile.

9. SERVICII DE CONTINUT

9.1. Telekom Romania Mobile furnizeaza Abonatului, prin echipamentul terminal compatibil, acces la Serviciile de Continut ale Telekom Romania Mobile sau ale oricarei terte parti.

9.2. Serviciile de Continut sunt furnizate "asa cum sunt" si nu sunt permise modificari sau alte interventii ale Abonatului.

9.3. Abonatul accepta si consimte ca va folosi in mod legal si util Serviciile de Continut. In consecinta, Abonatul agreeaza sa nu foloseasca Serviciile de Continut pentru: (i) a produce daune minorilor; (ii) a transmite sau a dobandi acces asupra continutului care sa lezeze drepturile oricarei terte parti sau sa ofenseze personalitatea oricarui tert sau sa hartuiasca in orice mod drepturile individuale sau sociale ale unei persoane sau care este impotriva legii; (iii) a induce in eroare oricare persoana asupra originii continutului Serviciilor de Continut; (iv) a produce daune in orice mod reputatiei Telekom Romania Mobile sau oricarei terte persoane; (v) a produce pagube Retelei; (vi) a proceda in orice mod la promovarea de publicitate nesolicitata sau neautorizata sau mesaje electronice nesolicitate; (vii) a dezvalui informatii despre datele cu caracter personal ale oricarei persoane.

9.4. Telekom Romania Mobile incearca sa ofere un nivel inalt de siguranta in utilizarea Serviciilor de Continut, cat si informatii exacte, precise, complete, de incredere, actuale si valabile. Cu toate acestea, Telekom Romania Mobile nu este responsabila si nu face vreo declaratie sau da vreo garantie cu privire la siguranta si continutul Serviciilor de Continut. Abonatul este responsabil pentru orice prejudiciu ce ii poate fi cauzat de folosirea oricarei informatii insusite prin intermediul Serviciilor de Continut, inclusiv luarea oricarei decizii bazata pe corectitudinea, deplinatatea, validitatea si/sau folosirea Serviciilor de Continut.

9.5. Telekom Romania Mobile nu este responsabila pentru continutul, siguranta, legitimitatea si validitatea Serviciilor de Continut ale tertelor parti, acestea fiind singurele responsabile pentru serviciile furnizate. Orice reclamatii ale Abonatului privind folosirea Serviciilor de Continut respective, vor fi adresate furnizorilor de continut.

9.6. Telekom Romania Mobile are dreptul sa modifice termenii de acces si folosire ai Serviciilor de Continut, cat si sa intrerupa sau sa modifice orice Serviciu de Continut.

9.7. Orice folosire si accesare a Serviciilor de Continut de catre Abonat, implica acceptarea neconditionata a termenilor generali si/sau specifici ai fiecarui Serviciu de Continut.

9.8. Folosirea Serviciilor de Continut, care, in conformitate cu legea, sunt adresate exclusiv adultilor, sunt interzise minorilor. Telekom Romania Mobile nu este raspunzatoare, in cazul in care minorii, in ciuda prevederilor de mai sus, utilizeaza Serviciile de Continut, intrucat protectia minorilor constituie in principal, obligatia Abonatului, care este singur raspunzator.

9.9. Informatii despre folosirea Serviciilor de Continut sunt disponibile pe site-ul [www. telekom.ro](http://www.telekom.ro).

9.10. In masura maxima permisa de reglementarile legale in vigoare, Telekom Romania Mobile nu poate fi tinut raspunzatoare pentru pierderile si/sau costurile legate de Serviciile de Continut si nici pentru continutul, modul de inregistrare si/sau publicitatea apelurilor sau a mesajelor legate de aceste Servicii de Continut, in cazul in care acestea sunt accesibile Abonatului prin Serviciul/Rețea dar sunt oferite de terte parti.

9.11. SMS-urile catre numerele utilizate pentru furnizarea Serviciilor de Continut (servicii cu valoare adaugata) nu sunt incluse in abonament iar tarifele pentru SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru SMS-urile in rețea sau nationale.

10. FACTURARE. PLATA

10.1. Ca regula generala, Telekom Romania Mobile va transmite lunar catre Abonat factura cuprinzand (dar nu in mod limitativ): (i) contravaloarea abonamentelor lunare pentru Serviciile de Date contractate, aferente lunii in curs calculate din ziua facturarii; (ii) contravaloarea Serviciilor de Date utilizate de Abonat in luna precedenta facturii respective; (iii) daca este cazul, contravaloarea unor Servicii de Administrare a contului Abonatului; (iv) contravaloarea reducerilor (daca astfel de reduceri sunt aplicabile); (v) contravaloarea transei lunare de plata stabilite conform scadentarii existent in documentele ce reglementeaza achizitia si modul de plata al terminalului achizitionat ca parte a unui Pachet Promotional (daca Abonatul a achizitionat un astfel de terminal).

10.2. Din motive de ordin tehnic, in cazuri exceptionale, factura emisa Abonatului va putea include si regularizari pentru corectarea unor erori aparute in facturile anterioare cu privire la calcularea valorii Serviciilor de Date utilizate in lunile precedente celei in care a fost emisa factura respectiva.

10.3. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania Mobile are încheiate acorduri (operatori din străinătate). Din motive tehnice specifice funcționării Serviciilor de Roaming, factura emisă Abonatului va putea include contravaloarea Serviciilor de Date utilizate în cursul lunilor precedente celei în care a fost emisă factura.

10.4. La data activării, Telekom Romania Mobile îi poate solicita Abonatului să plătească o sumă calculată în funcție de planul tarifar ales al Telekom Romania Mobile la data respectivă. Suma respectivă se va deduce din următoarele facturi emise către Abonat, până la concurența sumei plătite.

10.5. În cazul unei cereri de portare a unui Abonat în Rețea, Telekom Romania Mobile nu va percepe Abonatului taxa pentru portarea Numarului de telefon.

10.6. Ca regulă generală, prima factura emisă de Telekom Romania Mobile ulterior datei de activare va conține (dar nu în mod limitativ): (i) contravaloarea abonamentului pentru Serviciile de Date contractate aferente/proportionale perioadei cuprinse între data activării Contractului și data emiterii primei facturi ulterior datei de activare, (ii) contravaloarea Serviciilor de Date utilizate în perioada cuprinsă între data activării Contractului și data emiterii primei facturi ulterior datei de activare, (iii) contravaloarea abonamentului lunar pentru Serviciile de Date contractate, aferente lunii în curs calculate din ziua facturării, (iv) dacă este cazul, contravaloarea unor Servicii de Administrare, (v) dacă este cazul, contravaloarea cu minus a sumei percepute de către Telekom Romania Mobile la data semnării Contractului, conform art. 10.4 de mai sus; (vi) contravaloarea reducerilor (dacă astfel de reduceri sunt aplicabile); (vii) contravaloarea tranșei lunare de plată stabilite conform scadențarului existent în documentele ce reglementează achiziția și modul de plată al Terminalului achiziționat ca parte a unui Pachet Promotional (dacă Abonatul a achiziționat un astfel de terminal). Ca regulă generală, ultima factura emisă de către Telekom Romania Mobile va cuprinde beneficiile incluse acordate proporțional până la data încetării efective a Contractului.

10.7. Facturile sunt emise în lei, la cursul oficial de schimb lei/euro al BNR de la data emiterii facturii. Plata Serviciilor de Date aferente fiecărei facturi emise de către Telekom Romania Mobile se va efectua de către Abonat lunar, inclusiv TVA, în termen de maxim 14 zile de la data facturării. Facturile emise pentru Serviciile de Date pot fi cumulate cu facturile emise pentru alte Servicii furnizate de Telekom Romania Mobile pentru Abonat (de exemplu servicii de voce), în baza altor contracte de abonament încheiate între Telekom Romania Mobile și Abonat.

10.8. Abonatul înțelege și acceptă ca Telekom Romania Mobile emite facturile în format electronic în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Facturile pot fi vizualizate/accesate de către Abonat în format electronic prin contul creat în secțiunea MyAccount pe www.telekom.ro (<https://telekom.ro/myaccount>). Obligatia de plată este independentă de accesarea contului sau de disponibilitatea lui. În situația în care Abonatul a optat pentru modalitatea de transmitere a facturii pe suport de hârtie, cu plata unui tarif, aceasta va fi trimisă prin poșta, fără confirmare de primire, la adresa specificată în Contract. Abonatul care reclamează că nu a accesat contul prin intermediul website-ului www.telekom.ro în vederea vizualizării facturii sau că nu a primit e-mail-ul de informare sau că nu a primit factura pe suport hârtie nu este exonerat de la plata acesteia. Abonatul este singurul responsabil în ceea ce privește crearea propriului cont pe www.telekom.ro și pentru condițiile de accesare a serviciilor de date. Informațiile necesare pentru crearea contului sunt disponibile pe www.telekom.ro și prin Serviciul Relații Clienti. Factura electronică va fi disponibilă în contul Abonatului din MyAccount pentru o perioadă de 6 (șase) luni. Orice reclamații privind facturile vor respecta Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali..

10.9. În cazul în care Abonatul nu își achită obligațiile de plată în termenele stabilite în prezentul Contract, Abonatul se află de drept în întârziere. Data efectuării plății se va considera data la care plata întregului debit a fost confirmată în sistemul de evidență a facturilor și plăților aferente al Telekom Romania Mobile. O factura va fi considerată achitată la data la care valoarea totală a acesteia a fost încasată de Telekom Romania Mobile. Facturile vor fi stinse în ordinea cronologică de emiterie a acestora.

10.10. Pentru sumele neplătite la termen, Telekom Romania Mobile își rezervă dreptul de a aplica penalități, cu titlu de daune moratorii, în valoare de 0,5% calculate la aceste sume datorate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua următoare datei scadentei până la data plății integrale a sumei datorate. Totalul penalităților pentru întârziere poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

10.11. Abonatul, prin prezentul, declară și acceptă ca facturile emise de către Telekom Romania Mobile, precum și orice copii sau extrase păstrate de Telekom Romania Mobile în forma electronică, constituie dovada totală și imediată a datoriei Abonatului către Telekom Romania Mobile.

10.12. Abonatul, prin prezentul, declară și acceptă ca, în cazul în care factura transmisă în format electronic, notificările privind emiteria facturilor în format electronic se vor transmite prin e-mail la adresa de e-mail comunicată în acest sens de către Abonat.

10.13. În cazul în care Abonatul depășește Limita de Credit, Telekom Romania Mobile își rezervă dreptul de a solicita plăți intermediare pentru perioade mai scurte de o lună, cu termen de plată mai scurt decât cel prevăzut în Contract sau să plătească factura deja emisă înainte de data scadenței, după cum este cazul.

10.14. Telekom Romania Mobile va putea modifica tarifele Serviciilor de Date in orice moment, cu respectarea legislatiei in vigoare, cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte ca modificarea sa devina efectiva, sau cu un alt termen prevazut de legislatia in vigoare, daca va fi cazul.

10.15. Pentru perioada cuprinsa intre data activarii si data emiterii primei facturi ulterioara datei de activare, Abonatul va beneficia numai de Serviciile de Date (de exemplu pachete cu diverse volume) incluse in tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada.

10.16. Telekom Romania Mobile va emite facturi detaliate / nedetaliate pe suport de hartie pentru Serviciile de Date consumate numai daca Abonatul solicita in mod expres aceasta, la momentul incheierii Contractului sau pe parcursul derularii lui. Facturile detaliate pe suport de hartie solicitate in timpul derularii Contractului se vor emite incepand cu prima factura emisa de la momentul solicitarii pentru perioada de facturare in curs la momentul solicitarii. De asemenea, la cererea Abonatului, Telekom Romania Mobile emite factura detaliata pe suport de hartie retroactiv, contra cost, pentru ultimele 3 facturi emise.

10.17. Abonatul poate efectua plata facturilor emise de Telekom Romania Mobile in baza Contractului folosind una dintre urmatoarele modalitati de plata: (i) numerar; (ii) virament bancar; (iii) debitare directa; (iv) plata cu cardul prin bancomatele bancilor partenere cu care Telekom Romania Mobile are incheiate contracte privind incasarea facturilor; v) online prin MyAccount conform www.telekom.ro.

Pentru plata contravalorii facturii Telekom Romania Mobile, Abonatul nu datoreaza comisioane/costuri suplimentare, cu exceptia platii prin ordin de plata, care poate fi purtatoare de costuri suplimentare / comisioane bancare.

Pentru mai multe informatii/detalii cu privire la modalitatile de plata a facturilor Abonatul poate accesa site-ul www.telekom.ro.

11. SUSPENDAREA SERVICIILOR / REACTIVARE

11.1. Telekom Romania Mobile poate suspenda sau restrictiona accesul Abonatului la unul, mai multe sau toate Serviciile de Date, total sau partial, imediat, cu notificarea prealabila a Abonatului (inclusiv prin factura, apel direct la numarul de telefon de contact, acolo unde este posibil, SMS sau email), fara drept la despagubiri, in urmatoarele situatii: (i) Abonatul nu a achitat integral factura la termen; (ii) in caz de depasire a Limitei de Credit; (iii) Abonatul si-a incalcat oricare alte obligatii contractuale si/sau conditiile de folosire a Serviciilor de Date; (iv) in cazul in care Telekom Romania Mobile suspenda accesul Abonatului la Serviciile sale in baza unui alt contract incheiat de Telekom Romania Mobile cu Abonatul.

11.2. Telekom Romania Mobile poate suspenda sau restrictiona accesul Abonatului la unul, mai multe sau toate Serviciile, total sau partial, imediat, fara notificarea prealabila a Abonatului si fara drept la despagubiri, in urmatoarele situatii: (i) in caz de Frauda a Abonatului, inclusiv cazurile de Frauda de care Abonatul se face vinovat in baza altor contracte de Servicii incheiate cu Telekom Romania Mobile; (ii) Abonatul se face vinovat de oricare din situatiile prevazute la articolele 8.3, 8.9, 8.10, 8.11 si 8.12 din Contract; (iii) in cazul efectuarii unui trafic intens catre numere cu tarif special intr-un interval de timp scurt (ore/zile); (iv) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Abonatului pot determina un risc pentru Telekom Romania Mobile.

11.3. Fara prejudicierea vreunui alt drept, Telekom Romania Mobile poate aplica aceleasi masuri pentru orice alte Numere de telefon/ Servicii activate in contul aceluasi Abonat, indiferent daca acestea sunt in intarziere la plata sau nu, fara drept de compensatie sau despagubiri pentru Abonat. Daca Abonatul a fost suspendat pentru motiv de neplata, pentru ca Serviciile de Date sa fie reconectate, Abonatul va plati toate sumele datorate catre Telekom Romania Mobile si neachitate la momentul solicitarii de reactivare a Serviciilor de Date.

11.4. Suspendarea temporara a Serviciilor de Date nu exonereaza Abonatul de la plata valorii lunare a abonamentului sau a oricaror sume datorate catre Telekom Romania Mobile.

11.5. In situatia in care accesul Abonatului la Serviciile Telekom Romania Mobile a fost suspendat ca urmare a aparitiei unei situatii mentionate la art. 11.1, fara ca Abonatul sa fi fost deconectat de la Retea, reconectarea Serviciilor se va face in maxim 2 (doua) zile lucratoare: (i) in cazurile prevazute de art. 11.1 (i), (ii) sau (iv), de la data la care plata intregului debit sau a sumelor solicitate a fi achitate au fost confirmate in sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al Telekom Romania Mobile, respectiv (ii) in cazul prevazut de art. 11.1 (iii), de la data la care s-a constatat de catre Telekom Romania Mobile sau s-a probat de catre Abonat ca nu a existat o asemenea incalcare.

11.6. Daca in perioada suspendarii, Abonatul a fost deconectat pentru motiv de neplata, dar fara ca incetarea din orice motiv a Contractului (inclusiv rezilierea din partea Telekom Romania Mobile) sa fi intervenit, Abonatul va fi reactivat automat in termen maxim 4 zile lucratoare de la data la care plata intregului debit a fost confirmata in contul Abonatului din sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al Telekom Romania Mobile, cu conditia platii tuturor datoriilor catre Telekom Romania Mobile precum si a eventualelor Garantii. Contractul se va considera a fi continuat, toate prevederile acestuia aplicandu-se in mod corespunzator.

11.7. Daca in perioada suspendarii, Abonatul a fost deconectat iar Contractul a incetat, indiferent de motiv (inclusiv rezilierea din partea Telekom Romania Mobile), Abonatul va putea fi reactivat in urma cererii sale, cu conditia platii tuturor datoriilor catre Telekom Romania Mobile, precum si a eventualelor Garantii. Abonatul va semna un nou contract pentru Serviciile de Date. Abonatul nu va

mai avea posibilitatea de a se reactiva cu vechiul Numar de telefon, in situatia in care acesta apartinea unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice decat Telekom Romania Mobile sau Numarul de telefon a fost deja alocat unui alt client Telekom Romania Mobile.

11.8. In caz de suspendare/dezactivare / portare /incetare/transfer de responsabilitate a prezentului Contract, toate sumele lunare de plata aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional, neachitate pana la data suspendarii/dezactivarii/incetarii/transferului de responsabilitate a Contractului, devin scadente si vor fi facturate de Telekom Romania Mobile, atragand obligatia de plata imediata a acestora de catre Abonat. In situatia in care, dupa inlaturarea cauzei care a produs suspendarea, Contractul reincepte sa se deruleze, partile vor reveni la situatia existenta inainte de suspendarea Contractului de abonament, Telekom Romania Mobile facturand transele lunare de plata aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional ramase de plata de catre Abonat.

11.9 In situatia in care accesul Abonatului la Serviciile de Date Telekom Romania Mobile a fost suspendat ca urmare a aparitiei unei situatii mentionate la art. 11.2 fara ca Abonatul sa fi fost deconectat de la Retea, reconectarea Serviciilor de Date se va face in maxim 30 de zile de la suspendare, sau mai devreme, de la data la care s-a constatat de catre Telekom Romania Mobile sau s-a probat de catre Abonat ca nu a existat o asemenea incalcare.

11.10 In cazurile de Frauda sau utilizare abuziva/interzisa a Serviciilor de Date, pe langa masura suspendarii/restrictionarii accesului la Servicii, Telekom Romania Mobile are dreptul de a retrage Abonatului orice beneficii acordate acestuia cu titlu gratuit (bonus-uri etc) si/sau reducerile acordate la incheierea Contractului.

12. GARANTII/PLATI IN AVANS

12.1. La inceputul sau in timpul perioadei de acces la Serviciile de Date, pentru initierea sau continuarea furnizarii lor, la cererea Telekom Romania Mobile in acest sens, Abonatul are obligatia de a furniza Garantii rezonabile intr-o suma nu mai mare de 3.000 lei pentru fiecare Cartela SIM. Limita mentionata este valabila doar pentru Abonatul care este consumator conform Legii 193/2000, in alte cazuri, Telekom Romania Mobile rezervandu-si dreptul sa solicite constituirea unei Garantii care sa depaseasca valoarea de 3.000 lei.

12.2. Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a solicita constituirea unor Garantii suplimentare, intr-o suma nu mai mare de 3.000 Lei pentru fiecare Cartela SIM, dupa cum urmeaza:

(i) inainte de activare, tinand cont de si fara a se limita la: (a) relatiile contractuale anterioare ale Abonatului cu Telekom Romania Mobile respectiv cu terte parti (conform informatiilor din Preventel); (b) bonitatea Abonatului; (c) in cazul in care Abonatul a cerut accesul la alte Servicii compatibile cu Serviciile de Date (de ex. Roaming); (d) in caz de conectari multiple; (e) in cazul in care Abonatul a fost identificat ca anterior cererii de activare, acesta a efectuat o Frauda sau o tentativa de Frauda.

(ii) pe parcursul derularii Contractului, in cazul in care: (a) intarzie efectuarea platii facturii pentru Servicii de Date; (b) Abonatul solicita furnizarea altor Servicii fata de cele activate la momentul contractarii abonamentului; (c) in caz de Frauda, de tentativa de Frauda sau de utilizare abuziva a Serviciilor; (d) in cazul depasirii Limitei de Credit; (e) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Abonatului pot determina un risc pentru Telekom Romania Mobile.

12.3. Garantiile depuse nu sunt purtatoare de dobanda si vor fi returnate Abonatului in urmatoarele conditii:

(i) pe parcursul derularii Contractului cu conditia ca Abonatul sa fi facut dovada credibilitatii sale prin efectuarea cu regularitate si fara intarzieri a platilor datorate catre Telekom Romania Mobile (minim ultimele 4 facturi anterioare datei la care se solicita returnarea sumei, cu conditia ca aceste facturi sa fi fost emise cu o valoare pozitiva). Telekom Romania Mobile va returna Garantia in termen de 30 (trezeci) de zile lucratoare de la data la care a primit si aprobat cererea Abonatului in acest sens;

(ii) Telekom Romania Mobile va avea dreptul de a returna Abonatului in mod automat Garantia, oricand dupa o perioada de 6 luni de la depunerea acesteia, in cazul in care Abonatul nu a solicitat restituirea Garantiei pana la acea data. Valoarea Garantiei returnate se va regasi pe urmatoarea factura, cu valoare negativa; Telekom Romania Mobile are dreptul de a retine din valoarea Garantiei orice sume datorate de Abonat in baza Contractului;

(iii) dupa incetarea Contractului, in termen de 30 (trezeci) de zile lucratoare de la data la care Telekom Romania Mobile a primit si aprobat cererea Abonatului in acest sens, cu conditia ca Abonatul sa nu aiba datorii fata de Telekom Romania Mobile. In cazul in care Abonatul nu si-a achitat toate datoriile fata de Telekom Romania Mobile, aceasta din urma va avea dreptul de a retine orice sume datorate de Abonat din valoarea Garantiei depuse;

(iv) in cazul in care Garantia a fost constituita pentru accesul la Servicii Aditionale (Roaming, facilitatea de a efectua convorbiri internationale, etc) si in cazul in care Abonatul solicita returnarea acesteia in baza articolului 12.3 (i), Telekom Romania Mobile va avea dreptul de a da curs acestei solicitari cu consecinta dezactivarii Serviciului Adicional pentru care a fost constituita Garantie returnata.

12.4. Dacă suma depusă cu titlu de Garanție care se eliberează Abonatului este mai mică decât debitul datorat către Telekom Romania Mobile, compensarea va opera în limitele sumei celei mai mici iar Abonatul rămâne obligat la plata diferenței din suma datorată.

12.5. Telekom Romania Mobile garantează că sumele depuse de Abonat cu titlu de Garanție sunt depozitate în conturi bancare de garanții, accesibile de către Telekom Romania Mobile doar pentru returnarea lor către Abonat sau acoperirea debitelor Abonatului, conform Contractului.

12.6. Pe parcursul derulării Contractului, Telekom Romania Mobile poate solicita constituirea succesivă sau concomitentă a mai multor Garanții, în situația în care Abonatul se află în cel puțin două din cazurile pentru care se solicită constituirea Garanției sau în situația apariției redundante a aceleiași caz.

12.7. Totodată, înainte de activarea Serviciilor sau pe durata executării Contractului, Telekom Romania Mobile are dreptul de a solicita Abonatului plata unor sume de bani care vor constitui un avans de plată al sumelor datorate de Abonat în baza Contractului. În acest sens, suma plătită de Abonat cu titlu de plată în avans va stinge, până la epuizare, sumele datorate de Abonat (cu orice titlu: debit principal, penalități, etc) conform facturilor emise de Telekom Romania Mobile.

13. LIMITA DE CREDIT

13.1. Fără prejudicierea vreunui drept al Telekom Romania Mobile, în momentul în care Limita de Credit este depășită, Telekom Romania Mobile își rezervă dreptul de a solicita Abonatului cu o utilizare intensă a Serviciilor de Date, într-un interval de timp scurt (ore/zile), (i) să constituie o Garanție sau (ii) să facă o plată intermediară, înainte de emiterea facturii curente, sau (iii) să plătească factura deja emisă înainte de data scadenței, după cum este cazul și/sau să (iv) să suspende imediat accesul la Servicii, fără notificarea prealabilă a Abonatului.

13.2. Abonatul se poate informa despre Limita sa de Credit pe parcursul derulării Contractului contactând Departamentul Relații cu Clientii. Telekom Romania Mobile are dreptul de a majora sau diminua, pe parcursul derulării Contractului, valoarea Limitei de Credit alocate Abonatului.

13.3. Utilizarea Serviciilor pentru o valoare mai mare decât Limita de Credit nu exonerează Abonatul de la plata integrală a Serviciilor de Date.

13.4. Până la momentul în care Garanția a fost constituită sau plată a fost efectuată, Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende accesul Abonatului la Serviciile de Date cu o notificare prealabilă a Abonatului prin SMS, e-mail sau apel telefonic, dacă acest lucru este posibil, fără drept de compensare sau alte despăgubiri.

13.5. Prevederile acestui capitol 13 nu vor fi afectate, în niciun fel, de limitările de trafic stabilite de Abonat în prealabil, în vederea controlului costurilor. În cazul în care Limita de Credit alocată Abonatului este mai mică decât limita de trafic stabilită de Abonat (inclusiv pentru utilizarea Serviciilor de Date în Roaming), Telekom Romania Mobile va avea dreptul să ia orice măsuri în vederea aplicării prezentului capitol 13.

14. DURATA CONTRACTULUI

14.1. Contractul intră în vigoare la data semnării lui, pentru o perioadă de valabilitate inițială (denumită în continuare "Perioada Inițială") egală cu cea menționată în prima pagină a Contractului sau în Anexa de Servicii de Date Contractate atasată la Contract.

14.2. La sfârșitul Perioadei Inițiale, Contractul este considerat a fi prelungit pentru o perioadă nedeterminată, cu excepția cazului în care Abonatul anunță Telekom Romania Mobile, cu cel puțin 30 de zile înainte de sfârșitul Perioadei Inițiale, că dorește încetarea Contractului.

14.3. Telekom Romania Mobile va aduce la cunoștința Abonatului, în termenul prevăzut de lege, sfârșitul Perioadei Inițiale a Contractului.

14.4. La sfârșitul Perioadei Inițiale, Abonatul are posibilitatea de a intra într-o nouă Perioadă Inițială în condițiile semnării unui act adițional la Contract.

15. ÎNCETAREA CONTRACTULUI LA INITIATIVA ABONATULUI

15.1. Abonatul poate solicita încetarea Contractului, printr-o notificare scrisă și a cărei dovadă poate fi făcută, depusă în magazinele Telekom Romania sau adresată Telekom Romania Mobile la sediul din București, Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, etajele 1 și 2, sector 6, 060044, sau depusă în magazinele Telekom Romania cu cel puțin 30 de zile înainte de data de la care dorește ca încetarea să-și producă efectele. Dacă Abonatul dorește să se porteze din Rețea în rețeaua unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice, Abonatul va solicita acest lucru direct furnizorului în a cărui rețea dorește să aibă loc portarea, încetarea Contractului intervenind la data realizării portării, cu respectarea tuturor condițiilor prevăzute în Contract. Contractul încetează la inițiativa Abonatului și în situația în care Abonatul, care a făcut o cerere de portare în Rețea, a solicitat în scris anularea cererii sale de portare, în condițiile și termenul stabilit de lege. În măsura în care cererea de portare a Abonatului în rețeaua

unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice nu se finalizeaza cu realizarea portarii, Contractul isi va produce efectele in continuare in aceeasi termeni si conditii.

15.2. Pentru evitarea oricarui dubiu, incetarea Contractului nu inlatura obligatia Abonatului de a achita toate sumele datorate in baza Contractului, inclusiv debitele ce se vor regasi in facturile emise ulterior inregistrarii de catre Telekom Romania Mobile a solicitarii de incetare a Contractului, pentru Serviciile consumate dar nefacturate pana la data incetarii (inclusiv transele lunare de plata aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional, care devin automat scadente si exigibile), precum si eventualele costuri de incetare, conform art. 17.

15.3. Avand in vedere ca Abonatii Telekom Romania Mobile beneficiaza la incheierea Contractului de promotii, planuri tarifare speciale, beneficii, etc., in cazul in care Abonatul doreste incetarea Contractului inainte de sfarsitul Perioadei Initiale, acesta va fi obligat sa plateasca costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale, asa cum sunt specificate in art. 17, inainte de data la care ar trebui sa intervina incetarea Contractului, cu exceptia cazului de incetare prevazut la art. 2.8. Costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale sunt datorate pentru fiecare Cartela SIM dezactivata inainte de terminarea Perioadei Initiale ca urmare a initiativei Abonatului.

15.4. In orice caz de incetare totala a Contractului la initiativa Abonatului sau partiala (de exemplu dezactivarea unor Cartele SIM in cazul in care pe contul Abonatului sunt activate mai multe Cartele SIM), cu exceptia Abonatului care a solicitat portarea sa catre un alt furnizor de comunicatii electronice, a cazului de incetare prevazut la art. 2.8, precum si cu exceptia situatiei prevazute la art. 15.1 privind anularea cererii de portare in Retea, Contractul inceteaza in maxim 30 de zile de la data inregistrarii/depunerii notificarii scrise de incetare.

15.5. Telekom Romania Mobile poate refuza, in conditiile stabilite de lege, realizarea portarii din Reteaua sa in reseaua unui alt furnizor de comunicatii electronice.

15.6 In cazul incetarii Contractului, daca ulterior emiterii ultimei facturi dupa incetarea Contractului, Telekom Romania Mobile constata ca in contul Abonatului exista un sold creditor si nu exista alte datorii catre Telekom Romania Mobile, Telekom Romania Mobile va returna sumele respective in baza unei solicitari exprese scrise a Abonatului, in termen de 30 de zile lucratoare de la data aprobarii solicitarii de catre Telekom Romania Mobile

16. INCETAREA CONTRACTULUI LA INITIATIVA TELEKOM ROMANIA MOBILE

16.1. Fara a aduce atingere dreptului Telekom Romania Mobile de a rezilia unilateral Contractul pentru incalcarea de catre Abonat a obligatiilor sale contractuale, Abonatul fiind de drept in intarziere prin simpla neexecutare a obligatiilor, Telekom Romania Mobile este indreptatita sa considere Contractul reziliat de drept, fara punere in intarziere si/sau preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Abonat, in urmatoarele situatii: (i) in cazul incalcarii de catre Abonat a obligatiilor de plata conform Contractului chiar si in urma suspendarii sau deconectarii Serviciilor de Date de catre Telekom Romania Mobile; (ii) Abonatul se face vinovat de oricare din situatiile prevazute la articolele 8.9, 8.10, 8.11 si 8.12 din prezenta Termeni Generali sau pentru orice alt motiv de fraudă; (iii) in cazul in care ulterior semnarii Contractului se constata ca actele prezentate in vederea incheierii Contractului au fost false sau modificate; (iv) in cazul neindeplinirii oricarei obligatii de plata ale Abonatului fata de Telekom Romania Mobile, in acest caz rezilierea de drept urmand sa intervina pentru toate Cartelele SIM/Serviciile activate in contul aceluiasi Abonat, indiferent daca pentru acestea exista sau nu intarzieri la plata, Telekom Romania Mobile fiind indreptatita sa nu mai incheie un nou Contract cu Abonatul inainte de indeplinirea integrala a obligatiilor de plata ale Abonatului; (v) in cazul rezilierii de catre Telekom Romania Mobile a unor alte contracte de abonament incheiate cu Abonatul; (vi) in alte cazuri prevazute expres in Contract.

16.2. Contractul va fi incetat de drept, fara punere in intarziere si/sau preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Abonat, si in urmatoarele situatii: (i) in cazul in care a intervenit decesul Abonatului sau a fost initiata procedura de dizolvare, lichidare, sau sechestrul impotriva Abonatului, sau, dupa caz, aceste proceduri au intervenit la cererea Abonatului respectiv; (ii) in cazul in care portarea Abonatului din reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice in Retea, nu se poate realiza din motive ce nu depind de sau nu se afla sub controlul Telekom Romania Mobile. In situatiile mai sus mentionate, Abonatul intelege si este de acord ca incetarea Contractului nu a fost cauzata de actiunea sau inactiunea Telekom Romania Mobile si prin urmare, in acest caz, Telekom Romania Mobile nu este raspunzatoare fata de Abonat pentru niciun prejudiciu pe care acesta din urma l-ar putea suferi si nici nu datoreaza Abonatului vreo despagubire.

16.3. Incetarea Contractului in cazurile enumerate la art. 16.1 si 16.2 de mai sus se va produce prin deconectare incepand cu sau oricand dupa data constatarii de catre Telekom Romania Mobile a oricareia dintre cazuri. Aceasta incetare opereaza de plin drept, punerea in intarziere a Abonatului rezultand din simplul fapt al neexecutarii, fara nicio interventie din partea instantei, fara preaviz, fara drept de compensatie sau despagubiri sau alte formalitati prealabile. Telekom Romania Mobile va instiinta Abonatul cu privire la incetarea Contractului, pentru unul sau mai multe din motivele aratate mai sus.

16.4. In toate cazurile de incetare mentionate in prezentul articol 16, in cazul in care Abonatul a beneficiat de un Pachet Promotional, ca urmare a incetarii Contractului transele lunare neplatite aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului

Promotional devin automat scadente si exigibile. Totodata, in termen de maxim 30 zile de la data emiterii ultimei facturi dupa deconectare, Abonatul trebuie sa achite toate sumele datorate catre Telekom Romania Mobile (inclusiv transele neplatite aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional, care devin automat scadente si exigibile) si eventualele costuri de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale, asa cum sunt specificate in art. 17, in cazul in care incetarea Contractului intervine inainte de sfarsitul Perioadei Initiale a Contractului. Costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale sunt datorate pentru fiecare Cartela SIM dezactivata inainte de sfarsitul Perioadei Initiale si ca urmare a aparitiei vreunui din situatiile mentionate in art. 15.1 privind anularea cererii de portare in Retea, 16.1 sau 16.2., cu exceptia situatiei in care incetarea Contractului a intervenit in caz de deces al Abonatului.

16.5. In cazul in care Serviciile de Date sunt utilizate in alte scopuri decat cele pentru care au fost oferite Abonatului in calitate de Utilizator final, inclusiv prin incalcarea obligatiilor prevazute la art. 8.9, 8.10, 8.11 si 8.12 din prezenti Termeni Generali, Telekom Romania Mobile este indreptatita la o despagubire de pana la 7.000 lei/luna de utilizare/Cartela SIM. In cazul in care prejudiciul suferit de catre Telekom Romania Mobile este mai mare decat despagubirea aratata anterior, in vederea repararii integrale a prejudiciului, Abonatul este de acord ca despagubirea prevazuta anterior sa fie completata cu despagubiri pana la acoperirea integrala a prejudiciului. Fara prejudicierea vreunui alt drept, Telekom Romania Mobile poate retine aceste despagubiri din Garantiile constituite de Abonat si/sau sumele platite in avans de catre acesta, indiferent de Contractul in baza caruia au fost constituite si/sau platite.

16.6. Telekom Romania Mobile poate denunta Contractul, prin transmiterea unei notificari catre Abonat, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu 30 de zile inainte de incetarea efectiva a Contractului. Abonatul nu este indreptatit la plata niciunei penalitati sau orice alte despagubiri, in cazul in care aceasta denuntare unilaterala intervine in afara Perioadei Initiale.

17. COSTURI DE INCETARE INAINTE DE EXPIRAREA PERIOADEI INITIALE

17.1. In cazul in care se dezactiveaza 1 (una) sau mai multe Cartele SIM inainte de expirarea Perioadei Initiale stabilita pentru fiecare Cartela SIM, din orice motiv mentionat la art. 15.1, 16.1 sau 16.2 (exceptand cazul de deces al Abonatului), Telekom Romania Mobile poate percepe Abonatului costuri de incetare a relatiei contractuale inainte de Perioada Initiala, pentru fiecare Cartela SIM dezactivata. Costurile de incetare se vor percepe tinandu-se cont de urmatoarele elemente: a) valoarea lunara a planului tarifar ales; b) valoarea lunara a fiecărei extraoptiuni activate cu perioada minima obligatorie (daca astfel de extraoptiuni sunt active pe contul Abonatului); c) numarul de luni ramase pana la incetarea Perioadei Initiale.

17.2. Astfel, costurile de incetare datorate de Abonat se vor calcula utilizand urmatoarea formula de calcul:

Cost incetare datorat de Abonat = (A+B)x C

unde:

A- reprezinta penalitatea lunara aferenta planului tarifar ales. Valorile penalitatii A se vor mentiona, pentru fiecare cartela SIM activata de Abonat conform Contractului, in Anexa Servicii de Date Contractate;

B- reprezinta penalitatea lunara aferenta tuturor extraoptiunilor activate cu perioada minima obligatorie, (daca astfel de extraoptiuni sunt active pe contul Abonatului). Valorile penalitatii aferente fiecărei extraoptiuni activate cu perioada minima obligatorie se vor mentiona, pentru fiecare cartela SIM activata de Abonat conform Contractului, in Anexa Servicii de Date Contractate;

C- valoarea intreaga a numarului de luni ramase pana la incetarea Perioadei Initiale (de exemplu, daca pana la incetarea Perioadei Initiale au mai ramas 3 luni si 17 zile, numarul de luni ramase va fi egal cu 3).

17.3. Situatiile enumerate la art. 17.1 - 17.2 fac referire atat la Contractele incheiate pe o perioada initiala de 12 luni, cat si de 24 de luni sau mai mult.

17.4. In cazul in care Contractul inceteaza in conformitate cu prevederile art. 15.1 privind anularea cererii de portare in Retea si 16.2. (ii), iar Abonatul a beneficiat la incheierea Contractului de Pachete Promotionale, planuri tarifare speciale, beneficii, etc., Telekom Romania Mobile poate percepe si costuri suplimentare de incetare a Contractului inainte de expirarea Perioadei Initiale egale cu valoarea discountului oferit la semnarea Contractului.

17.5. In cazul in care Abonatul a beneficiat de un Pachet Promotional, urmare a solicitarii de incetare a Contractului sau de dezactivare a uneia sau mai multor Cartele SIM, transele neplatite aferente terminalului devin automat scadente si exigibile.

17.6. Ca urmare a solicitarii de incetare a Contractului sau de dezactivare a uneia sau mai multor Cartele SIM, Abonatul trebuie sa achite toate sumele datorate catre Telekom Romania Mobile (inclusiv transele neplatite aferente terminalului devenite scadente si exigibile conform art. 17.5 de mai sus) si eventualele costuri de incetare, in termen de maxim 14 zile de la data emiterii facturii sau de la data notificarii Abonatului de catre Telekom Romania Mobile in acest sens.

17.7. In cazul in care Telekom Romania Mobile denunta Contractul inainte de expirarea Perioadei Initiale, Telekom Romania Mobile intelege sa despagubeasca Abonatul care este consumator conform legii 193/2000, cu o suma egala cu cea prevazuta cu titlu de costuri de incetare pentru incetarea Contractului inainte de expirarea Perioadei Initiale, minus valoarea discountului oferit.

17.8. In cazul in care Abonatul a beneficiat de un Pachet Promotional, urmare a denuntarii Contractului de catre Telekom Romania Mobile, conform art. 17.7. de mai sus, sau de dezactivare a uneia sau mai multor Cartele SIM, transele lunare neplatite aferente terminalului devin automat scadente si exigibile si se vor compensa cu sumele datorate de Telekom Romania Mobile ca penalizare conform art. 17.7.

18. CLAUZE - NULITATE

In cazul in care oricare din prevederile Contractului este contrara legii si/sau unor dispozitii legale imperative, ordinii publice sau bunelor moravuri, toate celelalte prevederi ale Contractului raman valabile si se vor aplica in continuare, iar clauzele nule vor fi inlocuite de drept cu dispozitii legale aplicabile.

19. FORTA MAJORA. CAZUL FORTUIT

19.1. Telekom Romania Mobile va lua toate masurile necesare pentru a asigura disponibilitatea maxima a Serviciilor in caz de forta majora si pentru cazurile fortuite, respectiv pentru evenimente care sunt dincolo de controlul sau, cat si pentru operarea si conexiunea altor retele nationale sau straine si pentru activitatile si actiunile lor in general.

19.2. Caz de forta majora/caz fortuit poate fi, de exemplu dar nu limitativ: stare de razboi (fie declarat sau nu), conflict armat, revolutie, insurectie, actiuni sau amenintari militare sau teroriste, sabotaj, tulburari civile, greve sau alte actiuni in campul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburari solare sau meteorologice, urgente publice sau orice alta intamplare care este dincolo de controlul rezonabil al Telekom Romania Mobile.

20. TRANSFERUL DE RESPONSABILITATE

20.1. Telekom Romania Mobile are dreptul sa transfere unei terte parti, integral sau partial, drepturile si/sau obligatiile din Contract, fara a solicita consimtamantul Abonatului si fara ca acesta sa aiba dreptul la compensatii de orice natura. Telekom Romania Mobile se va asigura ca acest transfer nu va afecta negativ Serviciile de Date oferite Abonatului. Abonatul va fi notificat despre transferul drepturilor si/sau obligatiilor din Contract cu cel putin 30 de zile inainte ca acesta sa-si produca efectele.

20.2. Abonatul nu va avea dreptul de a transfera drepturile si obligatiile ce decurg din Contract fara consimtamantul scris prealabil al Telekom Romania Mobile. In cazul in care Telekom Romania Mobile aproba solicitarea de transfer, regulile art. 20.3 si 20.4 se vor aplica in mod corespunzator.

20.3. Transferul drepturilor si obligatiilor din Contract, cu privire la toate sau doar la o parte din Cartele SIM activate poate fi acceptat de catre Telekom Romania Mobile numai dupa achitarea integrala de catre Abonat a tuturor datoriilor sale catre Telekom Romania Mobile pana la data aprobarii de Telekom Romania Mobile a transferului de responsabilitate. Solicitarea de transfer nu se va face mai devreme de 30 de zile de la data Activarii Serviciilor de Date care se vor a fi transferate.

20.4. Abonatul se angajeaza sa semneze acordul de transfer impreuna cu viitorul abonat si, de asemenea, viitorul abonat va semna un nou contract cu Telekom Romania Mobile. Abonatul este informat ca pentru realizarea transferului Contractului, noul abonat va trebui sa indeplineasca conditiile cerute de Telekom Romania Mobile pentru a deveni Abonat Telekom Romania Mobile, in acest sens fiind necesara aprobarea Telekom Romania Mobile.

20.5. Pana la momentul incheierii efective a operarii transferului de responsabilitate, Abonatul initial va suporta integral toate costurile referitoare la utilizarea Serviciilor de Date.

21. EFECTELE PREZENTULUI CONTRACT

21.1. Contractul contine toate inteleggerile intervenite intre parti si inlocuieste orice intelegeri sau acorduri prealabile, scrise sau verbale, cu Telekom Romania Mobile sau cu partenerii autorizati ai acestuia, referitoare la obiectul Contractului.

21.2. Faptul ca una din parti nu insista pentru indeplinirea stricta si intocmai a obligatiilor ce ii revin celeilalte parti, prevazute de Contract sau de lege, nu va fi interpretata ca o anulare sau o renuntare la dreptul respectiv, cu exceptia cazului in care in mod expres partile au agreat in scris in legatura cu o astfel de renuntare. In caz contrar partile contractante sunt obligate sa isi indeplineasca obligatiile prevazute in respectiva prevedere contractuala.

22. MODIFICARI ALE PREZENTULUI CONTRACT

22.1. Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a modifica unilateral termenii Contractului (cum ar fi tarife, penalitati/costuri de incetare, caracteristici Servicii, incetare/suspendare Contract, despagubiri, conditii de folosire a Serviciilor, facturare/plata, garantii/plati in avans, raspundere, prelucrare date cu caracter personal, procedura de reclamatii, termenele de remediere a deranjamentelor), in conformitate cu legislatia romana in vigoare la momentul respectiv.

22.2. Telekom Romania Mobile va informa Abonatul despre modificarile aduse la Contract cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de data la care modificarile vor intra in vigoare.

22.3. In cazul in care Abonatul nu accepta modificarile propuse, acesta are posibilitatea de a rezilia prezentul Contract fara obligatia de a plati costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale. Abonatul trebuie sa-si exercite dreptul de denuntare cu buna-credinta. Notificarea va fi depusa de catre Abonat in magazinele Telekom Romania sau trimisa la sediul Telekom Romania Mobile din Bucuresti, Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, Sector 6, 060044, in termen de cel mult 30 zile de la data notificarii din partea Telekom Romania Mobile cu privire la modificarile aduse, in caz contrar considerandu-se ca a acceptat modificarile propuse.

22.4. Telekom Romania Mobile va notifica modificarea Contractului prin orice mijloc prin care se poate considera, in mod rezonabil, ca aceasta notificare ajunge la cunostinta Abonatului (de ex.: prin scrisoare sau prin intermediul facturii, prin fax, poșta electronica, SMS sau prin contul de client de pe pagina de internet www.telekom.ro insotit de un SMS și/sau mesaj la adresa de posta electronica de avertizare cu privire la transmiterea notificarii).

23. DATE CU CARACTER PERSONAL

23.1. Datele cu caracter personal, incluzand codul numeric personal si orice alte date cu caracter personal ale Abonatului persoana fizica ce sunt colectate si procesate cu ocazia incheierii si executarii Contractului, precum si datele de trafic (referitoare la durata sau momentul convorbirilor, data efectuarii acestora, rețeaua in care originea sau in care se termina comunicarea, momentul de inceput si de sfarsit al comunicarii, costul convorbirilor) vor fi prelucrate de Telekom Romania Mobile in scopul executarii Contractului si realizarii tuturor drepturilor si obligatiilor conexe ale Telekom Romania Mobile in legatura cu sau in temeiul acestuia, inclusiv dar fara limitare pentru activare, facturare, relatii cu clientii, recuperarea sumelor datorate, in scopul verificarii respectarii limitelor de utilizare ale Cartelei SIM, furnizarea de servicii cu valoarea adaugata, administrarea bazei de clienti si managementul portofoliului etc. In cazul in care aceste operatiuni sunt realizate (fie integral, fie in parte) de catre terte parti - incluzand aici orice imputernicit al Telekom Romania Mobile in sensul legislatiei privind procesarea datelor cu caracter personal si orice alta persoana (fizica sau juridica) ce proceseaza aceste date cu caracter personal in temeiul unui contract cu Telekom Romania Mobile - (acoperind si astfel de terte parti din afara Romaniei, si inclusiv in cazul in care aceste terte parti sunt stabilite in state ce nu asigura un nivel de protectie a datelor cu caracter personal similar cu cel din Romania), datele cu caracter personal ale Abonatului persoana fizica mentionate mai sus vor putea fi comunicate acestora in vederea indeplinirii obiectivului Contractului si realizarii tuturor drepturilor si obligatiilor Telekom Romania Mobile conexe sau in legatura cu sau derivand din prezentul Contract. Abonatul isi exprima prin prezenta consimtamantul expres si neechivoc cu privire la aceasta procesare a datelor sale cu caracter personal (inclusiv date de trafic), in cea mai mare masura permisa de legislatia aplicabila. De asemenea, Telekom Romania Mobile va putea transfera datele cu caracter personal si/sau datele de trafic catre alti furnizori de comunicatii electronice sau catre alti parteneri ai Telekom Romania Mobile (inclusiv din afara tarii si inclusiv in cazul in care acestia sunt stabiliti in state ce nu asigura un nivel de protectie a datelor cu caracter personal similar cu cel din Romania), daca acest lucru este in legatura cu sau este necesar sau oportun pentru executarea Contractului, precum si catre autoritati/institutii publice abilitate in conformitate cu dispozitiile legale aplicabile, la solicitarea acestora din urma. Refuzul Abonatului fata de prelucrarea acestor date poate conduce la imposibilitatea furnizarii Serviciilor prevazute de Contract.

23.2. Abonatul a fost informat si a acceptat prin semnarea Contractului faptul ca, in scopul reducerii riscurilor de datorii si preintampinarii Fraudelor, Telekom Romania Mobile foloseste Sistemul Preventel. In cazul neachitarii datoriilor in termenele scadente sau a celor izvorate ca urmare a depasirii Limitei de Credit sau in cazul savarsirii unei Fraude, datele personale ale Abonatului pot fi transferate catre Sistemul Preventel, iar informatii cu privire la datoriile sale sau la cazurile de Frauda pot fi accesate de catre alti furnizori de comunicatii electronice sau de catre alti parteneri Telekom Romania Mobile, banci, societati financiare sau institutii publice, care au drept de acces la Sistemul Preventel.

23.3. Datele cu caracter personal vor putea fi prelucrate de Telekom Romania Mobile in scop de marketing numai daca Abonatul si-a exprimat consimtamantul in acest sens si cu respectarea drepturilor Abonatului prevazute de lege. Abonatul isi va putea retrace oricand consimtamantul pentru utilizarea datelor sale personale in scop promotional, printr-o cerere scrisa si comunicata Telekom Romania Mobile.

23.4. Datele de trafic vor fi prelucrate in scopurile mentionate la articolul 23.1 de mai sus pe perioada de valabilitate a Contractului, si pe o perioada de maximum 3 ani de la data incetarii acestuia, exceptand situatiile pentru care legea prevede un alt termen, caz in care se va aplica termenul prevazut de lege. Prin semnarea prezentului Contract, Abonatul isi exprima acordul ca datele sale de trafic si datele de localizare sa fie prelucrate de catre Telekom Romania Mobile si Cosmote Mobile Telecommunications S.A. (societate cu sediul in Grecia), precum si orice alt imputernicit al Telekom Romania Mobile ce proceseaza aceste date in temeiul unui contract conform instructiunilor si sub autoritatea Telekom Romania Mobile (din tara sau din strainatate, si inclusiv din state care nu asigura un nivel de protectie al datelor cu caracter personal similar celui din Romania) in scopul executarii Contractului si al realizarii tuturor drepturilor si obligatiilor Telekom Romania Mobile derivand din sau in legatura cu sau in temeiul Contractului, Telekom Romania Mobile avand discretia - in cea mai mare masura permisa de lege - sa realizeze aceasta procesare (incluzand



transferul în străinătate al acestor date) direct sau prin intermediul unor imputerniciți sau alți parteneri contractuali, după cum considera oportun. Refuzul Abonatului față de prelucrarea acestor date în condițiile menționate în această secțiune a Contractului echivalează cu imposibilitatea furnizării Serviciilor Telekom Romania Mobile.

23.5. În conformitate cu legislația în vigoare, Abonatul beneficiază de următoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul de acces la datele sale, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale precum și dreptul de a se adresa justiției, drepturi ce pot fi exercitate în condițiile și în conformitate cu legislația aplicabilă, inclusiv Legea nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora. Abonatul înțelege și este de acord că manifestarea dreptului său de opoziție este echivalentă cu imposibilitatea prestării Serviciului de către Telekom Romania Mobile. Ca și consecință, în momentul în care Telekom Romania Mobile primește cerere scrisă prin care Abonatul se opune ca datele care-l vizează să facă obiectul unei prelucrări sau să fie transferate în străinătate ori dezvăluite către terțe parti, Telekom Romania Mobile este îndreptățită să înceteze a mai presta Serviciile care fac obiectul Contractului. O astfel de cerere va fi echivalată cu o solicitare de renunțare la Serviciile Telekom Romania Mobile și va fi supusă tuturor obligațiilor și formalităților corespunzătoare prevăzute în Contract.

23.6. În cazurile în care și strict în măsura în care legea impune această obligație, Abonatul va fi notificat de către Telekom Romania Mobile în cazul în care datele sale cu caracter personal vor fi transmise unor terțe persoane.

24. PROCEDURA DE RECLAMAȚII

24.1. Pentru orice reclamație, Abonatul se va adresa Serviciului Relații cu Clientii al Telekom Romania Mobile conform Procedurii privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali, parte integrantă a Contractului.

25. LEGEA APLICABILĂ ȘI LITIGII

25.1. Contractul se supune legislației în vigoare din România. Orice neînțelegere apărută în legătură cu prezentul Contract, incluzând orice încălcare a acestuia, va fi rezolvată pe cale amiabilă. Partile au dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru medierea litigiului în cauză.

25.2. Dacă partile nu ajung la o înțelegere amiabilă, litigiul va fi soluționat de către instanțele competente din România.

26. PREVEDERI FINALE

26.1. Prevederile prezentului document conținând Termenii Generali ai Contractului pentru Serviciile de Date Telekom Romania Mobile se completează cu cele din Anexa de Servicii de Date contractate atașată la prezentul. În caz de discrepanțe între documente, următoarea ordine de prevalență se va aplica: (i) Anexa de Servicii de Date Contractate; (ii) Termenii Generali; (iii) Prima Pagină a Contractului; (iv) Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali. Documentele ce reglementează achiziția și modalitatea de plată a terminalului de către Abonat la data semnării Contractului completează Contractul, și constituie, în același timp, un accesoriu al acestuia.

26.2. Pentru evitarea oricărui dubiu, Abonatul declară că înțelege și acceptă în mod expres modalitatea de tarifare a traficului de date, precum și clauzele următoarelor articole/capitole din prezentul Contract: capitolul 6 „Răspunderea Telekom Romania Mobile”, capitolul 8 „Răspunderea Abonatului”, capitolul 11 „Suspendarea Serviciilor/Reactivare”, art. 14.2, capitolul 16 „Încetarea Contractului la inițiativa Telekom Romania Mobile”, capitolul 17 „Costuri de încetare înainte de expirarea Perioadei Initale”, art. 24.3, capitolul 25 „Legea guvernanta și litigii”.

AM LUAT LA CUNOSTINȚĂ ȘI SUNT DE ACORD CU PREVEDERILE CONTRACTUALE PREZENTATE

Prezentul Contract a fost semnat în 3 (trei) exemplare. În calitate de Abonat, declar că am primit 1 (un) exemplar al documentelor care constituie Contractul, astăzi, data semnării

Locul

Data

Nume și Prenume/Denumire

Semnatura/Stampila