



OFERTA

Contract nr. xxxxxx din ZZ/LL/AAAA

Telekom Romania Mobile Communications S.A., cu sediul in Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, Sector 6, cod postal 060044, Bucuresti, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/433/1999, CUI/CIF RO11952970 , operator de date cu caracter personal nr. 3076, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 RON , din care capital social varsat 1.593.747.510 Lei si 87.500.000 EUR, fax la numarul (021)9255, telefon: 1234 (apel gratuit din retelele Telekom)/ 021 9890 (apel taxabil cu tarif normal din toate retelele nationale) / 076612 1234 / 021 404 1234 (apel gratuit din retea Telekom, tarif normal pentru apelarea din alte retele nationale), www.telekom.ro.prin Punct de vanzare/Dealer _____ , reprezentata prin: _____(nume, prenume salariat sau nume si cod agent) si

ABONAT: Nume _____ Prenume _____, CNP _____, BI/CI/pasaport nr. _____ din data de zz/ll/aaaa, cu domiciliul/resedinta in str. _____ nr. __, bl. __, sc. ____, ap. ____, localitatea _____, sector/ _____, telefon _____, telefon mobil, fax, email, cod postal 040125, prin imputernicit (nume, prenume, BI/CI/pasaport si data eliberarii): _____, Cod Abonat: _____

Documente justificative:Tip conectare: Nou Transfer Cartela Cont multiplu Reactivare Numar portat

Bine ai venit in retea Telekom Romania ! Draga _____, iti multumim pentru ca ai ales serviciile noastre si pentru ca ai incredere in retea noastra! Mai jos regasesti Oferta personalizata si Serviciile contractate (toate tarifele sunt in Euro si includ TVA).

1. Obiectul Contractului: furnizarea de servicii de comunicatii electronice mobile (Voce, Date, SMS)**1.1. SERVICII pentru Numarul Telefon (MSISDN) _____**

Abonament: _____ ; Pret abonament lunar: _____

Beneficii incluse _____

Oferta promotionala _____

Perioada Minima ("PM"): luni

Pachet Promotional: Daca Abonatul achizitioneaza Pachet Promotional, transele lunare pentru Echipament sunt evidentiata pe fiecare factura din PM. Pe durata PM, Abonatul beneficiaza de reducere promotioanla lunara la factura de Servicii in cuantum egal cu transa lunara de plata pentru Echipament, asa cum este stabilita in contractul de vanzare-cumparare al Echipamentului si evidentiata in factura de Servicii.

2. ALTE SERVICII ACTIVATE LA INCHEIEREA CONTRACTULUI**2.1.****Alte Servicii :**

Alte Servicii	Descriere	Tarif lunar	Oferta promotionala

Acordul Abonatului: In cazul in care abonamentul incheiat beneficiaza de Net Nelimitat, abonatul este informat ca pentru a beneficia de Bonusul Net Nelimitat operatorul va prelucra datele de trafic necesare in vederea transmiterii comunicatiei* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.**

* Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicariilor: poze, text, voce, continut video etc. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile sectiunii "Date cu caracter personal" din TC, parte a Contractului.



*** Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat.*

Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.

- Sunt de acord
 Nu sunt de acord

Bonusul Net Nelimitat este activat automat la incheierea Contractului si poate fi activat/dezactivat in orice moment, pe durata contractuala: prin apel la *100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare in magazinele Telekom Romania si ale partenerilor. In cazul in care la data incheierii Contractului Abonatul are activ(e) unul sau mai multe abonamente pentru serviciile post-platite TKRM, si acesta(ea) vor beneficia de bonusul de Net Nelimitat, atat timp cat optiunea si abonamentul raman active pe cont. Bonusul se activeaza automat in maxim 24 de ore de la data incheierii Contractului. In cazul in care la data incheierii Contractului Abonatul are activ(e) unul sau mai multe abonamente, cu un volum limitat de minute nationale, acesta(ea) vor beneficia de un bonus constand in minute nationale nelimitate, atat timp cat optiunea si abonamentul raman active pe cont. Bonusul se activeaza automat in maxim 24 de ore de la data incheierii Contractului.

2.2. Servicii incluse, cu utilizare gratuita: Info Cost, Info factura, Mesagerie vocala, Prezentarea identitatii apelantului (CLIP), Restrictionare identitate apelant (CLIR), Notificare Apeluri Pierdute, Redirectionarea apelurilor, Apel in asteptare, Apel retinut pe linie, Restrictionare Apeluri.

2.3. Servicii Suplimentare activate automat: Serviciul MyAccount

3. Prag maxim valoric in Roaming pentru Serviciile de Date: 50 EUR DA NU

Abonatul poate schimba optiunea trimitand un SMS la 0768546482, cu textul A LR (pentru activare) sau D LR (pentru dezactivare).

4. Facturare. Plata. Ziua de facturare: ziua 14 a fiecarei luni.

Beneficiile incluse in abonament disponibile de la data intrarii in vigoare a abonamentului pana la data emiterii primei facturi vor fi calculate proportional cu numarul de zile cuprins in aceasta perioada. De ex: daca Abonatul are abonamentul Mobil 11 si prima factura ulterioara intrarii in vigoare a planului tarifar ales se va emite dupa 3 zile de la data intrarii in vigoare a abonamentului ales, va avea disponibile pana la respectiva factura: 0,3 GB trafic date si 30 minute international Zona1 & Zona2. In ultima luna contractuala veti primi beneficiile aferente planului tarifar activ pe cont calculate proportional cu numarul de zile ramase intre data anterioara de facturare si data incetarii efective a Contractului.

Daca ai efectuat o schimbare de plan tarifar, valoarea pretului lunar al abonamentului (pentru luna de facturare in care s-a efectuat schimbarea de plan tarifar) va fi calculata proportional cu numarul de zile aferent fiecarui abonament.

Daca ai efectuat o prelungire a Contractului insotita de schimbarea abonamentului, valoarea taxei lunare de abonament (pentru luna de facturare in care s-a efectuat reinnoirea Contractului) va fi calculata proportional cu numarul de zile aferent fiecarui abonament. Facturile sunt emise in Lei, la cursul oficial de schimb Leu/EUR al BNR de la data emiterii facturii. Plata fiecarei facturi, inclusiv TVA, se va efectua de catre Abonat lunar, in termen de maxim 14 zile de la data facturarii. Abonatul intelege si accepta ca TKRM emite facturile in format electronic in conformitate cu prevederile legale in vigoare. Facturile pot fi vizualizate/accesate de catre Abonat in format electronic prin intermediul adresei de e-mail indicate in acest sens prin Contract sau prin contul creat in sectiunea MyAccount pe www.telekom.ro (<https://telekom.ro/myaccount>). Abonatul este responsabil in ceea ce priveste crearea propriului cont pe www.telekom.ro si pentru conditiile de utilizare a datelor.

Numar telefon de contact pentru receptionarea de informatii referitoare la factura: _____

Adresa e-mail pentru vizualizare factura in format electronic:

Adresa e-mail pentru vizualizare factura in format electronic / creare automata cont MyAccount . Adresa de e-mail furnizata va fi utilizata de TKRM pentru transmiterea facturii in format electronic si pentru crearea automata a unui cont



MyAccount in conditiile mentionate in sectiunea 26 din TC. Abonatul are dreptul de a dezactiva contul creat automat fie direct prin MyAccount fie solicitand TKRM dezactivarea prin mijloacele de comunicare mentionate in articolul 16 din CCE. Orice notificare sau comunicare cu privire la relatia comerciala dintre Abonat si TKRM transmisa pe cale electronica de TKRM pe adresa de e-mail mentionata mai sus indeplineste toate cerintele legale privind comunicarea in scris intre parti.

Garantie :.... Lei (in caz de neplata a Garantiei la termen, TKRM are dreptul de a rezilia Contractul conform sectiunii 12 din CCE).

Abonatul este de acord sa plateasca in avans, daca se solicita:

DA NU (Marcati optiunea privind acordul la plata in avans).

5. Declaratii/Acordul Abonatului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Abonatul a fost informat si a acceptat faptul ca datele cu caracter personal furnizate sunt prelucrate de TKRM , direct sau prin partenerii sai din acelasi Grup sau alti parteneri, in tara sau in strainatate, in conformitate cu sectiunea "Prelucrarea datelor cu caracter personal" din TC care fac parte integranta din Contractinclusiv in scopul transmiterii de notificari sau comunicari cu privire la Contract si a crearii contului My Account prin furnizarea adresei de e-mail.

5.1. Abonatul a acceptat, potrivit optiunilor de mai jos, prelucrarea datelor cu caracter personal cu functie de identificare furnizate (ex. CNP), pentru incheierea si executarea Contractului: DA NU

5.2. Abonatul a acceptat, potrivit optiunilor de mai jos, prelucrarea datelelor cu caracter personal furnizate si a datelor de trafic in vederea activarii si furnizarii de servicii cu valoarea adaugata, inclusiv pentru transmiterea invitatiei in vederea activarii de servicii cu valoarea adaugata si servicii accesorii: DA NU

5.3. Abonatul a acceptat, potrivit optiunilor de mai jos, sa primeasca informatii cu caracter comercial, ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal furnizate / datelor de trafic oferite in cadrul Contractului, pentru:

5.3.1. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor TKRM (inclusiv cele dezvoltate impreuna cu un partener TKRM) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica: DA NU

5.3.2. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor TKRM prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica: DA NU

6. Datele cu caracter personal furnizate de catre Abonat vor fi incluse in baza de date TKRM in vederea furnizarii de registre ale abonatilor in forma scrisa sau electronica si a serviciului de informatii privind abonatii. Abonatul accepta si ca aceste informatii sa fie dezvaluite/transmise tertilor furnizori de astfel de servicii. Aceste date vor fi introduse in registrele abonatilor in cazul in care in termen de 45 de zile lucratoare de la data semnarii contractului, Abonatul nu si-a exprimat dezacordul cu privire la aceasta prelucrare. Abonatul isi poate manifesta dezacordul prin transmiterea unui cereri scrise, datate si semnate la sediul TKRM . Aceste informatii vor putea fi utilizate pentru cautarea si dezvaluirea numarului de telefon al abonatului (si fax, daca exista) sau publicarii in registre ale abonatilor. In cazul in care nu doriti ca datele mai sus mentionate sa fie incluse in Serviciile de Informatii privind abonatii si registrele abonatilor bifati aici (schimbarea optiunii de mai sus se poate face prin accesarea meniului IVR, la numarul de telefon 1234).

7.

Sumar de plata conform Ofertei	
Abonament Servicii – Tarif lunar	Tarif lunar
Abonament Servicii – Oferta promotionala	Tarif lunar
Extraoptiuni	Tarif lunar
Total reduceri	
Total de plata	

8. Prevederi specifice contractelor incheiate la distanta (telefonice sau online)

Data convorbirii telefonice/comenzii online: 27/03/2018

Valabilitatea Ofertei: 30 zile de la data convorbirii telefonice/comenzii online.

Solicitati activarea serviciilor inainte de inainte de expirarea perioadei de retragere de 14 zile: DA NU



Contractul încheiat la distanță este alcătuit din prezenta Ofertă personalizată ("Ofertă"), Termenii specifici vânzării la distanță de servicii sau produse TKRM ("TS"), Formularul de retragere, Clauzele Contractuale Esențiale („CCE”) și Termenii și Condițiile Contractului de Abonament pentru Serviciile de Comunicatii Mobile Telekom Romania („TC”) disponibili pe www.telekom.ro precum și, dacă este cazul, contractul de vânzare produse care reglementează achiziția și modalitatea de plată a produselor achiziționate. În caz de discrepanțe între documentele care alcătuiesc Contractul, se va aplica următoarea ordine de prevalență: (i) Ofertă, în particular prevederile prezentei secțiuni, (ii) TS, (iii) Formularul de retragere, (v) CCE și (iv) TC. Termenii folosiți cu majuscule au sensul indicat în CCE sau în TC. Abonatul optează pentru:

- a) să se transmită Ofertă, TS, Formularul de retragere, CCE și, dacă este cazul, contractul de achiziție a terminalului, TC fiind disponibili pe www.telekom.ro, SAU
- a) să se transmită toate documentele care alcătuiesc Contractul.

Pentru evitarea oricărui dubiu, Abonatul declară următoarele: (i) a primit informații cu privire la aria de acoperire a Rețelei TKRM; (ii) a fost informat, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în Contract, inclusiv în TC; (iii) acceptă în mod expres clauzele privind răspunderea TKRM, suspendarea și reactivarea Serviciilor, încetarea contractului la inițiativa TKRM, costuri de încetare înainte de expirarea PM, reclamații și litigii, imputația plății; (iv) pentru a beneficia de „Roaming Grupa 0” Abonatul declară, pe proprie răspundere, că are reședința în România sau că are legături stabile în România determinând prezenta frecvență și substanțială a Abonatului pe teritoriul României, conform prevederilor Politicii de Utilizare a Serviciilor de Roaming prevăzută în CCE.

ABONAT

Telekom Romania Communications S.A.
