



## OFERTA

Contract nr. xxxxxx din ZZ/LL/AAAA

**Telekom Romania Mobile Communications S.A.**, TKRM cu sediul in Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, Sector 6, cod postal 060044, Bucuresti , nr. de ordine in Registrul Comertului J40/433/1999, CUI/CIF RO11952970, operator de date cu caracter personal nr. 3076, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 RON prin Punct de vanzare/Dealer \_\_\_\_\_ reprezentata prin:

\_\_\_\_\_ (nume, prenume salariat sau nume si cod agent) si

**ABONAT:** Nume \_\_\_\_\_ Prenume \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, BI/CI/pasaport nr. \_\_\_\_\_ din data de zz/ll/aaaa, cu domiciliul/resedinta in str. \_\_\_\_\_nr. \_\_, bl. \_\_, sc. \_\_, ap. \_\_, localitatea \_\_\_\_\_, sector/ \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, telefon mobil, fax, email, cod postal 040125, prin imputernicit (nume, prenume, BI/CI/pasaport si data eliberarii): \_\_\_\_\_, Cod Abonat: \_\_\_\_\_

Documente justificative:

Tip conectare: Nou  Transfer  Cartela  Cont Multiplu  Reactivare  Numar portat

Bine ai venit in reseaua Telekom Romania ! Draga \_\_\_\_\_, iti multumim pentru ca ai ales serviciile noastre si pentru ca ai incredere in reseaua noastra! Mai jos regasesti Oferta personalizata si Serviciile contractate (toate tarifele sunt in Euro si includ TVA).

## 1. Obiectul Contractului: furnizarea de servicii de comunicatii electronice mobile (Voce, Date, SMS)

1.1. SERVICII pentru NumarulTelefon (MSISDN) \_\_\_\_\_

Abonament: \_\_\_\_\_ ; Pret abonament lunar: \_\_\_\_\_

Beneficii incluse \_\_\_\_\_

Oferta promotionala \_\_\_\_\_

Perioada Minima ("PM"): ..... luni

Pachet Promotional: Daca Abonatul achizitioneaza Pachet Promotional, transele lunare pentru Echipament sunt evidentiata pe fiecare factura din PM. Pe durata PM, Abonatul beneficiaza de reducere promotioanla lunara la factura de Servicii in cuantum egal cu transa lunara de plata pentru Echipament, asa cum este stabilita in contractul de vanzare-cumparare al Echipamentului si evidentiata in factura de Servicii.

## 2. ALTE SERVICII ACTIVATE LA INCHEIEREA CONTRACTULUI

### 2.1. Alte Servicii :

Alte Servicii	Descriere	Tarif lunar	Oferta promotionala

**Acordul Abonatului:** In cazul in care abonamentul incheiat beneficiaza de Bonus Net Nelimitat, Abonatul este informat ca pentru a beneficia de Bonusul Net Nelimitat operatorul va prelucra datele de trafic necesare in vederea transmiterii comunicatiei\* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.\*\*

\* Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicariilor: poze, text, voce, continut

video etc. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile sectiunii "Date cu caracter personal" din TC, parte a Contractului.

\*\* Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat.

Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.

Sunt de acord

Nu sunt de acord



Bonusul Net Nelimitat este activat automat la incheierea Contractului si poate fi activat/dezactivat in orice moment, pe durata contractuala: prin apel la \*100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare in magazinele Telekom Romania si ale partenerilor. In cazul in care la data incheierii Contractului Abonatul are activ(e) unul sau mai multe abonamente pentru serviciile post-platite TKRM, si acesta(ea) vor beneficia de bonusul de Net Nelimitat, atat timp cat optiunea si abonamentul raman active pe cont. Bonusul se activeaza automat in maxim 24 de ore de la data incheierii Contractului. In cazul in care la data incheierii Contractului Abonatul are activ(e) unul sau mai multe abonamente, cu un volum limitat de minute nationale, acesta(ea) vor beneficia de un bonus constand in minute nationale nelimitate, atat timp cat optiunea si abonamentul raman active pe cont. Bonusul se activeaza automat in maxim 24 de ore de la data incheierii Contractului.

**2.2. Servicii incluse, cu utilizare gratuita:** Info Cost, Info factura, Mesagerie vocala, Prezentarea identitatii apelantului (CLIP), Restrictionare identitate apelant (CLIR), Notificare Apeluri Pierdute, Redirectionarea apelurilor, Apel in asteptare, Apel retinut pe linie, Restrictionare Apeluri.

**2.3. Servicii Suplimentare activate automat:** Serviciul MyAccount

**3. Prag maxim valoric in Roaming pentru Serviciile de Date:** 50 EUR DA  NU

Abonatul poate schimba optiunea triminand un SMS la 0768546482, cu textul A LR (pentru activare) sau D LR (pentru dezactivare).

**4. Facturare. Plata. Ziua de facturare:** ziua \_\_\_\_ a fiecarei luni.

Beneficiile incluse in abonament disponibile de la data intrarii in vigoare a abonamentului pana la data emiterii primei facturi vor fi calculate proportional cu numarul de zile cuprins in aceasta perioada. De ex: daca Abonatul are abonamentul Mobil 11 si prima factura ulterioara intrarii in vigoare a planului tarifar ales se va emite dupa 3 zile de la data intrarii in vigoare a abonamentului ales, va avea disponibile pana la respectiva factura: 0,3 GB trafic date si 30 minute international Zona1 & Zona2. In ultima luna contractuala veti primi beneficiile aferente planului tarifar activ pe cont calculate proportional cu numarul de zile ramase intre data anterioara de facturare si data incetarii efective a Contractului.

Daca ai efectuat o schimbare de plan tarifar, valoarea pretului lunar al abonamentului (pentru luna de facturare in care s-a efectuat schimbarea de plan tarifar) va fi calculata proportional cu numarul de zile aferent fiecarui abonament.

Daca ai efectuat o prelungire a Contractului insotita de schimbarea abonamentului, valoarea taxei lunare de abonament (pentru luna de facturare in care s-a efectuat reinnoirea Contractului) va fi calculata proportional cu numarul de zile aferent fiecarui abonament. Facturile sunt emise in Lei, la cursul oficial de schimb Leu/EUR al BNR de la data emiterii facturii. Plata fiecarei facturi, inclusiv TVA, se va efectua de catre Abonat lunar, in termen de maxim 14 zile de la data facturarii. Abonatul intelege si accepta ca TKRM emite facturile in format electronic in conformitate cu prevederile legale in vigoare. Facturile pot fi vizualizate/accesate de catre Abonat in format electronic prin intermediul adresei de e-mail indicate in acest sens prin Contract sau prin contul creat in sectiunea MyAccount pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) (<https://telekom.ro/myaccount>). Abonatul este responsabil in ceea ce priveste crearea propriului cont pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) si pentru conditiile de utilizare a datelor.

Numar telefon de contact pentru receptionarea de informatii referitoare la factura: \_\_\_\_\_

Adresa e-mail pentru vizualizare factura in format electronic:

Adresa e-mail pentru vizualizare factura in format electronic: \_\_\_\_\_ Adresa de e-mail furnizata va fi utilizata de TKRM pentru transmiterea facturii in format electronic si pentru transmiterea de comunicari comerciale conform consimtamantului dat de Abonat. Orice notificare sau comunicare cu privire la relatia comerciala dintre Abonat si TKRM transmisa pe cale electronica de TKRM pe adresa de e-mail mentionata mai sus indeplineste toate cerintele legale privind comunicarea in scris intre parti.

Garantie :.... Lei (in caz de neplata a Garantiei la termen, TKRM are dreptul de a rezilia Contractul conform sectiunii 12 din CCE).

Abonatul este de acord sa plateasca in avans, daca se solicita:

DA  NU  (*Marcati optiunea privind acordul la plata in avans*).

5. Datele cu caracter personal furnizate de către Abonat vor fi incluse în baza de date TKRM în vederea furnizării de registre ale abonaților în formă scrisă sau electronică și a serviciului de informații privind abonații. Abonatul acceptă și ca aceste informații să fie dezvaluite/transmise terților furnizori de astfel de servicii. Aceste date vor fi introduse în registrele abonaților în cazul în care în termen de 45 de zile lucrătoare de la data semnării contractului, Abonatul nu și-a exprimat dezacordul cu privire la această prelucrare. Abonatul își poate manifesta dezacordul prin transmiterea unui cereri scrise, datate și semnate la sediul TKRM. Aceste informații vor putea fi utilizate pentru cautarea și dezvaluirea numărului de telefon al abonatului (și fax, dacă există) sau publicării în registre ale abonaților. În cazul în care nu doriți ca datele mai sus menționate să fie incluse în Serviciile de Informații privind abonații și registrele abonaților bifati aici (schimbarea opțiunii de mai sus se poate face prin accesarea meniului IVR, la numărul de telefon 1234).

6.

<b>Sumar de plata conform Ofertei</b>	
Abonament Servicii – Tarif lunar	Tarif lunar
Abonament Servicii – Oferta promotionala	Tarif lunar
Extraopțiuni	Tarif lunar
Total reduceri	
Total de plata	

7. **Contractul este** încheiat în magazin în 2 originale, câte unul pentru fiecare parte, și este alcătuit din prezenta Oferta personalizată („Oferta”), Clauzele Contractuale Esențiale („CCE”) și Termenii și Condițiile Contractului de Abonament pentru Serviciile de Comunicatii Mobile Telekom Romania („TC”). Documentele ce reglementează achiziția și modalitatea de plată a terminalului de către Abonat la data semnării Contractului, completează Contractul, și constituie, în același timp, un accesoriu al acestuia. Termenii folosiți cu majuscule au sensul indicat în CCE sau în TC. Nulitatea unei clauze nu afectează valabilitatea restului Contractului. În caz de discrepanțe între documentele ce alcătuiesc Contractul, se va aplica următoarea ordine de prevalență: (i) Oferta (ii) CCE și (iii) TC. Abonatul optează pentru:

a i se înmână Oferta și CCE și, dacă este cazul, contractul de achiziție a terminalului, TC fiind disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), SAU

a i se înmână, la momentul semnării Contractului, toate documentele care alcătuiesc Contractul.

Pentru evitarea oricărui dubiu, Abonatul declară următoarele: (i) a primit informații cu privire la aria de acoperire a Rețelei TKRM ; (ii) a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în Contract, inclusiv în TC și a primit câte un exemplar din Oferta și CCE semnat de ambele părți; (iii) înțelege și acceptă în mod expres clauzele privind răspunderea TKRM , suspendarea și reactivarea Serviciilor, încetarea contractului la inițiativa TKRM , costuri de încetare înainte de expirarea PM, reclamatii și litigiile, imputația plății; (iv) pentru a beneficia de „Roaming Grupa 0” Abonatul declară, pe proprie răspundere, că are reședința în România sau că are legături stabile în România determinând prezența frecvență și substanțială a Abonatului pe teritoriul României, conform prevederilor Politicii de Utilizare a Serviciilor de Roaming prevăzută în CCE.

**ABONAT  
S.A.**

**Telekom Romania Mobile Communications**

Cunoscând prevederile Codului Penal, certific că identitatea Abonatului a fost verificată prin prezentarea Actelor de Identitate în original. Certific de asemenea că Abonatul a semnat în prezenta mea și Documentele justificative atasate sunt copii după original