



TERMENI GENERALI AI CONTRACTULUI DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE TELEKOM ROMANIA MOBILE  
in vigoare incepand cu data de 17.10.2016

DEFINITII

„**Abonat**” reprezinta persoana fizica sau juridica, semnatară a Contractului și ale cărei date de identificare se regăsesc în prima pagină a Contractului.

„**Cartela SIM**” reprezinta cartela oferita Abonatului după semnarea Contractului și care, introdusă în echipamentul terminal de telecomunicații, va permite conectarea la Rețea și accesul la Serviciile furnizate de Telekom Romania Mobile.

„**Telekom Romania Mobile**” reprezinta societatea comercială Telekom Romania Mobile Communications S.A., cu sediul în Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, etajele 1 și 2, sector 6, București, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/433/1999, cod de înregistrare fiscală RO11952970, operator de date cu caracter personal în baza Notificării nr. 3076, cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank, capital social subscris și vărsat 1.593.747.500 Lei, din care capital social vărsat 1.269.560.000 Lei și 87.500.000 EUR.

„**Contractul**” reprezinta prezentul acord scris semnat de Abonat și Telekom Romania Mobile, prin intermediul căruia Telekom Romania Mobile oferă Abonatului Serviciile de comunicații electronice, prin intermediul Rețelei Telekom Romania Mobile. Structura Contractului cuprinde Prima Pagină a Contractului, Termenii Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile Telekom Romania Mobile, Anexa Serviciilor Contractate, Anexa conținând Termenii Generali de Utilizare a Serviciilor de Date și Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali, precum și orice alte documente contractuale ce vor fi semnate de către părți.

„**Frauda**” reprezinta orice acțiune sau inacțiune a Abonatului care (i) constituie o încălcare sau o tentativă de încălcare a obligațiilor sale contractuale sau legale, cu intenția de a produce fie companiei Telekom Romania Mobile fie unui tert, un prejudiciu de orice natură sau de a obține un folos necuvenit pentru sine sau pentru altul sau (ii) are drept consecință producerea unui asemenea prejudiciu sau obținerea unui asemenea avantaj.

„**Garantie**” reprezinta suma pe care Telekom Romania Mobile o poate solicita Abonatului să o plătească, la activare sau pe parcursul executării Contractului, ținând cont dar fără a se limita la: (i) relațiile contractuale anterioare ale Abonatului cu Telekom Romania Mobile respectiv cu terțe părți, conform informațiilor din Prevederile; (ii) bonitatea Abonatului; (iii) solicitarea Abonatului de a avea acces la Serviciile adiționale față de cele activate la momentul contractării abonamentului (Roaming, facilitatea de a efectua convorbiri internaționale etc.); (iv) în caz de conectări multiple; (v) depășirea Limitei de Credit etc.

„**Limita de credit**” reprezinta valoarea stabilită de către Telekom Romania Mobile la activare sau modificată pe parcursul executării Contractului (în funcție de solvabilitatea Abonatului, de relațiile contractuale anterioare cu Telekom Romania Mobile sau cu terțe părți, valoarea Serviciilor consumate de Abonat în ultimele luni, precum și în funcție de planul tarifar ales), după depășirea căreia Telekom Romania Mobile poate solicita garanții suplimentare sau efectuarea de plăți intermediare sau în avans.

„**Minut național**” reprezinta minutul care se poate utiliza pentru a efectua apeluri către orice destinații fixe sau mobile de pe teritoriul României, inclusiv în cadrul Rețelei.

„**Minut internațional**” reprezinta minutul care se poate utiliza pentru a efectua apeluri către destinații fixe sau mobile din afara teritoriului României.

„**Minut în afara Rețelei**” reprezinta minutul care se poate utiliza în cadrul apelurilor inițiate din Rețeaua Telekom Romania Mobile și terminate în rețelele altor operatori de comunicații electronice fixe sau mobile de pe teritoriul României.

„**Minut în Rețea**” reprezinta minutul care se poate utiliza în cadrul apelurilor inițiate din Rețeaua Telekom Romania Mobile către destinații fixe sau mobile tot din interiorul Rețelei Telekom Romania Mobile.

„**Numărul de telefon**” (MSISDN) reprezinta numărul a cărui folosință este oferită Abonatului, fie de către Telekom Romania Mobile, după semnarea Contractului, fie de către un alt furnizor de servicii de comunicații electronice, în cazul în care Abonatul este portat în Rețeaua Telekom Romania Mobile, cu scopul ca Abonatul să folosească Serviciile furnizate de Telekom Romania Mobile.

„**Pachet Promotional**” reprezinta pachetul de Servicii contractate de Abonat la activarea/prelungirea unui Contract de abonament pentru serviciile Telekom Romania Mobile împreună cu achiziția unui sau mai multor terminale în condiții promoționale. Pentru scopurile Contractului, orice referință la terminal în contextul unui Pachet Promotional va fi interpretată ca o referință la toate

terminalele incluse in Pachetul Promotional.

„**Preventel**” reprezinta un sistem de evidenta a clientilor cu datorii rezultate din achitarea cu intarziere sau neachitarea facturilor sau care au savarsit o Frauda.

„**Portabilitatea numerelor**” reprezinta posibilitatea Abonatului de a-si pastra Numarul de telefon, la cerere, atunci cand acesta schimba furnizorul de servicii de comunicatii electronice.

„**Portarea**” reprezinta trecerea Abonatului de la rețeaua unui furnizor de servicii de comunicatii electronice in rețeaua unui alt furnizor de astfel de servicii, solicitand in mod expres pastrarea Numarului sau de telefon.

„**Rețea**” reprezinta rețeaua de comunicatii electronice apartinand Telekom Romania Mobile si in care Telekom Romania Mobile opereaza in conformitate cu autorizatiile si licentele sale sau rețeaua apartinand unui partener Telekom Romania Mobile, prin intermediul careia Telekom Romania Mobile a dobandit dreptul de a furniza Serviciile.

„**Servicii de Administrare**” reprezinta acele servicii, altele decat Serviciile de comunicatii electronice, prestate de catre Telekom Romania Mobile la solicitarea Abonatului in vederea administrarii contului Abonatului (ex: schimbarea numarului de telefon, transferul de responsabilitate, facturarea detaliata, schimbarea Cartelei SIM, etc).

„**Servicii**” reprezinta toate serviciile de comunicatii electronice oferite de Telekom Romania Mobile catre Abonat prin intermediul Retelei Telekom Romania Mobile sau prin intermediul rețelelor partenerilor, inclusiv partenerii de Roaming ai Telekom Romania Mobile, in baza Contractului, incluzand, dupa caz, servicii mobile de voce si/sau servicii de date.

„**Servicii de Continut**” reprezinta serviciile de acces la informatii si/sau servicii informationale si de divertisment oferite de Telekom Romania Mobile sau de partenerii acestuia.

„**Serviciul Roaming**” reprezinta Serviciul care permite Abonatului sa primeasca si sa efectueze convorbiri si/sau transmisii de date sau mesaje scrise cand se afla in strainatate, daca se afla in aria de acoperire apartinand unui operator cu care Telekom Romania Mobile a incheiat un contract in acest sens. Lista actualizata a tarilor si operatorilor in rețelele carora este posibila folosirea acestui serviciu va fi pusa la dispozitie de catre Telekom Romania Mobile, prin Departamentul de Relatii cu Clientii, la solicitarea expresa a Abonatului.

„**Utilizator final**” reprezinta persoana fizica desemnata de Abonat sa utilizeze, in tot sau in parte, Serviciile contractate de Abonat prin Contract.

## 1. OBIECTUL CONTRACTULUI / SERVICIILE TELEKOM ROMANIA MOBILE

1.1. Obiectul Contractului il reprezinta furnizarea de catre Telekom Romania Mobile catre Abonat a Serviciilor de comunicatii electronice, asa cum sunt acestea definite in preambulul Contractului, in Rețeaua in care Telekom Romania Mobile opereaza in conformitate cu autorizatiile si licentele sale, 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana.

1.2. La semnarea Contractului, Abonatului i se vor prezenta intr-o anexa atasata la Contract si parte integranta din acesta, detaliile cu privire la Serviciile contractate si valabile la data semnarii precum si o anexa continand termenii generali de utilizare a serviciilor de date.

1.3. De asemenea, Abonatul se poate informa despre Serviciile contractate sau despre alte Servicii disponibile in Rețea, sunand la Departamentul Relatii cu Clientii la numarul 1234 sau vizitand site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

1.4. Nivelurile de calitate oferite pentru Serviciile Telekom Romania Mobile sunt cele prevazute de reglementarile si standardele in vigoare. Telekom Romania Mobile garanteaza urmatorii parametri de calitate a Serviciilor sale: (i) rata apelurilor de voce GSM intrerupte in timpul convorbirii, pe parcursul unei luni < 2%; (ii) gradul de acoperire din intreaga suprafata a tarii de serviciul de voce GSM prin celule aflate in trafic comercial (acoperire outdoor) > 82%; (iii) gradul de acoperire a populatiei de serviciul de voce GSM prin celule aflate in trafic comercial (acoperire outdoor) > 92%.

1.5. Aria de acoperire, asa cum este descrisa in materialele de prezentare ce pot fi gasite in magazinele Telekom Romania, difera in functie de tipul de serviciu oferit si se poate modifica in functie de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagarii undelor radio si de existenta obstacolelor naturale (munti, paduri, lacuri, precipitatii etc) sau factori artificiali, (constructii etc), de modificarea in orice mod sau de incetarea dreptului Telekom Romania Mobile de a furniza aceste Servicii prin rețelele altor parteneri precum si de specificatiile tehnice ale Retelei si ale echipamentelor folosite de Abonat, care pot determina variatii fata de harta prezentata. Telekom Romania Mobile va face publice si va comunica pe orice cale Abonatului conditiile specifice de oferire a oricarui nou serviciu Telekom Romania Mobile (reviziile, reparatiile si intretinerile Retelei Telekom Romania Mobile sunt suportate de Telekom Romania Mobile). Abonatul se poate informa asupra ariei de acoperire, prin intermediul Departamentului de Relatii cu Clientii sau accesand pagina de Internet [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Abonatul declara ca accepta aria de acoperire cu toate aceste variatii si ca harta are o valoare informativa.

1.6. Abonatul poate accesa numarul unic pentru apeluri de urgenta 112, neexistand nicio limitare a accesului la numarul unic. Abonatul intelege si accepta ca informatia de localizare a apelantului care acceseaza numarul unic pentru apeluri de urgenta 112 este transmisa catre operatorul sistemului de urgenta.

1.7. Apelurile catre numere de interes general la nivel local sau national de forma 19vx si /sau 19vxy (numere utilizate pentru furnizarea unor servicii cum ar fi siguranța cetateanului, servicii de asistenta medicala, deranjamente utilitati publice, asistenta cetateanului) nu se consuma din minutele nationale si/sau SMS-urile incluse in abonament si/sau extraoptiuni.

1.8. Deranjamentele survenite pe durata Contractului vor fi remediate de catre Telekom Romania Mobile in termen de 72 de ore din momentul primirii reclamatiei validate de catre Telekom Romania Mobile, cu exceptia situatiilor care sunt in afara controlului Telekom Romania Mobile, care pot fi, fara a se limita la:

(i) Deranjamente cauzate de alimentarea cu energie a locatiilor in care Telekom Romania Mobile are instalate echipamente de semnal, ca urmare a avariilor retelei electrice;

(ii) Deranjamente rezultate din imposibilitatea de a accesa locatiile in care Telekom Romania Mobile are instalate echipamente de semnal (cauzate de drumuri impracticabile, de conditiile impuse de locatorii/prorietarii locatiilor unde Telekom Romania Mobile are instalate echipamente de semnal);

(iii) Deranjamente pentru remedierea carora este necesara interventia in alte retele de comunicatii electronice interconectate cu Reteaua Telekom Romania Mobile cu privire la care Telekom Romania Mobile nu poate primi informatii privind remedierea Deranjamentului;

(iv) Deranjamente cauzate de interferente si perturbatii produse de alti operatori de comunicatii electronice sau operatori radio sau TV;

(v) Deranjamente pe arii geografice extinse, cauzate de evenimente meteo sau alte situatii speciale, conditii in care Telekom Romania Mobile este nevoita sa prioritizeze solutionarea Deranjamentelor;

(vi) Deranjamente cauzate de echipamentul folosit de catre Utilizatorul final (inclusiv probleme de configurare);

(vii) Deranjamente cauzate de situatii de forta majora/caz fortuit, in conditiile legii.

1.9. In cazul nerespectarii termenului de remediere a deranjamentelor mentionat de art. 1.8 de mai sus, cu exceptia situatiilor care sunt in afara controlului Telekom Romania Mobile, Abonatul poate solicita despagubiri in termen de maximum 15 zile lucratoare de la data primirii reclamatiei validate de catre Telekom Romania Mobile. Acordarea despagubirii va fi conditionata de existenta unei reclamatii privind un deranjament valid, respectiv raportarea de catre Abonat a unei intreruperi in furnizarea Serviciilor si atribuita retelei prin intermediul careia se furnizeaza Serviciile necesitand efectuarea de reparatii.

1.10. In cazul in care Telekom Romania Mobile constata ca solicitarea Abonatului este intemeiata, despagubirea se va acorda prin reducerea taxei lunare de abonament, proportional cu perioada in care Abonatul nu a beneficiat de Servicii. Reducerea taxei lunare de abonament se va evidentia in factura din luna imediat urmatoare solutionarii in mod favorabil a cererii Abonatului.

## 2. ACTIVAREA ABONATULUI

2.1. Dupa primirea, analiza si inregistrarea solicitarii unui potential Abonat de a se conecta la Retea, Telekom Romania Mobile este indreptatita sa ceara acestuia documentele necesare pentru semnarea Contractului, precum si constituirea unor eventuale Garantii si/sau a unei plati in avans.

2.2. In cazul in care Telekom Romania Mobile nu primeste documentele solicitate in termen de 7 (sapte) zile lucratoare de la data inregistrarii solicitarii si/sau Garantia/plata in avans solicitata nu este constituita in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data solicitarii acesteia de catre Telekom Romania Mobile, Telekom Romania Mobile este indreptatita sa anuleze inregistrarea solicitarii, fara notificare, punere in intarziere sau alte formalitati prealabile.

2.3. Cu conditia indeplinirii tuturor conditiilor de eligibilitate, Telekom Romania Mobile va prezenta solicitantului Contractul, in vederea semnarii.

2.4. Abonatul va avea acces la Serviciile Telekom Romania Mobile in termen de cel mult 10 zile de la data semnarii Contractului.

Accesul la noi Servicii disponibile in Retea, solicitate pe parcursul derularii Contractului, se va face in termen de cel mult 10 zile de la data inregistrarii solicitarii Abonatului cu conditia ca acesta sa fie eligibil pentru Serviciile solicitate (incluzand fara a se limita la: prezentarea tuturor documentelor necesare activarii, constituirea Garantiei si/sau plata unei sume in avans). Exceptie de la termenul de activare de 10 zile fac Serviciile solicitate de catre Abonat ulterior incheierii Contractului si care din cauza caracteristicilor lor comerciale se activeaza incepand cu prima data de facturare dupa data solicitarii lor.

2.5. In cazul nerespectarii termenului de 10 zile, Abonatul poate solicita despagubiri in termen de maximum 15 zile lucratoare de la data semnarii Contractului, respectiv de la data inregistrarii solicitarii pentru activarea noilor Servicii sau de la data la care Abonatul a devenit eligibil pentru activarea noilor Servicii. Telekom Romania Mobile poate oferi despagubiri avand o valoare egala cu contravaloarea serviciului neprestat, dupa analiza tuturor circumstantelor. Despagubirea se va regasi pe factura urmatoare solutionarii favorabile a cererii Abonatului, sub forma unei reduceri a valorii abonamentului sau a unor minute gratuite, in functie de serviciul neprestat.

2.6. Prin derogare de la art. 2.5, dacă activarea în Retea a unui Abonat portat nu poate fi realizată sau se realizează cu întârziere, din motive ce nu se afla sub controlul Telekom Romania Mobile ci sub controlul furnizorului din a cărui rețea de face portarea (furnizor donor), Abonatul nu va fi îndreptat să solicite despăgubiri din partea Telekom Romania Mobile.

2.7. Dacă Abonatul nu preia Cartela SIM în termen de cel mult 7 zile lucrătoare de la data semnării Contractului, Telekom Romania Mobile este îndreptată să rezilieze Contractul imediat, fără notificare, punere în întârziere sau alte formalități prealabile, Abonatul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de preluare a Cartelei SIM, încetarea Contractului intervenind prin deconectare la data constatării sau la o dată ulterioară constatării de către Telekom Romania Mobile a neîndeplinirii/indeplinirii necorespunzătoare de către Abonat a obligațiilor contractuale.

### **3. CARTELA SIM**

3.1. Rețeaua și Serviciile sunt accesibile Abonatului numai prin intermediul Cartelei SIM, predată Abonatului după semnarea Contractului, pentru a fi folosită în conformitate cu termenii Contractului.

3.2. Accesul la Cartela SIM este protejat de două coduri secrete, PIN (Număr Personal de Identificare) și PUK (Număr Personal de Deblocare) care nu vor fi dezvăluite către terțe persoane și care vor fi folosite de către Abonat numai în conformitate cu instrucțiunile puse la dispoziție de Telekom Romania Mobile, în caz contrar Telekom Romania Mobile nefiind responsabilă pentru eventualele daune produse.

3.3. Abonatul nu dobândește niciun drept de proprietate asupra Cartelei SIM sau asupra informațiilor pe care aceasta le conține, cu excepția informațiilor pe care Abonatul le-a înregistrat pe Cartela SIM și de care este singur răspunzător. Abonatul se angajează să nu vândă, închirieze, distrugă sau deterioreze Cartela SIM.

3.4. Abonatul va lua toate măsurile necesare pentru a evita utilizarea Cartelei SIM în mod neadecvat. Responsabilitatea atât față de Telekom Romania Mobile cât și față de terțe persoane privind utilizarea Cartelei SIM revine în întregime Abonatului, indiferent cine este Utilizatorul final și indiferent de tipul echipamentului folosit pentru Cartela SIM.

3.5. Orice tentativă de copiere sau modificare a oricăror date de identificare tehnică ale Cartelei SIM este interzisă, va fi sancționată în conformitate cu legislația în vigoare și va da dreptul Telekom Romania Mobile să restricționeze accesul la Servicii imediat, fără punere în întârziere sau alte formalități și să rezilieze Contractul, fără intervenția instanței sau alte formalități prealabile, Abonatul fiind deplin drept în întârziere, Contractul încetând prin deconectare la data constatării sau la o dată ulterioară constatării de către Telekom Romania Mobile a neîndeplinirii/indeplinirii necorespunzătoare de către Abonat a obligației menționate în prezenta clauză.

3.6. Abonatul este obligat să informeze imediat Telekom Romania Mobile, telefonic și/sau în scris, despre pierderea, furtul sau deteriorarea Cartelei SIM și să solicite restricționarea. În toate cazurile, Abonatul este responsabil pentru apelurile și Serviciile inițiate de pe Cartela SIM până în momentul în care aceasta este restricționată. În cazul în care Abonatul nu anunță Telekom Romania Mobile despre Cartela SIM pierdută sau furată sau nu cere restricționarea Cartelei SIM, Abonatul va fi responsabil pentru consecințele rezultate din folosirea Cartelei SIM pierdute sau furate.

3.7. Obligația Abonatului de a plăti contravaloarea abonamentului lunar nu este suspendată pe perioada în care Cartela SIM este restricționată.

3.8. Înlocuirea Cartelei SIM pierdute, furate sau deteriorate va fi tarifată de către Telekom Romania Mobile conform politicii comerciale în vigoare la momentul respectiv.

### **4. NUMARUL DE TELEFON**

4.1. Odată cu activarea Cartelei SIM, Abonatul îi va fi alocat un Număr de telefon (MSISDN), pentru care Abonatul dobândește dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada Contractului. Numărul de telefon nu este proprietatea Abonatului și la încetarea din orice motiv a Contractului, companiei Telekom Romania Mobile îi revin, în mod liber și automat, toate drepturile legate de Numărul de telefon sau, în cazul în care Abonatul fusese portat din rețeaua unui alt furnizor de comunicații electronice, drepturile asupra Numărului de telefon îi revin respectivului furnizor.

4.2. În cazul portării unui Abonat din Rețeaua Telekom Romania Mobile în rețeaua unui alt furnizor de comunicații electronice, Abonatul va avea dreptul de a păstra Numărul de telefon până la data încetării relației contractuale cu noul furnizor sau cu alți furnizori succesivi, dacă trecerea în noile rețele s-a făcut tot prin portare.

4.3. În cazuri excepționale (cum ar fi rațiuni impuse de autoritățile competente și/sau de funcționarea Serviciilor), Telekom Romania Mobile poate schimba Numărul de telefon, notificând Abonatul cu cel puțin 30 de zile în prealabil. Modificarea Numărului de telefon nu poate constitui motiv de încetare a Contractului din partea Abonatului și nici nu-i conferă acestuia dreptul la despăgubiri.

4.4. În cazul în care Abonatul deține un Număr de telefon portat în Rețeaua Telekom Romania Mobile, schimbarea Numărului de telefon, se va face numai către un Număr de telefon aparținând Telekom Romania Mobile.

4.5. La solicitarea Abonatului, Numărul de telefon poate fi schimbat dar numai în limita posibilităților tehnice, a prevederilor art. 4.4 și cu suportarea de către Abonat a tarifelor aplicabile.

## 5. ECHIPAMENTUL TERMINAL DE TELECOMUNICATII

5.1. Pentru a avea acces la Serviciile Telekom Romania Mobile, Abonatul va folosi numai echipamente autorizate, compatibile cu Reteaua si Serviciile. Abonatul este unicul responsabil pentru alegerea, achizitionarea, utilizarea si securizarea corespunzatoare a echipamentelor pe care le utilizeaza pentru Servicii. Abonatul nu va avea dreptul la despagubiri in cazul in care echipamentul ales nu permite accesul la anumite Servicii.

5.2. Este interzisa conectarea la echipament a oricarui instrument sau accesoriu ce ar putea produce interferente cu Serviciile. Abonatul i se poate solicita prezentarea echipamentului spre verificare. Daca se constata ca echipamentul a produs sau poate produce perturbari in Retea, Telekom Romania Mobile poate refuza conectarea la Retea si Servicii.

5.3. Abonatul se obliga sa achite toate costurile suportate de Telekom Romania Mobile (daune, plati ale tertilor, costuri ale reparatiilor, etc.) ca o consecinta a incalcarii de catre Abonat a prevederilor prezentului articol.

5.4. Daca un Abonat a contractat un Pachet Promotional, documentele ce reglementeaza achizitia terminalului de catre Abonat, precum si modul de plata al acestuia completeaza corespunzator prevederile Contractului, si constituie, in acelasi timp, un accesoriu al acestuia si parte integranta din acesta.

## 6. DESPAGUBIRI

6.1. In cazul in care Abonatul nu poate folosi Serviciile in parametrii de mai sus, ca urmare a unor nefunctionalitati in Retea cauzate de culpa/neglijenta Telekom Romania Mobile, Abonatul poate fi despagubit, dupa analiza solicitarii sale in acest sens.

6.2. Despagubirea se va face numai la solicitarea Abonatului formulata in termen de cel mult 15 zile de la data la care nefunctionalitatea a intervenit. Acordarea despagubirii va fi conditionata si de dovada in evidentele Telekom Romania Mobile a existentei defectiunii notificate in aria geografica indicata de catre Abonat si daca Abonatul este domiciliat sau isi are locul de munca in zona afectata, Telekom Romania Mobile avand dreptul de a cere actele doveditoare in acest sens.

6.3. In cazul in care Telekom Romania Mobile constata ca solicitarea Abonatului este intemeiata, despagubirea se va acorda prin reducerea taxei lunare de abonament, proportional cu perioada in care Abonatul nu a beneficiat de Servicii sau prin acordarea de minute gratuite. Reducerea taxei lunare de abonament se va evidentia in factura din luna imediat urmatoare solutionarii in mod favorabil a cererii Abonatului.

6.4. Cu exceptia celor de mai sus, Telekom Romania Mobile nu va raspunde fata de Abonat si/sau fata de terte parti pentru daune, pierderi de profit, castiguri nerealizate si/sau nefructificarea unor oportunitati de afaceri sau orice alte pierderi suferite de catre Abonat care rezulta direct sau indirect din, dar fara a se limita la: (i) lipsa de acces la Servicii sau furnizarea de Servicii de calitate necorespunzatoare; sau (ii) folosirea neadecvata a Serviciilor si echipamentelor de comunicatii de catre Abonat, (iii) nefunctionarea Serviciilor din motive de ordin tehnic si/sau din actiunile tertilor.

6.5. In cazul in care Abonatul este nemulțumit de despagubirile acordate de catre Telekom Romania Mobile, acesta se poate adresa instantelor de judecata competente in vederea recuperarii prejudiciului suferit.

## 7. RASPUNDEREA TELEKOM ROMANIA MOBILE

7.1. Telekom Romania Mobile va acorda despagubiri Abonatului exclusiv in cazurile si limitele prevazute de art. 1.9, 2.5 si 24.4 din Contract. Telekom Romania Mobile va lua toate masurile necesare pentru a asigura accesul Abonatului la Retea si Servicii in cele mai bune conditii tehnice posibile, in conformitate cu autorizatiile si licentele sale. Calitatea si disponibilitatea Serviciilor pot fi afectate de factori ce nu depind de Telekom Romania Mobile, cum ar fi dar fara a se limita la: tipul echipamentului folosit, obstructionari fizice locale, lucrari temporare, conditii atmosferice, interferente radio si functionarea defectuoasa a altor retele de telecomunicatii la care Telekom Romania Mobile este interconectata sau in care are dreptul de a furniza Serviciile, limitarea, in orice mod, a dreptului Telekom Romania Mobile de a furniza aceste Servicii prin retelele altor parteneri, demontari ale antenelor de semnal Telekom Romania Mobile impuse prin decizii/acte normative emise de autoritati publice.

7.2. Telekom Romania Mobile va pune la dispozitia Abonatului Serviciul de Roaming in baza prevederilor Contractului. Telekom Romania Mobile nu este raspunzatoare de calitatea Serviciilor de Roaming, de tipul de Servicii de Roaming sau de gradul de acoperire al acestora, toate acestea depinzand de retele si/sau sisteme de telecomunicatii ale furnizorilor de comunicatii electronice din afara tarii.

7.3. Telekom Romania Mobile nu este raspunzatoare pentru utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming de catre Abonat atunci cand acesta se afla pe teritoriul Romaniei, in zone de granita. Abonatul este obligat sa se asigure, prin verificarea terminalului sau, ca reseaua utilizata, in momentul initierii apelului, este cea a Telekom Romania Mobile, pentru a evita utilizarea accidentala a serviciului de Roaming pe teritoriul Romaniei.

7.4. Telekom Romania Mobile nu poate controla si prin urmare nu va fi tinuta raspunzatoare fata de Abonat in cazurile in care

Abonatul primește apeluri din afara granițelor României cu identitate incompletă, ascunsă sau modificată, inclusiv prin folosirea unei identități care aparține numerotației naționale.

7.5. Telekom Romania Mobile își rezervă dreptul de a limita accesul Abonatului la anumite numere naționale și/sau internaționale ca o consecință a folosirii abuzive a Serviciilor sau în alte cazuri justificate, incluzând fără limitare, numerele cu tarif special, cu o instiintare prin SMS sau apel, dacă acest lucru este posibil.

7.6. Telekom Romania Mobile răspunde exclusiv pentru Serviciile sale și, prin urmare, nu răspunde pentru serviciile oferite de terte parti, care fac uz, în orice formă, de Serviciile sale. Pentru evitarea oricărui dubiu, Telekom Romania Mobile nu răspunde pentru prejudiciile, de orice natură, suferite de Abonat în legătură cu serviciile terților.

7.7. Telekom Romania Mobile poate restricționa sau suspenda temporar furnizarea Serviciilor oferite, dacă aceasta este absolut necesar pentru efectuarea lucrărilor de întreținere/modificare ce vor fi programate astfel încât să cauzeze cât mai puțin disconfort Abonatilor. Telekom Romania Mobile nu răspunde pentru funcționarea necorespunzătoare a Rețelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situațiile în care Telekom Romania Mobile face lucrări de îmbunătățire a Rețelei.

7.8. Telekom Romania Mobile nu va răspunde față de Abonat și/sau față de terte parti pentru niciun fel de daune, pierderi de profit, castiguri nerealizate și/sau nefrustrificarea unor oportunități de afaceri sau orice alte pierderi suferite de către Abonat care rezultă direct sau indirect din, dar fără a se limita la: (i) folosirea neadecvată a Serviciilor și echipamentelor de comunicații de către Abonat, (ii) nefuncționarea Serviciilor din motive de ordin tehnic și/sau din acțiunile terților, (iii) nefuncționarea adresei de email a Abonatului pentru notificările care se transmit de către Telekom Romania Mobile pe e-mail, Abonatul neputând invoca neprimirea notificării astfel transmise, (iv) caz fortuit sau caz de forță majoră, sub rezerva obligațiilor de diligență prevăzute la articolul 19.1. de mai jos.

7.9. Telekom Romania Mobile nu va răspunde de acțiunile sau inacțiunile sale față de terte persoane sau pentru prejudiciile create unor terte persoane care beneficiază de Servicii în afara Contractului sau chiar în absența unui contract între acestea și Telekom Romania Mobile. De asemenea, Telekom Romania Mobile nu este răspunzătoare decât față de Abonat în limitele Contractului, iar răspunderea sa nu se întinde și asupra Utilizatorilor Finali ai Serviciilor, așa cum au fost acești au fost desemnați de Abonat.

7.10. Telekom Romania Mobile nu răspunde față de Abonat și/sau față de terte parti pentru niciun fel de daune indirecte inclusiv, dar fără a se limita la pierderi de profit, castiguri nerealizate și/sau nefrustrificarea unor oportunități de afaceri sau orice alte pierderi similare suferite de către Abonat ca urmare a lipsei de acces la Servicii sau furnizarea de Servicii de calitate necorespunzătoare.

7.11. În cazul intervenirii unor incidente, amenințări și vulnerabilități privind securitatea sau integritatea Rețelei și Serviciilor, Telekom Romania Mobile va lua, fără a se limita la, următoarele categorii de măsuri:

(i) aplicarea unor mecanisme de protecție față de amenințări ale furnizării Serviciilor cum ar fi, fără a se limita la: mesaje de tip spam, cazuri de fraudă, utilizare abuzivă etc; (ii) metode de securitate standardizate în vederea protejării informațiilor confidențiale transmise prin intermediul Serviciilor; (iii) rerutarea traficului din zona afectată către o altă zonă și/sau transmiterea traficului pe alte linii, pentru situațiile în care incidentele, amenințările sau vulnerabilitățile afectează echipamentele Telekom Romania Mobile necesare furnizării Serviciilor.

7.12. Telekom Romania Mobile folosește pentru măsurarea și gestionarea traficului indicatori de performanță generați în nodurile de rețea, conform specificațiilor furnizorilor de echipamente. Performanța acestor indicatori este monitorizată în mod regulat în scopul de a evita congestiunea segmentelor de rețea sau pentru utilizarea acestora la capacitate maximă. În acest sens, Telekom Romania Mobile folosește metode de proiectare a rețelei ce au ca scop îndeplinirea statistică a criteriilor din licența de operare. Abonatul înțelege și acceptă că nivelul calitatii Serviciilor poate fi afectat în situațiile în care se iau măsurile sus-menționate, Telekom Romania Mobile asigurând un nivel maxim de blocare și întrerupere a apelurilor în proporție de 2% în medie pe Rețea (această valoare trebuie înțeleasă în sens statistic prin raportare la numărul total al abonaților într-un interval de timp determinat și la nivelul întregii rețele). Informații complete privind procedurile de măsurare și gestionare a traficului precum și despre posibilele condiții care au ca efect limitarea accesului sau utilizarea anumitor servicii și aplicații sunt disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

7.13. Caracteristicile sau disponibilitatea Serviciilor furnizate de către Telekom Romania Mobile pot suferi modificări ca urmare a restricționării/suspendării/incetării, din orice motiv, a dreptului Telekom Romania Mobile de a furniza aceste Servicii în rețelele altor parteneri. Pentru evitarea oricărui dubiu, Telekom Romania Mobile nu răspunde pentru prejudiciile, de orice natură, directe sau indirecte, suferite de Abonat în legătură cu aceste modificări.

## 8. RĂSPUNDEREA ABONATULUI

### Obligații generale

8.1. Abonatul este obligat să notifice imediat Telekom Romania Mobile despre orice modificare a informațiilor furnizate în momentul în care a încheiat Contractul, incluzând datele sale cu caracter personal (nume, prenume, BI/CI, CNP), modificări aparute pe perioada derulării Contractului și, în mod special, despre schimbări ale adresei sau ale sediului, adresei de email, ale statutului juridic sau ale numelui/denumirii, ale reprezentantului/imputernicitului, în caz contrar Telekom Romania Mobile nefiind responsabilă pentru actele sau faptele realizate de persoane care nu mai sunt autorizate de Abonat să-l reprezinte. În cazul în care Abonatul nu



notifica Telekom Romania Mobile cu privire la schimbarea adresei/sediului/adresei de email, orice notificari sau facturi ce vor fi trimise de catre Telekom Romania Mobile la punctele de contact mentionate in Contract in vederea primirii facturii, sau la ultimele adrese anuntate de Abonat, vor fi considerate comunicate valabil.

8.2. Abonatul este obligat sa utilizeze Reteaua si Serviciile furnizate in conformitate cu termenii Contractului. Serviciile care fac obiectul Contractului sunt destinate utilizarii de catre Abonat, in calitatea sa de Utilizator final, exclusiv pentru nevoile proprii, si nu vor fi utilizate cu scopul de a obtine un profit sau de a atrage avantaje comerciale (cum ar fi de exemplu, desfasurarea de activitati de call center, vanzari prin telefon sau telemarketing) .

8.3. Abonatul nu trebuie sa dezvaluie codurile (PIN sau PUK) si seria SIM catre nicio terta persoana.

8.4. Abonatul este obligat sa achite integral facturile pentru furnizarea Serviciilor, la scadenta, in conformitate cu termenii Contractului, precum si orice alte sume datorate de Abonat Telekom Romania Mobile.

8.5. Abonatul nu poate folosi si/sau permite vreunei terte persoane sa foloseasca Serviciile pentru scopuri imorale sau ilegale.

8.6. Abonatul nu va vinde sau transfera Serviciile catre terte parti, sub orice alta forma, contra unor sume de bani sau cu titlu gratuit..

8.7. Abonatul este singur raspunzator pentru actiunile si inactiunile sale care au drept consecinta incalcarea oricaror reglementari referitoare la conditiile de accesare si/sau utilizare a Serviciilor, inclusiv in ceea ce priveste Serviciile care, conform reglementarilor in vigoare, nu este permis a fi accesate de catre toate categoriile de consumatori.

8.8. Abonatul este singur raspunzator pentru datele aferente contului sau de abonat Telekom Romania Mobile introduse la momentul efectuarii platii facturii de servicii. Telekom Romania Mobile nu va fi tinuta responsabila in situatia in care, in urma introducerii de catre Abonat a unor date inexistente, incorecte sau incomplete pentru efectuarea platii, plata nu a fost alocata in contul Abonatului din sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente Telekom Romania Mobile sau a fost alocata cu intarziere si astfel sunt demarate/continuate actiuni de recuperare a sumelor datorate de catre Abonat, respectiv sunt calculate si aplicate penalizari de intarziere.

8.9 Abonatul declara ca semneaza Contractul cunoscand toate prevederile legale esentiale (ex: prelucrarea datelor cu caracter personal, protectia consumatorilor, comunicatii electronice, etc) in vigoare aplicabile Contractului.

#### **Utilizare abuziva si limitari ale Serviciilor**

8.10. Abonatul intelege si accepta ca oricare din modurile de utilizare a Serviciilor, inclusiv a Serviciilor cu beneficii nelimitate, conform prezentului articol sunt considerate a fi utilizari abuzive si sunt complet interzise Abonatului (indiferent daca acesta este sau nu Utilizatorul final), sub sanctiunile prevazute in Contract:

(i) folosirea de echipamente neautorizate de catre legislatia in vigoare si neconforme cu standardele existente sau care nu sunt compatibile in Retea, precum si utilizarea Serviciilor in vederea testarii unor echipamente;

(ii) folosirea Serviciilor in scopul savarsirii unei Fraude (cum ar fi, dar fara a se limita la identificarea pe baza analizei de trafic de trafic permanent catre destinatii distincte etc);

(iii) oferirea, cu titlu oneros sau gratuit, a posibilitatii unor terte parti de a folosi Serviciile, in alte scopuri decat cele agreate prin prezentul Contract, inclusiv prin comercializarea Serviciilor catre terte parti;

(iv) folosirea Serviciilor in scop de comercializare a actiunilor Abonatului sau a unor terte persoane; (v) sicanarea sau agr esarea in orice fel a altor clienti Telekom Romania Mobile sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai Telekom Romania Mobile sau a angajatilor Telekom Romania Mobile (inclusiv prin serviciul Relatii cu Clientii) sau a unor terte persoane, prin trimiterea de mesaje cu continut de natura sa calomnieze, hartuiasca, deranjeze, defaimeze sau prin care se dezvaluie informatii personale sau confidentiale in legatura cu o terta parte;

(vi) inducerea in eroare a altor clienti Telekom Romania Mobile sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai Telekom Romania Mobile, prin transmiterea de SMS-uri cu un continut fals (promisiune de castiguri, participari la concursuri, etc);

(vii) utilizarea Serviciilor in vederea intermediarii si/sau transferului de convorbiri telefonice internationale folosind ca mediu de propagare internetul;

(viii) redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul Serviciilor a traficului generat de catre un tert precum si pentru ascunderea si/sau modificarea identitatii apelantului in aceste scopuri;

(ix) folosirea numerelor cu tarif special avand ca scop generarea de venituri ilegite pentru Abonat;

(x) initierea de apeluri sau utilizarea de date mobile cu ajutorul unor sisteme care permit generarea automata si/sau rutarea automata de apeluri/SMS-uri/MMS-uri/apeluri video, in orice alte scopuri care sunt contrare utilizarii rezonabile pentru nevoi proprii a Serviciilor;

(xi) generarea de trafic artificial in Retea sau catre alte retele, nationale sau internationale, in dauna Telekom Romania Mobile si/sau cu scopul de a obtine un folos material pentru sine sau pentru o terta persoana;

(xii) activitate abuziva identificata pe baza profilului de trafic al Abonatului, respectiv generarea unui volum de trafic national si/sau international care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale si rezonabile a Serviciilor pentru nevoile proprii. In analiza

profilului de trafic al Abonatului se vor avea în vedere apelurile în Retea sau în afara Rețelei, respectiv apelurile primite și cele inițiate într-o perioadă scurtă de timp, din perspectiva, fără a se limita la, a comportamentului de consum neobisnuit, apelurilor regulate de scurtă durată, apelurilor către mai multe numere într-o perioadă scurtă de timp, apelurilor simultane către aceeași destinație sau către mai multe destinații sau apelurilor consecutive cu durată mare generate permanent sau cvasipermanent pe perioada unei zile; (xiii) în cazul tuturor Serviciilor, inclusiv al Serviciilor care conțin beneficii nelimitate, se consideră utilizare abuzivă și identificarea unui profil de trafic al Abonatului discrepant în raport cu comportamentul obișnuit al Abonatului dintr-o perioadă de referință anterioară (zi/săptămână/lună), luându-se în considerare, printre altele, elementele utilizate pentru analiza profilului de trafic al Abonatului menționate la punctul (xii) de mai sus.

8.11. De asemenea, Abonatul înțelege și acceptă că îi sunt interzise:

- (i) expedierea de mesaje nesolicitate (incluzând date, informații, text, muzică, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afisarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunțuri de informații (în general mesaje de tip Spam), Abonatul fiind singurul răspunzător pentru expedierea sau afisarea unor astfel de mesaje;
- (ii) continuarea expedierii de mesaje electronice către un adresant care a indicat că nu dorește să mai primească asemenea mesaje;
- (iii) expedierea sau afisarea de mesaje care conțin viruși și/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afisarea de mesaje indecente, obscene sau pornografice, cu încălcarea prevederilor legale în vigoare;
- (iv) expedierea sau afisarea de mesaje care violează dreptul de proprietate intelectuală sau industrială al Telekom Romania Mobile sau al unui tert, sau de mesaje conținând informații pentru care Abonatul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare în orice condiții, conform oricărei legi aplicabile.

## **9. SERVICII DE CONTINUT**

9.1. Telekom Romania Mobile furnizează Abonatului, prin echipamentul terminal compatibil, acces la Serviciile de Continut ale Telekom Romania Mobile sau ale oricărei terțe parti.

9.2. Serviciile de Continut sunt furnizate "asa cum sunt" și nu sunt permise modificări sau alte intervenții ale Abonatului.

9.3. Abonatul acceptă și consimte că va folosi în mod legal și util Serviciile de Continut. În consecință, Abonatul agreează să nu folosească Serviciile de Continut pentru: (i) a produce daune minorilor; (ii) a transmite sau a dobândi acces asupra conținutului care să lezeze drepturile oricărei terțe parti sau să ofenseze personalitatea oricărui tert sau să hartuiască în orice mod drepturile individuale sau sociale ale unei persoane sau care este împotriva legii; (iii) a induce în eroare oricare persoană asupra originii conținutului Serviciilor de Continut; (iv) a produce daune în orice mod reputației Telekom Romania Mobile sau oricărei terțe persoane; (v) a produce pagube Rețelei; (vi) a proceda în orice mod la promovarea de publicitate nesolicitată sau neautorizată sau mesaje electronice nesolicitate; (vii) a dezvălui informații despre datele cu caracter personal ale oricărei persoane.

9.4. Telekom Romania Mobile încearcă să ofere un nivel înalt de siguranță în utilizarea Serviciilor de Continut, cât și informații exacte, precise, complete, de încredere, actuale și valabile. Cu toate acestea, Telekom Romania Mobile nu este responsabilă și nu face vreo declarație sau da vreo garanție cu privire la siguranța și conținutul Serviciilor de Continut. Abonatul este responsabil pentru orice prejudiciu ce îi poate fi cauzat de folosirea oricărei informații însușite prin intermediul Serviciilor de Continut, inclusiv luarea oricărei decizii bazată pe corectitudinea, deplinătatea, validitatea și/sau folosirea Serviciilor de Continut.

9.5. Telekom Romania Mobile nu este responsabilă pentru conținutul, siguranța, legitimitatea și validitatea Serviciilor de Continut ale tertelor parti, acestea fiind singurele responsabile pentru serviciile furnizate. Orice reclamații ale Abonatului privind folosirea Serviciilor de Continut respective, vor fi adresate furnizorilor de continut.

9.6. Telekom Romania Mobile are dreptul să modifice termenii de acces și folosire ai Serviciilor de Continut, cât și să întrerupă sau să modifice orice Serviciu de Continut.

9.7. Orice folosire și accesare a Serviciilor de Continut de către Abonat, implică acceptarea necondiționată a termenilor generali și/sau specifici ai fiecărui Serviciu de Continut.

9.8. Folosirea Serviciilor de Continut, care, în conformitate cu legea, sunt adresate exclusiv adulților, sunt interzise minorilor. Telekom Romania Mobile nu este răspunzătoare, în cazul în care minorii, în ciuda prevederilor de mai sus, utilizează Serviciile de Continut, întrucât protecția minorilor constituie în principal, obligația Abonatului, care este singurul răspunzător.

9.9. Informații despre folosirea Serviciilor de Continut sunt disponibile pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

9.10. În măsura maximă permisă de reglementările legale în vigoare, Telekom Romania Mobile nu poate fi ținut răspunzător pentru pierderile și/sau costurile legate de Serviciile de Continut și nici pentru conținutul, modul de înregistrare și/sau publicitatea apelurilor sau a mesajelor legate de aceste Servicii de Continut, în cazul în care acestea sunt accesibile Abonatului prin Serviciul/Rețea dar sunt oferite de terțe parti.

9.11. Apelurile/SMS-urile către numerele utilizate pentru furnizarea Serviciilor de Continut (servicii cu valoare adăugată) nu sunt incluse în abonament iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile către aceste categorii de numere pot fi mai mari decât tarifele pentru apelurile/SMS-urile în rețea sau naționale.



## 10. FACTURARE. PLATA

10.1. Ca regula generala, Telekom Romania Mobile va transmite lunar Abonatului factura cuprinzand (dar nu in mod limitativ): (i) contravaloarea abonamentelor lunare pentru Serviciile contractate, aferente lunii in curs calculate din ziua facturarii; (ii) contravaloarea Serviciilor utilizate de Abonat in luna precedenta facturii respective; (iii) daca este cazul, contravaloarea unor Servicii de Administrare a contului Abonatului; (iv) contravaloarea reducerilor (daca astfel de reduceri sunt aplicabile); (v) contravaloarea transei lunare de plata stabilite conform scadentului existent in documentele ce reglementeaza achizitia si modul de plata al terminalului achizitionat ca parte a unui Pachet Promotional (daca Abonatul a achizitionat un astfel de terminal).

10.2. Din motive de ordin tehnic, in cazuri exceptionale, factura emisa Abonatului va putea include si regularizari pentru corectarea unor erori aparute in facturile anterioare cu privire la calcularea valorii Serviciilor/abonamentelor utilizate in Lunile precedente celei in care a fost emisa factura respectiva.

10.3. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania Mobile are incheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de Roaming, factura emisa Abonatului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate in cursul lunilor precedente celei in care a fost emisa factura.

10.4. La data activarii, Telekom Romania Mobile ii poate solicita Abonatului sa plateasca o suma calculata in functie de planul tarifar ales al Telekom Romania Mobile la data respectiva. Suma respectiva se va deduce din urmatoarele facturi emise catre Abonat, pana la concurenta sumei platite.

10.5. In cazul unei cereri de portare a unui Abonat in Retea, Telekom Romania Mobile nu va percepe taxa pentru portarea Numarului de telefon.

10.6. Ca regula generala, prima factura emisa de Telekom Romania Mobile ulterior datei de activare va contine (dar nu in mod limitativ): (i) contravaloarea abonamentului pentru Serviciile contractate aferente/proportionale perioadei cuprinse intre data activarii Contractului si data emiterii primei facturi ulterior datei de activare, (ii) contravaloarea Serviciilor utilizate in perioada cuprinsa intre data activarii Contractului si data emiterii primei facturi ulterior datei de activare, (iii) contravaloarea abonamentului lunar pentru Serviciile contractate, aferente lunii in curs calculate din ziua facturarii, (iv) daca este cazul, contravaloarea unor Servicii de Administrare, (v) daca este cazul, contravaloarea cu minus a sumei percepute de catre Telekom Romania Mobile la data semnarii Contractului, conform art. 10.4 de mai sus, (iv) contravaloarea reducerilor (daca astfel de reduceri sunt aplicabile); (v) contravaloarea transei lunare de plata stabilite conform scadentului existent in documentele ce reglementeaza achizitia si modul de plata al Terminalului achizitionat ca parte a unui Pachet Promotional (daca Abonatul a achizitionat un astfel de terminal). Ca regula generala, ultima factura emisa de catre Telekom Romania Mobile va cuprinde beneficiile incluse acordate proportional pana la data incetarii efective a Contractului.

10.7. Facturile sunt emise in Lei, la cursul oficial de schimb Leu/EUR al BNR de la data emiterii facturii. Plata fiecărei facturi emise de catre Telekom Romania Mobile se va efectua de catre Abonat lunar, inclusiv TVA, in termen de maxim 14 zile de la data facturarii.

10.8. Abonatul intelege si accepta ca Telekom Romania Mobile emite facturile in format electronic in conformitate cu prevederile legale in vigoare. Facturile pot fi vizualizate/accesate de catre Abonat in format electronic prin contul creat in sectiunea MyAccount pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) (<https://telekom.ro/myaccount>). Obligatia de plata este independenta de accesarea contului sau de disponibilitatea lui. In situatia in care Abonatul a optat pentru modalitatea de transmitere a facturii pe suport de hartie, cu plata unui tarif, aceasta va fi trimisa prin posta, fara confirmare de primire, la adresa specificata in Contract. Abonatul care reclama ca nu a accesat contul prin intermediul website-ului [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) in vederea vizualizarii facturii/nu a primit email-ul de informare sau ca nu a primit factura nu este exonerat de la plata acesteia. Abonatul este singurul responsabil in ceea ce priveste crearea propriului cont pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) si pentru conditiile de accesare a serviciilor de date. Informatiile necesare pentru crearea contului sunt disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) si prin Serviciul Relatii Clienti. Factura electronica va fi disponibila in contul Abonatului din MyAccount pentru o perioada de 6(sase) luni. Orice reclamatii privind facturile vor respecta Procedura privind solutionarea reclamatilor utilizatorilor finali.

10.9. In cazul in care Abonatul nu isi achita obligatiile de plata in termenele stabilite in Contract, Abonatul se afla de drept in intarziere. Data efectuarii platii se va considera data la care plata intregului debit a fost confirmata in contul Abonatului din sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al Telekom Romania Mobile. O factura va fi considerata achitata la data la care valoarea totala a acesteia a fost incasata de Telekom Romania Mobile. Facturile vor fi stinse in ordinea cronologica de emitere a acestora.

10.10. Pentru sumele neplatite la termen, Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a aplica penalitati, cu titlu de dauna moratorii, in valoare de 0,5% calculate la aceste sume datorate, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu prima zi urmatoare datei scadentei pana la data platii integrale a sumei datorate. Totalul penalitatilor pentru intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.

10.11. Abonatul, prin prezentul, declara și accepta ca facturile emise de către Telekom Romania Mobile, precum și orice copii sau extrase pastrate de Telekom Romania Mobile în forma electronică, constituie dovada totală și imediată a datoriei Abonatului către Telekom Romania Mobile.

10.12. Abonatul, prin prezentul, declara și accepta ca, în cazul facturii transmisă în format electronic, notificările privind emiterea facturilor în format electronic se vor transmite prin email la adresa de email comunicată în acest sens de către Abonat.

10.13. În cazul în care Abonatul depășește Limita de Credit, Telekom Romania Mobile își rezerva dreptul de a solicita plăți intermediare pentru perioade mai scurte de o lună, cu termen de plată mai scurt decât cel prevăzut în Contract sau să platească factura deja emisă înainte de data scadenței, după cum este cazul.

10.14. Telekom Romania Mobile va putea modifica tarifele Serviciilor sale în orice moment, cu respectarea legislației în vigoare, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte ca modificarea să devină efectivă, sau cu un alt termen prevăzut de legislația în vigoare, dacă va fi cazul.

10.15. Pentru perioada cuprinsă între data activării și data emiterii primei facturi ulterioară datei de activare, Abonatul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse în tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numărului de zile din această perioadă.

10.16. Telekom Romania Mobile va emite facturi detaliate/nedetaliate pe suport de hârtie pentru Serviciile furnizate Abonatului numai dacă Abonatul solicită în mod expres aceasta, la momentul încheierii Contractului sau pe parcursul derulării lui. Facturile detaliate pe suport de hârtie solicitate în timpul derulării Contractului se vor emite începând cu prima factură emisă de la momentul solicitării pentru perioada de facturare în curs la momentul solicitării. De asemenea, la cererea Abonatului, Telekom Romania Mobile emite factura detaliată pe suport de hârtie retroactiv, contra cost, pentru ultimele 3 facturi emise.

10.17. Abonatul poate efectua plata facturilor emise de Telekom Romania Mobile în baza Contractului folosind una dintre următoarele modalități de plată: (i) numerar; (ii) virament bancar; (iii) debitare directă; (iv) plată cu cardul prin bancomatele bancilor partenere cu care Telekom Romania Mobile are încheiate contracte privind încasarea facturilor; (v) online prin MyAccount conform [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Pentru plata contravalorii facturii Telekom Romania Mobile, Abonatul nu datorează comisioane/costuri suplimentare, cu excepția plății prin ordin de plată, care poate fi purtătoare de costuri suplimentare/comisioane bancare.

Pentru mai multe informații/detalii cu privire la modalitățile de plată a facturilor Abonatul poate accesa site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

## **11. SUSPENDAREA SERVICIILOR / REACTIVARE**

11.1. Telekom Romania Mobile poate suspenda sau restricționa accesul Abonatului la unul, mai multe sau toate Serviciile, total sau parțial, imediat, cu notificarea prealabilă Abonatului (inclusiv prin factură, apel direct la numărul de telefon de contact, acolo unde este posibil, SMS sau email), fără drept la despăgubiri, în următoarele situații: (i) Abonatul nu a achitat integral factura la termen; (ii) în caz de depășire a Limitei de Credit; (iii) Abonatul și-a încălcat oricare alte obligații contractuale și/sau condițiile de folosire a Serviciilor; (iv) în cazul în care Telekom Romania Mobile suspenda accesul Abonatului la Servicii în baza unui alt contract încheiat de Telekom Romania Mobile cu Abonatul.

11.2. Telekom Romania Mobile poate suspenda sau restricționa accesul Abonatului la unul, mai multe sau toate Serviciile, total sau parțial, imediat, fără notificarea prealabilă Abonatului și fără drept la despăgubiri, în următoarele situații: (i) în caz de Frauda a Abonatului, inclusiv cazurile de Frauda de care Abonatul se face vinovat în baza altor contracte de Servicii încheiate cu Telekom Romania Mobile; (ii) în cazul în care Abonatul folosește în mod abuziv Serviciile Telekom Romania Mobile, incluzând, fără limitare, cazurile prevăzute de art. 8.10 și art. 8.11 de mai sus, precum și sicanarea altor clienți Telekom Romania Mobile sau ai altor operatori parteneri Telekom Romania Mobile, a angajaților Telekom Romania Mobile, inclusiv prin Serviciul Relații cu Clientii, sau a unor terte persoane, precum și pentru inducerea în eroare a altor clienți Telekom Romania Mobile sau ai altor operatori parteneri Telekom Romania Mobile prin transmiterea de mesaje cu un conținut fals (promisiune de castiguri, participări la concursuri, etc) sau prin transmiterea de mesaje de tip "spam" sau mesaje nesolicitate; (iii) în cazul folosirii numerelor cu tarif special având ca scop generarea de venituri ilicite pentru Abonat; (iv) în cazul efectuării unui trafic intens către numere cu tarif special într-un interval de timp scurt (ore/zile); (v) în orice alt caz în care acțiunile sau inacțiunile Abonatului pot determina un risc pe ntru Telekom Romania Mobile.

11.3. Telekom Romania Mobile poate aplica aceleași măsuri pentru orice alte Numere de telefon activate în contul aceluiași Abonat, indiferent dacă acestea sunt în întârziere la plată sau nu, chiar dacă motivele arătate la art. 11.1 și 11.2 au intervenit doar pentru un singur Număr de telefon sau în legătură cu un singur serviciu oferit de Telekom Romania Mobile. Dacă Abonatul a fost suspendat pentru motiv de neplată, pentru ca Serviciile să fie reconectate, Abonatul va plăti toate sumele datorate către Telekom Romania Mobile și neachitate la momentul solicitării de reactivare a Serviciilor.

11.4. Suspendarea temporară a Serviciilor nu exonerează Abonatul de la plată valorii lunare a abonamentului sau a oricărui sume datorate către Telekom Romania Mobile.

11.5. In situatia in care accesul Abonatului la Serviciile Telekom Romania Mobile a fost suspendat ca urmare a aparitiei unei situatii mentionate la art. 11.1, fara ca Abonatul sa fi fost deconectat de la Retea, reconectarea Serviciilor se va face in maxim 2 (doua) zile lucratoare:

(i) in cazurile prevazute de art. 11.1 (i) (ii) sau (iv), de la data la care plata intregului debit sau a sumelor solicitate a fi achitate au fost confirmate in sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al Telekom Romania Mobile, respectiv

(ii) in cazul prevazut de art. 11.1 (iii), de la data la care s-a constatat de catre Telekom Romania Mobile sau s-a probat de catre Abonat ca nu a existat o asemenea incalcare.

11.6 In situatia in care accesul Abonatului la Servicii a fost suspendat ca urmare a aparitiei unei situatii mentionate la art. 11.2 fara ca Abonatul sa fi fost deconectat de la Retea, reconectarea Serviciilor se va face in maxim 30 de zile de la suspendare, sau mai devreme, de la data la care s-a constatat de catre Telekom Romania Mobile sau s-a probat de catre Abonat ca nu a existat o asemenea incalcare.

11.7 In cazurile de Frauda sau utilizare abuziva/interzisa a Serviciilor pe langa masura suspendarii/restrictionarii accesului la Servicii, Telekom Romania Mobile are dreptul de a retrage Abonatului orice beneficii acordate acestuia cu titlu gratuit (bonus-uri etc) si/sau reducerile acordate la incheierea Contractului.

11.8. Daca in perioada suspendarii, Abonatul a fost deconectat de la Reteaua Telekom Romania Mobile pentru motiv de neplata, dar fara ca incetarea din orice motiv a Contractului (inclusiv rezilierea din partea Telekom Romania Mobile) sa fi intervenit, Abonatul va fi reactivat automat in termen maxim 4 zile lucratoare de la data la care plata intregului debit a fost confirmata in contul Abonatului din sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al Telekom Romania Mobile, cu conditia platii tuturor datoriilor catre Telekom Romania Mobile precum si a eventualelor Garantii. Contractul se va considera a fi continuat, toate prevederile acestuia aplicandu-se in mod corespunzator.

11.9. Daca in perioada suspendarii, Abonatul a fost deconectat de la Reteaua Telekom Romania Mobile iar Contractul a incetat, indiferent de motiv (inclusiv rezilierea din partea Telekom Romania Mobile), Abonatul va putea fi reactivat in Reteaua Telekom Romania Mobile in urma cererii sale, cu conditia platii tuturor datoriilor catre Telekom Romania Mobile, precum si a eventualelor Garantii. Abonatul va semna un nou contract de abonament. Abonatul nu va mai avea posibilitatea de a se reactiva in Reteaua Telekom Romania Mobile cu vechiul Numar de telefon, in situatia in care acesta apartinea unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice decat Telekom Romania Mobile sau a fost deja alocat unui alt abonat Telekom Romania Mobile.

11.10. In caz de suspendare/dezactivare / portare /incetare/transfer de responsabilitate a Contractului, toate sumele lunare de plata aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional, neachitate pana la data suspendarii/dezactivarii/incetarii/transferului de responsabilitate a Contractului, devin scadente si vor fi facturate de Telekom Romania Mobile, atragand obligatia de plata imediata a acestora de catre Abonat. In situatia in care, dupa inlaturarea cauzei care a produs suspendarea, Contractul reinceptione sa se deruleze, partile vor reveni la situatia existenta inainte de suspendarea Contractului de abonament, Telekom Romania Mobile facturand transele lunare de plata aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional ramase de plata de catre Abonat.

11.11 In scopul protejarii Abonatului de eventualele apeluri accidentale, Abonatul accepta ca Telekom Romania Mobile va intrerupe automat apelurile telefonice initiate de catre Abonat care depasesc durata de 60 de minute.

## **12. GARANTII/PLATI IN AVANS**

12.1. La inceputul sau in timpul perioadei de acces la Servicii, pentru initierea sau continuarea furnizarii lor, la cererea Telekom Romania Mobile in acest sens, Abonatul are obligatia de a furniza Garantii rezonabile intro suma nu mai mare de 1.800 Lei pentru fiecare Cartela SIM. Limita mentionata este valabila doar pentru Abonatul care este consumator conform Legii 193/2000, in alte cazuri, Telekom Romania Mobile rezervandu-si dreptul sa solicite constituirea unei Garantii care sa depaseasca valoarea de 1800 Lei.

12.2. Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a solicita constituirea unor Garantii suplimentare, intr-o suma nu mai mare de 1.800 Lei pentru fiecare Cartela SIM, dupa cum urmeaza:

(i) inainte de activare, tinand cont de si fara a se limita la: (a) relatiile contractuale anterioare ale Abonatului cu Telekom Romania Mobile respectiv cu terte parti (conform informatiilor din Preventel); (b) bonitatea Abonatului; (c) in cazul in care Abonatul a cerut accesul la Servicii aditionale (Roaming, facilitatea de a efectua convorbiri internationale, etc.); (d) in caz de conectari multiple; (e) in cazul in care Abonatul a fost identificat ca, anterior cererii de activare, acesta a efectuat o Frauda sau o tentativa de Frauda; (f) in caz de reactivare a Contractului.

(ii) pe parcursul derularii Contractului, in cazul in care: (a) intarzie efectuarea platii facturii pentru Servicii; (b) Abonatul solicita furnizarea de Servicii aditionale fata de cele activate la momentul contractarii abonamentului; (c) in caz de Frauda, detentiva de Frauda sau de utilizare abuziva a Serviciilor; (d) in cazul depasirii Limitei de Credit; (e) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Abonatului pot determina un risc pentru Telekom Romania Mobile.

12.3. Garantiile depuse nu sunt purtatoare de dobanda și vor fi returnate Abonatului în următoarele condiții:

(i) pe parcursul derulării Contractului cu condiția ca Abonatul să fi făcut dovada credibilității sale prin efectuarea cu regularitate și fără întârzieri a plăților datorate către Telekom Romania Mobile (minim ultimele 4 facturi anterioare datei la care se solicită returnarea sumei, cu condiția ca aceste facturi să fi fost emise cu o valoare pozitivă). Telekom Romania Mobile va returna Garanția în termen de 30 zile lucrătoare de la data la care a primit și aprobat cererea Abonatului în acest sens;

(ii) Telekom Romania Mobile va avea dreptul de a returna Abonatului în mod automat Garanția, oricând după o perioadă de 6 luni de la depunerea acesteia, dacă Abonatul nu a solicitat restituirea până la acea dată. Valoarea Garanției returnate se va regăsi pe următoarea factură, cu valoare negativă; Telekom Romania Mobile are dreptul de a reține din valoarea Garanției orice sume datorate de Abonat în baza Contractului. x

(iii) după încetarea Contractului, în termen de 30 zile lucrătoare de la data la care Telekom Romania Mobile a primit și aprobat cererea Abonatului în acest sens, cu condiția ca Abonatul să nu aibă datorii față de Telekom Romania Mobile. În cazul în care Abonatul nu și-a achitat toate datoriile față de Telekom Romania Mobile, acesta din urmă va avea dreptul de a reține orice sume datorate de Abonat din valoarea Garanției depuse;

(iv) în cazul în care Garanția a fost constituită pentru accesul la Serviciile Adicionale (Roaming, facilitățile de a efectua convorbiri internaționale, etc) și dacă Abonatul solicită returnarea acesteia în baza articolului 12.3 (i), Telekom Romania Mobile va avea dreptul de a da curs acestei solicitări cu consecința dezactivării Serviciului Adicional pentru care a fost constituită Garanția returnată.

12.4. Dacă suma depusă cu titlu de Garanție care se eliberează Abonatului este mai mică decât debitul datorat către Telekom Romania Mobile, compensarea va opera în limitele sumei celei mai mici iar Abonatul rămâne obligat la plata diferenței din suma datorată.

12.5. Telekom Romania Mobile garantează ca sumele depuse de Abonat cu titlu de garanție sunt depozitate în conturi bancare de garanții, accesibile de către Telekom Romania Mobile doar pentru returnarea lor către Abonat sau acoperirea debitelor Abonatului, conform Contractului.

12.6. Pe parcursul derulării Contractului, Telekom Romania Mobile poate solicita constituirea succesivă sau concomitentă a mai multor Garanții, dacă Abonatul se află în cel puțin două din cazurile pentru care se solicită constituirea Garanției sau în situația apariției redundante a aceluiași caz.

12.7. Totodată, înainte de activarea Serviciilor Telekom Romania Mobile sau pe durata executării Contractului, Telekom Romania Mobile are dreptul de a solicita Abonatului plata unor sume de bani care vor constitui un avans de plată al sumelor datorate de Abonat în baza Contractului. În acest sens, suma plătită de Abonat cu titlu de plată în avans va stinge, până la epuizare, sumele datorate de Abonat (cu orice titlu: debit principal, penalități, etc) conform facturilor emise de Telekom Romania Mobile.

### 13. LIMITA DE CREDIT

13.1. Fără prejudicierea vreunui drept al Telekom Romania Mobile, în momentul în care Limita de Credit este depășită, Telekom Romania Mobile își rezervă dreptul de a solicita Abonatului cu o utilizare intensă a Serviciilor, într-un interval de timp scurt (ore/zile) (i) să constituie o Garanție sau (ii) să facă o plată intermediară, înainte de emiterea facturii curente, sau (iii) să plătească factura deja emisă înainte de data scadenței, după cum este cazul, și/sau să (iv) să suspende imediat accesul la Servicii, fără notificarea prealabilă a Abonatului.

13.2. Abonatul se poate informa despre Limita sa de Credit pe parcursul derulării Contractului contactând Departamentul Relații cu Clientii. Telekom Romania Mobile are dreptul de a majora sau diminua, pe parcursul derulării Contractului, valoarea Limitei de Credit alocate Abonatului.

13.3. Utilizarea Serviciilor pentru o valoare mai mare decât Limita de Credit nu exonerează Abonatul de la plata integrală a acestor Servicii, întrucât monitorizarea și instituirea limitei de credit este un drept și nu o obligație a Telekom Romania Mobile.

13.4. Până la momentul în care Garanția a fost constituită sau plată a fost efectuată, Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende accesul Abonatului la Serviciile Telekom Romania Mobile cu o notificare prealabilă a Abonatului prin apel direct sau SMS, fără drept de compensare sau alte despăgubiri.

13.5. Telekom Romania Mobile are dreptul de a suspenda accesul la Servicii imediat, fără notificarea prealabilă a Abonatului, în cazul în care acesta înregistrează trafic intens într-o perioadă scurtă, implicând un risc atât pentru Telekom Romania Mobile cât și pentru Abonat. În acest caz accesul la Servicii va fi restabilit în maximum 2 (două) zile lucrătoare de la data la care plată întregului debit sau a sumelor solicitate a fi achitate au fost confirmate în sistemul de evidență a facturilor și plăților aferente al Telekom Romania Mobile.

### 14. DURATA CONTRACTULUI

14.1. Contractul intră în vigoare la data semnării lui, pentru o perioadă de valabilitate inițială (denumită în continuare

“Perioada Initiala”) egala cu cea mentionata in prima pagina a Contractului sau in anexa de servicii atasata la Contract, conform art. 1.2.

14.2. La sfarsitul Perioadei Initiale, Contractul este considerat a fi prelungit pentru o perioada nedeterminata, cu exceptia cazului in care Abonatul anunta in scris Telekom Romania Mobile, cu cel putin 30 de zile inainte de sfarsitul Perioadei Initiale, ca doreste incetarea Contractului.

14.3. Telekom Romania Mobile va aduce la cunostinta Abonatului, in termenul prevazut de lege, sfarsitul Perioadei Initiale a Contractului.

14.4. La sfarsitul Perioadei Initiale, Abonatul are posibilitatea de a intra intr-o noua Perioada Initiala in conditiile semnarii unui act aditional la Contract.

## **15. INCETAREA CONTRACTULUI LA INITIATIVA ABONATULUI**

15.1. Abonatul poate solicita incetarea Contractului, printr-o notificare scrisa si a carei dovada poate fi facuta, depusa in magazinele Telekom Romania sau adresata Telekom Romania Mobile la sediul din Bucuresti, Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, sector 6, 060044, sau depusa in magazinele Telekom Romania cu cel putin 30 de zile inainte de data de la care doreste ca incetarea sa-si produca efectele. Daca Abonatul doreste sa se porteze din Reteaua Telekom Romania Mobile in reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice, Abonatul va solicita acest lucru direct furnizorului in a carui retea doreste sa aiba loc portarea, incetarea Contractului intervenind la data realizarii portarii, cu respectarea tuturor conditiilor prevazute in Contract. In masura in care cererea de portare a Abonatului in reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice nu se finalizeaza cu realizarea portarii, Contractul isi va produce efectele in continuare in aceeasi ter men si conditii. Contractul inceteaza la initiativa Abonatului si in situatia in care Abonatul, care a facut o cerere de portare in Reteaua Telekom Romania Mobile, a solicitat in scris anularea cererii sale de portare, in conditiile si termenul stabilit de lege.

15.2. Pentru evitarea oricarui dubiu, daca prin Contract nu se prevede expres altfel, incetarea Contractului nu inlatura obligatia Abonatului de a achita toate sumele datorate in baza Contractului, inclusiv debitele ce se vor regasi in facturile emise ulterior inregistrarii de catre Telekom Romania Mobile a solicitarii de incetare a Contractului, pentru Serviciile consumate dar nefacturate pana la data incetarii (inclusiv transele lunare de plata aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Pro motional, care devin automat scadente si exigibile), precum si eventualele costuri de incetare, conform art. 17.

15.3. Avand in vedere ca Abonatii Telekom Romania Mobile beneficiaza la incheierea Contractului de promotii, planuri tarifare speciale, beneficii, etc., in cazul in care Abonatul doreste incetarea Contractului inainte de sfarsitul Perioadei Initiale, acesta va fi obligat sa plateasca costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale, asa cum sunt specificate in art. 17. Costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale sunt datorate pentru fiecare Cartela SIM dezactivata inainte de terminarea Perioadei Initiale ca urmare a initiativei Abonatului.

15.4. In orice caz de incetare totala a Contractului la initiativa Abonatului sau partiala (de exemplu dezactivarea unor Cartele SIM in cazul in care pe contul Abonatului sunt activate mai multe Cartele SIM), cu exceptia Abonatului care a solicitat portarea sa catre un alt furnizor de comunicatii electronice, precum si cu exceptia Abonatului care a solicitat, in conditiile si termenul stabilit de lege, anularea cererii de portare in Reteaua Telekom Romania Mobile, Contractul inceteaza in maxim 30 de zile de la data inregistrarii/depunerii notificarii scrise de incetare.

15.5. Telekom Romania Mobile poate refuza, in conditiile stabilite de lege, realizarea portarii din Reteaua sa in reseaua unui alt furnizor de comunicatii electronice.

15.6 In cazul incetarii Contractului, daca ulterior emiterii ultimei facturi dupa incetarea Contractului, Telekom Romania Mobile constata ca in contul Abonatului exista un sold creditor si nu exista alte datorii catre Telekom Romania Mobile, Telekom Romania Mobile va returna sumele respective in baza unei solicitari exprese scrise a Abonatului, in termen de 30 de zile lucratoare de la data aprobarii solicitarii de catre Telekom Romania Mobile.

## **16. INCETAREA CONTRACTULUI LA INITIATIVA TELEKOM ROMANIA MOBILE**

16.1. Fara a aduce atingere dreptului Telekom Romania Mobile de a rezilia unilateral Contractul, pentru incalcarea de catre Abonat a obligatiilor sale contractuale, Abonatul fiind de drept in intarziere prin simpla neexecutare a obligatiilor, Telekom Romania Mobile este indreptatita sa considere Contractul reziliat de drept, fara punere in intarziere si/sau preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Abonat, in urmatoarele situatii: (i) Abonatul nu isi respecta obligatiile de plata chiar si in urma suspendarii sau deconectarii Serviciilor de catre Telekom Romania Mobile; (ii) Abonatul se face vinovat de oricare din situatiile prevazute la articolele 8.10 si 8.11 din Contract sau pentru orice alt motiv de fraudă; (iii) Abonatul foloseste echipamente neautorizate de catre autoritatile de reglementare competente sau care nu sunt compatibile cu Reteaua; (iv) in cazul neindeplinirii oricarei obligatii de plata a Abonatului fata de Telekom Romania Mobile, in acest caz rezilierea de drept urmand sa intervina pentru toate Cartelele SIM/Serviciile activate in contul aceluiași Abonat, indiferent daca pentru acestea exista sau nu intarzieri la plata, Telekom Romania

Mobile fiind îndreptățită să nu mai încheie un nou Contract cu Abonatul înainte de îndeplinirea integrală a obligațiilor de plată ale Abonatului; (v) în cazul în care ulterior încheierii Contractului se constată că actele prezentate de Abonat în vederea încheierii Contractului au fost false sau modificate; (vi) în cazul rezilierii de către Telekom Romania Mobile a unor alte contracte de abonament încheiate cu Abonatul; (vii) în alte cazuri prevăzute expres în Contract.

16.2. Contractul va fi încetat de drept, fără punere în întârziere și/sau preaviz, drept de compensație sau despăgubiri pentru Abonat, și în următoarele situații: (i) în cazul în care a intervenit decesul Abonatului sau a fost inițiată procedura de dizolvare, lichidare, sau sechestrul împotriva Abonatului, sau, după caz, aceste proceduri au intervenit la cererea Abonatului respectiv; (ii) în cazul în care portarea Abonatului din rețeaua unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice în Rețea, nu se poate realiza din motive ce nu depind de sau nu se afla sub controlul Telekom Romania Mobile. În situațiile mai sus menționate, Abonatul înțelege și este de acord că încetarea Contractului nu a fost cauzată de acțiunea sau inacțiunea Telekom Romania Mobile și prin urmare, în acest caz, Telekom Romania Mobile nu este răspunzătoare față de Abonat pentru niciun prejudiciu pe care acesta din urmă l-ar putea suferi și nici nu datorează Abonatului vreo despăgubire.

16.3. Încetarea Contractului în cazurile enumerate la art. 16.1 și 16.2 de mai sus se va produce prin deconectare începând cu sau oricând după data constatării de către Telekom Romania Mobile a oricărui dintre cazuri. Această încetare operează deplin drept, punerea în întârziere a Abonatului rezultând din simplul fapt al neexecutării, fără nicio intervenție din partea instanței, fără preaviz, fără drept de compensație sau despăgubiri sau alte formalități prealabile. Telekom Romania Mobile va instiinti Abonatul cu privire la încetarea Contractului, pentru unul sau mai multe din motivele arătate mai sus.

16.4. În toate cazurile de încetare menționate în prezentul articol 16, în cazul în care Abonatul a beneficiat de un Pachet Promotional, ca urmare a încetării Contractului, tranșele lunare neplătite aferente terminalului achiziționat de Abonat conform Pachetului Promotional devin automat scadente și exigibile. Totodată, în termen de maxim 30 zile de la data emiterii ultimei facturi după deconectare, Abonatul trebuie să achite toate sumele datorate (inclusiv tranșele neplătite aferente terminalului achiziționat de Abonat conform Pachetului Promotional, care devin automat scadente și exigibile) către Telekom Romania Mobile și eventualele costuri de încetare înainte de expirarea Perioadei Initale, așa cum sunt specificate în art. 17, în cazul în care încetarea Contractului intervine înainte de sfârșitul Perioadei Initale a Contractului. Costurile de încetare înainte de expirarea Perioadei Initale sunt datorate pentru fiecare Cartela SIM dezactivată înainte de sfârșitul Perioadei Initale și ca urmare a apariției vreuneia din situațiile menționate în art. 15.1, 16.1 sau 16.2, cu excepția situației în care încetarea Contractului a intervenit în caz de deces al Abonatului.

16.5. În cazul în care Cartelele SIM/Serviciile Telekom Romania Mobile sunt utilizate în alte scopuri decât cele pentru care au fost oferite Abonatului în calitate de Utilizator Final, inclusiv prin încălcarea obligațiilor prevăzute la art. 8.10 și 8.11 din Contract, Telekom Romania Mobile este îndreptățită la o despăgubire de 3.500 Lei/lună de utilizare/SIM. În cazul în care prejudiciul suferit de către Telekom Romania Mobile este mai mare decât despăgubirea arătate anterior, Abonatul, în vederea reparării integrale a prejudiciului, este de acord că despăgubirea prevăzută anterior să fie completată cu despăgubiri până la acoperirea integrală a prejudiciului. Fără prejudicierea vreunui alt drept, Telekom Romania Mobile poate reține aceste despăgubiri din Garanțiile constituite de Abonat și/sau sumele plătite în avans de către acesta, indiferent de Contractul în baza căruia au fost constituite și/sau plătite.

16.6. Telekom Romania Mobile poate denunța Contract, prin transmiterea unei notificări către Abonat, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu 30 de zile înainte de încetarea efectivă a Contractului. Abonatul nu este îndreptățit la plată niciunei penalități sau orice alte despăgubiri, în cazul în care această denunțare unilaterală intervine în afara duratei Perioadei Initale.

## 17. COSTURI DE ÎNCETARE ÎNAINTE DE EXPIRAREA PERIOADEI INITIALE

17.1. În cazul în care se dezactivează 1 (una) sau mai multe Cartele SIM înainte de expirarea Perioadei Initale stabilite pentru fiecare Cartela SIM, din orice motiv menționat la art. 15.1 (inclusiv în situația denunțării unilaterale a Contractului efectuată de către Abonat ca urmare a inițierii procedurii insolvenței, reorganizării judiciare sau falimentului Abonatului, etc.) sau 16.1 și 16.2 (exceptând cazul de deces al Abonatului), Telekom Romania Mobile poate percepe Abonatului costuri de încetare a Contractului înainte de expirarea Perioadei Initale, pentru fiecare Cartela SIM dezactivată. Costurile de încetare se vor percepe ținându-se cont de următoarele elemente: a) valoarea lunară a planului tarifar ales; b) valoarea lunară a fiecărei extraopțiuni activate cu perioada minimă obligatorie (dacă astfel de extraopțiuni sunt active pe contul Abonatului); c) numărul de luni rămase până la încetarea Perioadei Initale.

17.2. Astfel, costurile de încetare datorate de Abonat se vor calcula utilizând următoarea formulă de calcul: Cost încetare datorat de Abonat = (A+B) x C, unde:

A- reprezintă penalitatea lunară aferentă planului tarifar ales. Valorile penalității A se vor menționa, pentru fiecare cartela SIM activată de Abonat conform Contractului, în Anexa Serviciilor Contractate;

B- reprezintă penalitatea lunară aferentă tuturor extraopțiunilor activate cu perioada minimă obligatorie, (dacă astfel de extraopțiuni sunt active pe contul Abonatului). Valorile penalității aferente fiecărei extraopțiuni activate cu perioada minimă obligatorie se vor menționa, pentru fiecare cartela SIM activată de Abonat conform Contractului, în Anexa Serviciilor Contractate;



C- valoarea intregă a numărului de luni rămase până la încetarea Perioadei Initale (de exemplu, dacă până la încetarea Perioadei Initale au mai rămas 3 luni și 17 zile, numărul de luni rămase va fi egal cu 3).

17.3. Situațiile enumerate la art. 17.1 – 17.2 se aplică atât pentru Contractele încheiate pe o Perioada Initală de 12 luni, cât și pentru cele încheiate pe o Perioada Initală de 24 de luni sau mai mult.

17.4. În cazul în care Contractul încetează în conformitate cu prevederile art. 15.1 privind anularea cererii de portare în Rețeaua Telekom Romania Mobile și 16.2. (ii), iar Abonatul a beneficiat la încheierea Contractului de Pachete Promotionale, promoții, planuri tarifare speciale, beneficii, etc., Telekom Romania Mobile poate percepe costuri de încetare a Contractului înainte de expirarea Perioadei Initale egale cu valoarea discountului oferit la semnarea Contractului.

17.5. În cazul în care Abonatul a beneficiat de un Pachet Promotional, urmare a solicitării de încetare a Contractului sau de dezactivare a uneia sau mai multor Cartele SIM, tranșele neplatite aferente terminalului devin automat scadente și exigibile. Aceste prevederi se aplică și în cazul încetării contractului în conformitate cu prevederile art. 15.1 privind anularea cererii de portare în Rețeaua Telekom Romania Mobile și 16.2. (ii).

17.6. Ca urmare a solicitării de încetare a Contractului sau de dezactivare a uneia sau mai multor Cartele SIM, Abonatul trebuie să achite toate sumele datorate către Telekom Romania Mobile (inclusiv tranșele neplatite aferente terminalului devenite scadente și exigibile conform art. 17.5 de mai sus) și eventualele costuri de încetare, în termen de maxim 14 zile de la data emiterii facturii sau de la data notificării Abonatului de către Telekom Romania Mobile în acest sens.

17.7. În cazul în care Telekom Romania Mobile denunță Contractul înainte de expirarea Perioadei Initale, Telekom Romania Mobile înțelege să despăgubească Abonatul care este consumator conform legii 193/2000, cu o sumă egală cu cea prevăzută cu titlu de costuri de încetare pentru încetarea Contractului înainte de expirarea Perioadei Initale minus valoarea discountului oferit.

17.8. În cazul în care Abonatul a beneficiat de un Pachet Promotional, urmare a denunțării Contractului de către Telekom Romania Mobile, conform art. 17.7. de mai sus, sau de dezactivare a uneia sau mai multor Cartele SIM, tranșele lunare neplatite aferente terminalului devin automat scadente și exigibile și se vor compensa cu sumele datorate de Telekom Romania Mobile ca penalizare conform art. 17.7.

## 18. CLAUZE - NULITATE

În cazul în care oricare din prevederile Contractului este contrară legii și/sau unor dispoziții legale imperative, ordinii publice sau bunelor moravuri, toate celelalte prevederi ale Contractului rămân valabile și se vor aplica în continuare, iar clauzele nule vor fi înlocuite de drept cu dispoziții legale aplicabile.

## 19. FORTA MAJORA. CAZUL FORTUIT

19.1. Telekom Romania Mobile va lua toate măsurile necesare pentru a asigura disponibilitatea maximă a Serviciilor în caz de forță majoră și pentru cazurile fortuite, respectiv pentru evenimente care sunt dincolo de controlul său, cât și pentru operarea și conexiunea altor rețele naționale sau străine și pentru activitățile și acțiunile lor în general.

19.2. Caz de forță majoră/caz fortuit poate fi, de exemplu dar nu limitativ: stare de război (fie declarat sau nu), conflict armat, revoluție, insurecție, acțiuni sau amenințări militare sau teroriste, sabotaj, tulburări civile, greve sau alte acțiuni în câmpul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburări solare sau meteorologice, urgențe publice sau orice altă intamplare, care este dincolo de controlul rezonabil al Telekom Romania Mobile.

## 20. TRANSFERUL DE RESPONSABILITATE ȘI CESIUNEA DE CREANȚE

20.1. Telekom Romania Mobile are dreptul să transfere unei terțe parti, integral sau parțial, drepturile și/sau obligațiile sale din Contract, fără a solicita consimțământul Abonatului și fără ca acesta să aibă dreptul la compensații de orice natură. Telekom Romania Mobile se va asigura că acest transfer nu va afecta negativ Serviciile oferite Abonatului, așa cum au fost prevăzute în Contract. Abonatul va fi notificat despre transferul drepturilor și/sau obligațiilor Telekom Romania Mobile din Contract cu cel puțin 30 de zile înainte ca acesta să-și producă efectele.

20.2. Transferul de către Abonat al drepturilor și obligațiilor ce decurg din Contract nu se poate realiza fără consimțământul scris prealabil al Telekom Romania Mobile. În cazul în care Telekom Romania Mobile aprobă solicitarea de transfer, regulile art. 20.3 și 20.4 se vor aplica în mod corespunzător. Simpla semnare a acordului de transfer de responsabilitate de către Abonat nu reprezintă implicit și acordul Telekom Romania Mobile referitor la operarea transferului.

20.3. Transferul drepturilor și obligațiilor Abonatului din Contract, cu privire la toate sau doar la o parte din Cartele SIM activate/Numere de telefon, poate fi acceptat de către Telekom Romania Mobile numai după achitarea integrală de către Abonat a tuturor datoriilor sale către Telekom Romania Mobile până la data aprobării de Telekom Romania Mobile a transferului de responsabilitate. Solicitarea de transfer nu se va face mai devreme de 30 de zile de la data activării sau, după caz, de la data reactivării conform art. 11.6, a Serviciilor Telekom Romania Mobile care se vor a fi transferate.

20.4. Abonatul se angajează să semneze acordul de transfer împreună cu viitorul abonat și, de asemenea, viitorul abonat va semna un nou contract de abonament cu Telekom Romania Mobile. Abonatul este informat că pentru realizarea transferului drepturilor și obligațiilor Abonatului din Contract, noul client va trebui să îndeplinească condițiile cerute de Telekom Romania Mobile pentru a deveni abonat Telekom Romania Mobile, în acest sens fiind necesară aprobarea Telekom Romania Mobile.

20.5. Până la momentul încheierii efective a operării transferului de responsabilitate, Abonatul inițial va suporta integral toate costurile referitoare la utilizarea Serviciilor.

20.6 Telekom Romania Mobile își rezervă dreptul de a cesiona oricând creanțele sale împotriva Abonatului către terțe parti, fără a fi necesar acordul prealabil al Abonatului sau fără vreo altă formalitate prealabilă în afara celor impuse strict de lege, dacă este cazul.

## **21. EFECTELE CONTRACTULUI**

21.1. Contractul conține toate înțelegerile intervenite între parti și înlocuiește orice înțelegeri sau acorduri prealabile, scrise sau verbale, cu Telekom Romania Mobile sau cu partenerii autorizați ai acestuia, referitoare la obiectul Contractului.

21.2. Faptul că una din parti nu insistă pentru îndeplinirea strictă și întocmai a obligațiilor ce îi revin celeilalte parti, prevăzute de Contract sau de lege, nu va fi interpretată ca o anulare sau o renunțare la dreptul respectiv, cu excepția cazului în care în mod expres partile au acordat în scris în legătură cu o astfel de renunțare. În caz contrar partile contractante sunt obligate să își îndeplinească obligațiile prevăzute în respectiva prevedere contractuală.

## **22. MODIFICĂRI ALE CONTRACTULUI**

22.1. Telekom Romania Mobile își rezervă dreptul de a modifica unilateral termenii Contract (cum ar fi tarife, penalități/costuri de încetare, caracteristici Servicii, încetare/suspendare Contract, despăgubiri, condiții de folosire a Serviciilor, facturare/plată, garanții/plăți în avans, răspundere, prelucrare date cu caracter personal, procedura de reclamații, termenele de remediere a deranjamentelor), în conformitate cu legislația română în vigoare la momentul respectiv.

22.2. Telekom Romania Mobile va informa Abonatul despre modificările aduse la Contract cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care modificările vor intra în vigoare.

22.3. În cazul în care Abonatul nu acceptă modificările propuse, acesta are posibilitatea de a rezilia Contract fără obligația de a plăti costurile de încetare înainte de expirarea Perioadei Initale. Abonatul trebuie să-și exercite dreptul de denunțare cu bună-credință. Notificarea va fi depusă de către Abonatul în magazinele Telekom Romania sau trimisă de către Abonatul la sediul Telekom Romania Mobile din București, Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, etajele 1 și 2, Sector 6, 060044, în termen de cel mult 30 zile de la data notificării din partea Telekom Romania Mobile cu privire la modificările aduse, în caz contrar considerându-se că a acceptat modificările propuse.

22.4. Telekom Romania Mobile va notifica modificarea Contractului prin orice mijloc prin care se poate considera, în mod rezonabil, că această notificare ajunge la cunoștința Abonatului (de ex.: prin scrisoare sau prin intermediul facturii, prin fax, poșta electronică, SMS sau prin contul de client de pe pagina de internet [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) însoțit de un SMS și/sau mesaj la adresa de poșta electronică de avertizare cu privire la transmiterea notificării).

## **23. DATE CU CARACTER PERSONAL**

23.1. Datele cu caracter personal, incluzând codul numeric personal și orice alte date cu caracter personal ale Abonatului pe soana fizică ce sunt colectate și procesate cu ocazia încheierii și executării Contractului, precum și datele de trafic (referitoare la durata sau momentul convorbirilor, data efectuării acestora, rețeaua în care originea sau în care se termină comunicarea, momentul de început și de sfârșit al comunicării, costul convorbirilor) vor fi prelucrate de Telekom Romania Mobile în scopul executării Contractului și realizării tuturor drepturilor și obligațiilor conexe ale Telekom Romania Mobile în legătură cu sau în temeiul acestuia, inclusiv dar fără limitare pentru activare, facturare, relații cu clienții, recuperarea sumelor datorate, în scopul verificării respectării limitelor de utilizare ale Cartelei SIM, furnizarea de servicii cu valoarea adăugată, administrarea bazei de clienți și managementul portofoliului etc. În cazul în care aceste operațiuni sunt realizate (fie integral, fie în parte) de către terțe parti - incluzând aici orice împuternicit al Telekom Romania Mobile în sensul legislației privind procesarea datelor cu caracter personal și orice altă persoană (fizică sau juridică) ce procesează aceste date cu caracter personal în temeiul unui contract cu Telekom Romania Mobile - (acoperind și astfel de terțe parti din afara României, și inclusiv în cazul în care aceste terțe parti sunt stabilite în state ce nu asigură un nivel de protecție a datelor cu caracter personal similar cu cel din România), datele cu caracter personal ale Abonatului persoană fizică menționate mai sus vor putea fi comunicate acestora în vederea îndeplinirii obiectivului Contractului și realizării tuturor drepturilor și obligațiilor Telekom Romania Mobile conexe sau în legătură cu sau derivând din Contract. Abonatul își exprimă prin prezența consimțământul expres și neechivoc cu privire la această procesare a datelor sale cu caracter personal (inclusiv date de trafic), în cea mai mare măsură permisă de legislația aplicabilă. De asemenea, Telekom Romania Mobile va putea transfera datele cu caracter personal și/sau datele de trafic către alți furnizori de comunicații electronice sau către alți parteneri ai Telekom Romania Mobile

(inclusiv din afara tarii si inclusiv in cazul in care acestia sunt stabiliti in state ce nu asigura un nivel de protectie a datelor cu caracter personal similar cu cel din Romania), daca acest lucru este in legatura cu sau este necesar sau oportun pentru executarea Contractului, precum si catre autoritati/institutii publice abilitate in conformitate cu dispozitii le legale aplicabile, la solicitarea acestora din urma. Refuzul Abonatului fata de prelucrarea acestor date poate conduce la imposibilitatea furnizarii Serviciilor prevazute de Contract.

23.2. Abonatul a fost informat si a acceptat prin semnarea Contractului faptul ca, in scopul reducerii riscurilor de datorii si preintampinarii Fraudelor, Telekom Romania Mobile foloseste Sistemul Preventel. In cazul neachitarii datoriilor in termenele scadente sau a celor izvorate ca urmare a depasirii Limitei de Credit sau in cazul savarsirii unei Fraude, datele personale ale Abonatului pot fi transferate catre Sistemul Preventel, iar informatii cu privire la datoriile sale sau la cazurile de Frauda pot fi accesate de catre alti furnizori de comunicatii electronice sau de catre alti parteneri Telekom Romania Mobile, banci, societati financiare sau institutii publice, care au drept de acces la Sistemul Preventel.

23.3. Datele cu caracter personal vor putea fi prelucrate de Telekom Romania Mobile in scop de marketing numai daca Abonatul si-a exprimat consimtamantul in acest sens si cu respectarea drepturilor Abonatului prevazute de lege. Abonatul isi va putea retrace oricand consimtamantul pentru utilizarea datelor sale personale in scop promotional, printr-o cerere scrisa si comunicata Telekom Romania Mobile.

23.4. Datele de trafic vor fi prelucrate in scopurile mentionate la articolul 23.1 de mai sus pe perioada de valabilitate a Contractului, si pe o perioada de maximum 3 ani de la data incetarii acestuia, exceptand situatiile pentru care legea prevede un alt termen, caz in care se va aplica termenul prevazut de lege. Prin semnarea Contractului, Abonatul isi exprima acordul ca datele sale de trafic si datele de localizare sa fie prelucrate de catre Telekom Romania Mobile si Cosmote Mobile Telecommunications S.A. (societate cu sediul in Grecia), precum si orice alt imputernicit al Telekom Romania Mobile ce proceseaza aceste date in temeiul unui contract conform instructiunilor si sub autoritatea Telekom Romania Mobile (din tara sau din strainatate, si inclusiv din state care nu asigura un nivel de protectie al datelor cu caracter personal similar celui din Romania) in scopul executarii Contractului si al realizarii tuturor drepturilor si obligatiilor Telekom Romania Mobile derivand din sau in legatura cu sau in temeiul Contractului, Telekom Romania Mobile avand discretia – in cea mai mare masura permisa de lege – sa realizeze aceasta procesare (incluzand transferul in strainatate al acestor date) direct sau prin intermediul unor imputerniciti sau alti parteneri contractuali, dupa cum considera oportun. Refuzul Abonatului fata de prelucrarea acestor date in conditiile mentionate in aceasta sectiune a Contractului echivaleaza cu imposibilitatea furnizarii Serviciilor.

23.5. In conformitate cu legislatia in vigoare, Abonatul beneficiaza de urmatoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul de acces la datele sale, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale precum si dreptul de a se adresa justitiei, drepturi ce pot fi exercitate in conditiile si in conformitate cu legislatia aplicabila, inclusiv Legea nr. 677/2001 privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestora. Abonatul intelege si este de acord ca manifestarea dreptului sau de opozitie este echivalent cu imposibilitatea prestarii Serviciului de catre Telekom Romania Mobile. Ca si consecinta, in momentul in care Telekom Romania Mobile primeste cerere scrisa prin care Abonatului se opune ca datele care-l vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari sau sa fie transferate in strainatate ori dezvaluite catre terte parti, Telekom Romania Mobile este indreptatita sa inceteze a mai presta Serviciile Telekom Romania Mobile care fac obiectul Contractului. O astfel de cerere va fi echivalata cu o solicitare de renuntare la Serviciile Telekom Romania Mobile si va fi supusa tuturor obligatiilor si formalitatilor corespunzatoare prevazute in Contract.

23.6. In cazurile in care si strict in masura in care legea impune aceasta obligatie, Abonatul va fi notificat de catre Telekom Romania Mobile in cazul in care datele sale cu caracter personal vor fi transmise unor terte persoane.

## **24. RECLAMATII SI LITIGII**

24.1. Pentru orice reclamatie, Abonatul se va adresa Serviciului Relatii cu Clientii al Telekom Romania Mobile, conform Procedurii privind solutionarea reclamatiiilor utilizatorilor finali, parte integranta a Contractului.

24.2. Contractul se supune legislatiei in vigoare din Romania. Orice neintelegere aparuta in legatura cu Contractul, incluzand orice incalcare a acestuia, va fi rezolvata pe cale amiabila. Partile au dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii (ANCOM) pentru medierea litigiului in cauza.

24.3. Daca partile nu ajung la o intelegere pe cale amiabila, litigiul va fi solutionat de catre instantele competente din Romania.

## **25. PREVEDERI FINALE**

25.1. Prevederile prezentului document continand Termenii Generali ai Contractului de abonament pentru serviciile Telekom Romania Mobile se completeaza cu cele din anexele atasate la prezentul. In caz de discrepante intre documente, urmatoarea ordine de prevalare se va aplica (i) Anexa Servicii Contractate; (ii) Anexa continand Termenii Generali de Utilizare a Serviciilor de Date (ii) Termenii Generali; (iii) Prima Pagina a Contractului; (vi) Procedura privind solutionarea reclamatiiilor utilizatorilor finali. Documentele



ce reglementează achiziția și modalitatea de plată a terminalului de către Abonat la data semnării Contractului, completează Contractul, și constituie, în același timp, un accesoriu al acestuia.

25.2. Pentru evitarea oricărui dubiu, Abonatul declară că înțelege și acceptă în mod expres clauzele următoarelor articole/capitole din Contract: capitolul 7 „Răspunderea Telekom Romania Mobile”, capitolul 8 “ Răspunderea Abonatului”, capitolul 11 „Suspendarea Serviciilor/Reactivare”, art. 14.2, capitolul 16 „Încetarea Contractului la inițiativa Telekom Romania Mobile”, capitolul 17 „Costuri de încetare înainte de expirarea Perioadei Initale”, capitolul 24 „Reclamații și litigii”.

AM LUAT LA CUNOSTINȚA ȘI SUNT DE ACORD CU PREVEDERILE CONTRACTUALE PREZENTATE

Prezentul Contract a fost semnat în 3 (trei) exemplare. În calitate de Abonat, declar că am primit 1(un) exemplar al documentelor care constituie Contractul.

Locul

Data

Nume și Prenume/Denumire

Semnatura/Stampila