



OFERTA

Contract nr. xxxxxx din ZZ/LL/AAAA

Telekom Romania Mobile Communications S.A., cu sediul in Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, Sector 6, cod postal 060044, Bucuresti, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/433/1999, CUI/CIF RO11952970 , operator de date cu caracter personal nr. 3076, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 RON , din care capital social varsat 1.593.747.510 Lei si 87.500.000 EUR, fax la numarul (021)9255, telefon: 1234 (apel gratuit din retelele Telekom)/ 021 9890 (apel taxabil cu tarif normal din toate retelele nationale) / 076612 1234 / 021 404 1234 (apel gratuit din retea Telekom, tarif normal pentru apelarea din alte retele nationale), www.telekom.ro.prin Punct de vanzare/Dealer _____ , reprezentata prin: _____(nume, prenume salariat sau nume si cod agent) si

ABONAT: Nume _____ Prenume _____, CNP _____, BI/CI/pasaport nr. _____ din data de zz/ll/aaaa, cu domiciliul/resedinta in str. _____ nr. __, bl. __, sc. ____, ap. ____, localitatea _____, sector/ _____, telefon _____, telefon mobil, fax, email, cod postal 040125, prin imputernicit (nume, prenume, BI/CI/pasaport si data eliberarii): _____, Cod Abonat: _____

Documente justificative:

Tip conectare: Nou Transfer Cartela Cont Multiplu Reactivare Numar portat

Bine ai venit in retea Telekom Romania ! Draga _____, iti multumim pentru ca ai ales serviciile noastre si pentru ca ai incredere in retea noastra! Mai jos regasesti Oferta personalizata si Serviciile contractate (toate tarifele sunt in Euro si includ TVA).

1. Obiectul Contractului: furnizarea de servicii de comunicatii electronice mobile (Voce, Date, SMS)**1.1. SERVICII** pentru NumarulTelefon (MSISDN) _____

Abonament: _____ ; Pret abonament lunar: _____

Beneficii incluse _____

Oferta promotionala _____

Perioada Minima ("PM"): luni

Pachet Promotional: Daca Abonatul achizitioneaza Pachet Promotional, transele lunare pentru Echipament sunt evidentiata pe fiecare factura din PM. Pe durata PM, Abonatul beneficiaza de reducere promotioanla lunara la factura de Servicii in cuantum egal cu transa lunara de plata pentru Echipament, asa cum este stabilita in contractul de vanzare-cumparare al Echipamentului si evidentiata in factura de Servicii.

2. ALTE SERVICII ACTIVATE LA INCHEIEREA CONTRACTULUI**2.1.****Alte Servicii :**

Alte Servicii	Descriere	Tarif lunar	Oferta promotionala

Acordul Abonatului: In cazul in care abonamentul incheiat beneficiaza de Net Nelimitat, abonatul este informat ca pentru a beneficia de Bonusul Net Nelimitat operatorul va prelucra datele de trafic necesare in vederea transmiterii comunicatiei* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.**

* Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicariilor: poze, text, voce, continut video etc. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile sectiunii "Date cu caracter personal" din TC, parte a Contractului.

** Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat.



Ca urmare a dezactivării bonusului Net Nelimitat, după consumarea Datelor mobile incluse în abonament și/sau opțiunea de date activă și/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard menționat în Contract.

Sunt de acord

Nu sunt de acord

Bonusul Net Nelimitat este activat automat la încheierea Contractului și poate fi activat/dezactivat în orice moment, pe durata contractuală: prin apel la *100#, prin accesarea secțiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor. În cazul în care la data încheierii Contractului Abonatul are activ(e) unul sau mai multe abonamente pentru serviciile post-platite TKRM, și acesta(ea) vor beneficia de bonusul de Net Nelimitat, atât timp cât opțiunea și abonamentul rămân active pe cont. Bonusul se activează automat în maxim 24 de ore de la data încheierii Contractului. În cazul în care la data încheierii Contractului Abonatul are activ(e) unul sau mai multe abonamente, cu un volum limitat de minute naționale, acesta(ea) vor beneficia de un bonus constând în minute naționale nelimitate, atât timp cât opțiunea și abonamentul rămân active pe cont. Bonusul se activează automat în maxim 24 de ore de la data încheierii Contractului.

2.2. Servicii incluse, cu utilizare gratuită: Info Cost, Info factura, Mesagerie vocală, Prezentarea identității apelantului (CLIP), Restrictionare identitate apelant (CLIR), Notificare Apeluri Pierdute, Redirecționarea apelurilor, Apel în așteptare, Apel reținut pe linie, Restrictionare Apeluri.

2.3. Servicii Suplimentare activate automat: Serviciul MyAccount

3. Prag maxim valoric în Roaming pentru Serviciile de Date: 50 EUR DA NU

Abonatul poate schimba opțiunea trimțând un SMS la 0768546482, cu textul A LR (pentru activare) sau D LR (pentru dezactivare).

4. Facturare. Plata. Ziua de facturare: ziua ____ a fiecărei luni.

Beneficiile incluse în abonament disponibile de la data intrării în vigoare a abonamentului până la data emiterii primei facturi vor fi calculate proporțional cu numărul de zile cuprins în această perioadă. De ex: dacă Abonatul are abonamentul Mobil 11 și prima factura ulterioară intrării în vigoare a planului tarifar ales se va emite după 3 zile de la data intrării în vigoare a abonamentului ales, va avea disponibile până la respectiva factură: 0,3 GB trafic date și 30 minute internațional Zona1 & Zona2. În ultima lună contractuală veți primi beneficiile aferente planului tarifar activ pe cont calculate proporțional cu numărul de zile rămase între data anterioară de facturare și data încetării efective a Contractului.

Dacă ai efectuat o schimbare de plan tarifar, valoarea pretului lunar al abonamentului (pentru luna de facturare în care s-a efectuat schimbarea de plan tarifar) va fi calculată proporțional cu numărul de zile aferent fiecărui abonament.

Dacă ai efectuat o prelungire a Contractului însoțită de schimbarea abonamentului, valoarea taxei lunare de abonament (pentru luna de facturare în care s-a efectuat reînnoirea Contractului) va fi calculată proporțional cu numărul de zile aferent fiecărui abonament. Facturile sunt emise în Lei, la cursul oficial de schimb Leu/EUR al BNR de la data emiterii facturii. Plata fiecărei facturi, inclusiv TVA, se va efectua de către Abonat lunar, în termen de maxim 14 zile de la data facturării. Abonatul înțelege și acceptă că TKRM emite facturile în format electronic în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Facturile pot fi vizualizate/accesate de către Abonat în format electronic prin intermediul adresei de e-mail indicate în acest sens prin Contract sau prin contul creat în secțiunea MyAccount pe www.telekom.ro (<https://telekom.ro/myaccount>). Abonatul este responsabil în ceea ce privește crearea propriului cont pe www.telekom.ro și pentru condițiile de utilizare a datelor.

Numar telefon de contact pentru recepționarea de informații referitoare la factura: _____

Adresa e-mail pentru vizualizare factură în format electronic:

Adresa e-mail pentru vizualizare factură în format electronic / creare automată cont MyAccount . Adresa de e-mail furnizată va fi utilizată de TKRM pentru transmiterea facturii în format electronic și pentru crearea automată a unui cont MyAccount în condițiile menționate în secțiunea 26 din TC. Abonatul are dreptul de a dezactiva contul creat automat fie direct prin MyAccount fie solicitând TKRM dezactivarea prin mijloacele de comunicare menționate în articolul 16 din CCE. Orice notificare sau comunicare cu privire la relația comercială dintre Abonat și TKRM transmisă pe cale



electronica de TKRM pe adresa de e-mail mentionata mai sus indeplineste toate cerintele legale privind comunicarea in scris intre parti.

Garantie :.... Lei (in caz de neplata a Garantiei la termen, TKRM are dreptul de a rezilia Contractul conform sectiunii 12 din CCE).

Abonatul este de acord sa plateasca in avans, daca se solicita:

DA NU (*Marcati optiunea privind acordul la plata in avans*).

5. Declaratii/Acordul Abonatului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Abonatul a fost informat si a acceptat faptul ca datele cu caracter personal furnizate sunt prelucrate de TKRM , direct sau prin partenerii sai din acelasi Grup sau alti parteneri, in tara sau in strainatate, in conformitate cu sectiunea "Prelucrarea datelor cu caracter personal" din TC care fac parte integranta din Contractinclusiv in scopul transmiterii de notificari sau comunicari cu privire la Contract si a crearii contului My Account prin furnizarea adresei de e-mail.

5.1. Abonatul a acceptat, potrivit optiunilor de mai jos, prelucrarea datelor cu caracter personal cu functie de identificare furnizate (ex. CNP), pentru incheierea si executarea Contractului: DA NU

5.2. Abonatul a acceptat, potrivit optiunilor de mai jos, prelucrarea datelelor cu caracter personal furnizate si a datelor de trafic in vederea activarii si furnizarii de servicii cu valoarea adaugata, inclusiv pentru transmiterea invitatiei in vederea activarii de servicii cu valoarea adaugata si servicii accesorii: DA NU

5.3. Abonatul a acceptat, potrivit optiunilor de mai jos, sa primeasca informatii cu caracter comercial, ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal furnizate / datelor de trafic oferite in cadrul Contractului, pentru:

5.3.1. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor TKRM (inclusiv cele dezvoltate impreuna cu un partener TKRM) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica: DA NU

5.3.2. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor TKRM prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica: DA NU

6. Datele cu caracter personal furnizate de catre Abonat vor fi incluse in baza de date TKRM in vederea furnizarii de registre ale abonatilor in forma scrisa sau electronica si a serviciului de informatii privind abonatii. Abonatul accepta si ca aceste informatii sa fie dezvaluite/transmise tertilor furnizori de astfel de servicii. Aceste date vor fi introduse in registrele abonatilor in cazul in care in termen de 45 de zile lucratoare de la data semnarii contractului, Abonatul nu si-a exprimat dezacordul cu privire la aceasta prelucrare. Abonatul isi poate manifesta dezacordul prin transmiterea unui cereri scrise, datate si semnate la sediul TKRM . Aceste informatii vor putea fi utilizate pentru cautarea si dezvaluirea numarului de telefon al abonatului (si fax, daca exista) sau publicarii in registre ale abonatilor. In cazul in care nu doriti ca datele mai sus mentionate sa fie incluse in Serviciile de Informatii privind abonatii si registrele abonatilor bifati aici (schimbarea optiunii de mai sus se poate face prin accesarea meniului IVR, la numarul de telefon 1234).

7.

Sumar de plata conform Ofertei	
Abonament Servicii – Tarif lunar	Tarif lunar
Abonament Servicii – Oferta promotionala	Tarif lunar
Extraoptiuni	Tarif lunar
Total reduceri	
Total de plata	

8. **Contractul este** incheiat in magazin in 2 originale, cate unul pentru fiecare parte, si este alcatuit din prezenta Oferta personalizata ("Oferta"), Clauzele Contractuale Esentiale („CCE”) si Termenii si Conditiiile Contractului de Abonament pentru Serviciile de Comunicatii Mobile Telekom Romania („TC”). Documentele ce reglementeaza achizitia si modalitatea de plata a terminalului de catre Abonat la data semnarii Contractului, completeaza Contractul, si constituie, in acelasi timp, un accesoriu al acestuia. Termenii folositi cu majuscule au sensul indicat in CCE sau in TC. Abonatul opteaza pentru:

a i se inmana Oferta si CCE si, daca este cazul, contractul de achizitie a terminalului, TC fiind disponibili pe www.telekom.ro, SAU

a i se inmana, la momentul semnarii Contractului, toate documentele care alcatuiesc Contractul.



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Pentru evitarea oricarui dubiu, Abonatul declara urmatoarele: (i) a primit informatii cu privire la aria de acoperire a Retelei TKRM ; (ii) a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în Contract, inclusiv în TC și a primit câte un exemplar din Oferta și CCE semnat de ambele parti; (iii) înțelege și accepta în mod expres clauzele privind raspunderea TKRM , suspendarea și reactivarea Serviciilor, încetarea contractului la initiativa TKRM , costuri de încetare înainte de expirarea PM, reclamatii și litigii, imputatia platii; (iv) pentru a beneficia de „Roaming Grupa 0” Abonatul declara, pe proprie raspundere, ca are reședința în România sau ca are legături stabile în România determinând prezenta frecvența și substanțiala a Abonatului pe teritoriul României, conform prevederilor Politicii de Utilizare a Serviciilor de Roaming prevăzută în CCE.

ABONAT

Telekom Romania Mobile Communications S.A.